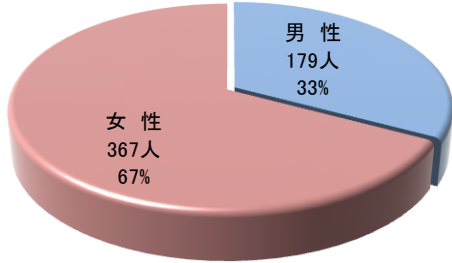


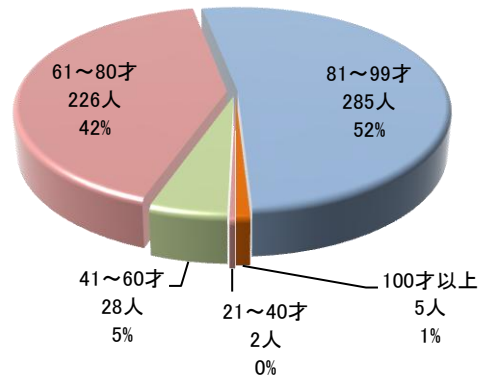
平成22年7月実施

《 現在の状況 》

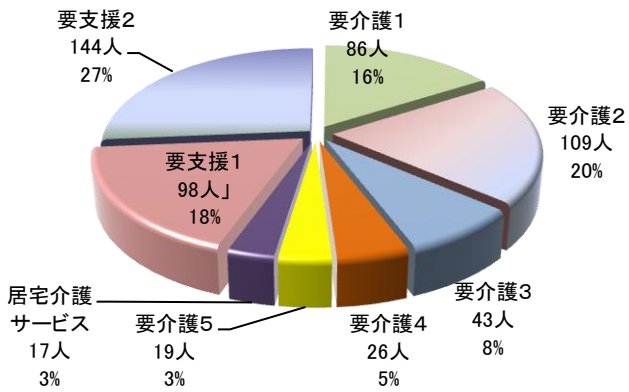
性別



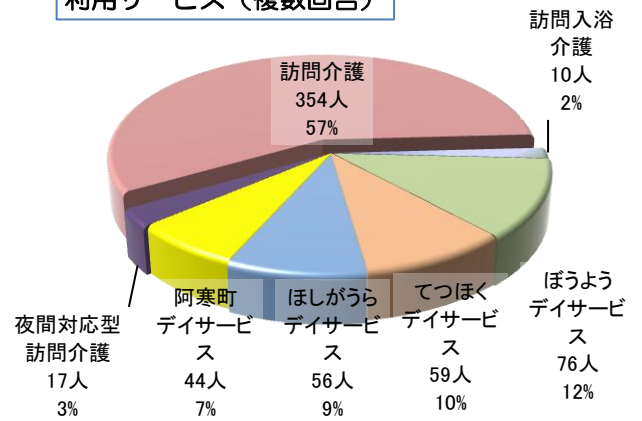
年齢



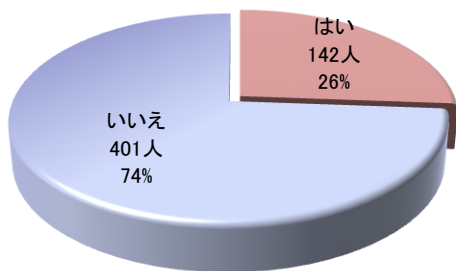
要支援・要介護度



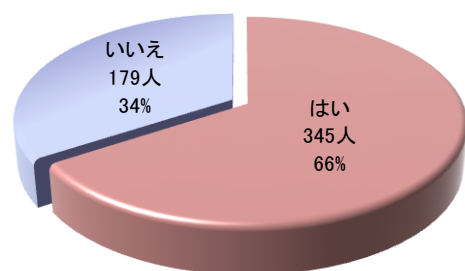
利用サービス（複数回答）



社協以外の事業所の
在宅サービス状況

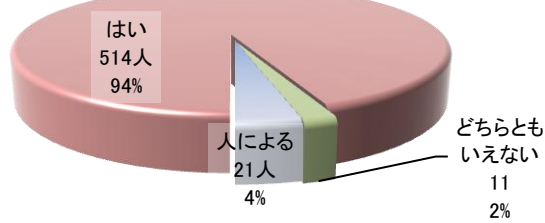


担当の介護支援専門員は
社会福祉協議会のケアマネージャーか

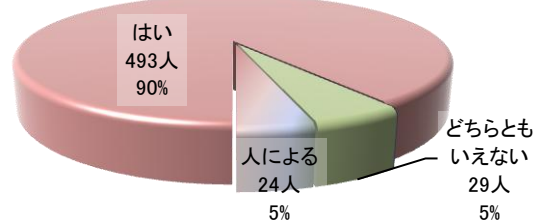


《 職員の対応 》

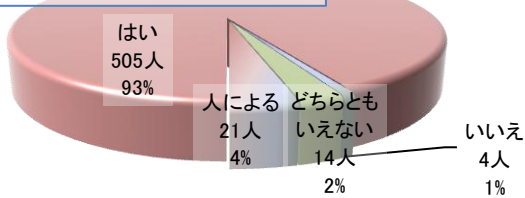
職員はいつも笑顔で接していますか？



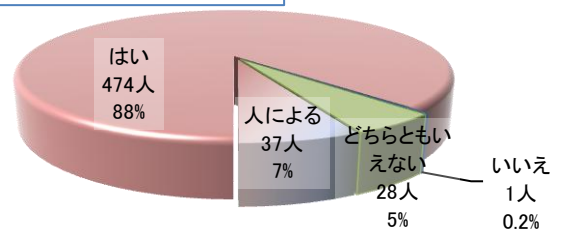
言葉遣いは丁寧ですか？



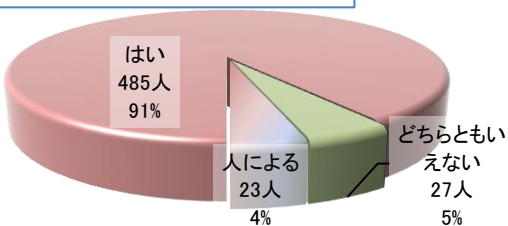
介助・介護する時には必ず声掛けをしていますか？



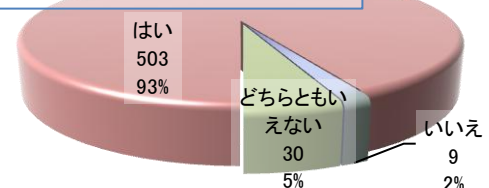
介助・介護は丁寧ですか？



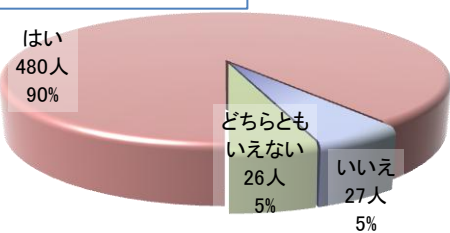
援助・介助・介護は適切ですか？



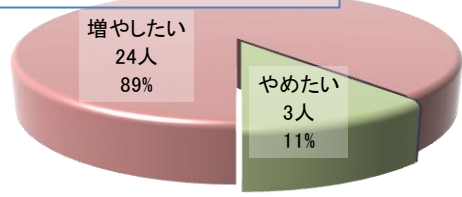
要望どおりのサービスは提供されていますか？



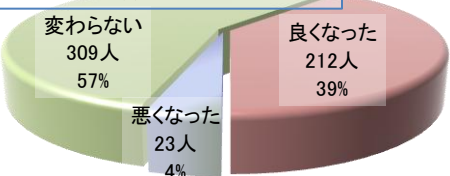
サービス回数は適当か？



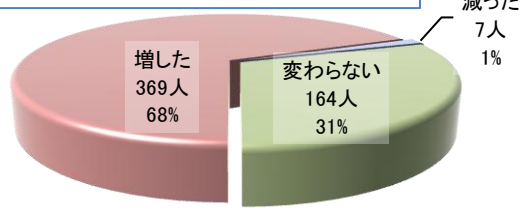
左記サービス回数は適当かで「いいえ」と答えた方は



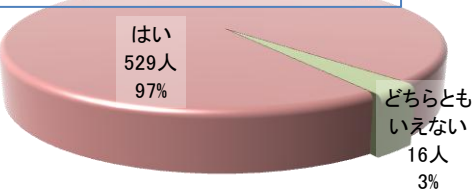
サービスを利用してから体調はどうですか



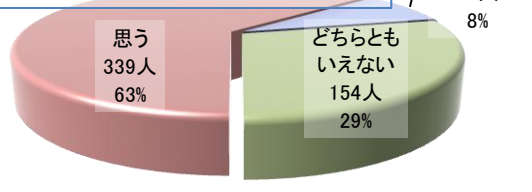
在宅生活での安心感は増えましたか？



引き続きサービスを利用していきたいと思いますか？

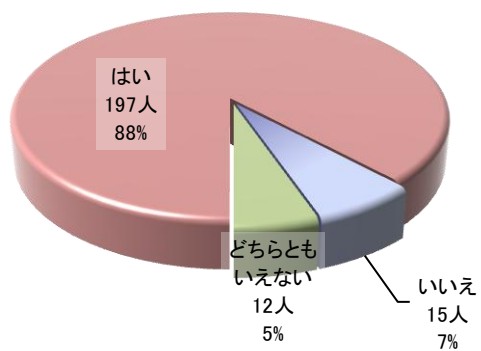


他の人に社協のサービスを薦めたいと思いますか？

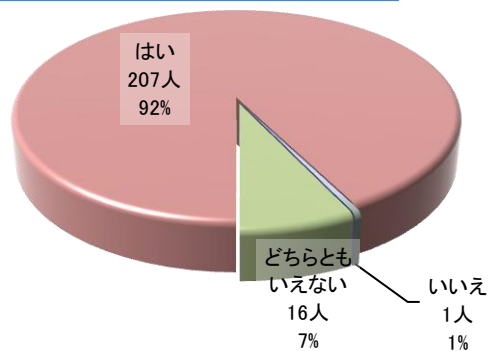


《 デイサービスセンターのサービスの内容 》

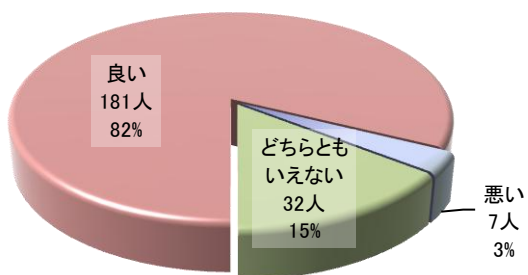
食事の量は、適当ですか？



職員とのコミュニケーションはとれていますか？



送迎車両の乗り心地はどうですか？



職員の身だしなみはどうですか？

