# 社会福祉法人釧路市社会福祉協議会　平成３０年度　事業報告書

## １　平成３０年度　本所・釧路支所（地域福祉推進センター）事業報告

### １　法人運営事業

#### （１）主要会議の開催

①三役会議・総務企画部会

円滑な事業運営を図るため、三役会議を５回・総務企画部会を３回開催(場所：釧路市総合福祉センター)

| 会議内容 | |
|---|---|
| ・法人運営、各支所事業の運営に関すること | ・職員人事に関すること |
| ・予算・決算等財務に関すること | ・定款・規則・規程・要綱の制定等に関すること |
| ・理事会の報告、審議事項に関すること | ・地域福祉実践計画の推進及び策定に関すること |
| ・評議員会の報告、審議事項に関すること | ・財政経営改革に関すること |
| ・法人組織・事務局の機構改革に関すること | ・各委員会の協議内容の報告(総務企画部会にて) |

②理事会(場所：釧路市総合福祉センター)

| 回数 | 日　時 | 会議内容 |
|---|---|---|
| 第１回 | 平成 30 年　５月２８日(月) | ・一般職員給与規程・嘱託職員就業規則の一部改正<br>・H29 事業報告・決算報告<br>・H30 第１次社会福祉事業資金収支補正予算<br>・定時評議員会の招集<br>・地域福祉推進委員の補選 |
| 第２回 | 平成 30 年１０月２９日(月) | ・H30 上半期職務執行状況報告・事業実施報告・経営状況報告・監査報告<br>・北海道胆振東部地震被災地社協支援活動報告<br>・臨時職員就業規則・定時職員就業規則の一部改正<br>・地域福祉推進委員の補選 |
| 第３回 | 平成 31 年　３月１８日(月) | ・一般職員給与規程・介護等職員給与規程・各就業規則の一部改正<br>・基金及び積立金の積立と取崩<br>・H30 第２次社会福祉事業資金収支補正予算<br>・2019 事業計画・資金収支予算<br>・評議員候補者の推薦<br>・臨時評議員会の招集 |

③評議員会(場所：釧路市総合福祉センター)

| 開催 | 日　時 | 会議内容 |
|---|---|---|
| 定　時 | 平成 30 年　６月１８日(月) | ・H29 事業報告・決算報告<br>・H30 第１次社会福祉事業資金収支補正予算 |
| 臨　時 | 平成 31 年　３月２５日(月) | ・基金及び積立金の積立と取崩<br>・H30 第２次社会福祉事業資金収支補正予算<br>・2019 事業計画・資金収支予算 |

④釧路支所(地域福祉推進センター)地域福祉推進委員会(場所：釧路市総合福祉センター)

| 回数 | 日　時 | 会議内容 |
|---|---|---|
| 第１回 | 平成 30 年　６月２５日(月) | H29 本所・釧路支所事業報告・各会計決算報告 |
| 第２回 | 平成 31 年　３月　４日(月) | 2019 本所・釧路支所事業計画・資金収支予算 |

⑤苦情解決に関する第三者委員会(場所：釧路市総合福祉センター)

| 回数 | 日　時 | 会議内容 |
|---|---|---|
| 第１回 | 平成 30 年　７月２６日(木) | ・法人事務局体制と苦情解決体制<br>・福祉サービスに関する苦情受付とその対応 |

#### （２）監査等の実施

①法人内部監査(本会監事)(場所：釧路市総合福祉センター)

| 監査対象期 | 日　時 |
|---|---|
| 平成２９年度事業・会計監査 | 平成 30 年　５月１７日(木) |
| 平成３０年度第１四半期事業・会計監査 | 平成 30 年　７月２６日(木) |

| 監査対象期 | 日　時 |
|---|---|
| 平成３０年度第２四半期事業・会計監査 | 平成 30 年１０月１８日(木) |
| 平成３０年度第３四半期事業・会計監査 | 平成 31 年　１月３１日(木) |

### (３)顕彰の受賞

①全国社会福祉協議会会長表彰

平成３０年１１月２２日(木)・東京都で開催された平成３０年度全国社会福祉大会において受賞(敬称略)

| 表彰内容 | 被表彰者氏名 |
|---|---|
| 社会福祉協議会・民間社会福祉団体功労 | 松岡　孝則（本会監事） |

②北海道社会福祉協議会会長表彰

平成３０年８月２８日(火)・札幌市で開催された第６８回北海道社会福祉大会において受賞(敬称略)

| 表彰内容 | 被表彰者氏名 |
|---|---|
| 民生委員・児童委員功労 | 古川美知子・福井　　肇・小熊百合子 |
| 社会福祉協議会活動推進功労 | 曽我部元親(阿寒支所地域福祉推進委員) |
| 社会福祉協議会職員功労 | 齋藤　　猛・平田　道子・岡本美智子・浅利　眞弓・長谷川美加 |

### (４)役職員研修の実施・関係会議への参加

①北海道社会福祉協議会等の主催する各種会議・研修会に役職員を派遣
②行政機関・道社協等から各種委員及び専門委員の推薦依頼に対して就任の承諾及び各委員会への参加
③行政機関・教育機関・地域団体からの講師派遣依頼に対して職員を派遣
④役職員による先進地域の事業視察(各担当事業に記載)

### (５)社協活動の体制強化

①管理職会議(毎月１回)の開催／法人全般の運営・経営について協議検討
②法人一般職員会議(２回)と釧路支所一般職員会議(１０回)の開催／事業推進等について協議

### (６)社協活動資金の増強

①社協会員会費制度の推進(釧路支所実績)

社会福祉事業推進のため、地域住民の福祉への参加と会員会費により自主財源の確立を図り、民間社会福祉活動・地域福祉活動の一層の充実を図ることを目的とする社協会員会費制度を展開

| 会員区分 | Ｈ３０ | | Ｈ２９ | |
|---|---|---|---|---|
| | 件数(件) | 金額(千円) | 件数(件) | 金額(千円) |
| 一般会員 | 6,512 | 3,377 | 6,815 | 3,537 |
| 個人会員 | 23 | 86 | 22 | 84 |
| 企業会員 | 58 | 990 | 61 | 1,005 |
| 団体会員 | 25 | 478 | 28 | 529 |
| 合　　計 | 6,618 | 4,931 | 6,926 | 5,155 |

②寄付金(釧路支所実績)

| 年度 | Ｈ３０ | | Ｈ２９ | |
|---|---|---|---|---|
| | 件数(件) | 金額(千円) | 件数(件) | 金額(千円) |
| 寄 付 金 | 16 | 1,434 | 17 | 13,667 |

③寄付物品

○福祉車両ダイハツハイゼットカーゴ(平成３０年１０月１０日(水)・寄贈：(一社)生命保険協会釧路協会)
○福祉タオル 450 本(平成３１年２月５日(火)・寄贈：(公社)生命保険ファイナンシャルアドバイザー協会釧路協会)・市内６施設に配分

### (７)共同募金運動への協力

釧路市共同募金委員会(各地区委員会)の事業運営

## ２　地域福祉実践計画推進事業

### (１)地域福祉実践計画「くしろ地域福祉実践プラン２０１８」の推進

①「くしろ地域福祉実践プラン２０１８」基本計画事業を推進

②市内７日常生活圏域を基本とした地区担当職員制により、地域の会議等に参加し、地域との情報交換・連絡調整を実施

③地域福祉実践計画策定委員会の開催(釧路市地域福祉計画策定市民委員会と合同開催)

| 回数 | 日程・場所 | 主な会議内容 |
|---|---|---|
| 第１回 | 平成31年　１月３１日(木)<br>釧路市総合福祉センター | 「くしろ地域福祉実践プラン２０１３」及び「くしろ地域福祉実践プラン２０１８」のモニタリング報告 |

④地域福祉実践計画策定プロジェクト会議の開催

## ３　災害時対応体制構築事業

### (１)「釧路市社協災害対応マニュアル」の整備等

①社協災害対応マニュアルの内容を整備

### (２)被災地社協の活動支援

①「平成３０年北海道胆振東部地震」被災地社協への支援

道社協と締結した災害救援活動の支援に関する協定に基づき、道社協の要請を受け、北海道胆振東部地震の発生に伴う被災地社協の支援活動のため、職員派遣

○派遣被災地／厚真町

○活 動 内 容／厚真町災害ボランティアセンターの支援活動

○派 遣 期 間／平成３０年９月１６日(日)～９月２４日(月)の期間を２班に分けて派遣

○派 遣 職 員／平成３０年９月１６日(日)～９月２０日(木)

釧路支所地域福祉課地域福祉推進係　係長　平間　昌和・主事　林　　康太

平成３０年９月２０日(木)～９月２４日(月)

阿寒支所地域福祉係　係長　苔野　　穣・音別支所地域福祉係　主事　斉藤　健一

## ４　釧路市総合福祉センター運営事業

### (１)管理運営状況

①貸館運営状況

| 区　　分 | Ｈ３０ | | Ｈ２９ | |
|---|---|---|---|---|
| | 利用件数(件) | 利用人数(人) | 利用件数(件) | 利用人数(人) |
| 福祉団体(無料) | 1,345 | 19,776 | 1,487 | 21,259 |
| 有料貸館 | 122 | 2,334 | 107 | 2,046 |
| 合　　計 | 1,467 | 22,110 | 1,594 | 23,305 |

②物品貸出事業として、住民行事用テント・車いすなどの貸し出しを実施

### (２)施設整備状況

①老朽化に伴う緊急性の高い修繕工事の実施

○非常用照明交換工事・車庫サイディング一部貼替工事

## ５　福祉啓発事業

### (１)調査活動事業

①地域福祉に関する基礎調査資料整備のため、釧路市民生委員児童委員協議会の協力による調査を実施

②地域福祉・在宅福祉サービス事業に関する資料の収集

③民間社会福祉資金等(助成金)の効果的な活用の援助及び情報提供

### (２)広報活動事業

①『社協だより』の発行、社協事業等の周知

○季刊号／年４回発行(６月は全戸配布、９月・12 月・３月は各町内会(班数)に配布)

○月刊号／毎月民生委員児童委員・地区社会福祉協議会等に配布

②ホームページでの事業啓発や事業報告の実施

③『広報くしろ』や各報道機関を通じて社協活動の記事掲載を依頼し、各事業を周知

④『明るい社会』等の福祉情報を社会福祉関係者(民生委員児童委員)や市民に提供

## ６　福祉振興事業

### （１）地域福祉委員会の開催　（場所：釧路市総合福祉センター）

| 回数 | 日　時 | 会議内容 |
|---|---|---|
| 第１回 | 平成 30 年　６月１２日(火) | H30 事業経過及び推進 |
| 第２回 | 平成 30 年１０月１０日(水) | H30 事業経過及び推進(中間報告) |
| 第３回 | 平成 31 年　２月２７日(水) | H30 事業報告、H31 事業計画 |

### （２）高齢者・障がい者福祉事業

①釧路市ふれあい広場“２０１８”事業の実施

ノーマライゼーション普及啓発事業として、『釧路市ふれあい広場』を開催

○日時・場所／平成３０年６月３０日(土)～７月１日(日)・釧路市観光国際交流センター

○内　　容／ふれあい講演会“２０１８”(増岡　弘　氏)　　参加者／３００名

ふれあいビールパーティー“２０１８”　　参加者／７５０名

市民ふれあい広場“２０１８”　　参加者／５，０００名

○実行委員会／３回開催(平成３０年５月１５日(火)、６月２５日(月)、７月２６日(木))

○企画専門委員会／８回開催(平成３０年５月１６日(水)～７月１１日(水))

②身体障害者湯治運動事業に対しての事業助成((平成３０年４月２２日(日)～２４日(火))

### （３）次世代育成支援事業

①ポニーの教室(早期発達支援事業)の実施

○実施期間／平成３０年４月１０日～平成３１年３月１９日・毎週火曜日の開催

○実施回数／４７回　　○対象者／１４組

○内　　容／毛布・新聞紙遊び、お絵描き・風船遊び、外遊び、母親教室、発泡ビーズ遊び、クッキング、徒歩遠足、でんぷん粉遊び、バス遠足、小麦粉粘土遊び、落ち葉拾い・シャボン玉、お店屋さんごっこ、室内遊び、絵の具遊び、クリスマス製作、集団遊び、クリスマス会、新年おたのしみ会、手・足型とり、豆まき、サーキット遊び、ひな祭り、茶話会ほか

②『社会を明るくする運動』に対する事業助成を実施(平成３０年５月１７日(木))

### （４）法外援護事業

①第９０回釧路市無縁物故者盂蘭盆会法要並びに第４０回釧路市水子地蔵尊供養を実施

○日時・場所／平成３０年８月２０日(月)・紫雲台墓地

○協 力 団 体／釧路市仏教会・釧路市平和観音護持会・解脱会釧路支部

②旅行者等に対する法外援護を実施(相談窓口：釧路市福祉部地域福祉課)

旅行中にお金を失くしてしまった方等を対象に目的地までの旅費・宿泊費などを貸付(４件)

### （５）福祉団体助成事業

①福祉団体の全国・全道規模又は記念事業等に対して事業助成を実施(２件)

○平成３０年度北海道里親研修大会・全国里親会北海道地区里親研修大会

○第５９回全道ろうあ者大会 in くしろ

### （６）ふれあい相談センター運営事業

①釧路家庭生活カウンセラークラブの協力により、相談事業を実施

○相談件数　(件)

| 区分 | ４月 | ５月 | ６月 | ７月 | ８月 | ９月 | 10月 | 11月 | 12月 | １月 | ２月 | ３月 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 電話相談 | 105 | 94 | 94 | 97 | 73 | 65 | 81 | 89 | 78 | 76 | 60 | 83 | 995 |
| 面接相談 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 1 | 1 | 0 | 1 | 8 |

### （７）関係会議・研修会への参加

| 会議名等 | 日時・場所 |
|---|---|
| 釧路市母子家庭等就業・自立支援センター関係機関合同会議 | ６/１(金)・こども家庭サポートステーションあさひ |
| 釧路市家庭福祉推進会議 | ８/９(木)・釧路市交流プラザさいわい |
| 釧路市自殺対策計画市民会議 | 11/８(木)・釧路市中央図書館 |
| 釧路地域うつ・自殺予防対策ネットワーク会議 | １/31(木)・釧路保健所 |

## 7　福祉人材バンク運営事業

### （1）福祉人材就労斡旋の実施

①就労斡旋事業所並びに求職者の相談状況

| 求人数(事業所) | 求職者 | 就職件数 | 相談者 | 求人(事業所)開拓訪問 |
|---|---|---|---|---|
| 701 人 | 354 人 | 13 件 | 2,187 件 | 5 施設 |

### （2）啓発・広報活動の実施

①社協だよりや新聞広告、地域情報誌等による求人・求職の啓発

②釧路管内・根室管内の福祉施設に人材バンクのリーフレット配布

### （3）福祉人材の発掘・育成へ向けた事業の実施

①福祉マンパワー活用講習会の開催

潜在的有資格者や福祉職場への就労希望者に対する支援や職場復帰、施設職員の離職予防を目的として実施

○第１回【事業所見学】／平成３０年１０月２３日(火)・参加者／６名《訪問先２ヵ所》

○第２回【講演・講座】／平成３０年１２月１日(土)・釧路市交流プラザさいわい・参加者／３６名

②平成３２年３月新規高等学校卒業予定者等企業説明会参加(主催：釧路教育局・釧路総合振興局・釧路市)

○日時・場所／平成３１年３月１３日(水)・釧路市観光国際交流センター　　○ブース訪問者／６名

### （4）求職者・求人事業所に向けた支援事業の実施

①福祉職場説明会(全道)への相談員派遣(主催：北海道社会福祉協議会)

○日時・場所／平成３０年１０月４日(木)・ホテルロイトン札幌

②福祉職場説明会の開催

福祉職場への就労希望者に対する就職活動の支援と事業所における人材確保推進を目的として実施

○日時・場所／平成３１年２月９日(土)・釧路市交流プラザさいわい

○参加事業所／１７事業所　　○参加者／１８名　　○説明会を通しての就職者／４名

③全国の福祉人材情報システム事業として、インターネットによる求人の公開と求職者への職業紹介を実施

④ハローワーク出張相談の実施

ハローワーク来所者に対する福祉職場の職業説明や資格取得などの就労支援を実施

○出張相談

・ハローワーク釧路(第２・４水曜日)／訪問回数２４回・相談件数９件

・ハローワーク根室(第３木曜日で事前予約があった場合のみ)／訪問回数６回・相談件数９件

### （5）関係会議・研修会への参加

| 会議名等 | 日時・場所 |
|---|---|
| 福祉人材バンク連絡会議 | ６/25(月)～26(火)・２/19(火)～20(水)・札幌市 |

## 8　生活福祉資金貸付事業

### （1）生活福祉資金貸付状況

①貸付事業(※３支所合計)

| 資金の種類 | | 貸付件数／内訳 | | 貸付額 |
|---|---|---|---|---|
| 総合支援資金 | 生活支援費 | 0 件 | 0 件 | 0 円 |
| | 住宅入居費 | | 0 件 | 0 円 |
| | 一時生活再建費 | | 0 件 | 0 円 |
| 福祉資金 | 福祉費 | 8 件 | 4 件 | 3,164,020 円 |
| | 緊急小口資金 | | 4 件 | 370,000 円 |
| 教育支援資金 | 教育支援費 | 6 件 | 4 件 | 9,258,000 円 |
| | 就学支度費 | | 2 件 | 331,000 円 |
| 不動産担保型生活資金(要保護世帯向け) | | 0 件 | 0 件 | 0 円 |
| 臨時特例つなぎ資金 | | 0 件 | 0 件 | 0 円 |
| 合　　計 | | | 14 件 | 13,123,020 円 |

②貸付状況の推移

| 区分 | Ｈ３０ | Ｈ２９ | Ｈ２８ | Ｈ２７ | Ｈ２６ |
|---|---|---|---|---|---|
| 件数(件) | 14 | 12 | 9 | 15 | 16 |
| 金額(千円) | 13,123 | 15,619 | 9,291 | 17,898 | 10,093 |

### (２)特別生活資金貸付事業

平成３０年北海道胆振東部地震による被災者対象の「特別緊急小口資金貸付」受付窓口を設置

### (３)研修会への参加

①生活福祉資金貸付事業研修会に職員を派遣し技術向上を図った。

○日時・場所等／平成３０年１１月６日(火)・札幌市

### (４)関係機関との連携

①(一社)釧路社会的企業創造協議会と連携のもと、生活費等の貸付を実施した。

○緊急小口資金／２件・２００，０００円

## ９　ファミリー・サポート・センター運営事業

### (１)登録会員数･活動状況

①釧路・阿寒・音別地区全体の登録会員数・活動状況

○登録会員数　(人)

| 区分 | Ｈ３０ | Ｈ２９ |
|---|---|---|
| 依頼会員 | 900 | 864 |
| 提供会員 | 231 | 221 |
| 両方会員 | 95 | 98 |
| 合　　計 | 1,226 | 1,183 |

○活動状況　(人)

| 区分 | Ｈ３０ | Ｈ２９ |
|---|---|---|
| 利用者数 | 544 | 579 |
| 活動者数 | 396 | 418 |
| 合　　計 | 940 | 997 |

②釧路地区の登録会員数・活動状況

○登録会員数　(人)

| 区分 | Ｈ３０ | Ｈ２９ |
|---|---|---|
| 依頼会員 | 868 | 834 |
| 提供会員 | 203 | 195 |
| 両方会員 | 51 | 51 |
| 合　　計 | 1,122 | 1,080 |

○活動状況　(人)

| 区分 | Ｈ３０ | Ｈ２９ |
|---|---|---|
| 利用者数 | 533 | 544 |
| 活動者数 | 388 | 394 |
| 合　　計 | 921 | 938 |

### (２)説明・講習会の開催(釧路地区)

○内　容／事業概要・乳幼児の保育・遊ばせ方・救急法など

| 回数 | 日時・場所 | 参加者 |
|---|---|---|
| 第１回 | 平成 30 年　５月２３日(水)・２５日(金)・釧路市総合福祉センター | ４名 |
| 第２回 | 平成 30 年　９月２６日(水)・２８日(金)・釧路市総合福祉センター | ３名 |
| 第３回 | 平成 31 年　１月２３日(水)・２５日(金)・釧路市総合福祉センター | ７名 |

### (３)全体交流会の開催

釧路・阿寒・音別地区全体の会員交流を実施

○内　容／親子で遊ぶレクリエーション講習・事例発表・グループワークなど

| 回数 | 日時・場所 | 参加者 |
|---|---|---|
| 第１回 | 平成 30 年　７月２１日(土)・サン・アビリティーズくしろ | 76 名 |
| 第２回 | 平成 30 年１２月　９日(日)・サン・アビリティーズくしろ | 91 名 |

### (４)会員スキルアップ講習会の開催(釧路地区)

○内　容／講演会、乳幼児・小児の遊び講習、調理実習、手話体験など

| 回数 | 日時・場所 | 参加者 |
|---|---|---|
| 第１回 | 平成 30 年　６月１５日(金)・釧路市生涯学習センター | 20 名 |
| 第２回 | 平成 30 年１０月３１日(水)・釧路市総合福祉センター | 16 名 |
| 第３回 | 平成 31 年　２月１８日(月)・釧路市総合福祉センター | 13 名 |

### （５）事業促進活動の実施

①専任アドバイザーを釧路地区３名（１名音別地区兼務）、阿寒地区１名配置、サブリーダーを釧路地区６名、阿寒地区２名、音別地区１名配置。また、各地区でアドバイザー・サブリーダー定例会を１２回開催

②事業周知や会員への情報提供など広報活動を展開

○会報誌を２回発行、チラシ・リーフレット・ポスターの配布など

### （６）関係会議・研修会への参加

| 会議名 | 日時・場所 |
|---|---|
| ファミリー・サポート・センター意見交換会 | 平成 30 年　８月３１日(金)・札幌市 |

## １０　権利擁護事業

### （１）権利擁護・成年後見制度にかかる相談・支援

①相談件数　(件)

| 相談種別 | 年間計 | 月平均 |
|---|---|---|
| 新　規 | 106 | 9 |
| 継　続 | 1,046 | 87 |
| 合　計 | 1,152 | 96 |

②相談対象者類型　(件)

| 対象者類型 | 年間計 |
|---|---|
| 認　知　症 | 898 |
| 精神障がい | 134 |
| 知的障がい | 42 |
| そ　の　他 | 44 |
| 不　　明 | 34 |
| 合　　計 | 1,152 |

③相談支援活動総数　(件)

| 年間計 | 月平均 |
|---|---|
| 1,750 | 146 |

### （２）相談・支援における成年後見制度利用に係る審査会・検討会議の開催

①成年後見審査会・検討会議を開催し、２６件の支援方針の審査を実施(場所：釧路市総合福祉センター)

| 回数 | 日　時 | 審査事案件数 | 回数 | 日　時 | 審査事案件数 |
|---|---|---|---|---|---|
| 第１回 | 平成 30 年　４月１９日(木) | 4 件 | 第４回 | 平成 30 年１０月　４日(木) | 3 件 |
| 第２回 | 平成 30 年　６月　７日(木) | 5 件 | 第５回 | 平成 30 年１１月２９日(木) | 5 件 |
| 第３回 | 平成 30 年　８月　９日(木) | 4 件 | 第６回 | 平成 31 年　２月　７日(木) | 5 件 |

### （３）申立手続き支援及び後見人候補者等の家庭裁判所への推薦

①成年後見審判申立の支援　※(　)内は審判確定済み件数　(件)

| 申立類型 | 親族申立 | 市長申立 | 本人申立 | その他 | 合　計 |
|---|---|---|---|---|---|
| 後　　見 | 8( 7) | 18(17) | 1( 0) | 0( 0) | 27(24) |
| 保　　佐 | 1( 1) | 0( 0) | 11(11) | 0( 0) | 12(12) |
| 補　　助 | 0( 0) | 0( 0) | 3( 3) | 0( 0) | 3( 3) |
| 合　　計 | 9( 8) | 18(17) | 15(14) | 0( 0) | 42(39) |

②市民後見人候補者の推薦

| 推薦種別 | 後　見 | 保　佐 | 補　助 | 合　計 |
|---|---|---|---|---|
| センター受理ケース(親族・本人申立等) | 0 件・ 0 人 | 8 件・15 人 | 1 件・ 2 人 | 9 件・17 人 |
| 家庭裁判所からの推薦依頼ケース | 6 件・ 8 人 | 2 件・ 2 人 | 2 件・ 3 人 | 10 件・13 人 |
| その他ケース(市長申立等) | 6 件・ 9 人 | 2 件・ 2 人 | 0 件・ 0 人 | 8 件・11 人 |
| 合　　計 | 12 件・17 人 | 12 件・19 人 | 3 件・ 5 人 | 27 件・41 人 |

### （４）市民後見人の活動支援

①市民後見人受任ケースの動向　(件)

| 分　類 | H30 | H29 | H28 | H27 | H26 | 備考 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 新　規 | 23 | 12 | 20 | 18 | 18 | |
| 継　続 | 57 | 52 | 46 | 38 | 24 | |
| 終　結 | 10 | 7 | 14 | 10 | 4 | 死去等 |
| 年度末受任件数 | 70 | 57 | 52 | 46 | 38 | |

②市民後見人活動報告面接による市民後見人の活動状況の把握及び活動の支援
(※実施場所：釧路市総合福祉センター)　(件)

| 報告種別 | | 報告件数 |
|---|---|---|
| 新　規 | １ヶ月報告(新規受任ケースのみ) | 16 |
| 定　期 | ６ヶ月報告(新規受任ケースのみ) | 20 |
| | １２ヶ月報告 | 46 |
| 終　了 | 終了報告 | 6 |

## (５)法人後見事業の実施

①法人後見受任ケースの動向　(件)

| 分　類 | H30 | H29 | H28 | H27 | 備　考 |
|---|---|---|---|---|---|
| 新　規 | 3 | 1 | 4 | 1 | |
| 継　続 | 5 | 5 | 1 | 0 | |
| 終　結 | 1 | 1 | 0 | 0 | |
| 年度末受任件数 | 7 | 5 | 5 | 1 | 市民後見人からの移行1件、家庭裁判所からの受任依頼5件、センター申立支援1件 |

## (６)市民後見人の養成研修、市民後見人の登録、市民後見人登録者への研修の実施

①釧路市「市民後見人養成講座」を開催し、市民後見人を育成(全９講)
○日時・場所：７/12(木)・７/25(水)・８/８(水)・８/29(水)・９/５(水)・９/19(水)・10/３(水)・10/17(水)
・10/31(水)・釧路市交流プラザさいわい・釧路市生涯学習センター
○受講者：２７名・修了者２５名

②釧路市「市民後見人スキルアップ講座」を開催
市民後見人バンク登録者、市民後見人養成講座修了者を中心に開催(全５回)
○日時・場所：５/25(金)・７/12(木)・10/20(土)・12/14(金)・２/23(土)・釧路市交流プラザさいわい
・釧路市生涯学習センター
○参加者：延１９２名

③市民後見人の活動状況

| 区　分 | 人　数 |
|---|---|
| 受任中市民後見人実人数 | 83 名 |
| 市民後見人バンク登録者数 | 130 名 |

## (７)運営協議会の設置・運営

①釧路市権利擁護成年後見センター運営協議会の開催(場所：釧路市総合福祉センター)
○日時／第１回：平成３０年５月１４日(月)

## (８)権利擁護・成年後見制度の普及啓発

①各事業所、団体における研修会等へ参加・講師派遣し、権利擁護・成年後見制度に関する周知活動を実施

| 日　時 | 対　象 | 参加者 |
|---|---|---|
| 平成30年　５月２０日(日) | 陵墓公苑終活セミナー(相談対応) | 2 名 |
| 平成30年　６月　２日(土) | 愛国西部地区民生委員児童委員協議会研修(講師) | 15 名 |
| 平成30年　６月２０日(水) | 社会福祉士会ぱあとなあ登録者受任者会議(講師) | 10 名 |
| 平成30年　７月１０日(火) | そんぐ介護従事者研修(講師) | 30 名 |
| 平成30年　８月２７日(月) | 釧路行政管理行政相談センター(講師) | 20 名 |
| 平成30年　９月　４日(火) | 権利擁護人材育成セミナー(講師) | 28 名 |
| 平成30年　９月１７日(月) | 敬老大会(相談対応) | 4 名 |
| 平成30年　９月２７日(木) | 白糠町民後見人養成講座(講師) | 8 名 |
| 平成30年１０月２５日(木) | 釧路市地域老人福祉推進員研修会(講師) | 80 名 |
| 平成30年１０月２６日(金) | 介護サービスわたなべ職員研修会(講師) | 30 名 |
| 平成31年　１月１８日(金) | 成年後見制度利用促進を考える研修会(シンポジスト) | 150 名 |
| 平成31年　１月２１日(月) | 足寄町市民後見人フォローアップ研修(講師) | 15 名 |
| 平成31年　２月１４日(木) | サン・アビリティーズ釧路健康サロン(講師) | 19 名 |

②視察の受入れ

| 日　時 | 受入れ団体名等 | 参加者 |
|---|---|---|
| 平成30年　５月　１日(火) | (福)中標津町社会福祉協議会 | 3 名 |
| 平成30年　７月　９日(月) | 平取町役場保健福祉課福祉係 | 10 名 |
| 平成30年　７月２３日(月) | 板橋区議会自民党会派 | 15 名 |

| 日　時 | 受入れ団体名等 | 参加者 |
|---|---|---|
| 平成30年１２月１４日(金) | みずほ情報総研㈱ | 4名 |
| 平成31年　1月２３日(水) | 江別市役所 | 3名 |

### （9）関連機関会議、研修への参加

| 日　時 | 会議・研修名等 | 参加者 |
|---|---|---|
| 平成30年　4月２４日(火) | 成年後見制度利用促進に関する協議 | 4名 |
| 平成30年　5月２３日(水) | (NPO)くしろ市民後見センター定期総会 | 14名 |
| 平成30年　5月３０日(水) | 家庭裁判所との協議 | 7名 |
| 平成30年　6月１２日(火) | 第２回成年後見制度利用促進に関する協議会 | 15名 |
| 平成30年　7月２８日(土) | (NPO)後見ネットワーク阿寒定期総会 | 15名 |
| 平成30年　8月　5日(日) | 意思決定支援ツール活用研修会 | 36名 |
| 平成30年　9月１２日(水) | 第３回成年後見制度利用促進に関する協議会 | 14名 |
| 平成30年１０月１２日(金) | 地域における権利擁護システム構築セミナー | 115名 |
| 平成30年１０月１８日(木) | 家庭裁判所、釧路弁護士会、法テラス釧路との協議会 | 12名 |
| 平成30年１１月　2日(金) | 第４回成年後見制度利用促進に関する協議会 | 16名 |
| 平成30年１２月　7日(金) | 第１回中核機関設立に向けた勉強会 | 15名 |
| 平成30年１２月１８日(火) | 日本司法支援センター釧路地方協議会 | 120名 |
| 平成31年　1月１７日(木) | 第２回中核機関設立に向けた勉強会 | 15名 |
| 平成31年　1月２１日(月) | 家事関係機関との連絡協議会 | 55名 |
| 平成31年　1月３０日(水) | (NPO)くしろ市民後見センター交流会 | 20名 |
| 平成31年　2月１２日(火) | 成年後見センター等職員研修 | 55名 |
| 平成31年　3月　9日(土) | (NPO)後見ネットワーク阿寒座談会 | 15名 |
| 平成31年　3月１９日(火) | 第３回中核機関設立に向けた勉強会 | 20名 |

### (10) 日常生活自立支援事業

①契約件数の動向　(件)

| 分　類 | H30 | H29 | H28 | H27 | H26 | 備考 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 新　規 | 13 | 11 | 13 | 15 | 17 | |
| 継　続 | 56 | 55 | 51 | 44 | 34 | |
| 終　結 | 17 | 10 | 9 | 8 | 7 | 死去7件・後見移行9件・転居1件 |
| 年度末契約件数 | 52 | 56 | 55 | 51 | 44 | |

②生活支援員数　(人)

| 分　類 | H30 | H29 | H28 | H27 | H26 |
|---|---|---|---|---|---|
| 釧路地区 | 61 | 56 | 55 | 48 | 32 |
| 阿寒地区 | 7 | 7 | 7 | 6 | 6 |
| 音別地区 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 合　計 | 68 | 64 | 63 | 55 | 39 |

③相談件数　(件)

| 区分 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 相談 | 27 | 38 | 43 | 58 | 35 | 40 | 55 | 38 | 43 | 46 | 48 | 59 | 530 |
| 契約 | 0 | 2 | 0 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 2 | 13 |

④北海道地域福祉生活支援センター指揮監督者／自立生活支援専門員／生活支援員研修会【釧路地区】に生活支援員を派遣し、知識や技術向上を図った。
　○日時・場所／平成３０年9月１８日(火)・釧路市生涯学習センター　　○参加者／１４名
⑤日常生活自立支援事業生活支援員研修会を生活支援員の知識や技術等の習得を図るため開催
　○日時・場所／平成３１年3月７日(木)・釧路市総合福祉センター　　○参加者／１６名
⑥地域福祉権利擁護体制構築に向けた法人・施設による福祉サービス利用援助事業として北海道社会福祉協議会及び市内３社会福祉法人と連携し事業を展開
　○社会福祉法人職員が生活支援員として登録し支援を実施(登録者４名・５ケース担当)
　○意見交換会を開催(５/22(火)・釧路市総合福祉センター)

## １１　地域福祉推進事業

### （1）小地域ネットワークづくり事業の推進

①地区社協の組織状況

| 地区社協名 | 設立年月日 | 加入町内会数 | 地区社協名 | 設立年月日 | 加入町内会数 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1）江南地区社協 | 昭和50年　3月23日 | 8 | 7）桜ヶ岡地区社協 | 平成7年10月22日 | 23 |
| 2）益浦地区社協 | 昭和60年　5月12日 | 8 | 8）愛国西地区社協 | 平成9年　2月23日 | 9 |
| 3）美原地区社協 | 昭和62年11月15日 | 21 | 9）緑ヶ岡･貝塚地区社協 | 平成10年　3月　8日 | 10 |
| 4）春採下町地区社協 | 平成4年　6月28日 | 16 | 10）興津地区社協 | 平成10年　6月22日 | 11 |
| 5）大楽毛地区社協 | 平成4年11月22日 | 17 | 11）新富士地区社協 | 平成11年　7月25日 | 5 |
| 6）東栄地区社協 | 平成5年　3月28日 | 8 | 合　　計 | | 136 |

②地区社協関係事業

| 事業名 | 日　時 | 実施地区社協 |
|---|---|---|
| 定期総会 | 4/21(土)～5/27(日) | 全地区社会福祉協議会定期総会へ出席 |
| 地区社協懇談会と研修会等 | 随時 | 各地区社協研修会に対応 |
| 交流事業 | 随時 | 地区社会福祉協議会主催の交流事業へ随時参加 |
| 基礎調整 | 随時 | 全地区社会福祉協議会へ随時連絡・調整を実施 |

③小地域ネットワーク専門委員会の開催(場所：釧路市総合福祉センター)

| 回数 | 日　時 |
|---|---|
| 第1回 | 平成30年　6月　4日(月) |
| 第2回 | 平成30年　9月10日(月)　※震災の影響により中止 |
| 第3回 | 平成31年　2月14日(木) |

④地区社協役員研修の開催(第2回小地域ネットワーク専門委員会と併せて実施)

○日時・場所／平成30年9月10日(月)・釧路市総合福祉センター　※震災の影響により中止

⑤小地域ネットワーク事業の実施

地区社会福祉協議会(11地区)に対して、小地域ネットワーク事業助成金を交付

⑥連町・民児協・社協三者懇談会の開催

| 回数 | 日時・場所 |
|---|---|
| 第1回 | 平成30年　7月　3日(火)・釧路市総合福祉センター |
| 第2回 | 平成30年11月21日(水)・釧路市総合福祉センター |

⑦地域ふくし講座の開催(連町・民児協・社協三者共同事業)

市民が地域福祉活動に関心を持ち、様々な地域での取り組みを知り、その後の取り組みの要因となることを目的とした講座を実施(場所：釧路市総合福祉センター)　○受講者41名

| 回数 | 日　時 | 内　　容 |
|---|---|---|
| 第1講 | 平成30年11月　8日(木) | 「地域ふくしのまちづくりを考える」<br>講師：釧路市社会福祉協議会地域福祉課長　井上　雅敬 |
| 第2講 | 平成30年11月15日(木) | 「隣近所での助け合いについて～新・助け合い体験ゲームを通じて～」<br>講師：釧路市東部北地域包括支援センター　保健師　髙橋しのぶ氏 |
| 第3講 | 平成30年11月22日(木) | 「支え合いのまちづくりを目指して～東部北地区の取り組みから学ぶ～」<br>講師：釧路市東部北地域包括支援センター<br>生活支援コーディネーター　箭原　純子氏<br>活動報告<br>①「茶話会 in 武佐」の取り組みについて<br>サロン運営者　佐藤　征津子氏･南　隆夫氏<br>②「元町おてら食堂」の取り組みについて<br>元町おてら食堂実行委員長　藤井　敬亮氏 |

⑧地域福祉フォーラムの開催(連町・民児協・社協三者共同事業)

地域福祉活動を進める上での諸課題解決に資するよう研修会・講演会を実施

| 日時・場所等 | 内　　容 |
|---|---|
| 平成31年　3月12日(火)<br>釧路市生涯学習センター<br>参加者150名 | 「つながる、ひろがる、地域づくり～きっとあなたも何かを始めたくなる～」<br>講師：北海道医療大学 看護福祉学部　准教授　長谷川　聡氏 |

### （２）住民福祉活動の推進

①地区社協事業の活動費として、社協会員会費の地区社協への還元(会費納付額の７０％)
②釧路市連合町内会の地区連町強化事業に対して、援助活動を実施
③各種関係機関・団体との連帯促進事業に対して協力、助成を実施

### （３）小地域ネットワーク推進事業（ふれあい・いきいきサロン事業）

①ふれあい・いきいきサロン事業

地域でふれあい・いきいきサロンが活発に行われるよう助成事業を実施。また、サロン開設に向けた説明会やサロンでの学習会に講師派遣・調整を実施

○ふれあい･いきいきサロン担当者連絡会の開催(平成３１年２月７日(木)・釧路市総合福祉センター)
※平成３０年９月６日(木)　※震災による中止

○ふれあい・いきいきサロン活動者研修会

| 回数 | 日時・場所等 |
|---|---|
| 第１回 | 平成 30 年１０月１１日(木)・釧路市総合福祉センター・参加者２９名<br>内容／『学んでみよう！サロンで取り組む“遊びリテーション”』 |
| 第２回 | 平成 30 年１０月２５日(木)・釧路市生涯学習センター・参加者１３名<br>内容／『作ってみよう！サロンで喜ばれるお食事メニュー』(調理実習) |

### （４）介護予防・健康づくり事業

①健康づくり教室(中部地域・あさひまち会場)
○日時・場所／平成３０年４月～平成３１年３月(第２･４金曜日)・全２３回・釧路市総合福祉センター
○内　　容／スロートレッチ・ふまねっと運動・e－ボールなど

### （５）避難行動要支援者避難支援事業との連携

○釧路市の避難行動要支援者避難支援事業との連携強化を図る。
・釧路市による事業説明実施／平成３０年６月４日(月)・第１回小地域ネットワーク専門委員会

### （６）緊急連絡カード推進事業（愛称：安心バトン）

①推進状況

３９２町内会で実施(釧路市連合町内会加入数：５０１町内会)

| 地　区 | | 町内会数 | 申込数 | 達成率 | H30 新規実施町内会(７件) |
|---|---|---|---|---|---|
| 釧路 | 東部南 | 96 | 74 | 77% | 1 件(ＷＢ２自治会) |
| | 東部北 | 105 | 78 | 74% | |
| | 中部南 | 97 | 70 | 72% | 1 件(堀川３町内会) |
| | 中部北 | 69 | 49 | 71% | 1 件(芦野あすなろ町内会) |
| | 西　部 | 82 | 69 | 84% | 4 件(昭和６丁目町内会、昭和中央２丁目町内会、昭和中央５丁目町内会、鈴蘭台町内会) |
| 釧路合計 | | 449 | 339 | 76% | |
| 阿　　寒 | | 34 | 34 | 100% | |
| 音　　別 | | 18 | 18 | 100% | |
| 合　　計 | | 501 | 392 | 78% | |

○釧路地区においては、地区連未加入１２町内会も実施(合計４０４町内会)

②民生委員・児童委員による取り組み

町内会未組織エリアや未実施町内会などの対応として、民生委員・児童委員との連携のもと７５歳以上の世帯を中心に配布。カード更新の呼びかけも含め、協力依頼を実施

③釧路市老人クラブ連合会との連携
○銀嶺会／３０世帯への更新カード配付

④市内郵便局(３８局)の協力による配布

平成３０年９月より、市内郵便局と連携し、市内居住の７５歳以上の方がいる世帯を対象に緊急連絡カードを郵便窓口にて配布

○専用保管容器付緊急連絡カード／２９１本　　○緊急連絡カードのみ／１１３枚

⑤関係機関連絡会
○日時・場所／平成３１年３月２６日(火)・釧路市総合福祉センター
○参　加　者／北海道警察釧路方面本部、釧路市消防本部、釧路市役所地域福祉課、釧路市連合町内会、釧路市民生委員児童委員協議会、釧路市医師会、釧路市老人クラブ連合会

**（7）小地域ネットワーク活動活性化事業**

地域福祉の基盤となる小地域ネットワークづくりを目的に、小地域単位(小学校区)での地域福祉活動の活性化を図るために事業を実施。３年間を指定・助成期間とし、その後の地域での自主運営を促進

①実施小学校区

○昭和小学校区：３年次目(平成２８年度～平成３０年度)
- ・絵本コンサート：７/22(日)

○武佐小学校区：２年次目(平成２９年度～平成３１年度)
- ・武佐小学校区プロジェクト会議：６/５(火)
- ・茶話会 in 武佐(武佐小を会場に開催)：７/21(土)

②指定終了校区(地域による自主運営へ移行)

○清明小学校区(平成２４年度～２６年度指定)
- ・えがおのまちプロジェクト会議：５/14(月)、７/９(月)、10/15(月)、１/28(月)
- ・児童館ほがらか祭りへの青陵中ボランティア部の協力：６/23(土)
- ・毎月１日をあいさつの日とし、学校と地域が連携し実施。青陵中あいさつ運動(７月・９月)へ協力
- ・こんちわスポーツクラブ健康まつり：９/23(日)
- ・清明祭：９/29(土)、地域ブースを設け連携して実施
- ・緑ヶ岡・貝塚地区社協が実施する「一人暮らし高齢者への配食事業(11/23(金)、勤労感謝の日)」への清明小学校児童の協力を調整
- ・清明小学校１年生生活科授業「昔あそび」への地域住民の協力：２/６(水)

○美原小学校区(平成２４年度～２６年度指定)
- ・美原ふれあいプロジェクト会議：６/29(金)、３/15(金)
- ・美原地区津波避難訓練：９/１(土)
- ・美原小学校を利用した『ふまねっと教室』の実施

○新陽小学校区(平成２４年度～２６年度指定)

○東雲小学校区(平成２５年度～２７年度指定)

○釧路小学校区(平成２５年度～２７年度指定)
- ・グループホームさんぽみち地域運営推進会議への参加：５/16(水)、７/18(水)、11/21(水)、１/16(水)、３/20(水)

○中央小学校区(平成２６年度～２８年度指定)

○光陽小学校区(平成２７年度～２９年度指定)

(関連事業)

③みはら・かがやき食堂への協力

美原地域における子どもから高齢者まで、共に支え合う地域づくりを目指して実施(全１０回)

○日時：４/14(土)、５/12(土)、７/14(土)、８/25(土)、10/13(土)、11/10(土)、12/８日(土)、１/12(土)、２/９(土)、３/９(土)

○実行委員会:いちりんネットワーク、(一社)釧路社会的企業創造協議会、㈱美警(コアかがやき指定管理者)、(福)釧路市社会福祉協議会

④元町おてら食堂への協力への協力

大成寺を会場としながら、地域交流・多世代交流の場として実施(全６回)

○日時：５/27(日)、７/22(日)、９/24(月)、11/４(日)、１/14(月)、３/10(日)

○実行委員会：大成寺、(一社)釧路社会的企業創造協議会、釧路市東部北地域包括支援センター、(福)釧路市社会福祉協議会

## １２　ボランティア活動推進事業

### Ⅰ．ボランティアセンター運営事業

**（1）釧路市ボランティアセンター運営委員会の開催**　(場所：釧路市総合福祉センター)

| 回数 | 日　時 | 会議内容 |
|---|---|---|
| 第１回 | 平成 30 年　６月１３日(水) | H29 事業報告・H30 事業経過及び推進 |
| 第２回 | 平成 30 年１０月　９日(火) | H30 事業経過及び推進(中間報告) |
| 第３回 | 平成 31 年　２月２６日(火) | H30 事業報告・H31 事業計画 |

**（2）活動基盤整備事業**

①各支所に１名の常勤ボランティアコーディネーターを配置し、ボランティア事業全般の充実に努めた。

②ホームページ「釧路市ボランティアセンター」において活動ＰＲを実施

③各種ボランティア情報の収集とネットワーク化を促進

④ボランティアグループの実態調査や福祉施設・小規模作業所・在宅要支援者のニーズ把握に努めるとともに、関係機関と連携
⑤ボランティア登録制を推進し、全社協補償制度(ボランティア活動保険等)への加入促進(ボランティアセンター釧路)

| 区　分 | 加入延件数 | 加入延人数 |
|---|---|---|
| ボランティア活動保険 | 216 件(79 団体・23 個人) | 2,248 人 |
| ボランティア行事用保険 | 142 件(40 団体) | 15,568 人 |

⑥ボランティアセンター釧路において市民の善意による預託物品の効率的な運用実施(預託３件／配分２件)
⑦「釧路市民活動センターわっと」と連携・協働
⑧『釧路市災害ボランティアセンター設置・運営マニュアル』に沿った初動体制の確立と東日本大震災に対するボランティアニーズのコーディネートを実施
○「釧路市連合町内会防災研修会」への協力
・日時・場所／平成３０年６月２３日(土) ・釧路市消防本部
・協 力 内 容／レスキューキッチンで調理した食事やアルファ米の試食
○「まちなかにぎわい広場　市民ワークショップ(主催：釧路市民活動センターわっと)」への協力
・日時・場所／平成３０年７月２８日(土)・釧路市役所防災庁舎
・協 力 内 容／レスキューキッチンを使用した炊き出し体験
○「しえすた(釧路市、学習支援事業)防災教育」への協力
・日時・場所／平成３０年８月１８日(土)・昭和会館
・協 力 内 容／レスキューキッチンを使用した炊き出し体験、防災学習
○「美原地区合同津波避難訓練」への協力
・日時・場所／平成３０年９月１日(土)・釧路市立美原小学校
・協 力 内 容／レスキューキッチンで調理した食事やアルファ米の試食
○「興津地区防災まつり」への協力
・日時・場所／平成３０年１１月２１日(水)・はまなす会館
・協 力 内 容／レスキューキッチンで調理した食事の試食
○「平成３０年度初期支援チーム研修会(主催：道社協)」へ参加
・日時・場所／平成３０年１２月３日(月)・道民活動センターかでる２．７
○「災害支援くしろネットワーク」への活動支援と連携

### (3)釧路市高齢者支援ボランティア人材育成事業

(養成研修事業)
①介護予防サポーター養成講座(第１４期)
○日時・場所／平成３０年７月１８日(水)～９月１９日(水)全６回　　○受講者／７名
②第１回介護予防サポータースキルアップ講座
○日時・場所／平成３０年６月１３日(水)・釧路市総合福祉センター　　○受講者／３２名
○内　　容／筋力トレーニングについて　　○講師／理学療法士　儀間　朝也氏
③第２回介護予防サポータースキルアップ講座
○日時・場所／平成３０年１０月１０日(水)・釧路市総合福祉センター　○受講者／２７名
○内　　容／筋力トレーニングについて　　○講師／東部南地域包括支援センター　センター長　赤間　諭氏
④ご近所ボランティア講座
○内　容／第１講：ボランティア活動の基本について、地域福祉活動について、高齢者の特徴について
第２講：地域包括支援センターについて、車いす操作・コミュニケーションについて
第３講：地域実習

| 開催地域 | 日時・場所 | 参加者 |
|---|---|---|
| 中　部 | 第１講７/４(水)・第２講７/11(水)・第３講７/17(火)～23(月)のうち１日・コアかがやき | 11 名 |
| 東　部 | 第１講８/29(水)・第２講９/５(水)・第３講９/10(月)～15(土)のうち１日・まなぼっと幣舞 | 15 名 |
| 西　部 | 第１講 10/５(金)・第２講 10/12(金)・第３講 10/17(水)～23(火)のうち１日・コア鳥取 | 17 名 |

⑤ボランティア登録者連絡会
○日時・場所／中部(８/１(水)・コアかがやき)・登録者／１１名
東部(９/26(水)・まなぼっと幣舞)・登録者／１５名
西部(11/９(金)・コア鳥取)・登録者／１５名
○内　　容／今後の活動についてグループワーク・修了証書交付など
⑥在宅訪問ボランティア説明会(釧路地区登録者のみ)
○日時・場所／平成３０年５月３０日(水)・釧路市総合福祉センター　　○受講者／８名
○内　　容／東部北地域の現状、共済サービスせっせの取り組み、今後の活動について

⑦ご近所ボランティア登録者研修会(釧路地区登録者のみ)
○日時・場所／平成３０年１１月２９日(木)・釧路市総合福祉センター　○受講者／５１名
○内　　容／ご近所ボランティアを受け入れている施設職員からの話、車いすの基本的な操作方法
○講　　師／社会福祉法人孝仁会　介護付き有料老人ホーム悠和館　介護支援専門員　星　由起子氏
(需給調整・組織化事業)
①「いきいきサポーターズあゆみ」への支援
定例会を開催し、活動先の派遣調整や情報提供・交換を実施(毎月第２水曜日)
○活動内容／介護予防体操「わかがえりレッスン」の普及・実践活動
○延活動回数／４９９回　○延活動者数／１，８７５名　○延参加者数／７，８７３名
②「ご近所ボランティア」への支援
ボランティア登録者への活動支援とボランティアを募集する施設等とのコーディネートを実施
○延活動回数／３，１０８回　○活動者数／９７名

### (４)釧路市認知症高齢者家族やすらぎ支援事業

(養成研修事業)
①釧路市やすらぎ支援員スキルアップ研修
○日時・場所／平成３０年１２月６日(木)・釧路市総合福祉センター　○受講者／１７名
○内　　容／ユマニチュードから学ぶ認知症
○講　　師／道東勤医協 老人保健施設 ケアコートひまわり　看護師　青木　奈巳氏
(需給調整・組織化事業)
①「やすらぎ支援員」への支援
月例会を開催し、活動の報告会を実施(毎月１回)
○延利用世帯数／１２世帯　○延活動回数／２６８回

## Ⅱ．ボランティアセンター釧路の運営

### (１)福祉教育推進事業

①「釧路市福祉教育協力校指定事業」として、単年度指定の事業助成を実施(１校あたり 15,000 円)

| 指定校区分 | | 指　定　校 |
|---|---|---|
| 小 学 校 | 23 校 | 釧路・中央・城山・湖畔・桜が丘・共栄・青葉・朝陽・光陽・大楽毛・清明・東雲・新陽・愛国・鳥取西・武佐・美原・昭和・興津・鶴野・芦野・附属・鳥取 |
| 小中学校 | 1 校 | 山花 |
| 中 学 校 | 13 校 | 幣舞・北・春採・鳥取・共栄・景雲・青陵・大楽毛・桜が丘・美原・鳥取西・附属・武修館 |
| 高　　校 | 7 校 | 北陽・工業・明輝・武修館・湖陵・江南・商業 |
| 支援学校 | 1 校 | 鶴野支援 |
| 専門学校 | 5 校 | 労災看護・釧路専門・市立看護・医師会看護・孝仁会看護 |
| 合　　計 | 50 校 | |

②「釧路市福祉教育協力校連絡会」の開催
○日時・場所／平成３０年6月２０日(水)・釧路市総合福祉センター
③北海道社会福祉協議会の事業である「学童・生徒のボランティア活動普及事業」に対し指定校の推薦を行い、学校と連携をとる中で福祉教育の推進やボランティア活動への理解を促進
○１期３ヵ年指定で、１校あたり年間１００，０００円を助成

| 期別 | 指定校 | 指定期間(３ヵ年) |
|---|---|---|
| 第３７期 | 武修館中学校・大楽毛中学校 | 平成 28 年４月１日～平成 31 年３月３１日 |
| 第３８期 | 中央小学校 | 平成 29 年４月１日～令和２年３月３１日 |

④ボランティア体験学習(出前講座)を通して、福祉教育や体験学習による学童・生徒のボランティア活動の援助協力を実施(全２６回、総児童・生徒数１，４４４名)

| 実施校 | 日　時 | 内　容 | 参加者 |
|---|---|---|---|
| 富原小学校５年 | ５/16(水) | 車いす・高齢者疑似・視覚障がい体験 | 91 名 |
| 大楽毛中学校１年 | ６/21(木) | 車いす・高齢者疑似・認知症サポーター養成講座 | 59 名 |
| 芦野小学校４年 | ６/26(火) | 車いす・高齢者疑似体験 | 92 名 |
| 北中学校ボランティア部 | ６/26(火) | 障がいスポーツ体験 | 33 名 |
| 愛国小学校５年 | ６/18(月)～19(火) | 車いす・高齢者疑似・視覚障がい体験・認知症キッズサポーター養成講座 | 145 名 |
| 北中学校ボランティア部 | ７/11(水) | 点字体験 | 33 名 |
| 北中学校ボランティア部 | ７/17(火) | 避難所運営ゲーム | 33 名 |
| 北中学校ボランティア部 | ８/22(水) | 車いす体験 | 33 名 |
| 新陽小学校５年 | ９/11(火) | 車いす・高齢者疑似体験・認知症キッズサポーター養成講座 | 18 名 |

| 実施校 | 日　時 | 内　容 | 参加者 |
|---|---|---|---|
| 城山小学校５年 | ９/14(金) | 車いす・高齢者疑似・視覚障がい体験 | 24 名 |
| 光陽小学校５年 | 11/13(火) | 車いす・高齢者疑似・視覚障がい体験 | 58 名 |
| 朝陽小学校４年 | 11/14(水) | 点字体験 | 27 名 |
| 興津小学校５年 | 11/17(土) | 車いす・高齢者疑似体験 | 36 名 |
| 朝陽小学校４年 | 11/21(水) | 車いす・高齢者疑似体験 | 27 名 |
| 中央小学校３年 | 11/29(木) | 認知症キッズサポーター養成講座 | 32 名 |
| 中央小学校３年 | 11/30(金) | 点字体験 | 32 名 |
| 中央小学校３年 | 12/４(火) | 車いす・高齢者疑似体験 | 32 名 |
| 清明小学校５年 | 12/７(金) | 車いす・高齢者疑似・視覚障がい体験 | 62 名 |
| 中央小学校３年 | 12/10(月) | 手話体験 | 32 名 |
| 北中学校特別支援学級 | 12/11(火) | 高齢者疑似体験 | 6 名 |
| 共栄小学校６年 | 12/14(金) | 避難所運営ゲーム | 43 名 |
| 幣舞中学校２年 | １/25(金) | 車いすバスケット・ボッチャ・ブラインドサッカー<br>(実施主体：札幌法務局) | 70 名 |
| 朝陽小学校３・４年 | １/30(水) | ボッチャ体験(実施主体：北海道ボッチャ協会道東地区) | 58 名 |
| 富原中学校２年 | １/31(木) | 車いす・高齢者疑似・視覚障がい体験 | 96 名 |
| 昭和小学校５年 | ２/12(火) | 車いす・高齢者疑似・視覚障がい体験 | 125 名 |
| 鳥取西中学校１年 | ３/５(火)<br>～６(水) | 車いす・高齢者疑似・視覚障がい・障がいスポーツ体験・<br>認知症サポーター養成講座 | 147 名 |

⑥「夏のボランティア体験・職業体験事業」の実施

社会福祉施設やボランティアグループなどでの体験を通じて、福祉について理解を深め、学校や地域におけるボランティア活動の育成と促進を図るとともに、子どもたちが将来の夢や仕事について考える機会をつくることを目的に実施

○体 験 期 間／平成３０年７月３０(月)から８月２５(土)　○参加者／５１名　○活動回数／延８３回

○事前説明会／平成３０年７月２５日(水)

⑦「平成３０年度福祉教育協力校収集ボランティア事業」の実施

各学校で収集したエコキャップ等の寄贈による益金を釧路市の福祉推進に役立てるために実施　(kg)

| 実施校 | 寄贈日 | ｴｺｷｬｯﾌﾟ | ﾘﾝｸﾞﾌﾟﾙ | 実施校 | 寄贈日 | ｴｺｷｬｯﾌﾟ | ﾘﾝｸﾞﾌﾟﾙ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 美原中学校 | ５/１(火) | 40 | | 桜が丘小学校 | ２/26(火) | 45 | |
| 鶴野小学校 | ９/28(金) | 140 | 18 | 共栄小学校 | ２/27(水) | 120 | |
| 鳥取西小学校 | 11/15(木) | 40 | | 青葉小学校 | ３/５(火) | 70 | 30 |
| 山花小中学校 | 11/24(土) | 30 | 10 | 中央小学校 | ３/６(水) | 150 | |
| 明輝高校 | ２/４(月) | 30 | | 興津小学校 | ３/８(金) | 100 | 28.6 |
| 釧路労災看護専門学校 | ２/４(月) | 20 | 0.7 | 芦野小学校 | ３/８(金) | 80 | |
| 江南高校 | ２/８(金) | 30 | | 商業高校 | ３/11(月) | 10 | |
| 釧路小学校 | ２/13(水) | 16 | | 音別中学校 | ３/12(火) | 30 | |
| 阿寒小学校 | ２/13(水) | 140 | 90 | 音別小学校 | ３/12(火) | 40 | |
| 阿寒湖小学校 | ２/13(水) | 39 | | 鳥取西小学校 | ３/12(火) | 120 | |
| 鶴野小学校 | ２/21(木) | 70 | | 清明小学校 | ３/13(水) | 65 | |
| 朝陽小学校 | ２/22(金) | 40 | | 鳥取中学校 | ３/20(水) | 140 | |

⑧「福祉の風土づくり事業」の実施

○釧路地区の児童館・児童センターの母親クラブ(２１クラブ)と釧路市児童館地域活動連絡協議会が行う研修会や３世代交流などの活動に対し、助成事業を実施

・２１クラブへの助成(１クラブ 15,000 円)・釧路市児童館地域活動連絡協議会への助成(60,000 円)

○福祉の風土づくり研修

・日時・場所／平成３０年１０月３１日(水)・釧路市総合福祉センター　・受講者／５１名

・内　　容／障がいスポーツ体験、認知症予防について

**(２)養成研修事業**

①介助エチケット教室

○日時・場所／平成３０年６月３０日(土)・釧路市観光国際交流センター　○受講者／２２名

○内　　容／車いすの介助方法及びふれあい広場に参加する施設利用者のフィッティング

②他団体が開催する各種研修会等に講師派遣を実施

| 講座(実施団体) | 日　時 | 内　容 | 参加者 |
|---|---|---|---|
| 釧路湿原パークボランティア研修会 | ５/20(日) | 車いす･視覚障がい･手話体験、障がい者への配慮について | 28 名 |
| まなぼっとシニア講座(釧路市民文化振興財団) | 11/15(木)<br>11/22(木) | 聴覚障がい学習･視覚障がい体験、車いす・ベッド介助 | 30 名 |
| 障がい者への配慮について(釧路地方家庭裁判所) | ２/１(金) | 車いす・高齢者疑似体験 | 20 名 |

③「ボランティア活動実践団体援助事業」の実施
釧路市ボランティア連絡協議会加盟のボランティアサークル・団体を中心に助成金を交付
○14,000 円×１０団体・7,000 円×１団体に助成
釧路手話の会、音訳の会ともしび、点訳奉仕はなあかり会、釧路ふきのとう文庫、釧路家庭生活カウンセラークラブ、ボランティアひだまり、ボランティア希望、ボランティアやすらぎ、要約筆記サークル「あかり」、釧路公立大学ボランティアサークル、子ども共育支援「ミライエ」

### (３)需給調整・組織化事業

①ボランティア相談への対応や活動機会の提供など、コーディネートに努めた。
②「第３３回釧路湿原全国車いすマラソン大会」開催に伴うボランティアの調整
○日時・場所／平成３０年７月１５日(日)・釧路市民陸上競技場他　　○参加者／約７００名
○ボランティア説明会の開催／平成３０年７月１０日(火)・釧路市総合福祉センター
③ボランティア活動実践者(団体)の活動支援
○「釧路市ボランティア連絡協議会」との連携・協力
・定期総会(平成３０年５月２８日(月))、三役会議、幹事会(毎月第４月)に参加
・「くしろ霧フェスティバル・福祉バザー」、「第１４回カレンダーリサイクル市」への事業協力
④収集ボランティア活動を奨励し、地域住民の意識啓発と社会貢献を推進
○受付件数／使用済み切手(８３件)・使用済みプリカ(３件)・ベルマーク(２件)
⑤「ボランティア愛ランド北海道２０１８ｉｎおたる」への参加
○日時・場所／平成３０年１０月２１日(日)・小樽市民会館
○内　　容／講演会、道新ボランティア奨励賞授賞式　　○参加者／ボランティア１１名、職員１名
⑥「平成３０年度ボランティア強化セミナー(主催：北海道社会福祉協議会)」への参加
○日時・場所／平成３０年１２月６日(木)・かでる２・７
⑦北海道社会福祉協議会釧路地区事務所が主管する「釧路地区ボランティアネットワーク推進事業」に委員参画し、釧路管内におけるボランティア活動のネットワーク化に努めた。
○「釧路地区ボランティア活動推進会議」への参加
・日時・場所等／第１回：平成３０年５月１８日(金)・釧路市生涯学習センター・委員１名、職員１名参加
第２回：平成３１年２月１２日(火)・釧路市生涯学習センター・委員１名、職員１名参加
○「釧路地区ボランティア研修会」への参加
・日時・場所／平成３０年８月２４日(金)・鶴居村　　・参加者／ボランティア６名、職員１名
・内　　容／地域食堂・子ども食堂実践者の発表、生活支援コーディネーターによる活動報告

## １３　釧路市障害者教養文化体育施設管理運営事業

### Ⅰ　サン・アビリティーズくしろの事業運営

①釧路市障害者教養文化体育施設(サン・アビリティーズくしろ)の指定管理者として管理運営
【指定期間：平成２７年度～３１年度】

②管理運営状況(　)内：前年度)

| | |
|---|---|
| 運営日数 | 293 日(　292 日) |
| 利用日数 | 293 日(　292 日) |
| 利用人数 | 30,859 人(32,943 人) |
| 障がい者利用人数 | 12,414 人(12,422 人) |
| 障がい者利用割合 | 40.2%(　37.7%) |
| １日平均利用者数 | 105 人(　113 人) |

③障がい者別利用人数(　)内：構成比)

| 区　分 | 利用人数 |
|---|---|
| 知　的 | 8,517 人( 68.6%) |
| 肢　体 | 2,480 人( 20.0%) |
| 聴　覚 | 501 人(　4.0%) |
| 内　部 | 200 人(　1.6%) |
| 精　神 | 690 人(　5.6%) |
| 視　力 | 26 人(　0.2%) |
| 合　計 | 12,414 人 |

④部屋別利用人数内訳(（　)内：前年度)　　(人)

| 室　名 | 障がい者数 | 一般者数 | 合　　計 |
|---|---|---|---|
| 体　育　室 | 8,787( 9,004) | 13,142(14,167) | 21,929(23,171) |
| 教養文化室 | 1,328( 1,071) | 2,593( 2,633) | 3,921( 3,704) |
| 研　修　室 | 1,257(　986) | 1,569( 2,426) | 2,826( 3,412) |
| 盲人卓球室 | 275(　436) | 323(　395) | 598(　831) |
| 職業情報室 | 607(　716) | 497(　547) | 1,104( 1,263) |
| 相　談　室 | 160(　209) | 321(　353) | 481(　562) |
| 合　　計 | 12,414(12,422) | 18,445(20,521) | 30,859(32,943) |

## Ⅱ　障がい者(児)福祉の推進

### (1)スポーツ事業

①第３３回釧路湿原全国車いすマラソン大会
○開会式・前夜祭／平成３０年７月１４日(土)　釧路プリンスホテル
○競　技・閉会式／平成３０年７月１５日(日)　釧路市民陸上競技場　　○参加者／参加選手８４名
○大 会 従 事 者／協力団体・ボランティア(７０団体)・実行委員等関係者１，０００名
○実行委員会の開催／３回開催(①４/18(水)・②６/５(火)・③10/12(金))

②各種スポーツ教室・大会(開催協力・援助・指導など)

| 事　業　名 | 日　時 | 参加者 |
|---|---|---|
| 各団体の総会・クリスマス会への開催協力<br>聴障協太鼓・小鳩会・北鈴会・シーライオン・ペンギンの会等 | ４月～３月(随時) | 500 名 |
| ＩＤバスケットボール「アクティブ」練習への協力 | ４月～３月(月２回) | １回　10 名 |
| 聴力障がい者ソフトバレーボール「手話っち」練習への協力 | ４月～３月(週１回) | １回　15 名 |
| 第３６回釧路市身体障がい者スポーツ大会開催 | 10/21(日) | 60 名 |
| 第１０回釧路北ロータリークラブＩＤスポーツ大会開催 | 11/17(土) | 90 名 |
| 第３１回赤い羽根チャリティーソフトバレーボール交流会開催 | 11/22(木) | 40 名 |
| ボッチャ体験教室開催 | ２/17(日) | 50 名 |
| 第３５回ひまわりＩＤチャレンジスポーツ大会開催 | ３/３(日) | 110 名 |

○毎週火~土曜日／知的障がい児・者(施設)スポーツ・レクリエーションを実技指導
○毎週水曜日／発達障がい児(個人)スポーツ・レクリエーションを実技指導
○毎週金曜日／車いすスポーツ(スラロームなど)を実技指導
○毎週土曜日／スポーツリハビリテーションを実技指導・知的障がい児(個人)スポーツ・レクリエーションを実技指導・アーチェリーを実技指導
○随時リハビリテーション・トレーニングの指導及び補助を実施

### (2)教養文化事業

①サンアビ利用サークルによる「ソフトバレーボール大会」を実施(年３回)
○第３７回鳥取郵便局長杯／平成３０年５月２４日(木)
○星ヶ浦自動車学校杯ソフトバレーボール大会／平成３０年６月２８日(木)・１０月１１日(木)

②サンアビ利用者への各種指導
○毎週金曜日／パソコン指導(知的障がい者)
○適時に学習教室(算数など)を実施指導

③釧路聴力障害者協会蝦夷太鼓の練習場を提供

### (3)普及事業

①ボランティアセンターとの連携による「体験学習指導」のサポートとして、車いす操作指導や障がい者スポーツについて実技指導を実施
②地域のサークル活動の場として部屋の空き時間を一般開放

### (4)自主事業

①「健康づくり教室」(西部地域・サンアビ会場)の開催(年２４回・毎月第１・３木曜日)
②「健康サロン」の開催(年１０回・月１回木曜日)
③足立顕彰記念障がい者スポーツ基金の活用(障害者スポーツ助成事業)
○車いすバスケットボール／フリーズ(選手１名・３０，０００円助成)
④(福)釧路のぞみ協会・自立支援センターの社会福祉援助技術実習の受入れ
○実習期間／５日間(10/10(水)～12(金)・16(火)～17(水)・9：00～12：00)
○支援対象障がい者１名の受入れ　　○実習内容／パソコン入力業務

## １４　在宅福祉サービス運営事業

### （１）在宅福祉サービス運営委員会の開催　（場所：釧路市総合福祉センター）

| 回数 | 日　時 | 会議内容 |
|---|---|---|
| 第１回 | 平成 30 年　６月１２日(火) | ・H29 事業運営・経営状況報告<br>・H30 事業重点推進項目・事業進捗状況報告<br>・くしろ地域福祉実践プラン２０１８に基づく意見交換 |
| 第２回 | 平成 30 年１０月　９日(火) | ・H30 事業運営・経営状況報告<br>・在宅福祉サービス運営委員会のあり方 |
| 第３回 | 平成 30 年　２月２６日(火) | ・H30 事業運営・経営状況報告(第３四半期)<br>・2019 事業計画 |

## １５　訪問介護(ホームヘルプサービス)事業

要介護状態となった場合においても利用者の心身の特性を踏まえ､その有する能力に応じて自立した日常生活が出来るよう、入浴、排泄、食事の介護、その他の生活全般にわたる援助を行った。また、要支援者に対しても介護予防サービスを提供した。

### （１）運営体制

（当該年度当初体制：[　]内は前年度）

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 事務局 | | 一般職員１名［2 名］・管理者<br>・嘱託職員２名[2 名] | 計 3 名[ 4 名] | 合　計<br>60 名<br>[74 名] |
| 直接ケア | 常勤職員 | 地域主任　　(介護等職員) 2 名[3 名]<br>夜間主任　　(介護等職員) 1 名[1 名]<br>日勤常勤　　(介護等職員) 6 名[7 名]・(嘱託職員) 7 名[6 名]<br>夜間専任常勤 (介護等職員) 3 名[3 名]・(嘱託職員) 1 名[1 名]<br>(※上記のうち、サービス提供責任者 9 名[10 名]) | 計 20 名[21 名] | |
| | 定時職員 | 班員 28 名[39 名]・登録 9 名[10 名] | 計 37 名[49 名] | |

### （２）利用者の状況　Ⅰ

①登録等利用者数　（人）

| 年度 | 実派遣 | 停　止 | 合計(登録数) |
|---|---|---|---|
| Ｈ３０ | 334 | 43 | 377 |
| Ｈ２９ | 361 | 65 | 426 |

②利用者の年齢

| 年度 | 最高齢 | 最年少 | 平均年齢 |
|---|---|---|---|
| Ｈ３０ | 101 歳 | 2 歳 | 78.0 歳 |
| Ｈ２９ | 100 歳 | 9 歳 | 77.3 歳 |

③利用者性別　（人）

| 年度 | 男 | 女 |
|---|---|---|
| Ｈ３０ | 117 | 260 |
| Ｈ２９ | 123 | 303 |

④世帯の状況　（世帯）

| 年度 | 単身 | その他 |
|---|---|---|
| Ｈ３０ | 219 | 158 |
| Ｈ２９ | 233 | 193 |

⑤状態の区分　（件）

| 年度 | 生活保護 | その他 |
|---|---|---|
| Ｈ３０ | 75 | 302 |
| Ｈ２９ | 84 | 342 |

⑥地域の区分　（人）

| 年度 | ぼうよう | あさひまち | てつほく |
|---|---|---|---|
| Ｈ３０ | 0 | 211 | 166 |
| Ｈ２９ | 151 | 141 | 134 |

※平成３０年度より、「ぼうようホームヘルパーステーション」を「あさひまちホームヘルパーステーション」に統合

⑦利用者区分別月平均利用者状況　（人）

| 年度 | | 介護保険利用者 | | | | | | | | 障がい者等 | | | | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 要援1 | 要援2 | 要護1 | 要護2 | 要護3 | 要護4 | 要護5 | 小　計 | 障がい者 | 委託 | その他 | 小計 | |
| H30 | 年累計 | 539 | 724 | 677 | 981 | 335 | 101 | 112 | 3,469 | 473 | 46 | 109 | 628 | 4,097 |
| | 月平均 | 44.9 | 60.3 | 56.4 | 81.8 | 27.9 | 8.4 | 9.3 | 289.1 | 39.4 | 3.8 | 9.1 | 52.3 | 341.4 |
| H29 | 年累計 | 529 | 813 | 665 | 995 | 312 | 150 | 137 | 3,601 | 495 | 51 | 73 | 619 | 4,220 |
| | 月平均 | 44.1 | 67.8 | 55.4 | 82.9 | 26.0 | 12.5 | 11.4 | 300.1 | 41.3 | 4.3 | 6.1 | 51.6 | 351.7 |

## （3）利用者の状況　Ⅱ

①ホームヘルパー派遣事業(早朝帯：6:00～8:00・昼間帯：8:00～18:00・夜間帯：18:00～22:00・深夜帯：22:00～6:00)

| 区分 | | H30 年間 件数(件) | H30 年間 時間数 | H30 月平均 件数(件) | H30 月平均 時間数 | H29 年間 件数(件) | H29 年間 時間数 | H29 月平均 件数(件) | H29 月平均 時間数 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 身体介護 | 昼間帯 | 3,334 | 3,595：44 | 277.8 | 299：29 | 4,160 | 4265：00 | 346.7 | 355：25 |
| | 早朝帯 | 309 | 128：40 | 25.8 | 10：28 | 447 | 152：32 | 37.3 | 12：33 |
| | 夜間帯 | 236 | 97：56 | 19.7 | 8：30 | 232 | 99：54 | 19.3 | 8：25 |
| | 深夜帯 | 590 | 193：00 | 49.2 | 16：25 | 845 | 278：20 | 70.4 | 23：22 |
| | 合　計 | 4,469 | 4,015：20 | 372.4 | 334：27 | 5,684 | 4795：46 | 473.7 | 399：34 |
| 生活援助 | 昼間帯 | 10,090 | 9,375：59 | 840.8 | 781：25 | 13,163 | 12,023：42 | 1086.9 | 999：43 |
| | 早朝帯 | 12 | 4：00 | 1.0 | 1：20 | 38 | 13：04 | 3.2 | 1：23 |
| | 夜間帯 | 0 | 0：00 | 0 | 0：00 | 0 | 0：00 | 0 | 0：00 |
| | 深夜帯 | 0 | 0：00 | 0 | 0：00 | 0 | 0：00 | 0 | 0：00 |
| | 合　計 | 10,102 | 9,379：59 | 841.8 | 781：30 | 13,201 | 12,036：46 | 1,100.1 | 1,003：29 |
| 身体生活 | 昼間帯 | 4,452 | 5,885：51 | 371.0 | 490：29 | 3,634 | 5,424：42 | 302.8 | 452：29 |
| | 早朝帯 | 15 | 20：37 | 1.3 | 3：16 | 43 | 44：05 | 3.6 | 4：00 |
| | 夜間帯 | 0 | 0：00 | 0.0 | 0：00 | 0 | 0：00 | 0.0 | 0：00 |
| | 深夜帯 | 0 | 0：00 | 0.0 | 0：00 | 0 | 0：00 | 0.0 | 0：00 |
| | 合　計 | 4,467 | 5,906：28 | 372.3 | 492：27 | 3,682 | 5,474：02 | 306.8 | 456：30 |
| 介護予防 | 昼間帯 | 6,952 | 6,952：45 | 579.3 | 568：24 | 7,235 | 7,215：05 | 602.8 | 601：25 |
| | 早朝帯 | 0 | 0：00 | 0 | 0：00 | 0 | 0：00 | 0 | 0：00 |
| | 夜間帯 | 0 | 0：00 | 0 | 0：00 | 0 | 0：00 | 0 | 0：00 |
| | 深夜帯 | 0 | 0：00 | 0 | 0：00 | 0 | 0：00 | 0 | 0：00 |
| | 合　計 | 6,952 | 6,952：45 | 579.3 | 568：24 | 7,235 | 7,215：05 | 602.9 | 601：25 |
| 合計 | 昼間帯 | 24,828 | 25,677：19 | 2,069.0 | 2,139：47 | 28,192 | 28,928：29 | 2,349.3 | 2,410：47 |
| | 早朝帯 | 336 | 153：17 | 28.0 | 12：41 | 528 | 209：41 | 44.0 | 17：48 |
| | 夜間帯 | 236 | 97：56 | 19.7 | 8：30 | 237 | 105：09 | 19.8 | 8：26 |
| | 深夜帯 | 590 | 193：00 | 49.2 | 16：25 | 845 | 278：20 | 70.4 | 23：22 |
| | 合　計 | 25,990 | 26,121：32 | 2,165.8 | 2,237：23 | 29,802 | 29,521：39 | 2483.5 | 2,460：28 |

②障がい者等ホームヘルパー派遣事業

障がいのある方に対して、居宅介護・重度訪問介護・同行援護サービスを提供

| 区分 | | H30 延利用者数(人) | H30 延回数(回) | H30 月平均(回) | H29 延利用者数(人) | H29 延回数(回) | H29 月平均(回) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 居宅介護 | 身体介護 | 41 | 2,104 | 175.3 | 70 | 2,207 | 183.9 |
| | 通院介助(身体伴う) | 37 | 60 | 5.0 | 40 | 60 | 5.0 |
| | 通院介助(身体伴わない) | 25 | 34 | 2.8 | 32 | 38 | 3.2 |
| | 家事援助 | 279 | 1,590 | 132.5 | 286 | 1,730 | 144.1 |
| 重度訪問介護 | | 12 | 45 | 3.8 | 12 | 51 | 4.3 |
| 同行援護 | | 57 | 362 | 30.2 | 0 | 0 | 0 |
| 同行援護(身体伴う) | | 69 | 183 | 15.3 | 107 | 302 | 25.2 |
| 同行援護(身体伴わない) | | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0.3 |
| 合　計 | | 520 | 4,378 | 364.9 | 548 | 4,391 | 366.0 |

※平成３０年度より、同行援護については(身体伴う・伴わない)１区分に変更

③移動支援・日中一時支援

障がいのある方に対して、移動支援・日中一時支援サービスを提供

| 区分 | H30 延利用者数(人) | H30 延回数(回) | H30 月平均(回) | H29 延利用者数(人) | H29 延回数(回) | H29 月平均(回) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 移動支援 | 30 | 83 | 6.9 | 38 | 71 | 5.9 |
| 日中一時支援 | 1 | 1 | 0.1 | 1 | 1 | 0.1 |
| 合　計 | 31 | 84 | 7.0 | 39 | 72 | 6.0 |

④ひとり親家庭ホームヘルパー派遣事業(釧路市受託事業)

ひとり親家庭に対してホームヘルパー派遣のサービスを提供(家事援助中心業務(1 時間あたり 1,730 円))

| 区分 | Ｈ３０ | | | Ｈ２９ | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 延利用世帯数(世帯) | 延回数(回) | 月平均(回) | 延利用世帯数(世帯) | 延回数(回) | 月平均(回) |
| ひとり親ホームヘルパー派遣 | 1 | 209 | 17.4 | 1 | 278 | 23.1 |

⑤全額自己負担(ふれあいサービス)

各種制度では対応困難な状況に対応するため、独自料金を適応したサービス(ふれあいサービス)を提供

| 区分 | Ｈ３０ | | | Ｈ２９ | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 延利用者数(人) | 延回数(回) | 月平均(回) | 延利用者数(人) | 延回数(回) | 月平均(回) |
| 全額自己負担 | 119 | 142 | 11.8 | 73 | 124 | 10.3 |

**(4)会議・研修等**

| 会議・研修名等 | | 日時・場所 | 内　容 |
|---|---|---|---|
| 会議 | 派遣調整会議 | 毎週木曜日・釧路市総合福祉センター | 事務局、地域主任による日程調整・ケース検討等 |
| | 常勤・班長会議 | 隔週水曜日(月２回)・釧路市総合福祉センター | 常勤、班長による運営体制・ケース検討等外部研修参加者からの伝達研修等 |
| | 定例連絡会議 | 毎週木曜日・釧路市総合福祉センター | 地域毎の運営体制・日程調整・ケース検討や外部研修参加者からの伝達研修等 |
| | 全体連絡会議 | 11/22(木)・３/29(金)・釧路市総合福祉センター | 全体での運営体制・日程調整・ケース検討 |
| | 引継ぎ会議 | ５/17(木)・５/24(木)・11/15(木)・11/17(土)・釧路市総合福祉センター | 派遣世帯引継ぎ・ケース検討等 |
| 研修 | 新規採用時研修 | 採用毎随時・釧路市総合福祉センター | 訪問介護員としての基礎研修(開催日から２週間程度・合計３回・３名) |
| | 訪問型サービスＡ従業者向け研修会 | ７/４(水)～６(金)修了者４名<br>10/29(月)～31(水)修了者２名<br>・釧路市防災庁舎 | 釧路市の総合事業における訪問型サービスＡの従業者として、生活援助の基本を考える |
| | 全道ホームヘルプサービス研究大会 | ７/17(火)～18(水)・札幌市 | ホームヘルプサービスにおける知識・技能の向上サービス提供におけるリスクマネジメント等について(サービス提供責任者１名) |
| | ノロウイルス予防体感セミナー | ７/26(木)・交流プラザさいわい | ノロウイルスの初動対応について学び、実際の対応を体験(サービス提供責任者２名) |
| | 全道ホームヘルプサービス研究大会伝達研修 | ８/22(水)・釧路市総合福祉センター | ホームヘルプサービスにおける知識・技能の向上サービス提供におけるリスクマネジメント等について(サービス提供責任者８名、訪問介護員６名) |
| | 医療的ケア児に関する研修会 | ９/18(火)・釧路赤十字病院 | ヘルパー業務でできることできないことや日々の業務で疑問に思うことの確認 |
| | 介護労働者雇用管理責任者講習 | 10/４(木)・釧路市観光国際交流センター | 福祉職場で働く労働者の労務管理について学ぶ(課長１名、管理者１名) |
| | 交通安全研修会 | 11/22(木)・釧路市総合福祉センター | 交通安全に対する意識の向上(サービス提供責任者９名、訪問介護員 30 名) |
| | てつほくホームヘルパーステーション研修 | 11/29(木)・釧路市鉄北在宅ケアセンター | 救急法について学ぶ(サービス提供責任者３名、訪問介護員 14 名) |
| | 上級者ステップアップ研修会 | 12/13(木)・札幌市 | 実務経験５年以上のヘルパーに対しての資質向上を目指す研修(サービス提供責任者１名) |
| | 上級者ステップアップ研修会伝達研修 | １/23(水)・釧路市総合福祉センター | 実務経験５年以上のヘルパーに対しての資質向上を目指す研修(サービス提供責任者７名、訪問介護員６名) |
| | あさひまちホームヘルパーステーション研修 | ３/７(木)・釧路市総合福祉センター | 依頼されるケア内容と法令順守について学ぶ(サービス提供責任者６名、訪問介護員 15 名) |
| その他 | 難病対策地域協議会 | ７/７(土)・２/23(土)・釧路ろうさい病院 | (両日とも課長１名) |
| | 指定障がい福祉サービス事業者集団指導 | ９/19(水)・釧路市生涯学習センター | (管理者１名) |
| | 指定地域密着型サービス事業者集団指導 | ９/21(金)・釧路市防災庁舎 | (管理者１名) |
| | 介護保険施設集団指導 | ９/27(木)・釧路市生涯学習センター | (係長１名) |
| | 福祉職場説明会 | ２/９(土)・釧路市交流プラザさいわい | (課長１名) |

## １６　夜間対応型訪問介護事業(地域密着型サービス)

定期的な巡回、または随時通報により、居宅を訪問して排せつの介護、日常生活上の緊急時の対応、その他夜間において安心して居宅での生活を送ることができるよう援助を行った。

### (１)利用者状況

(人)

| 年度 | | 要介護１ | 要介護２ | 要介護３ | 要介護４ | 要介護５ | 合　計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ｈ３０ | 年累計 | 133 | 294 | 154 | 25 | 79 | 685 |
| | 月平均 | 11.1 | 24.5 | 12.8 | 2.1 | 6.6 | 57.1 |
| Ｈ２９ | 年累計 | 152 | 257 | 239 | 78 | 95 | 821 |
| | 月平均 | 12.7 | 21.4 | 19.9 | 6.5 | 7.9 | 68.4 |

### (２)通報状況

(回)

| 区分 | H30 | H29 |
|---|---|---|
| 真報 | 258 | 529 |
| 随時対応 | 42 | 55 |
| 通常対応 | 132 | 171 |
| 訪問なし | 83 | 301 |
| 訪問未請求 | 1 | 2 |
| 誤報 | 78 | 136 |
| 訪問対応 | 0 | 0 |
| 訪問なし | 78 | 136 |
| 通報回数合計 | 336 | 665 |

### (３)通報時間帯分布

(回)

| 時間帯 | H30 | H29 | 時間帯 | H30 | H29 |
|---|---|---|---|---|---|
| 0～ 2時 | 15 | 54 | 12～14時 | 27 | 49 |
| 2～ 4時 | 17 | 34 | 14～16時 | 26 | 71 |
| 4～ 6時 | 30 | 25 | 16～18時 | 39 | 87 |
| 6～ 8時 | 37 | 41 | 18～20時 | 40 | 61 |
| 8～10時 | 30 | 43 | 20～22時 | 20 | 66 |
| 10～12時 | 27 | 42 | 22～24時 | 28 | 52 |
| | | | 合　計 | 336 | 625 |

### (４)通報内容

○トイレに行こうとして転倒してしまった。
○ベッドからずり落ちてしまったので上げてほしい。
○トイレでズボンが上げられない。
○移動中に転倒し起き上がれなくなった。
○便失禁したのでオムツ交換してほしい。
○便がしたい。

### (５)会議・研修等

| 会議・研修名等 | | 日時等 | 内　容 |
|---|---|---|---|
| 会議 | 派遣調整会議 | 毎週木曜日・釧路市総合福祉センター | 事務局、地域主任による日程調整・ケース検討等 |
| | 夜間専任常勤スタッフ会議 | 毎月１回・釧路市総合福祉センター | 夜間専任常勤スタッフ運営体制・ケース検討等 |
| 研修 | 新規採用時研修 | 採用毎随時・釧路市総合福祉センター | 訪問介護員としての基礎研修(開催日から２週間程度) |
| | 全道ホームヘルプサービス研究大会伝達研修 | 8/22(水)・釧路市総合福祉センター | ホームヘルプサービスにおける知識・技能の向上、サービス提供におけるリスクマネジメント等について(オペレーター3名) |
| | 指定地域密着型サービス事業者集団導 | 9/19(水)・釧路市防災庁舎 | (課長１名) |
| | 交通安全研修会 | 11/22(木)・釧路市総合福祉センター | 交通安全に対する意識の向上(オペレーター6名) |

## １７　通所介護(デイサービスセンター)事業

### (１)広域団体への加入

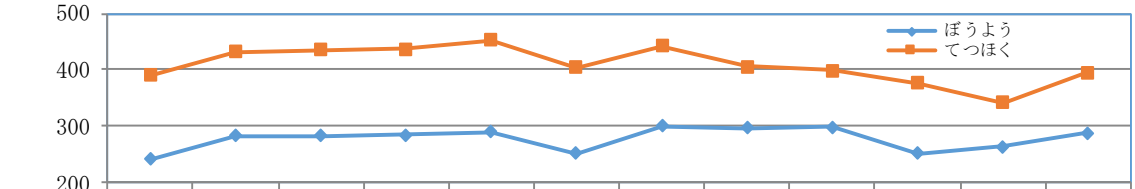
各種広域団体へ加入して、最新の情報収集・情報交換と日々の実践に有効な技術・理論の習得に努めた。
○釧根地区老人福祉施設協議会
○北海道デイサービスセンター協議会

## （2）デイサービスセンター事業運営状況

①サービス利用の状況（　）内：前年度）

| 区　分 | | ぼうよう | てつほく | 合　計 |
|---|---|---|---|---|
| 開所日数（日） | 年累計 | 308 | 308 | |
| | 月平均 | 26 | 26 | |
| 実利用者（人） | 年累計 | 576（　542） | 703（　686） | 1,279（ 1,228） |
| | 月平均 | 48（ 45.2） | 58.5（ 57.2） | 106.5（ 102.4） |
| 延利用日数（人） | 年累計 | 3,317（3,404） | 4,906（4,644） | 8,223（ 8,048） |
| | 月平均 | 276.4（283.7） | 408.8（387.0） | 685.2（ 670.7） |
| １日平均利用者（人） | | 10.7（ 11.1） | 15.9（ 15.1） | |

②月別利用状況推移　（人）




| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ぼうよう | 240 | 282 | 282 | 284 | 288 | 250 | 299 | 296 | 297 | 250 | 262 | 287 |
| てつほく | 389 | 431 | 434 | 437 | 453 | 404 | 442 | 406 | 399 | 375 | 341 | 395 |

③新規登録者・退所者比較（　）内：前年度）　（人）

| 区　分 | | ぼうよう | てつほく | 合　計 |
|---|---|---|---|---|
| 新規登録者 | 年累計 | 17（14） | 18（22） | 35（36） |
| 退　所　者 | 年累計 | 14（17） | 24（19） | 38（36） |

④退所理由　（人）

| 退所理由 | ぼうよう | てつほく | 合　計 |
|---|---|---|---|
| 長　期　入　院 | 0 | 0 | 0 |
| 施　設　入　所 | 2 | 4 | 6 |
| 居住計住替・転居 | 0 | 1 | 1 |
| 死　亡 | 7 | 4 | 11 |
| そ　の　他 | 5 | 10 | 15 |
| 合　計 | 14 | 19 | 33 |

⑤年間行事・プログラムの実施

○室内プログラムの他、外出機会づくりを実施

・茶話会、手工芸、節分豆まき、音楽体操、ショッピング、バイキング、秋祭り、収穫祭、芋煮会、豪華客船見学、七夕、野外パーティー、ミニ運動会、お花見ドライブ、デザートバイキング、地域交流演芸大会、クリスマス会、マンドリン演奏、作品展覧会、おやじバンド演奏、図書館見学、地域交流盆踊りへの参加、運動会、縁日際、紙芝居など

⑥ボランティア団体等活動の受入れ状況

○ボランティアセンターとの連携を図り、積極的にボランティア活動の協力、受入れを実施（　）内：前年度）

| 区　分 | ぼうよう | てつほく | 合　計 |
|---|---|---|---|
| ボランティア活動協力延人数 | 117（47） | 36（24） | 153（71） |

マンドリン演奏、おやじバンド、オカリナ演奏、個人ボランティア（昭和歌謡等、紙芝居、生け花、マジック、日常の支援）、ご近所ボランティアによる外出行事の際の移動介助

⑦運営関係会議の開催

○地域密着型通所介護事業所として、ぼうようデイサービスセンター運営推進会議を開催

| 回　数 | 日　時 | 内　容 | 参加者 |
|---|---|---|---|
| 第１回 | ９/26（水） | ・事業実績報告、事業実施状況<br>・ヒヤリハット、事故報告等 | 近隣町内会会長他、民生委員、老人サークル、東部南包括（計８名） |
| 第２回 | ３/19（火） | ・事業実績報告、事業実施状況<br>・ヒヤリハット、事故報告等<br>・2019 事業の運営 | 近隣町内会会長他、民生委員、老人サークル、東部南包括（計８名） |

○釧路支所デイサービスセンター常勤会議／１１回(４/20・５/18・６/22・７/20・９/21・10/19・11/16・12/21・１/18・２/22・３/15・全て金曜日)
○ほうようデイサービスセンター運営会議(ミーティング)／隔週の火曜日又は金曜日開催
てつほくデイサービスセンター運営会議(ミーティング)／月１回金曜日開催

⑧各種会議・研修会・事業への参加、出席状況

| 会議・研修名等 | 日時・場所 | 参加者 |
|---|---|---|
| 釧根地区老人福祉施設協議会臨時総会・定期総会 | ４/20(金)・釧路市アクアベール | １名 |
| 釧根地区老人福祉施設協議会研修委員会・三役会議 | ５/２(水)・養護老人ホーム長生園 | １名 |
| 釧根地区老人福祉施設協議会　総合研修Ⅰ | ６/22(金)・釧路市民文化会館 | ３名 |
| 釧路市地域密着型サービス事業所集団指導 | ９/19(水)・釧路市防災庁舎 | １名 |
| 釧路市介護予防・日常生活支援総合事業集団指導 | ９/21(金)・釧路市防災庁舎 | １名 |
| 介護保険施設等及び有料老人ホームに係る集団指導 | ９/27(木)・釧路市生涯学習センター | １名 |
| 介護労働者雇用管理責任者講習 | 10/４(木)・釧路市観光国際交流センター | １名 |
| 副安全運転管理者講習会 | 10/30(火)・釧路市生涯学習センター | １名 |
| 第１回自衛消防隊総合訓練(てつほく) | 11/13(火)・釧路市鉄北在宅ケアセンター | ７名 |
| 交通安全研修会 | 11/22(木)・釧路市総合福祉センター | 25名 |
| ぼうようデイサービス研修(感染予防) | 12/７(金)・釧路市望洋ふれあい交流センター | ９名 |
| 法人内研修(所得控除に関する事) | 12/13(木)・釧路市総合福祉センター | ８名 |
| 第１回自衛消防隊総合訓練(ぼうよう) | 12/19(水)・釧路市望洋ふれあい交流センター | ４名 |
| てつほくデイサービス研修(心肺蘇生・ＡＥＤ) | ２/７(木)・釧路市鉄北在宅ケアセンター | 12名 |
| 釧根地区老人福祉施設協議会役員等選出会議 | ２/８(金)・釧路市生涯学習センター | １名 |
| 福祉職場説明会 | ２/９(土)・釧路市交流プラザさいわい | １名 |
| 第２回自衛消防隊総合訓練 | ２/20(水)・釧路市民防災センター | １名 |

⑨広報紙の発行
○ぼうよう・てつほくデイサービスセンターだよりの発行(季節行事予定等の掲載)
○連絡帳「なかま」による家族との情報交換
○ぼうよう・てつほくデイサービスセンターチラシ作成・配布

⑩実習活動の受入れ状況
○介護等体験(小中学校教諭の普通免許状取得志願者)

| ぼうよう | てつほく | 合　　計 | 体験延日数 |
|---|---|---|---|
| ０人 | 22人 | 22人 | 110日 |

⑪サービス情報公表・調査への対応

| 調査日 | 実施事業所 | 調査機関 |
|---|---|---|
| 11/21(水) | ぼうようデイサービスセンター | ㈱マルシェ研究所 |

## １８　居宅介護支援・ＬＳＡ・老人福祉センター事業

介護保険における居宅介護支援事業として、２事業所を運営し、あさひまち居宅介護支援事業所では特定事業所加算Ⅱ、てつほく居宅介護支援事業所においては特定事業所加算Ⅰを取得し、質の高いケアマネジメント活動を図りながら事業を推進した。

### (１)広域協議会への加入

広域協議会へ加入して、最新の情報収集・情報交換と日々の実践に有効な技術・理論の構築に努めた。
○釧路地区介護支援専門員連絡協議会／事務局長選出による連協事務業務を実施

### (２)法人内運営会議の開催

①法人内居宅介護支援事業所(あさひまち・てつほく・阿寒町・おんべつ)の管理者において、毎月情報交換等のため会議を実施。また、そのうち年２回(４月・３月)は東部南地域包括支援センターの専門職員が一同に会し、会議の中でケアマネジメント・地域包括ケア等に関する情報交換を実施

| 回数 | 日時 | 回数 | 日時 | 回数 | 日時 | 回数 | 日時 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 第１回 | ４/27(金) | 第４回 | ７/25(水) | 第７回 | 10/25(木) | 第10回 | １/21(月) |
| 第２回 | ５/24(木) | 第５回 | ８/27(月) | 第８回 | 11/20(火) | 第11回 | ２/27(水) |
| 第３回 | ６/27(水) | 第６回 | ９/26(水) | 第９回 | 12/26(水) | 第12回 | ３/22(金) |

## （3）居宅介護支援事業運営状況

①居宅介護支援事業要介護度別年間利用者数　（人）

| 区　分 | 要介護１ | 要介護２ | 要介護３ | 要介護４ | 要介護５ | 合計 | 月平均 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| あさひまち | 647 | 888 | 191 | 86 | 41 | 1,853 | 154.4 |
| てつほく | 196 | 614 | 390 | 299 | 239 | 1,738 | 144.8 |
| 合　　計 | 843 | 1,502 | 581 | 385 | 280 | 3,591 | 299.2 |
| 月 平 均 | 70.2 | 125.1 | 48.4 | 32.0 | 23.3 | 299.2 | |

②介護予防プラン作成受託年間利用者数（「地域包括支援センター」への実績）（人）

| 区　分 | 要支援１ | 要支援２ | 合計 | 月平均 |
|---|---|---|---|---|
| あさひまち | 101 | 91 | 192 | 16.0 |
| てつほく | 18 | 143 | 161 | 13.4 |
| 合　　計 | 119 | 234 | 353 | 29.4 |
| 月 平 均 | 9.9 | 19.5 | 29.4 | |

③要支援・要介護認定訪問調査年間実施数　（人）

| 区　分 | 被保険者 | 生活保護単独者 | 合　計 | 月平均 |
|---|---|---|---|---|
| あさひまち | 143 | 0 | 143 | 11.9 |
| てつほく | 105 | 1 | 106 | 8.8 |
| 合　　計 | 248 | 1 | 249 | 20.7 |

④居宅介護支援事業

○毎月利用者宅（１介護支援専門員４０件以下）を訪問し利用票の配布やモニタリングを実施
○新規相談に対応した要介護認定の代行申請、認定調査、初回訪問、アセスメント訪問を実施
○毎月利用者またはその家族との介護保険関係書類の作成調整やサービス利用の調整を適時実施
○サービス提供事業所との連絡調整、ケアプラン作成・更新・変更等に伴うケアプラン作成のためのサービス担当者会議を開催
○利用者の入院・退院・退所に伴い、病院及び施設等に情報提供や退院後に向けたサービス調整・サービス利用の必要性を確認し、カンファレンスへの参加調整を適時行い、医療機関等との連携を図った。
○利用者への介護保険外サービス・制度等への相談・対応を実施
○介護予防プランを各圏域の地域包括支援センターより受託し介護予防プラン作成、利用者宅訪問等を実施
○介護支援専門員実務研修における科目「ケアマネジメントの基礎技術に関する実習」における実習生の受け入れを実施（５/31(木)～７/30(月)内４日間・旭町１名・鉄北１名）

⑤家族介護教室開催事業

○家族介護教室
・４日常生活圏域において家族介護教室を８回開催（西部地区１回、中部北地区４回、東部北地区１回、東部南地区１回・参加者合計１５４名）

| 内　容 | 日時・場所 | 参加者 |
|---|---|---|
| 遊びリテーション | ４/24(火)・若草団地町内会館 | 22名 |
| 防災と介護保険制度の利用について | ７/28(土)・新富士生活館 | 23名 |
| 介護保険制度の利用について | ８/６(月)・愛国会館 | 15名 |
| 若・若しく生きるための秘策 | 10/19(金)・美原会館 | 29名 |
| 介護保険制度と地域包括支援センターの役割 | 10/22(月)・桜ヶ岡新生町内会館 | 15名 |
| 楽しい簡単エクササイズ | 10/28(日)・観月園町内会館 | 13名 |
| 高齢者の施設とサービスについて | 11/５(月)・愛国会館 | 18名 |
| 遊びリテーション | 11/22(木)・愛国東会館 | 19名 |

⑥各種会議・研修会・行事への参加、出席状況

| 会議・研修名等 | 日時・場所 | 参加者 |
|---|---|---|
| 特定事業所加算Ⅰ算定居宅介護支援事業所担当者連絡会議 | ４/17(火)・釧路市総合福祉センター | １名 |
| 日本ケアマネジメント学会 | ５/19(土)～20日(日)・札幌市(北星学園大学) | １名 |
| 北海道介護支援専門員専門研修Ⅰ | ６/13(水)・北海道新聞釧路支社 | １名 |
| 医療・介護連携シンポジウム | ６/30(土)・釧路市生涯学習センター | １名 |
| 第１回特定事業所加算Ⅰ算定居宅介護支援事業所事例検討会 | ７/20(金)・釧路市総合福祉センター | ６名 |
| 北海道介護支援専門員専門研修Ⅰ | ７/24(火)～７/25(水)・北海道新聞釧路支社 | １名 |
| 北海道主任介護支援専門員更新研修 | ８/22(水)～８/23(木)・帯広市 | ２名 |

| 会議・研修名等 | 日時・場所 | 参加者 |
|---|---|---|
| 特定事業所加算Ⅰ算定居宅介護支援事業所担当者連絡会議 | 8/24(金)・釧路市総合福祉センター | 1名 |
| 北海道介護支援専門員専門研修Ⅰ | 9/4(火)～9/5(水)・北海道新聞釧路支社 | 1名 |
| 地域看護連携推進事業地域看護職員研修 | 9/18(火)・釧路市生涯学習センター | 3名 |
| 第1回中部南地域ケア推進会議 | 10/2(火)・道東勤医協よろず寄合処くしろの森 | 1名 |
| 北海道介護支援専門員専門研修Ⅱ | 10/10(水)～12(金)・道東経済センター | 2名 |
| 第2回特定事業所加算Ⅰ算定居宅介護支援事業所事例検討会 | 10/19(金)・釧路市総合福祉センター | 10名 |
| 北海道主任介護支援専門員更新研修・中期 | 10/26(金)～27(土)・帯広市 | 2名 |
| スーパービジョン研修 | 11/3(土)・釧路孝仁会記念病院 | 1名 |
| 第1回北海道主任介護支援専門員研修 | 11/12(月)～13(火)・札幌市 | 1名 |
| 第1回自衛消防隊総合訓練(てつほく) | 11/13(火)・釧路市鉄北在宅ケアセンター | 5名 |
| 第1回釧路市在宅医療・介護連携研修会 | 11/20(火)・釧路市生涯学習センター | 3名 |
| 中部南地域介護支援専門員連絡会議 | 11/21(水)・はるか薬局 | 4名 |
| 安全運転研修会 | 11/22(木)・釧路市総合福祉センター | 10名 |
| ぱあとなあ研修会 | 11/26(月)・釧路町あいぱーる | 1名 |
| 北海道主任介護支援専門員更新研修 | 12/3(月)～5(水)・帯広市 | 2名 |
| スーパービジョン研修 | 12/7(金)～8(土)・釧路孝仁会記念病院 | 1名 |
| 第2回北海道主任介護支援専門員研修 | 12/12(水)～13(木)・札幌市 | 1名 |
| 認定調査員現任研修 | 12/12(水)・ＡＮＡクラウンプラザホテル釧路 | 7名 |
| 第1回釧路市介護給付適正化ケアプラン点検 | 12/12(水)・釧路市役所防災庁舎 | 2名 |
| 特定事業所加算Ⅰ算定居宅介護支援事業所担当者連絡会議 | 12/14(金)・釧路市総合福祉センター | 1名 |
| 第2回地域看護職員研修 | 12/18(火)・釧路市交流プラザさいわい | 3名 |
| 第3回北海道主任介護支援専門員研修 | 1/14(月)～16(水)・札幌市 | 1名 |
| 介護支援専門員向けケアマネジメント研修会 | 1/16(水)・釧路市生涯学習センター | 5名 |
| 釧路市介護給付適正化ケアプラン点検研修会 | 1/24(木)・釧路市役所防災庁舎 | 4名 |
| 第4回北海道主任介護支援専門員研修 | 2/13(水)～15(金)・札幌市 | 1名 |
| 第3回特定事業所加算Ⅰ算定居宅介護支援事業所事例検討会 | 2/15(金)・釧路市総合福祉センター | 5名 |
| 第2回中部南地域ケア推進会議 | 3/19(火)・道東勤医協よろず寄合処くしろの森 | 1名 |
| 在宅サービス従事者の為の認知症研修会 | 3/23(土)・釧路市生涯学習センター | 1名 |
| 第2回中部南地域介護支援専門員連絡会議 | 3/27(水)・はるか薬局 | 4名 |

※その他研修・学習会に各介護支援専門員が研修・研さんのために参加

⑦「介護サービス情報公表」制度に関する報告・調査・公表

○今年度より調査回答による公表となった。

| 居宅介護支援事業所 | 調査票提出日 | 公表月 |
|---|---|---|
| あさひまち・てつほく | 平成30年１０月　５日(金) | １２月 |

⑧特定事業所加算Ⅰ算定３居宅介護支援事業所事例検討会

てつほく居宅介護支援事業所において、特定事業所加算Ⅰの算定事業所として、市内の他２か所(ひまわり居宅介護支援事業部・愛国ケアプランセンター)の居宅事業所と情報交換や市内の少人数(３名)の居宅介護支援事業所のケアマネと資質向上のため、事例検討会を開催

| 日時・場所 | 参加者 |
|---|---|
| 7/20(金)・釧路市総合福祉センター | 54名 |
| 10/19(金)・釧路市総合福祉センター | 45名 |
| 2/15(金)・釧路市総合福祉センター | 47名 |

### (4)高齢者世話付住宅(シルバーハウジング)生活援助員(ＬＳＡ)派遣事業運営状況(望洋ふれあい交流センター)

**〈市営高齢者世話付住宅(シルバーハウジング)〉**

①整備状況(合計３０世帯入居)

○「すずらん１・２・３」７世帯　○「こすもす１・２・３」１０世帯　○「はまなす１」２世帯

②活動件数(( )内：平日夜間・早朝・休日の対応件数)　(件)

| 緊急対応 | 安否確認 | 各種生活相談 | 定期家庭訪問 | その他 | 合　計 |
|---|---|---|---|---|---|
| 10( 0) | 12( 0) | 21( 0) | 27( 0) | 2( 0) | 72( 0) |

※毎月２回、全世帯の定期家庭訪問実施

③緊急通報システム・生活リズムオンシステム作動状況（件）

| 発報内容 | | 件　数 |
|---|---|---|
| 非常呼出 | 電話機緊急(赤)ボタン | 9( 8) |
| | トイレ | 0( 0) |
| | 浴室 | 0( 0) |
| | 押しボタン(ペンダント含む) | 0( 0) |
| | 不明 | 0( 0) |
| 電話機相談(青)ボタン | | 22( 0) |
| 火災警報 | | 0( 0) |
| ガス漏れ警報 | | 10( 7) |
| 健康異変(水センサー) | | 0( 0) |
| 合　計 | | 41(15) |

④相談経路　（件）

| 経　路 | 件　数 |
|---|---|
| 緊急通報システム | 10 |
| 生活リズムオンシステム | 11 |
| 入居者本人 | 21 |
| 入居者親類知人 | 0 |
| ＬＳＡ協力員・近隣住民 | 0 |
| 消防本部 | 0 |
| 市介護高齢課 | 1 |
| ２４時間相談対応業務勤務者 | 0 |
| その他関係機関 | 2 |
| 合　計 | 45 |

⑤対応内容　（件）

| 対応内容 | 件　数 |
|---|---|
| 各種制度等情報提供 | 0 |
| 家庭訪問で対応 | 35 |
| 電話で対応 | 19 |
| 家族等との連絡調整 | 2 |
| ＬＳＡ協力員との連絡調整 | 0 |
| 市住宅公社との連絡調整 | 5 |
| 消防本部への連絡 | 0 |
| 他関係機関との連絡調整 | 3 |
| その他 | 0 |
| 合　計 | 64 |

（ ）内：誤報件数

〈道営高齢者世話付住宅（シルバーハウジング）〉

①整備状況

○「釧路クレインヴィラＡ・Ｂ・Ｃ」　１５世帯入居

②活動件数（（ ）内：平日夜間・早朝・休日の対応件数）　（件）

| 緊急対応 | 安否確認 | 各種生活相談 | 定期家庭訪問 | その他 | 合　計 |
|---|---|---|---|---|---|
| 4( 2) | 36( 0) | 13( 0) | 25( 0) | 0( 0) | 78( 2) |

※毎月２回、全世帯の定期家庭訪問実施

③緊急通報システム・生活リズムオンシステム作動状況（件）

| 発報内容 | | 件　数 |
|---|---|---|
| 非常呼出 | 電話機緊急(赤)ボタン | 3( 3) |
| | トイレ | 0( 0) |
| | 浴室 | 0( 0) |
| | 押しボタン(ペンダント含む) | 1( 0) |
| | 不明 | 0( 0) |
| 電話機相談(青)ボタン | | 13( 0) |
| 火災警報 | | 0( 0) |
| ガス漏れ警報 | | 0( 0) |
| 健康異変(水センサー) | | 36( 0) |
| 合　計 | | 53( 3) |

④相談経路　（件）

| 経　路 | 件　数 |
|---|---|
| 緊急通報システム | 4 |
| 生活リズムオンシステム | 34 |
| 入居者本人 | 12 |
| 入居者親類知人 | 2 |
| ＬＳＡ協力員・近隣住民 | 2 |
| 消防本部 | 0 |
| 市介護高齢課 | 0 |
| ２４時間相談対応業務勤務者 | 0 |
| その他関係機関 | 0 |
| 合　計 | 54 |

⑤対応内容　（件）

| 対応内容 | 件　数 |
|---|---|
| 各種制度等情報提供 | 0 |
| 家庭訪問で対応 | 23 |
| 電話で対応 | 38 |
| 家族等との連絡調整 | 1 |
| ＬＳＡ協力員との連絡調整 | 0 |
| 市住宅公社との連絡調整 | 12 |
| 消防本部への連絡 | 0 |
| 他関係機関との連絡調整 | 0 |
| その他 | 0 |
| 合　計 | 74 |

（ ）内：誤報件数

## （５）望洋老人福祉センター運営状況

①運営委員会の活動

○役員会：４/23(月)　○定期総会：５/16(水)　○花壇整備：６/８(金)

②利用実績

○健康ダンス、民謡、踊り、カラオケ、詩吟、短歌、俳句、囲碁、将棋、運営委員会、役員会等会議

| 年度 | 年間延べ利用回数 | 利用者数合計 | 男　性 | 女　性 |
|---|---|---|---|---|
| Ｈ３０ | 1,175 回 | 9,924 人 | 1,643 人 | 8,281 人 |
| Ｈ２９ | 1,152 回 | 11,009 人 | 1,951 人 | 9,058 人 |

## （６）釧路市望洋ふれあい交流センター地域交流事業

○地域交流盆おどり大会：８/２(木)～３(金)・２日間

○地域交流演芸大会：12/５(水)～６(木)・２日間

## １９　地域包括支援センター事業

釧路市内７日常生活圏域に設置された「地域包括支援センター」のうち、東部地区南部における「釧路市東部南地域包括支援センター」事業を受託運営した。

### （１）職員体制

センター長・社会福祉士３名／看護師１名／主任介護支援専門員３名／介護支援専門員１名／事務員１名／訪問調査員１名　計１０名(社会福祉士のうち１名は地域支援コーディネーター・認知症地域支援推進員を兼務・他の１名は生活支援コーディネーターを兼務)

### （２）広域協議会・研究会への加入

各協議会に加入して、最新の情報収集・情報交換を行い、日々の実践に有効活用した。
○全国地域包括・在宅介護支援センター協議会　　○釧路地区介護支援専門員連絡協議会

### （３）法人内運営会議の開催

①法人内居宅介護支援事業所(あさひまち・てつほく・阿寒町・おんべつ)と地域包括支援センターにおける専門職員によるケアマネジメント・地域包括ケア等に関する最新の情報を基にした研修・研さんと連絡調整を実施(４/27(金)・３/22(金)の年２回開催)

②包括支援センター内での専門職種によるケース検討会議や包括職員全体での課題検討する会議を毎月実施(ケース検討会議については法テラス(弁護士)も毎回参加)
○個別ケース検討会議／１２回開催　　○東部南地域包括支援センター定例運営会議／１２回開催

### （４）地域ケア会議(個別・推進)の開催

釧路市東部南地域包括支援センターにおいて、ケアマネジャー、サービス提供事業者、地域民生委員等の参集により、その地域における課題や処遇困難ケース等(高齢者虐待を含む)について検討するとともに、関係機関等による情報交換や地域ケアのあり方について協議・検討を行う会議を実施

○「個別」：個別のケース検討を通して、ケアマネジャーの自立支援能力の向上と、地域の連携を高め、ネットワークを構築し、地域に共通する課題を明確にする目的で開催する会議

| 日時・場所 | 参集範囲 |
|---|---|
| ①４/23(月)・釧路市望洋ふれあい交流センター | 地域関係者・民生委員・介護支援専門員・訪問介護事業所・訪問看護事業所・市介護高齢課 |
| ②５/24(木)・釧路市望洋ふれあい交流センター | 民生委員・介護支援専門員・通所介護事業所・訪問介護事業所・訪問看護事業所・市介護高齢課 |
| ③６/21(木)・釧路市望洋ふれあい交流センター | 民生委員・介護支援専門員・通所介護事業所・訪問介護事業所・市介護高齢課・市生活福祉事務所 |
| ④７/25(水)・釧路市望洋ふれあい交流センター | 民生委員・介護支援専門員・通所介護事業所・訪問看護事業所・市介護高齢課・社協(高齢者世話付住宅担当) |
| ⑤10/３(水)・釧路市望洋ふれあい交流センター | 家族・介護支援専門員・訪問看護事業所 |
| ⑥10/17(水)・釧路市望洋ふれあい交流センター | 家族・民生委員・介護支援専門員・訪問看護事業所・訪問介護事業所・薬局・市介護高齢課・市環境事業課・社協(高齢者世話付住宅担当) |
| ⑦10/31(水)・釧路市望洋ふれあい交流センター | 家族・民生委員・介護支援専門員・訪問看護事業所・訪問介護事業所・市介護高齢課・社協(日常生活自立支援事業担当) |
| ⑧11/20(火)・釧路市望洋ふれあい交流センター | 民生委員・介護支援専門員・通所介護事業所・訪問介護事業所・福祉用具事業所・交番・市介護高齢課・社協(日常生活自立支援事業担当) |
| ⑨２/７(木)・桜ヶ岡地域交流サロン | 家族・さくらカフェスタッフ・銀行・市介護高齢課 |
| ⑩３/18(月)・釧路市望洋ふれあい交流センター | 家族・民生委員・介護支援専門員・訪問看護事業所・訪問介護事業所・通所介護事業所・薬局・市介護高齢課・成年後見センター・社協(日常生活自立支援事業担当) |

○「推進」：地域関係者が参加する従来の地域包括ケア会議、インフォーマルサービスや地域の資源開発の目的で開催する会議(実施場所：釧路市望洋ふれあい交流センター)

| 日　時 | 内容と参集範囲 |
|---|---|
| ①11/28(水) | ・内　　容／「平成３０年度東部南地区ＳＯＳネットワーク模擬訓練実施報告」<br>「東部南地区における地域課題・について」<br>・参集範囲／介護サービス事業所・ＮＰＯ法人・地区連会長・地区社協会長・地区民児協会長 |
| ②２/28(木) | ・内　　容／東部南地域包括支援センター活動報告<br>「地域包括支援センターが把握した主な地域課題」<br>・参集範囲／介護サービス事業所・ＮＰＯ法人・地区連会長・地区社協会長・地区民児協会長 |

### （5）介護支援専門員連絡会議等の開催

○介護支援専門員合同連絡会議（5/16(火)・孝仁会記念病院・居宅CM６名も参加）
・研修「在宅での看取りについて」、釧路市福祉部介護高齢課よりお知らせ(在宅医療・介護連携窓口)
○東部南地区介護支援専門員連絡会議①（7/13(金)・望洋ふれあい交流センター）
・「困難事例と紹介された方を支援に結び付け最後まで支援した事例の報告」・グループワーク
○東部南地区介護支援専門員連絡会議②(11/21(水)・望洋ふれあい交流センター)
・「民生委員、ケアマネの役割と会議の目的について」・グループワーク

### （6）地域包括支援ネットワーク（関係機関との連携）の構築

釧路市東部地区南部日常生活圏域内地区社協・地区民児協・地区老連を始め、様々な関係機関・施設・団体とのネットワークを構築し、地域包括ケアに関わる日常的な情報交換を実施

### （7）釧路市７地域包括支援センター各種会議開催・参加状況

代表者会議・各専門職会議(保健師等・主任介護支援専門員・社会福祉士)等への参加
○代表者会議（１２回）、保健師等会議（６回）、主任介護支援専門員会議（６回）、社会福祉士会議（６回）、地域支援コーディネーター会議・認知症地域支援推進員会議（１２回）、生活支援コーディネーター会議（１２回）

### （8）地域会合等への参加状況

①各地区民児協定例会への参加(橋南東部・桜ケ岡・白樺)／３地区で合計３０回参加
②単位町内会等の定例会・研修会等への参加／合計１４回
③各地域密着型施設運営推進会議等への参加(認知症対応型共同生活介護６か所・小規模多機能型居宅介護３か所・地域密着型通所介護４か所・認知症対応型通所介護１か所)／合計３８回

### （9）自主事業

①しらかば○健(実施場所：釧路市立東雲小学校)

| 日時・内容 | 参加者 | 講　師 |
|---|---|---|
| 5/9(水)『運動・栄養』『体力測定』 | 14名 | (福)孝仁会<br>きんれんかの里・清和園<br>理学療法士：金子　あや氏<br>管理栄養士：坂本　　文氏 |
| 7/5(木)『運動・栄養』４年生との交流 | 13名 | |
| 8/3(金)『運動・栄養』 | 8名 | |
| 9/6(木)『運動・栄養』４年生との交流 | 中止 | |
| 11/8(木)『運動・栄養』 | 10名 | |
| 12/6(木)『運動』４年生との交流 | 10名 | |
| 1/11(金)『運動』 | 9名 | |
| 2/7(木)『運動・栄養』『体力測定』４年生との交流 | 7名 | |

②ぼうよう○健(実施場所：望洋湖上町内会館)

| 日時・内容 | 参加者 | 講　師 |
|---|---|---|
| 4/18(水)『運動：わかがえりレッスン』 | 10名 | 介護予防サポーターあゆみ |
| 7/18(水)『高齢者の栄養管理について』 | 25名 | 宅配クック 1.2.3 |
| 10/17(水)『運動：わかがえりレッスン』 | 11名 | 介護予防サポーターあゆみ |

### (10) その他の関係会議・研修、全道・全国会議等への参加状況

| 会議・研修名等 | 日時・場所 |
|---|---|
| 新規職員等合同説明会 | 4/9(月)・釧路市役所防災庁舎 |
| 介護予防従事者研修 | 4/10(火)・釧路市役所防災庁舎 |
| 小規模多機能居宅介護支援事業所連絡協議会総会 | 5/17(木)・まこと保育園 |
| 高齢者虐待対応研修 | 5/26(土)～28(月)・札幌市 |
| 釧路地区介護支援専門員連絡協議会定期総会 | 6/9(土)・釧路市生涯学習センター |
| 第１回釧路市地域ケア会議 | 7/3(火)・釧路市生涯学習センター |
| 第１回釧路市地域ケア会議認知症施策推進部会 | 7/3(火)・釧路市生涯学習センター |
| 第１回釧路市地域ケア会議在宅医療・介護連携推進部会 | 7/3(火)・釧路市生涯学習センター |
| 第１回釧路市地域ケア会議生活支援体制整備部会 | 7/3(火)・釧路市生涯学習センター |
| 新学園台南町内会サロン | 7/9(月)・桜ヶ岡共和会館 |
| 桜ヶ岡健康祭り | 7/22(日)・桜ヶ岡医院 |
| グループホームよいしょ！春採七夕祭り | 7/28(土)・よいしょ！春採 |

| 会議・研修名等 | 日時・場所 |
|---|---|
| キャラバンメイト養成研修 | 7/30(月)・札幌市 |
| グループホーム桜ヶ岡・グループホーム桜ケ岡そら合同ふれあい交流会 | 8/4(日)・グループホーム桜ヶ岡、グループホーム桜ケ岡・そら |
| 第1回北海道主任介護支援専門員更新研修 | 8/22(水)～23(木)・帯広市 |
| 認知症サポーター養成講座 | 8/28(火)・桜ヶ岡中央会館 |
| 第2回釧路市地域ケア会議生活支援体制整備部会 | 9/4(火)・釧路市役所防災庁舎 |
| 認知症サポータースキルアップ講座 | 9/27(木)・桜ヶ岡中央会館 |
| 北海道生活支援コーディネーター養成研修 | 10/20(土)・帯広市 |
| 東部南地区ＳＯＳネットワーク模擬訓練 | 10/21(日)・春採望洋地区集会所 |
| 第3回釧路市地域ケア会議生活支援体制整備部会 | 10/22(月)・釧路市役所防災庁舎 |
| 認知症キッズサポーター養成講座 | 10/24(水)・望洋児童館 |
| 第2回北海道主任介護支援専門員更新研修② | 10/26(金)～27(土)・帯広市 |
| 第1回釧路市在宅医療・介護連携研修会 | 11/22(木)・釧路市生涯学習センター |
| 釧路地区介護支援専門員連絡協議会自主研修会 | 12/1(土)・釧路市交流プラザさいわい |
| 第3回北海道主任介護支援専門員更新研修 | 12/3(月)～5(水)・帯広市 |
| 日本司法センター釧路地方協議会 | 12/18(火)・釧路市プリンスホテル |
| 認知症初期集中支援チーム員研修 | 12/22(土)～23(日)・東京都 |
| 介護支援専門員向けケアマネジメント研修会 | 1/16(水)・釧路市生涯学習センター |
| 地域包括支援センター等意見交換会 | 1/23(水)・釧路市生涯学習センター |
| 第2回釧路市地域ケア会議 | 2/25(月)・釧路市生涯学習センター |
| 第2回釧路市地域ケア会議認知症施策推進部会 | 2/25(月)・釧路市生涯学習センター |
| 第2回釧路市地域ケア会議在宅医療・介護連携推進部会 | 2/25(月)・釧路市生涯学習センター |
| 釧路市地域包括支援センター活動方針説明会 | 3/20(水)・釧路市役所防災庁舎 |
| 在宅サービス従事者のための認知症研修会 | 3/23(土)・釧路市生涯学習センター |
| 釧路市実態調査事業説明会 | 3/26(火)・釧路市役所防災庁舎 |

### (11)調査対応

①高齢者虐待防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律に基づく対応状況等に関する調査
②平成３０年度地域包括支援センター運営状況調査
③地域ケア会議の実態についての調査
④平成３０年度介護サービス施設事業所調査
⑤介護支援専門員実態調査について
⑥介護予防に取り組む住民グループの組織化に向けた専門職の実践に関する研究調査

### (12)実習対応

①釧路労災看護専門学校在宅看護論実習(臨地実習)
　○オリエンテーション：4/17(火)　　○同行訪問：7/26(木)・8/30(木)・9/13(木)・7名

### (13)広報活動

「東部南だより」の発行：毎月１回・印刷800部・電子メール配信等

### (14)各種実績

①各事業相談件数等の状況　(件)

| 区　　分 | Ｈ３０ | 月平均 | Ｈ２９ |
|---|---|---|---|
| 総合相談・支援事業相談件数 | 2,308 | 192.3 | 2,145 |
| 介護予防ケアマネジメント事業相談件数 | 2,246 | 187.1 | 1,818 |
| 包括的・継続的マネジメント事業相談件数 | 269 | 22.4 | 105 |
| 合　　計 | 4,823 | 401.9 | 4,068 |

○相談内容の状況　(件)

| 区　　分 | Ｈ３０ | Ｈ２９ |
|---|---|---|
| 地域実態把握台帳数 | 2,012 | 1,859 |
| 高齢者虐待相談ケース数 | 0 | 3 |
| 処遇困難ケース数 | 4 | 2 |

○月別介護予防マネジメント(予防給付)の状況　(件)

| 区　分 | H３０ | 月平均 | H２９ |
|---|---|---|---|
| 直接担当数 | 1,636 | 136.3 | 1,567 |
| 外部委託計 | 1,342 | 111.8 | 1,278 |
| 合　計 | 2,978 | 248.1 | 2,853 |
| 外部委託率(３月末) | 45.0% | | 44.8% |

○外部委託(１，３４２件・内訳)　(件)

| 事業所名 | 年間計 | 事業所名 | 年間計 |
|---|---|---|---|
| あさひまち居宅介護支援事業所 | 62 | 平和の杜居宅介護支援事業所 | 3 |
| てつほく居宅介護支援事業所 | 12 | あいけあ釧路ケアプランセンター | 8 |
| ふわり居宅介護支援事業所 | 3 | 鶴ヶ岱ケアプラン企画センター | 13 |
| ケアプランニングメルシー | 27 | ジャパンケア釧路春採居宅介護支援 | 113 |
| ケアプランルーム蓮 | 29 | 居宅介護支援事業所みなみ | 0 |
| 居宅介護支援事業所いそしお | 9 | ケアプランセンターまこと | 40 |
| 愛国ケアプラン企画センター | 12 | 地域生活支援センターハート釧路 | 12 |
| さくらの里居宅介護支援事業所 | 556 | 道東勤医協桜ヶ岡医院居宅介護支援事業部 | 0 |
| 介護支援優輪 | 69 | ケアセンタードナルド | 12 |
| いちごケアプランセンター | 103 | 釧路三慈会病院居宅介護支援事業所 | 0 |
| 指定居宅介護支援事業所にこにこケアセンター | 1 | さとうリハビリテーションケアプランきいろいことり | 24 |
| 明日香ケアプランセンター | 10 | 居宅介護支援事業所ポプラ | 6 |
| そんぐケアセンター | 132 | 居宅介護支援事業所ぱろーら | 50 |
| ケアプランセンター入江 | 33 | ケアセンターあいある | 3 |

③短期集中予防サービス

○事業対象者男女別利用状況　(人)

| 運動器機能向上 | | 口腔機能向上 | | 認知症等 | | 合計(延人数) | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 男 | 女 | 男 | 女 | 男 | 女 | 男 | 女 | 計 |
| 0 | 12 | 2 | 2 | 1 | 9 | 3 | 23 | 26 |

○サービス利用状況　(人)

| コース | 会　場 | 回数 | 期　間 | 実施回数 | 男性 | 女性 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 健脚コース<br>(運動器機能向上プログラム) | 老健たいよう | 第1回 | 5/10(木)～7/26(木) | 12回 | 0 | 2 | 2 |
| | | 第2回 | 8/23(木)～11/15(木) | 12回 | 0 | 3 | 3 |
| | | 第3回 | 12/6(木)～2/28(木) | 12回 | 0 | 4 | 4 |
| | きいろいことり | 第1回 | 5/5(土)～7/21(土) | 12回 | 0 | 1 | 1 |
| | | 第2回 | 12/22(土)～3/9(土) | 12回 | 0 | 2 | 2 |
| 口すっきりコース<br>(口腔機能向上プログラム) | ぽっかぽか | 第1回 | 8/8(水)～10/17(水) | 6回 | 2 | 2 | 4 |
| 脳しゃっきりコース<br>(認知機能向上プログラム) | さくらデイサービスセンター | 第1回 | 5/11(金)～7/27(金) | 12回 | 0 | 5 | 5 |
| | | 第2回 | 7/10(火)～9/25(火) | 12回 | 1 | 4 | 5 |

## (15)地域包括支援センター実態調査事業

①事業実施期間／平成３０年４月１日(日)～平成３１年３月３１日(日)・調査員１名配置

②実態調査の対象者および対象者数

平成３０年実態調査事業の対象者は、７０歳以上の釧路市民。ただし、要支援・要介護認定を受けている方及び地域包括支援センターが既に関わっている方を除く。対象者数については、調査対象者総数の２５％である７０００人を目途に実施。また、平成３０年度調査では、過去１～２年間病院受診や健診受診のない方を優先的に調査した。

③調査結果(訪問件数)

○平成３０年度(対象者：１，１９５人・リスト外：１６人)　(件)

| 実施月 | 実　施 | 拒　否 | 不　在 | 合　計 |
|---|---|---|---|---|
| ４月 | 70 | 8 | 4 | 82 |
| ５月 | 113 | 15 | 5 | 133 |
| ６月 | 95 | 11 | 10 | 116 |
| ７月 | 102 | 22 | 7 | 131 |
| ８月 | 99 | 18 | 2 | 119 |
| ９月 | 72 | 9 | 4 | 85 |

| 実施月 | 実　施 | 拒　否 | 不　在 | 合　計 |
|---|---|---|---|---|
| １０月 | 109 | 10 | 8 | 127 |
| １１月 | 71 | 11 | 3 | 85 |
| １２月 | 64 | 14 | 7 | 85 |
| １月 | 66 | 13 | 5 | 84 |
| ２月 | 74 | 16 | 5 | 95 |
| ３月 | 57 | 9 | 3 | 69 |
| 合　計 | 992 | 156 | 63 | 1,211 |

### (16)地域支援コーディネーターの活動

①地域支援コーディネーターの活動内容等協議のため、定例の会議と各事業を実施

○地域支援コーディネーター会議(１２回)を実施

○在宅医療・介護連携事業の展開についての具体的協議

・医療と介護の両立を必要とする状態の高齢者へ在宅医療と介護を一体的に提供するために、医療や介護福祉等の関係機関団体とのネットワークづくりの推進

○「つながり手帳」の作成・活用についての協議

○社会資源マップの作成

### (17)認知症施策総合推進事業

①地域支援コーディネーター会議と各事業を実施

○認知症地域支援推進員会議(１２回)を実施

②事業内容

○認知症ケアパスの普及

○もの忘れ受診連携シートの活用についての検討

○認知症に関する市民向け研修・サービス事業者向け研修の企画実施

○認知症疾患医療センターとの意見交換会の実施

○認知症初期集中支援チーム

○認知症の方やその家族等に関する相談支援

○処遇困難ケース支援体制の協議

○家族介護者の会との連絡・連携、認知症の方とその家族の支援体制、ネットワークの構築

○認知症カフェ(さくらカフェ)の開催

・日　時／平成３０年４月５日(木)～平成３１年３月７日(木)・毎月第１・３木曜日

・場　所／桜ヶ岡地域交流サロン　　・内　容／交流、学び、相談、楽しみの場として提供

③関係会議・研修への出席

| 会議・研修名等 | 日時・場所 |
|---|---|
| キャラバンメイト養成研修 | 7/30(月)・札幌市 |
| 釧路・根室地域認知症地域支援推進員ネットワーク会議 | 9/13(木)・釧路市役所防災庁舎 |
| 釧路市認知症講習会 | 10/27(土)・釧路市生涯学習センター |
| 認知症初期集中支援チーム員研修 | 12/22(土)～23(日)・東京都 |
| 釧路市ＳＯＳネットワーク事務局会議 | 1/30(水)・釧路市役所防災庁舎 |
| 地域カフェ研修会 | 2/8(金)・釧路市中央図書館 |
| 在宅福祉サービス従事者のための認知症研修会 | 3/23(土)・釧路市生涯学習センター |

### (18)認知症サポート事業

①地域包括支援センター受託事業として日常生活圏域内において認知症サポーター養成講座等を実施

○認知症サポーター養成講座

・日時・場所／平成３０年８月２８日(火)・桜ケ岡中央会館

・内　容／釧路市の認知症対策の現状説明とテキストに基づく講義

・講　師／釧路市東部南地域包括支援センター　中島　輝義　　・参加者／２３名

○認知症サポータースキルアップ講座

・日時・場所／平成３０年９月２７日(木)・桜ケ岡中央会館

・内　容／認知症の理解と支援方法や活動実践について

・講　師／釧路地区障害老人を支える会(たんぽぽの会)　会長　佐々木　幸子氏　　・参加者／９名

②東部南地区ＳＯＳネットワーク模擬訓練(望洋地区)

○地域と協働し東部南地区ＳＯＳネットワーク模擬訓練を益浦地区にて実施

・日時・場所／平成３０年１０月２１日(日)・望洋ふれあい交流センター

・内容／認知症サポーター養成講座・声かけ模擬訓練・屋外捜索模擬訓練等の実施　　・参加者／８０名

### (19)生活支援体制整備事業

地域包括支援センター受託事業として日常生活圏域内において『介護予防継続教室の運営』『地域の社会資源の把握』『地縁組織等多様な主体への働きかけ』等を実施

①介護予防継続教室／望洋如月チャレンジ会(第１・３木曜日午前午後開催)、いきいき桜花の集い(第１・３火曜日)、白樺健康体操(第１・３水曜日)月１回各会場に従事

②第２層協議体の開催(東部南地区必要とされるサービスを創出する会議)

○日　時／平成３０年１１月２８日(水)・平成３１年２月２８日(木)

○内　容／釧路市の動向や総合事業に関しての情報共有と地域に必要とされるサービスに関する検討

③介護予防に資する住民運営の通いの場の展開状況の把握

④介護予防を目的とした高齢者に対する体操などの取り組み状況の把握

⑤おたっしゃサービス運営に関する協力、住民への周知活動

⑥第３層生活支援コーディネーターとの連携推進

⑦介護予防サポーター養成講座への協力

⑧ご近所ボランティア養成講座への協力

⑨介護予防サポーターズあゆみとの連携協力

# ２　平成３０年度　阿寒支所（地域福祉推進センター）事業報告

## １　法人運営事業

### （１）主要会議への参加

三役会議、理事会、評議員会、会計監査に参加

### （２）法人部会・委員会への参加

総務企画部会、釧路市ボランティアセンター運営委員会、地域福祉委員会、在宅福祉サービス運営委員会に参加

### （３）阿寒支所（地域福祉推進センター）各部会・委員会の開催

①地域福祉推進委員会

| 回数 | 日　時 | 会議内容 |
|---|---|---|
| 第１回 | 平成 30 年　６月２６日（火） | 事務局組織体制・H29 阿寒支所事業報告・収支決算報告 |
| 第２回 | 平成 31 年　３月　５日（火） | 2019 阿寒支所事業計画・資金収支予算 |

②総務部会・地域部会（合同開催）

| 回数 | 日　時 | 会議内容 |
|---|---|---|
| 第１回 | 平成 30 年　５月　９日（水） | 「阿寒地域福祉大運動会」の開催について |

③ボランティア部会

| 回数 | 日　時 | 会議内容 |
|---|---|---|
| 第１回 | 平成 31 年　２月　５日（火） | 「阿寒町ボランティアのつどい」の開催について |

④福祉団体長会議

| 回数 | 日　時 | 会議内容 |
|---|---|---|
| 第１回 | 平成 30 年　５月２５日（金） | 「阿寒地域福祉大運動会」の開催について |
| 第２回 | 平成 30 年１０月　５日（金） | 「第３４回チャリティーかくし芸大会」の開催について |

⑤その他関係会議

| 日　時 | 会議内容 |
|---|---|
| 平成 30 年　８月　８日（水） | 第３４回チャリティーかくし芸大会関係会議／第１回三役会議 |
| 平成 30 年　９月１１日（火） | 第３４回チャリティーかくし芸大会関係会議／実行委員会 |
| 平成 30 年１０月２７日（土） | 第３４回チャリティーかくし芸大会関係会議／実行委員会打合せ |
| 平成 30 年１１月　９日（金） | 第３４回チャリティーかくし芸大会関係会議／実行委員会打合せ |

### （４）関係会議への参加

①北海道社会福祉協議会等の主催する各種会議・研修会に役職員を派遣
②釧路地区社協職員連絡協議会の主催する役員会・研修会に職員を派遣
③阿寒地区民生委員児童委員協議会等の主催する各種会議に定期的に参加

| 会議・研修名等 | 日時・場所 |
|---|---|
| 阿寒女性ボランティアの会定期総会 | ４/４（水）・阿寒町公民館 |
| 楽歩クラブ定期総会 | ４/10（火）・阿寒町公民館 |
| 仁々志別地区老人クラブ和楽会定期総会 | ４/12（木）・仁々志別多目的センター |
| 釧路市赤十字奉仕団阿寒分団定期総会 | ４/21（土）・阿寒町行政センター |
| 釧路市遺族会定期総会 | ４/27（金）・アクア・ベール |
| 本町地区老人クラブ睦会定期総会 | ４/27（金）・阿寒町公民館 |
| 釧路身体障害者福祉協会阿寒町分会新生第４６回定期総会 | ５/２（水）・サークルハウス赤いベレー |
| 阿寒地区民生委員児童委員協議会定期総会 | ５/10（木）・阿寒町行政センター |
| ダルマ奉仕部会定期総会 | ５/11（金）・阿寒町公民館 |
| 阿寒町手をつなぐ育成会定期総会 | ５/11（金）・共生型いきいき交流就労サロンきらく |
| 阿寒町おひさまの会定期総会 | ５/12（土）・阿寒町公民館 |
| 阿寒町遺族会定期総会 | ５/15（火）・阿寒町公民館 |
| 阿寒地区連合町内会・防犯協会定期総会 | ５/18（金）・阿寒町行政センター |
| 阿寒町ボランティア団体連絡協議会第３３回定期総会 | ５/29（火）・阿寒町公民館 |

| 会議・研修名等 | 日時・場所 |
|---|---|
| 阿寒町難病者友の会定期総会 | ５/31(木)・阿寒町公民館 |
| (一財)北海道難病連評議員会・全道加盟団体連絡会議 | ６/16(土)～17(日)・札幌市 |
| 釧路市赤十字奉仕団「赤十字講習会」 | ７/３(火)・阿寒町公民館 |
| 安全運転管理者講習会 | ７/26(木)・釧路市生涯学習センター |
| (NPO)後見ネットワーク阿寒定期総会 | ７/28(土)・共生型いきいき交流就労サロンきらく |
| 第４６回難病患者・障害者と家族の全道集会 | ８/４(土)～５(日)・札幌市 |
| 第６８回北海道社会福祉大会 | ８/28(火)・札幌市 |
| 阿寒支所役職員視察研修 | ８/29(水)・名寄市 |
| 阿寒地区戦没者慰霊祭 | ８/31(金)・阿寒神社 |
| 阿寒町手をつなぐ育成会「親子ふれあいお楽しみ会」 | ９/２(日)・阿寒モルト牛 |
| 北海道難病連釧根地区合同レクリエーション | ９/29(土)・阿寒町公民館 |
| (一財)北海道難病連道東地域団体合同研修会 | 11/３(土)～４(日)・中標津町 |
| 生活福祉資金貸付事業研修会 | 11/６(火)・札幌市 |
| 釧根地区地域福祉セミナー | 11/７(水)・釧路センチュリーキャッスルホテル |
| 釧路市赤十字奉仕団阿寒分団・弟子屈分団研修会 | 11/19(月)・阿寒町行政センター |
| 阿寒地区民生委員児童委員協議会宿泊研修 | 12/６(木)～７(金)・ニュー阿寒ホテル |
| 釧路身体障害者福祉協会阿寒町分会第３１回「障害者の日」の集い | 12/18(火)・阿寒町公民館 |
| 阿寒地区民生委員児童委員協議会新年交礼会 | １/15(火)・サークルハウス赤いベレー |
| 北海道難病連阿寒支部会員研修交流会 | ２/20(水)・共生型いきいき交流就労サロンきらく |
| 高齢者のおでかけと公共交通の利用に関する住民説明会 | ２/26(火)・阿寒町公民館 |
| ダルマ奉仕部会会員研修交流会 | ３/２(土)～３(日)・鶴居村 |
| 地域福祉フォーラム | ３/12(火)・釧路市生涯学習センター |
| 阿寒町おひさまの会設立１５周年記念「ケアニン」上映会 | ３/31(日)・阿寒町公民館 |

### (５)社協活動資金

①社協会員会費制

○実　績(　)内：前年度)

| | |
|---|---|
| 会　員　数 | 2,054 件<br>(2,087 件) |
| 会　費　額 | 1,286 千円<br>(1,311 千円) |

○会員数内訳

| 会員区分 | | H３０ | H２９ |
|---|---|---|---|
| 賛助 | | 30 町内会<br>1,815 世帯 | 30 町内会<br>1,824 世帯 |
| 特別賛助 | 法　人 | 70 社 | 73 社 |
| | 個　人 | 165 人 | 167 人 |
| | 団　体 | 4 団体 | 4 団体 |
| | 計 | 239 件 | 244 件 |

②社会福祉事業資金造成事業『第３４回チャリティーかくし芸大会』の実施

○日時・場所／平成３０年１１月２５日(日)・阿寒町公民館大ホール

○参　加　者／４５０名

○チャリティーかくし芸大会実行委員会より収益を寄付金として６５０，０００円

### (６)地域福祉実践計画推進事業

①地域福祉実践計画「くしろ地域福祉実践プラン２０１８」の推進

○「くしろ地域福祉実践プラン２０１８」を基本として本所と連携を取りながら事業を推進

## ２　福祉啓発事業

### (１)広報活動事業

①釧路市社会福祉協議会阿寒支所広報誌『あかん支所だより』を発行し、各事業の周知
　阿寒町地域全戸配布、№60(５/１)・№61(８/１)・№62(10/１)・№63(12/１)・№64(３/１)

②広報『阿寒町行政センター通信あかん』や各報道機関を通じ、社協活動の記事掲載を行い事業周知

③子育てサポートセンター・すくすく事業説明・講習会の周知と会員募集を地域住民へ周知

④『阿寒町子ども交流広場だより』を毎月発行

## ３　福祉振興事業

### （１）高齢者・障がい者福祉事業の推進

①「第２回阿寒地域福祉大運動会」の実施

○日時・場所／平成３０年７月１日(日)・阿寒町スポーツセンター・阿寒町公民館

○参　加　者／２２０名

○参 加 団 体／阿寒町内４老人クラブ、釧路身体障害者福祉協会阿寒町分会、阿寒町難病者友の会、阿寒町手をつなぐ育成会、阿寒町遺族会、共生型いきいき交流・就労サロンきらく、子育てサポートセンター・すくすく阿寒地区会員親子ほか

②「第３２回釧路市阿寒町ふれあい広場」事業の実施（「阿寒ふるさとまつり」との併催）

○日時・場所／平成３０年７月２２日(日)・阿寒町行政センター横特設会場

○内　　容／釧路聴力障害者協会蝦夷太鼓による演奏・「ふれあいこども携帯フォトコンテスト」表彰式・福祉施設及び阿寒町内の福祉団体による作品展示即売会・伝承遊び体験講座・ふれあい福祉ウルトラクイズ・介護用品展示コーナー・災害時体験コーナー(レスキューキッチンでのハイゼックス炊飯袋を活用した炊飯体験)・釧路市福祉教育協力校指定校活動パネル展・赤い羽根「サポーター宣言」募金コーナー

○ふれあいこども携帯フォトコンテスト審査委員会の開催

・日時・場所／平成３０年７月１７日(火)・複合施設ひだまり

○ふれあいこども携帯フォトコンテスト写真展・釧路市福祉教育協力指定校活動パネル展の開催

・日時・場所／平成３０年７月２６日(木)～８月５日(日)・阿寒町公民館ロビー

(阿寒ふるさとまつり実行委員会及び関係会議への参加)

○第１回４/19(木)・第２回６/８(金)・第３回７/12(木)・阿寒町行政センター

(阿寒ふるさとまつり各部会への参加)

○行事部会・売店部会５/16(水)　○売店出店者会議６/28(木)

### （２）福祉団体への支援

①福祉関係団体事務事業の支援

阿寒町ボランティア連絡協議会・阿寒町遺族会・釧路身体障害者福祉協会阿寒町分会・阿寒町難病者友の会・ダルマ奉仕部会

②社会福祉団体の事業に対して支援・助成・協力

## ４　地域福祉推進事業

### （１）小地域ネットワーク事業の推進（たすけあいチーム設置推進事業の推進）

①「たすけあいチーム推進懇談会(研修会)」の実施（「阿寒町ボランティアのつどい」との合同開催）

○日時・場所／平成３１年２月９日(土)・阿寒町公民館大ホール　○参加者／１０１名

○共　催／阿寒町ボランティア連絡協議会

○基調講話①「災害時の情報発信とメディアの役割～あの日のラジオの動き～」

講　師　ＦＭくしろ　パーソナリティ　鈴木　直哉　氏

○基調講話②「ブラックアウト～北海道ではどんなことが起きていたのか～」

講　師　釧路市社会福祉協議会阿寒支所　支所長　髙瀬　勝洋

○グループワーク・発表「今回の災害から自助・共助を考える」

②「たすけあいチーム」の設置推進状況（１７町内会・２地区連）

| 実施町内会 | 設立年月日 | 実施町内会 | 設立年月日 |
|---|---|---|---|
| 仁々志別地区連町(仁々志別地区) | 平成 7年11月　8日 | 中阿寒町内会(本町第2地区) | 平成 20 年　3月28日 |
| 湯元町町内会(阿寒湖温泉地区) | 平成 7年11月15日 | 新町町内会(本町地区) | 平成 20 年　9月　1日 |
| 並木町町内会(布伏内地区) | 平成 8年　1月31日 | 北新町町内会(本町地区) | 平成 21 年　3月　5日 |
| 富幸町町内会(布伏内地区) | 平成 8年　2月　1日 | 徹別第2連町(徹別第2地区) | 平成 21 年　5月　1日 |
| 中央町内会(本町地区) | 平成 8年　2月18日 | 泉町町内会(阿寒湖温泉地区) | 平成 21 年　5月　1日 |
| 下徹別町内会(徹別地区) | 平成 9年　3月30日 | 合川町内会(布伏内地区) | 平成 22 年　5月　1日 |
| 旭町町内会(本町地区) | 平成 9年　5月19日 | 西徹別町内会(徹別地区) | 平成 22 年　7月　1日 |
| 上舌辛町内会(本町第2地区) | 平成 15 年　2月18日 | 上阿寒町内会(本町第2地区) | 平成 23 年　5月31日 |
| 緑町町内会(阿寒湖温泉地区) | 平成 15 年　2月24日 | 若草町町内会(阿寒湖温泉地区) | 平成 24 年　1月　1日 |
| 仲町町内会(本町地区) | 平成 18 年　4月　4日 | ○平成 30 年度新規設置町内会：なし | |

③「たすけあいチーム」設置説明会及び指導援助を実施

| 実施町内会 | 日時／場所 | 内　容 |
|---|---|---|
| 泉町内会 | 平成 30 年　７月１１日(水)／阿寒観光汽船乗り場ほか | 遊覧船お花見会 |
| 上阿寒町内会 | 平成 30 年１２月２３日(日)／タンチョウの家 | もちつき交流会・防災講話 |
| 泉町内会 | 平成 31 年　１月　９日(水)／阿寒湖まりむ館 | 防災講話・茶話会ほか |
| 旭町町内会 | 平成 31 年　１月２８日(月)／旭町寿の会 | 防災講話・茶話会ほか |
| 北町町内会 | 平成 31 年　３月　３日(日)／北会館 | 防災講話・茶話会ほか |
| 旭町町内会 | 平成 31 年　３月１１日(月)／旭町寿の家 | 緊急連絡カード説明会・茶話会 |
| 富士見町内会 | 平成 31 年　３月１６日(土)／サークルハウス赤いベレー | 防災講話・交流会ほか |
| 旭町町内会 | 平成 31 年　３月２５日(月)／旭町寿の家 | 茶話会ほか |

④「たすけあいチーム活動助成金」の交付

たすけあいチームを設置している町内会へ活動助成金を交付し、指導援助を実施

○１町内会(１地区連町)／１０，０００円　　○助成金交付件数／１０チーム

⑤緊急連絡カード推進事業(愛称:安心バトン)の推進

○緊急連絡カード設置状況

| 地区名 | 町内会名 |
|---|---|
| 阿寒地区設置状況<br>34 町内会<br>(達成率 100%) | 下舌辛・旭町・仲町・富士見・中央町・新町・北町・北新町・上舌辛・中阿寒・上阿寒・西阿寒・紀の丘・下徹別・徹別中央・東栄・富幸町・合川町・中徹別・西徹別・蘇牛・上徹別・飽別・下仁々志別・元仁々志別・中仁々志別・上仁々志別・共和・若草町・緑町・常盤木町・泉町・まりも町・湯元町 |

○緊急連絡カード更新説明会の実施

| 実施団体 | 日時・場所 | 参加者 |
|---|---|---|
| 旭町町内会寿の会 | ３/11(金)・旭町寿の家 | 会員 10 名 |
| 富士見町内会女性部 | ３/16(土)・サークルハウス赤いベレー | 会員 24 名 |

○緊急連絡カード推進事業関係機関連絡会議への参加

・日時・場所／平成３１年３月２６日(火)・釧路市総合福祉センター

⑥「あかんみらいの担い手座談会」(懇談会)の開催

地域の居場所づくりを目的に、阿寒地域で活躍する関係者を中心に座談会を開催し情報交換を実施

○日時・場所／平成３０年５月３１日(木)・阿寒町公民館　○参加者／１５名

### (２)住民福祉活動事業の推進

①「阿寒地域住民福祉活動研修会」の開催

○日時・場所／平成３０年１０月２７日(土)・阿寒町公民館　　○参加者／８５名

○共　催／阿寒地区連合町内会

○講　演／「超高齢社会を共に生きる～持続可能な福祉社会を考える～」

○講　師／学校法人帯広大谷学園 帯広大谷短期大学 社会福祉科准教授　佐藤　英晶氏

②役職員視察研修の開催

○日　時／平成３０年８月２９日(水)　　○参加者／役員３名・職員２名

○視察先／名寄市社会福祉協議会・多世代地域活動拠点「ここほっと」

○内　容／多世代地域活動拠点「ここほっと」の運営状況について

### (３)権利擁護事業の推進

①日常生活自立支援事業を北海道社会福祉協議会から受託実施

○契約件数／１件　　○支援員登録／７名(本町地区６名、徹別地区１名)

②釧路市権利擁護成年後見センター等の関係機関と連携し、成年後見制度等の相談に対応し、普及啓発を実施

③北海道地域福祉生活支援センター指揮監督者・自立生活支援専門員・生活支援員研修会への参加

○日　時／平成３０年９月１８日(火)・釧路市生涯学習センター

### (４)防災・防犯活動の推進

①防災・災害救援講習等への開催支援・講師対応

| 支援団体・事業名 | 日　時 | 内　　容 |
|---|---|---|
| まりも倶楽部･阿寒湖婦人会 | ５/27(日) | レスキューキッチン炊き出し訓練支援 |
| 釧路市赤十字奉仕団阿寒分団 | ７/３(火) | H30「赤十字講習会」への協力 |
| 釧路市赤十字奉仕団阿寒分団 | ８/29(水) | 災害用炊き出し釜講習会支援(マリモ幼稚園) |
| 釧路市阿寒湖畔地区防災訓練 | ９/４(火) | レスキューキッチンによる炊き出し訓練支援 |

| 支援団体・事業名 | 日　時 | 内　　容 |
|---|---|---|
| 弟子屈町赤十字奉仕団視察研修 | 11/19(月) | 災害時連携対応について |
| 防災研修会 | 1/10(木) | 施設防災対策について |
| 釧路市家庭防災推進員阿寒地区研修会 | 1/30(水) | 災害連携対応について |
| (NPO)グルスの杜あかん | 2/3(日) | スポーツ少年団レスキューキッチン炊き出し訓練 |
| 阿寒町北町町内会研修 | 3/3(日) | 防災対策について |
| 阿寒町富士見町内会研修 | 3/16(土) | 防災対策について |

②釧路市阿寒地区ＳＯＳネットワーク模擬訓練の開催協力
○日時・場所／平成３０年８月２３日(木)・釧路市阿寒町保健・福祉サービス複合施設ひだまりほか

## ５　ボランティア活動推進事業（ボランティアセンター阿寒の運営）

### (1)活動基盤整備事業

①釧路市ボランティアセンターホームページにおいてボランティアセンター阿寒の活動ＰＲを実施
②インターネット等を活用し、ボランティア情報の収集と提供を実施
③ボランティアセンター阿寒に１名の常勤ボランティアコーディネーターを配置し、ボランティア事業全般の充実に努めた。
④ボランティア登録制を推進し、全社協補償制度(ボランティア活動保険等)の加入を促進

| 区　分 | 加入延件数 | 加入延人数 |
|---|---|---|
| ボランティア活動保険 | 26 件( 22 団体・4 個人) | 161 名 |
| ボランティア行事用保険 | 40 件( 12 団体・0 個人) | 3,735 名 |
| 送迎サービス補償 | 1 件(　1 団体・0 個人) | 10 名 |

⑤釧路市災害ボランティアセンター設置・運営マニュアルに沿った初動体制の確立に向けた協議や釧路市赤十字奉仕団阿寒分団との連携による災害時の迅速な対応についての協議を行った。
⑥北海道胆振東部地震に伴う厚真町ボランティアセンター支援(第２班)
○日　時／平成３０年９月２０日(木)～２４日(月)
⑦阿寒町地区住民の善意による預託物品の効率的な運営を図った。
○預託物品／大人用紙おむつ・リハビリパンツ・尿とりパッド・古着・タオル・雑品など

### (2)福祉教育推進事業の推進

①平成３０年度釧路市福祉教育協力校(阿寒地区)を指定し、事業助成を実施(１校１５，０００円)
○指定校５校／小学校２校(阿寒・阿寒湖)、中学校２校(阿寒・阿寒湖)、高等学校１校(阿寒)
②釧路市福祉教育協力校連絡会への参加
○日時・場所／平成３０年６月２０日(水)・釧路市総合福祉センター
③「総合的な学習の時間」等への活動支援

| 実施校 | 日　時 | 内　　容 | 参加者 |
|---|---|---|---|
| 阿寒中学校 | 6/5(火) | 阿寒町市街地区故紙回収 | 全学年 70 名 |
| 阿寒高校 | 7/24(火) | 総合的な学習の時間「認知症サポーター養成講座」開催支援 | ３学年 17 名 |
| 阿寒湖中学校 | 9/8(土) | 土曜日を活用した教育活動「防災訓練災害対応」体験支援 | 震災による中止 |
| 阿寒高校 | 11/7(水) | 避難訓練における防災講話講師対応 | 全学年 50 名 |
| 阿寒高校 | 11/8(木) | 総合的な学習の時間「福祉体験学習」開催支援 | １学年 17 名 |

④夏のボランティア体験・職業体験事業の開催
○事前説明会／平成３０年７月２４日(火)・阿寒町公民館・参加者７名
○体 験 期 間／平成３０年７月２５日(水)～８月２０日(月)・参加者１０名
○体験受入れ／１１か所(団体および施設)
おはなしポケット・釧路身体障害者福祉協会阿寒町分会・楽歩クラブ・阿寒町子ども交流広場・阿寒町デイサービスセンター・共生型いきいき交流就労サロンきらく・コルアカン・グループホーム和の里・和の里認知症カフェ・ダルマ奉仕部会・おたっしゃサービス
⑤「平成３０年度福祉教育協力校収集ボランティア活動推進事業」感謝状伝達の実施
○日　時／平成３１年２月１３日(水)　　○伝達先／阿寒小学校
○日　時／平成３１年３月１４日(木)　　○伝達先／阿寒湖小学校

### (3)養成研修事業の推進

①「第３２回釧路市阿寒町ふれあい広場」支援ボランティア講習会の開催
○日時・場所／平成３０年７月２１日(土)・特別養護老人ホーム鶴の園　　○参加者／１４名
②「阿寒町ボランティアのつどい」事業の開催（たすけあいチーム研修会合同開催）
○日時・場所／平成３１年２月９日(土)・阿寒町公民館　　○参加者／１０１名
○内　　容／・基調講話①「災害時の情報発信とメディアの役割～あの日のラジオの動き～」
講　師：株式会社エフエムくしろ　パーソナリティ　鈴木　直哉氏
・基調講話②「ブラックアウト～北海道ではどんなことが起きていたのか～」
講　師：釧路市社会福祉協議会阿寒支所　支所長　髙瀬　勝洋
・グループワーク　テーマ：「今回の災害から自助・共助を考える」

### (４)釧路市高齢者支援ボランティア人材育成事業

①「介護予防サポーター養成中級講座」の開催
○日時・場所／平成３０年６月２６日(火)～２７日(水)・複合施設ひだまり　　○参加者／４名
○内　　容／講義、グループワークおよび演習発表
②「ご近所ボランティア講座」の開催

| 日常生活圏域 | 日　時 | 場　所 | 受講者 |
|---|---|---|---|
| 阿寒地区(阿寒本町) | ①11/２(金)・②11/９(金)・③11/12(月)～27(火) | 複合施設ひだまりほか | ７名 |

### (５)需給調整・組織化事業

①ボランティア相談を受け、活動の機会を開拓し、各種ボランティア情報の収集に努めた。
②いきいきサポーターズ「あゆみ」(阿寒)の活動支援
○勉強会(毎月第２火曜日)を開催し、活動先の調整や情報提供を実施
○活動内容(介護予防体操「わかがえりレッスン」の普及・実践活動)

| 年度 | 延活動回数 | 延活動者数 | 延参加者数 |
|---|---|---|---|
| Ｈ３０ | 55 回 | 175 名 | 574 名 |
| Ｈ２９ | 55 回 | 176 名 | 678 名 |

③ご近所ボランティア登録者への活動支援として連絡会を開催し、活動先の紹介や情報提供等を実施
○本町地区連絡会(２か月に１回)を開催し、活動先の調整や情報提供を実施
○阿寒湖温泉地区連絡会(毎月１回)をおたっしゃサービス連絡会と併催し、活動日調整や情報提供を実施
○活動内容(近隣福祉施設での車いす介助やお話し交流、認知症カフェ、おたっしゃサービス手伝い)

| 年度 | 延活動回数 | 延活動者数 |
|---|---|---|
| Ｈ３０ | 98 回 | 195 名 |
| Ｈ２９ | 51 回 | 142 名 |

④おたっしゃサービスへの活動支援
○本町地区でのボランティア連絡会(毎月第３金曜日)に参加し、活動日の調整や情報交換等を実施
○阿寒湖温泉地区でのボランティア連絡会(毎月最終木曜日)に参加し、活動日の調整や情報交換等を実施
⑤阿寒町ボランティア連絡協議会との連携・協力
○三役会議／平成３０年４月１６日(月)・５月２９日(火)
○定期総会／平成３０年５月２９日(火)
○幹事会／平成３０年１２月１３日(木)・平成３１年２月５日(火)
○リーダー研修交流会／平成３０年８月２４日(金)
○加盟団体活動への支援
・定期活動について、各団体への支援を行った。
・ダルマ奉仕部会会員研修交流会への協力(平成３１年３月３日(日)～４日(月)・参加者６名)
⑥収集ボランティア活動
地域のボランティア団体等の協力により、収集ボランティア活動を推進し、地域住民の意識啓発と社会貢献に努めた。

| | | | |
|---|---|---|---|
| 使用済み切手 | 93 件　24,788 枚 | 未使用ハガキ | 11 件　390 枚 |
| 未使用切手 | 23 件　142 枚 | 使用済みカード | 15 件　814 枚 |
| 外国切手 | 2 件　3 枚 | 未使用カード | 6 件　33 枚 |
| 書損じハガキ | 11 件　291 枚 | ベルマーク | 38 件　2,585 枚 |

○収集品の寄贈(切手・ハガキ等)
・日　時／平成３０年１０月３１日(水)
・寄贈先／(NPO)札幌いちご会：益金を障がい者の自立生活支援のための活動資金として
(公財)緑の地球防衛基金：益金を海外での植林活動の苗木代として

⑦ボランティアネットワーク推進事業(北海道社会福祉協議会釧路地区事務所主管)への参加

| 会議・研修会名 | 日時・場所 | 参加者 |
|---|---|---|
| 第１回釧路地区ボランティア活動推進会議 | ５/18(金)・釧路市生涯学習センター | ２名 |
| 釧路地区ボランティアネットワーク研修会 | ８/24(金)・阿寒町公民館ほか | ８名 |
| 第２回釧路地区ボランティア活動推進会議 | ８/24(金)・釧路市生涯学習センター | ２名 |
| 第３回釧路地区ボランティア活動推進会議 | ２/12(火)・釧路市生涯学習センター | ２名 |

⑧「ボランティア愛ランド北海道２０１８ in おたる」への参加
○日時・場所／平成３０年１０月２１日(日)・小樽市民会館
○参　加　者／３名・事務局２名

## ６　生活福祉資金貸付事業

### (１)生活福祉資金貸付状況(阿寒支所)

①相談・貸付状況

| 相談件数 | 相談種類 | 貸付件数 | 資金の種類 | 貸付合計金額 |
|---|---|---|---|---|
| ２件 | 緊急小口資金 | ０件 | 無し | ０円 |

②生活福祉資金長期滞納世帯に対する償還指導

## ７　ファミリー・サポート・センター運営事業

### (１)子育てサポートセンター・すくすく事業の実施

①登録会員数　(人)

| 区　分 | 本町地区 | 湖畔地区 | 合　計 |
|---|---|---|---|
| 依頼会員 | 16 | 6 | 22 |
| 提供会員 | 14 | 3 | 17 |
| 両方会員 | 24 | １６ | 40 |
| 合　　計 | 54 | 24 | 78 |

②活動状況　(回)

| 区　分 | Ｈ３０ | Ｈ２９ |
|---|---|---|
| 総活動状況 | 8 | 113 |

③説明・講習会の開催
会員の募集にあたり、事業説明・講習会を年２回実施

④会員スキルアップ講習会の開催
○第１回阿寒地区スキルアップ講習会
・日時・場所／平成３０年７月１０日(火)・阿寒湖まりむ館　　・参加者／７名
・「ラストーンセラピー（石と香りの体験)」
・講師／Ａｎｇｅｌａ　Ｔａ　代表　佐藤　綾子氏
○第２回阿寒地区スキルアップ講習会
・日時・場所／平成３０年１１月１５日(木)・阿寒町公民館　　・参加者／８名
・「料理講習会」（しっかりかんでおいしく食べよう！～かむ力に合わせた食事～)

⑤会員全体交流会の開催
会員交流と三世代交流を老人クラブと共催で開催
○阿寒町老人クラブ連合会＆子育てサポートセンターすくすく阿寒交流会
・日時・場所／平成３０年７月２７日(金)・阿寒自然休養村　　・参加者／７６名

## ８　釧路市阿寒町子ども交流広場運営事業

### (１)阿寒町子ども交流広場運営事業の受託・推進

①未就学児の子育て支援として安全で安心して過ごせる遊び場を提供
○登録児童数　(人)

| 区分 | 年少 | | 年中 | | 年長 | | 男女別合計数 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 男子 | 女子 | 男子 | 女子 | 男子 | 女子 | 男子 | 女子 |
| 男女別計 | 0 | 3 | 5 | 2 | 3 | 3 | 8 | 8 |

○曜日別利用状況　（人）

| 区　分 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 曜日別累計 | 238 | 304 | 289 | 328 | 256 | 5 | 1,420 |

○学年別・月別利用状況　（人）

| | 年少 | | 年中 | | 年長 | | 計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 男子 | 女子 | 男子 | 女子 | 男子 | 女子 | |
| 年間計 | 0 | 191 | 503 | 239 | 369 | 118 | 1,420 |
| 月平均 | 0 | 16 | 42 | 20 | 31 | 10 | 4.9 |

②未就園児の子育て支援として親子での交流・遊び場を提供

○利用状況

| | 利用世帯 | 未就園児数 | | 計 |
|---|---|---|---|---|
| | | 男子 | 女子 | |
| 年間計 | 70 世帯 | 45 人 | 25 人 | 70 人 |
| 月平均 | 6 世帯 | 4.1 人 | 2.3 人 | 6.4 人 |

③阿寒町子ども交流広場指導員業務打合せ会議の実施

○第１回４/24(火)・第２回７/９(月)・第３回 12/11(火)・第４回１/22(火)

④阿寒放課後児童クラブ・阿寒町子ども交流広場合同避難訓練の実施

○日時・場所／平成３０年６月２５日(月)・阿寒町幼稚園園庭　　○参加者／利用児８名・指導員他４名

## ９　寝たきり高齢者等移送サービス事業

### (１)寝たきり高齢者等移送サービス事業(釧路市受託事業)運営状況

①利用基準／週５日(土・日曜日を除く)※リフト付ワゴン車２台での運行

| 運行日数 | 延運行回数 | 利用人員 | 通院 | 利用内訳 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | その他 | 単身 | 老夫婦 | 障害者 | その他 |
| 50 日 | 51 回 | 51 人 | 51 人 | 0 人 | 1 人 | 15 人 | 4 人 | 31 人 |

## １０　デイサービスセンター事業

### (１)デイサービスセンター事業(釧路市受託事業)運営状況

①利用基準：通常規模型(要介護 1～5)・通所型サービス(要支援 1・2) 1 日 20 名/月～土曜日まで(12/29～1/3 除く)
通所型サービスＡ(要支援 1・2)月曜日･木曜日 1 日２名(12/29～1/3 を除く)

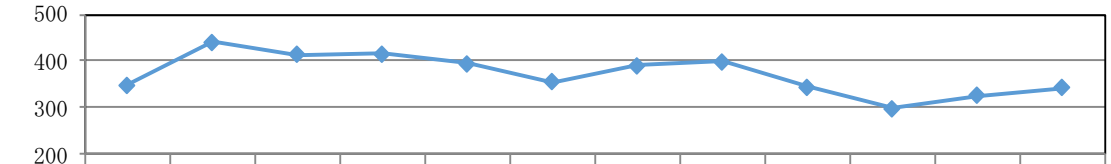
②サービス利用の状況(( )内：前年度)

| 区　分 | | 阿　寒 |
|---|---|---|
| 開所日数(日) | 年累計 | 305( 305) |
| | 月平均 | 25.4( 25.4) |
| 実利用者(人) | 年累計 | 705( 677) |
| | 月平均 | 58.8( 56.4) |
| 延利用日数(人) | 年累計 | 4,465(4,599) |
| | 月平均 | 372.1(383.3) |
| 1 日平均利用者数(人) | | 14.6( 15.1) |

③新規登録／退所者(( )内：前年度)

| 区　分 | 阿　寒 |
|---|---|
| 新規登録者 | 15(18) |
| 退所者 | 24(21) |
| 退所理由 | |
| 長期入院 | 6( 1) |
| 施設入所 | 4( 5) |
| 住替・転居 | 1( 2) |
| 死亡 | 6( 2) |
| その他 | 7(11) |

④月別利用状況推移　（人）




| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 阿寒町 | 349 | 440 | 414 | 416 | 395 | 354 | 391 | 399 | 344 | 298 | 324 | 341 |

⑤運営関係会議の開催

○阿寒デイ全体会議：毎月開催

⑥各種会議・研修会・事業への参加

| 会議・研修名等 | 日時・場所 | 参加者 |
|---|---|---|
| 第１回ＯＪＴ研修(労基法改正等について) | ４/20(金)・複合施設ひだまり | 18 名 |
| 第１回避難訓練(利用者参加型) | ６/６(水)・複合施設ひだまり | 28 名 |
| 第２回ＯＪＴ研修(ヒヤリハット) | ７/20(金)・複合施設ひだまり | 19 名 |
| 介護技術学習会 | ８/22(水)・釧路専門学校 | ４名 |
| 釧路市介護予防・日常生活支援総合事業者集団指導 | ９/21(金)・釧路市役所防災庁舎 | １名 |
| 介護保険福祉施設等に係る集団指導 | ９/27(木)・まなぽっと幣舞 | １名 |
| 釧根地区老施協総合研修Ⅱ | 11/16(金)・釧路プリンスホテル | ２名 |
| 第２回避難訓練(利用者参加型) | 11/16(金)・複合施設ひだまり | 29 名 |
| 第３回ＯＪＴ研修(入浴時介助方法) | ３/20(水)・複合施設ひだまり | 18 名 |

⑦広域団体への加入

各種広域団体へ加入して、最新の情報収集・情報交換を行った。

○釧根地区老人福祉施設協議会

○北海道デイサービスセンター協議会

○全国老人福祉施設協議会

⑧ボランティア等受け入れ状況

| 団体名 | 内　容 | 日　時 | 受入人数 |
|---|---|---|---|
| 夏のボランティア体験 | レクリエーション補助等 | ８/２(木)～８/10(金) | 阿寒小６年生１名 |
| 阿寒小学校体験学習 | レク企画の提供等 | ８/23(木)・11/15(木)・12/13(木) | 阿寒小５年生 14 名 |
| ご近所ボランティア講座 | レク実習 | 11/27(火) | １名 |

⑨各種行事等の参加状況

| 行事名 | 日時・場所 |
|---|---|
| 日本舞踊 | ６/６(水)・16(土)・22(金)・25(月)・阿寒町デイサービスセンター |
| 日本舞踊と大正琴 | ７/５(木)・阿寒町デイサービスセンター |
| 阿寒幼稚園七夕みこしパレード | ７/６(金)・複合施設ひだまり玄関前 |
| 阿寒高祭山車行列・ヨサコイ鑑賞 | ７/14(土)・複合施設ひだまり前駐車場 |
| 大道芸人「老門一郎」興行 | ９/18(火)・複合施設ひだまり前駐車場 |
| 阿寒町総合芸術祭作品見学 | 11/６(火)～12(月)・阿寒町公民館 |
| 阿寒幼稚園お遊戯 | 11/14(水)・阿寒町デイサービスセンター |
| 大正琴の調べ | 12/15(土)・阿寒町デイサービスセンター |
| クリスマス会(花笛の会リコーダー演奏) | 12/18(火)・阿寒町デイサービスセンター |
| 誕生会 | 毎月末・阿寒町デイサービスセンター |

## １１　居宅介護支援事業

### (１)居宅介護支援事業運営状況

①居宅介護支援事業要介護度別年間利用者数　（人）

| 区　分 | 要支援１ | 要支援２ | 要介護１ | 要介護２ | 要介護３ | 要介護４ | 要介護５ | 合　計 | 月平均 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 阿寒町 | 33 | 59 | 287 | 301 | 202 | 90 | 62 | 1,034 | 86.16 |

②要支援・要介護認定訪問調査件数(年間)　（人）

| 区　分 | 被保険者 | 生活保護単独者 | 合　計 | 月平均 |
|---|---|---|---|---|
| 阿寒町 | 177 | 0 | 177 | 14.75 |

③家族介護教室(釧路市受託事業)の開催

| 回数 | 講座名 | 日時・場所 | 参加者 |
|---|---|---|---|
| 第１回 | 「アクティビティケアで笑顔で元気に過ごしましょう」 | 7/2(月)・鶴の園クリニック通所リハ内 | 5名 |
| 第２回 | 「福祉用具を使って日常生活を楽しく元気に過ごしましょう」 | 8/2(木)・複合施設ひだまり | 12名 |
| 第３回 | 「介護とアロマについて～自分の癒される香りを見つけましょう～」 | 10/15(月)・複合施設ひだまり | 5名 |
| 第４回 | 「介護とアロマについて～自分の癒される香りを見つけましょう～」 | 12/7(金)・共生型多機能施設コロイ内 | 16名 |

④各種会議・研修会・行事への参加、出席状況

○居宅管理者会議(毎月第３火曜日)、居宅定例運営会議(４月・３月)に参加

○阿寒町居宅介護支援事業所連絡会議／第３水曜日

○阿寒診療所連絡会議／毎月第１木曜日(整形外科)・毎月第４水曜日(内科)

| 会議・研修名等 | 日時・場所 | 参加者 |
|---|---|---|
| 釧路市介護予防従事者研修会 | ４/10(火)・釧路市役所防災庁舎 | 1名 |
| 阿寒町おひさまの会定期総会 | ５/12(土)・阿寒町公民館 | 3名 |
| 釧路市介護支援専門員合同連絡会議 | ５/16(水)・釧路孝仁会記念病院 | 3名 |
| 釧路地区介護支援専門員連絡協議会定期総会 | ６/９(土)・釧路市生涯学習センター | 1名 |
| 阿寒地域介護支援専門員連絡会議 | ７/16(月)・複合施設ひだまり | 1名 |
| 地域連携看護推進事業地域看護職員研修 | ９/18(火)・釧路市生涯学習センター | 1名 |
| 釧路市居宅介護支援事業所集団指導 | ９/19(水)・釧路市役所防災庁舎 | 1名 |
| 北海道介護支援専門員更新研修(後期) | 10/10(水)～12(金)・道東経済センター | 2名 |
| 釧路地区介護支援専門員広報担当幹事会 | 10/29(月)・昭和啓生園 | 1名 |
| 北海道主任介護支援専門員研修１回目 | 11/12(月～13(火)・札幌市 | 1名 |
| 第１回釧路市在宅医療・介護連携研修会 | 11/20(火)・釧路市生涯学習センター | 2名 |
| 西部・阿寒・音別介護支援専門連絡会議 | 11/21(水)・釧路工業技術センター | 2名 |
| 北海道主任介護支援専門員研修２回目 | 12/12(水)～13(木)・札幌市 | 1名 |
| 認定調査員現任研修 | 12/12(水)・ＡＮＡクラウンプラザホテル釧路 | 3名 |
| 地域連携看護推進事業地域看護職員研修 | 12/18(火)・釧路市交流プラザさいわい | 1名 |
| 北海道主任介護支援専門員研修３回目 | １/14(月)～16(水)・札幌市 | 1名 |
| 釧路市介護給付適正化ケアプラン点検研修会 | １/24(水)・釧路市役所防災庁舎 | 1名 |
| 第２回阿寒地域介護支援専門員連絡会議 | ２/６(金)・阿寒町行政センター | 1名 |
| 北海道主任介護支援専門員研修４回目 | ２/13(水)～15(金)・札幌市 | 1名 |
| 阿寒地域介護支援専門員連絡会議 | ２/20(水)・複合施設ひだまり | 3名 |
| 阿寒湖地区個別ケア会議 | ３/11(月)・阿寒町行政センター | 1名 |

○小規模多機能施設第コロイ・グループホーム和の里運営推進会議に参加

○その他研修・学習会に各介護支援専門員が研修・研さんのため参加

⑤広域団体への加入

各種広域団体へ加入して、最新の情報収集・情報交換を行った。

○釧路地区介護支援専門員連絡協議会　広報担当部会幹事担当

# ３　平成３０年度　音別支所（地域福祉推進センター）事業報告

## １　法人運営事業

### （１）主要会議への参加

三役会議（副会長・支所長）、理事会・評議員会（副会長・理事・評議員）、会計監査（監事）に参加

### （２）法人部会・委員会への参加

総務企画部会、釧路市ボランティアセンター運営委員会、地域福祉委員会、在宅福祉サービス運営委員会に参加

### （３）音別支所（地域福祉推進センター）地域福祉推進委員会の開催（場所：音別町社会福祉会館）

○第１回／平成３０年６月２６日（火）　○第２回／平成３１年３月５日（火）

### （４）釧路市音別町社会福祉会館の受託運営

指定管理者として、音別町社会福祉会館の受託運営を実施

| 区　分 | 会議室 | 和　室 | 合　計 | 使用料収入 |
|---|---|---|---|---|
| 年間利用回数 | 48 回 | 10 回 | 59 回 | 49, 274 円 |
| 年間利用人数 | 613 人 | 59 人 | 672 人 | |

### （５）社協活動資金

①社協会員会費

| 会員区分 | Ｈ３０ | | Ｈ２９ | |
|---|---|---|---|---|
| | 件数（件） | 金額（円） | 件数（件） | 金額（円） |
| 一般会員 | 669 | 200, 700 | 700 | 210, 000 |
| 個人会員 | 89 | 89, 000 | 89 | 93, 000 |
| 合　　計 | 758 | 289, 700 | 789 | 303, 000 |

### （６）地域福祉実践計画推進事業

①地域福祉実践計画「くしろ地域福祉実践プラン２０１８」の推進

## ２　広報活動事業

### （１）広報活動事業

①広報紙「おんべつ支所だより」を発行し、社協運営事業、赤い羽根共同募金運動の周知を図った。
（音別地域全戸配布・町内会回覧８回／年）

②各種事業啓発
ふれあい広場や各種ボランティア講座、家族介護教室の案内など、チラシの配布・啓発を実施

## ３　地域福祉推進事業

### （１）小地域ネットワーク事業の推進

①いきいきサロン事業の継続支援（支援地区・８地区）

| 地区・サロン名 | 実施状況 | |
|---|---|---|
| 直別地区<br>ひまわりサロン | 場所 | 直別地区会館 |
| | 介護予防運動と地区交流事業の実施・年３回実施 | |
| 共栄地区<br>共栄健康サークル | 場所 | 林業研修センター |
| | 介護予防運動とレクリエーションの推進・月４回実施 | |
| 海光地区<br>海光はまなすサロン | 場所 | 海光会館 |
| | 介護予防運動と世代交流事業の推進・年５回実施 | |
| 北栄地区<br>サクラ | 場所 | 拓北会館 |
| | 介護予防運動とレクリエーションの推進・年８回実施 | |

| 地区・サロン名 | 実施状況 | |
|---|---|---|
| 上音別地区<br>こぶし | 場所 | 上音別地区会館 |
| | 介護予防運動とレクリエーションの推進・年３回実施 | |
| 尺別地区<br>四ツ葉会 | 場所 | 尺別地区会館 |
| | 介護予防運動と地区交流事業の推進・月１回実施 | |
| 本町・中園・川東地区<br>絆 | 場所 | 音別老人憩いの家 |
| | 介護予防運動と地区交流事業の推進・年３回実施 | |
| 川西地区<br>丹　頂 | 場所 | 川西地区会館 |
| | 介護予防運動と地区交流事業の推進・年３回実施 | |

②「緊急連絡カード推進事業(愛称：安心バトン)」の普及・推進
町内会組織、関係機関と連携した事業推進を図った。(音別地区全１８町内会での事業実施)

| 町内会名 | 海光１・２丁目、海光３丁目、本町１丁目、本町２丁目、本町３丁目、朝日・風連、中園１丁目、中園２丁目、川東１丁目、川東２丁目、緑町、共栄、川西、光和、北栄、上音別、尺別、直別 |
|---|---|

**(２)高齢者・障がい者福祉事業の推進**

①「釧路市音別町ふれあい広場」事業の実施(世代交流事業の一環として開催)
○日　　時／平成３０年１０月６日(土)
○場　　所／音別町森林体験交流センター(テイクル８０)、音別町文化会館　　○参加者／約１６０名
○内　　容／ふれあい交流会(世代レクリエーション交流)
ふれあいゾーン(音別憩いの郷ブース・縁日コーナー・赤い羽根共同募金コーナー)
ふれあい昼食会
○運営協力／音別憩いの郷、音別地区民生委員児童委員協議会、音別中学校生徒、音別町ボランティア連絡協議会、音別支所地域福祉推進委員
②釧路身体障害者福祉協会音別分会研修事業を企画・開催
○視察研修会の実施
・日時・場所／平成３０年７月１０日(火)～１１日(水)・幕別町および池田町　　・参加者／１４名
○日帰り研修会の実施
・日時・場所／平成３０年１１月１４日(水)・釧路町　　・参加者／１２名
③音別町老人クラブ連合会の研修事業等を企画・開催した。
○会員研修会の実施協力
・日時・場所／平成３１年3月１６日(土)・音別町コミュニティセンター　　・参加者／３４名
・内　　容／講演・実技「ウォーキングのコツと痛みの緩和について」

**(３)権利擁護事業の推進**

①日常生活自立支援事業を北海道社会福祉協議会から受託実施
②釧路市権利擁護成年後見センター等の関係機関と連携し、成年後見制度等の相談に対応し、普及啓発を実施

**(４)防災・防犯活動の推進**

移送サービス事業を活用した声かけ・見守り活動を推進

**(５)次世代育成への支援**

①「子育てサポートセンター・すくすく」サロン事業の開催
ひな人形づくりをとおして、世代間交流を図った。

| 地区・サロン名 | 実施状況 | |
|---|---|---|
| すくすくサロン | 場所 | 音別町社会福祉会館 |
| | 平成31年　2月　6日(水)・18名参加 | |

②関係機関が実施する育成事業への連携・支援
○音別町青少年健全育成推進協議会主催「親子ふれあい事業」への助成・支援
○子ども会への助成・支援(５団体)

**(６)福祉団体への支援**

①福祉関係団体事務事業の支援を実施(音別町ボランティア連絡協議会・音別町遺族会・音別町老人クラブ連合会・釧路身体障害者福祉協会音別分会)
②社会福祉団体で実施する事業に対し事業助成を実施

## ４　ボランティア活動推進事業（ボランティアセンター音別の運営）

### （１）法人本部会議への参加

①釧路市ボランティアセンター運営委員会への参加（委員２名）

### （２）活動基盤整備事業

①ボランティア活動に関する広報活動・普及啓発に努めた。

②ボランティア登録制を推進し、各種ボランティア保険の加入促進

○全社協補償制度（ボランティア活動保険等）の加入状況

| 保険の種類 | 加入延件数 | 加入延人数 |
|---|---|---|
| ボランティア活動保険 | 5 件 | 68 名 |
| ボランティア行事用保険 | 3 件 | 290 名 |

③災害時の対応や赤十字奉仕団への支援協力を実施

### （３）福祉教育推進事業の推進

①釧路市福祉教育協力校（音別地区）を指定し、ボランティア活動や福祉への理解を促進

○音別小学校及び音別中学校に対し、助成事業を実施（事業助成：１校あたり１５，０００円）

②「総合的な学習」への支援・協力を実施するとともに出前講座を実施

| 実施校 | 日　時 | 内　容 | 対象児童 |
|---|---|---|---|
| 音別小学校 | 平成 30 年　９月　３日（月） | 高齢者疑似体験 | ４～６年生・8 名 |

③地域福祉の担い手づくり、世代間交流の一環として「釧路市音別町ふれあい広場」を開催

④「夏のボランティア体験・職業体験事業」の実施

社会福祉施設やボランティアグループなどでの体験を通じて、福祉について理解を深め、学校や地域におけるボランティア活動の育成と促進を図るとともに、子どもたちが将来の夢や仕事について考える機会をつくることを目的に実施

○体験期間／平成３０年７月２６日（木）～８月１８日（土）　○参加者／４名　○活動回数／延１１回

⑤地域福祉の担い手づくり、世代間交流の一環として「釧路市音別町ふれあい広場」を開催

### （４）養成研修事業の推進

ボランティア連絡協議会と連携し、各種研修事業やボランティア活動の拡充を図った。

○「会員研修会」の実施協力（音別町ボランティア連絡協議会）

・日時等／平成３０年５月１６日（水）・山花温泉リフレ・１２名参加

平成３０年１１月９日（金）～１０日（土）・みはら・かがやき食堂（活動見学）・１１名参加

### （５）釧路市高齢者支援ボランティア人材育成事業の推進

①「ご近所ボランティア講座（音別地区）」の開催（全３講）

○日時等／平成３０年８月２３日（木）～９月１４日（金）・５名受講・登録

### （６）需給調整・組織化事業

①地域住民、福祉施設、医療関係等のニーズ把握やボランティア活動の情報収集を図り、コーディネートを実施

②音別町ボランティア連絡協議会活動への協力

○収集ボランティア活動

地域住民並びに事業所等の協力のもと収集ボランティア活動の推進を図った。

③市民啓発促進事業の一環として町内美化活動（ごみクリーン作戦）に音ボ連協会員、ロータリークラブ、郵便局職員、老人クラブ、大地みらい信金音別支店、地域住民等が参加して実施（春・秋の年２回実施）

④ボランティアサポートプログラム活動（国道美化・清掃活動への協力）

音別町ボランティア連絡協議会事業として、地域住民の協力も得ながら、歩道植樹帯の植栽、清掃活動を実施（６月～１０月にかけて毎月１回実施）

⑤独居高齢者訪問事業ひな祭「お元気ですか」活動の実施

音別町ボランティア連絡協議会と協働で町内在住７８歳以上のひとり暮らしの方への声かけ運動を実施。「ひな人形」をすくすくサロンにて作成し、子ども広場児童によるメッセージカードを添え、ちらし寿司・さくら餅を対象者宅へ届けた。（平成３１年３月３日（日）・対象８６世帯）

⑥北海道社会福祉協議会釧路地区事務所が主管する「釧路地区ボランティアネットワーク推進事業」に委員を推薦し、釧路支庁地区管内におけるボランティア活動のネットワーク化に努めた。

○「釧路地区ボランティア活動推進会議」への参加

○平成３０年度釧路地区ボランティア活動研修会（平成３０年８月２４日（金）・鶴居村・７名参加）

⑦「ボランティア愛ランド北海道２０１８ｉｎおたる」への参加

○日時・場所／平成３０年１０月２１日(日)・小樽市民文化会館
○内　　容／講演会、道新ボランティア奨励賞授賞式　　○参加者／ボランティア４名、職員２名

## ５　生活福祉資金貸付事業

### (１)生活福祉資金貸付状況

①貸付状況　(件)

| 総合支援資金 | 福祉資金 | 教育支援資金 | 就学支度費 | 合　計 |
|---|---|---|---|---|
| 2 | 1 | 7 | 6 | 16 |

## ６　ファミリー・サポート・センター運営事業

### (１)子育てサポートセンター・すくすく事業の実施

サブリーダーを配置し、アドバイザーとの連携の下、各種講習会・交流会の開催を図った。
○登録会員数２８名(依頼会員１２名・提供会員１１名・両方会員５名)

## ７　釧路市音別町放課後子ども広場運営事業

### (１)放課後子ども広場運営事業の受託・推進

関係機関と連携し、安全で安心な遊びと生活の場の提供に努めるとともに、地域との交流を実施
○学年別登録児童人数　(人)

| 区　分 | １年生 | ２年生 | ３年生 | ４年生 | ５年生 | ６年生 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 男子児童 | 3 | 3 | 0 | 5 | 0 | 1 | 12 |
| 女子児童 | 4 | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 | 9 |
| 合　計 | 7 | 4 | 1 | 5 | 1 | 3 | 21 |

## ８　在宅福祉サービス事業の推進

### (１)デイサービスセンター事業運営状況

①利用基準：１日１５名(地域密着型)、月曜日～金曜日まで(祝日・12/29～1/3 を除く)

②登録者数の状況　(人)

| 区　分 | 音　別 | |
|---|---|---|
| | 年度累計 | 月平均 |
| 登録者 | 316 | 26.3 |
| 実利用者 | 220 | 18.3 |
| 新規登録者 | 12 | |
| 退所者 | 6 | |

③サービス利用の状況

| 区　分 | | 音　別 | |
|---|---|---|---|
| | | 年度累計 | 月平均 |
| 開館日 | | 243 日 | 20 日 |
| 延利用者 | | 1,152 人 | 96 人 |
| １日平均利用者 | | 4.79 人 | |
| 基本事業 | 生活指導 | 1,152 人 | 96 人 |
| | 日常生活動作訓練 | 1,152 人 | 96 人 |
| | 養護 | 1,152 人 | 96 人 |
| | 健康チェック | 1,152 人 | 96 人 |
| | 送迎 | 974 人 | 81.1 人 |
| 通所事業 | 入浴 | 785 人 | 65.4 人 |
| | 給食 | 1,152 人 | 96 人 |

④退所理由　(人)

| 区　分 | 音　別 |
|---|---|
| 本人の希望 | 0 |
| 長期入院 | 0 |
| 老人保健施設入所 | 0 |
| 養護老人ホーム入所 | 0 |
| 有料老人ホーム | 0 |
| 小規模多機能型 | 0 |
| 認知症対応型共同生活介護 | 0 |
| 高齢者下宿 | 0 |
| 特別養護老人ホーム入所 | 3 |
| 死亡 | 2 |
| 転出 | 0 |
| その他 | 1 |
| 合　計 | 6 |

⑤運営関係会議の開催

○運営推進会議の実施

・第１回／平成３０年９月２７日(木)　　・第２回／平成３１年３月２０日(水)

○職員連絡会議／適時実施

## (２)移送サービス事業の受託運営

| 区　分 | ４月 | ５月 | ６月 | ７月 | ８月 | ９月 | 10 月 | 11 月 | 12 月 | １月 | ２月 | ３月 | 累計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 登録者数(人) | 4 | 4 | 4 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 66 |
| 利用件数(件) | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 16 |

## (３)指定居宅介護支援事業の運営

①居宅介護支援事業要介護度別年間利用者数　(人)

| 区　分 | 要　介　護 | | | | | 合　計 | 月　平　均 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| おんべつ | 264 | 80 | 16 | 31 | 0 | 391 | 33 |

②要支援・要介護認定訪問調査年間実施数　(人)

| 区　分 | 被保険者 | 月平均 |
|---|---|---|
| おんべつ | 42 | 3.5 |

③各種会議・研修会等への参加状況

| 会議・研修名等 | 日程・場所 | 参加者 |
|---|---|---|
| ４居宅管理者会議 | 毎月１回開催・釧路市総合福祉センター | １名 |
| 音別地域介護サービス関係者ケース検討会議 | 毎月末(全 12 回)・音別診療所ほか | １名 |
| ４居宅・包括定例運営会議 | ４/27(金)・３/22(金)・釧路市総合福祉センター | １名 |
| 釧路市介護支援専門員合同連絡会議 | ５/16(水)・釧路孝仁会記念病院 | １名 |
| 地域看護連携推進事業 地域看護職員研修 | ９/18(火)・12/18(火)・釧路市生涯学習センター | １名 |
| 介護保険施設等に係る集団指導 | ９/19(水)・釧路市役所防災庁舎 | １名 |
| 釧路市音別町認知症高齢者グループホーム入所判定会議 | ９/25(火)・２/28(木)・釧路市音別町福祉保健センター | １名 |
| 釧路市音別地域ケア推進会議 および 音別地区高齢者の生活体制整備を考える会 | 10/26(金)・３/22(金)・釧路市音別町福祉保健センター | ２名 |
| 西部・阿寒・音別地域ＣＭ合同連絡会議 | 11/21(水)・釧路工業技術センター | １名 |
| 交通安全研修会 | 11/22(木)・釧路市総合福祉センター | １名 |
| 認定調査員現任研修 | 12/12(水)・ＡＮＡクラウンプラザホテル釧路 | １名 |
| 介護支援専門員向けケアマネジメント研修会 | １/16(水)・釧路市生涯学習センター | １名 |
| 釧路市介護給付適正化ケアプラン点検研修会 | １/24(木)・釧路市役所防災庁舎 | １名 |

④家族介護教室の開催

介護での悩みや介護の知識と技術について、理解を深めることを目的とした「家族介護教室」(全４回)を釧路市より受託実施

| 日程・場所 | 内　容 | 参加者 |
|---|---|---|
| ７/21(土)・音別町林業研修センター | 福祉用具の選び方・使い方<br>講師：㈱マルベリーさわやかセンター釧路 | 22 名 |
| ９/28(金)・音別町福祉保健センター | 高齢者にやさしい食事の工夫<br>講師：釧路市食生活改善協議会音別地区 | ６名 |
| 10/30(火)・特別養護老人ホームえぞりんどうの里 | 高齢者福祉施設における食事提供の方法と家庭への応用<br>講師：特別養護老人ホームえぞりんどうの里(管理栄養士) | ６名 |
| ２/23(土)・音別町社会福祉会館 | 福祉用具の選び方・使い方<br>講師：エア・ウォーター・ハローサポート㈱釧路営業所 | 11 名 |

# ４　平成３０年度　事業等実施状況一覧表

## １　第１四半期　（自　平成３０年４月１日　至　平成３０年６月３０日）

| 月 | 日 | 地　域 | 開催事業・会議名等 |
|---|---|---|---|
| ４月 | 2 | 本所支所 | 辞令交付及び訓示 |
| | 10 | 釧路支所 | ポニーの教室開講式 |
| | 18 | 釧路支所 | 第１回釧路湿原全国車いすマラソン大会実行委員会 |
| | 19 | 釧路支所 | 第１回成年後見審査会・検討会議 |
| | 23 | 本　　所 | 第１回三役会議 |
| ５月 | 9 | 阿寒支所 | 第１回総務部会・地域部会 |
| | 12 | 音別支所 | 春のごみクリーン作戦(音別町ボランティア連絡協議会と協働) |
| | 14 | 釧路支所 | 第１回釧路市権利擁護成年後見センター運営協議会 |
| | 15 | 釧路支所 | 釧路市ふれあい広場“２０１８”第１回実行委員会 |
| | 16 | 釧路支所 | 望洋老人福祉センター運営委員会定期総会 |
| | 16 | 釧路支所 | 釧路市ふれあい広場“２０１８”第１回企画専門委員会(7/11 までの全８回) |
| | 17 | 本　　所 | 平成２９年度事業・会計監査 |
| | 21 | 本　　所 | 第２回三役会議・第１回総務企画部会 |
| | 22 | 釧路支所 | 日常生活自立支援事業における社会福祉法人の社会貢献事業モデル実施に伴う意見交換会 |
| | 25 | 阿寒支所 | 第１回福祉団体長会議 |
| | 25 | 釧路支所 | 第１回釧路市「市民後見人スキルアップ講座」 |
| | 28 | 本　　所 | 第１回理事会 |
| | 30 | 釧路支所 | 在宅訪問ボランティア説明会 |
| ６月 | 4 | 釧路支所 | 第１回小地域ネットワーク専門委員会 |
| | 5 | 釧路支所 | 第２回釧路湿原全国車いすマラソン大会実行委員会 |
| | 7 | 釧路支所 | 第２回成年後見審査会・検討会議 |
| | 12 | 本　　所 | 第１回在宅福祉サービス運営委員会 |
| | 12 | 本　　所 | 第１回地域福祉委員会 |
| | 13 | 本　　所 | 第１回釧路市ボランティアセンター運営委員会 |
| | 13 | 釧路支所 | 第１回介護予防サポータースキルアップ講座 |
| | 15 | 釧路支所 | 釧路地区子育てサポートセンター・すくすく・第１回会員スキルアップ講習会 |
| | 18 | 本　　所 | 定時評議員会 |
| | 20 | 全 支 所 | 第１回釧路市福祉教育協力校連絡会議 |
| | 25 | 釧路支所 | 第１回釧路支所地域福祉推進委員会 |
| | 25 | 釧路支所 | 釧路市ふれあい広場“２０１８”第２回実行委員会 |
| | 25 | 阿寒支所 | 阿寒町子ども交流広場避難訓練(阿寒放課後児童クラブと合同実施) |
| | 26 | 阿寒支所 | 第１回阿寒支所地域福祉推進委員会 |
| | 26 | 阿寒支所 | 介護予防サポーター養成中級講座(～27) |
| | 26 | 音別支所 | 第１回音別支所地域福祉推進委員会 |
| | 30 | 釧路支所 | 介護エチケット教室(釧路市ふれあい広場“２０１８”) |
| | 30 | 釧路支所 | 釧路市ふれあい広場“２０１８”ふれあい講演会・ふれあいビールパーティー |

※業務を受託している団体等の定期総会を開催、各関係団体・地区社協等の定期総会に役職員参加

## ２　第２四半期　（自　平成３０年７月１日　至　平成３０年９月３０日）

| 月 | 日 | 地　域 | 開催事業・主要会議名 |
|---|---|---|---|
| ７月 | 1 | 釧路支所 | 釧路市ふれあい広場“２０１８”市民ふれあい広場 |
| | 1 | 阿寒支所 | 第２回阿寒地域福祉運動会 |
| | 3 | 全 支 所 | 第１回連町・民児協・社協三者懇談会 |
| | 4 | 釧路支所 | ご近所ボランティア講座(中部・全３講・～7/23) |
| | 4 | 釧路支所 | 第１回釧路市訪問型サービスＡ従事者向け研修会(～6) |
| | 10 | 釧路支所 | 第３３回釧路湿原全国車いすマラソン大会ボランティア説明会 |
| | 10 | 阿寒支所 | 阿寒地区子育てサポートセンター・すくすく・第１回会員スキルアップ講習会 |
| | 12 | 釧路支所 | 釧路地区・釧路市「市民後見人養成講座」・第１講(開講式) |
| | 12 | 釧路支所 | 第２回釧路市「市民後見人スキルアップ講座」 |
| | 14 | 釧路支所 | 第３３回釧路湿原全国車いすマラソン開会式・前夜祭 |
| | 15 | 釧路支所 | 第３３回釧路湿原全国車いすマラソン大会競技・閉会式 |

| 月 | 日 | 地　域 | 開催事業・主要会議名 |
|---|---|---|---|
| 7月 | 18 | 釧路支所 | 介護予防サポーター養成講座(全６講・～9/19) |
| | 21 | 全 支 所 | 第１回子育てサポートセンター・すくすく全体員交流会 |
| | 21 | 阿寒支所 | 第３２回釧路市阿寒町ふれあい広場・支援ボランティア講習会 |
| | 22 | 阿寒支所 | 第３２回釧路市阿寒町ふれあい広場 |
| | 24 | 阿寒支所 | 夏のボランティア体験・職業体験事前説明会(阿寒支所) |
| | 24 | 音別支所 | 夏のボランティア体験・職業体験事前説明会(音別支所) |
| | 25 | 釧路支所 | 釧路地区・釧路市「市民後見人養成講座」・第２講 |
| | 25 | 釧路支所 | 夏のボランティア体験・職業体験事前説明会(釧路支所) |
| | 25 | 全 支 所 | 夏のボランティア体験・職業体験活動期間(～8/25) |
| | 26 | 釧路支所 | 釧路市ふれあい広場“２０１８”第３回実行委員会 |
| | 26 | 本　　所 | 平成３０年度第１四半期事業・会計監査 |
| | 26 | 本　　所 | 第１回苦情解決に関する第三者委員会 |
| | 27 | 阿寒支所 | 子育てサポートセンター・すくすく阿寒地区会員交流会(阿寒町老人クラブ連合会との共催) |
| 8月 | 2 | 釧路支所 | 望洋ふれあい交流センター地域交流盆おどり大会(～3) |
| | 8 | 釧路支所 | 釧路地区・釧路市「市民後見人養成講座」・第３講 |
| | 9 | 釧路支所 | 第３回成年後見審査会・検討会議 |
| | 20 | 本　　所 | 第９０回釧路市無縁物故者盂蘭盆会法要並びに第４０回釧路市水子地蔵尊供養 |
| | 22 | 音別支所 | 音別地区子育てサポートセンター・すくすく・第１回会員スキルアップ講習会 |
| | 23 | 音別支所 | ご近所ボランティア講座(音別・全３講・～9/14) |
| | 28 | 阿寒支所 | 第６８回北海道社会福祉大会・参加及び役員視察研修(～29・札幌市・名寄市) |
| | 28 | 釧路支所 | 認知症サポーター養成講座(東部南) |
| | 29 | 釧路支所 | 釧路地区・釧路市「市民後見人養成講座」・第４講 |
| | 29 | 釧路支所 | ご近所ボランティア講座(東部・全３講・～9/15) |
| 9月 | 5 | 釧路支所 | 釧路地区・釧路市「市民後見人養成講座」・第５講 |
| | 6 | | 北海道胆振東部地震発生 |
| | 6 | 釧路支所 | 釧路市総合防災訓練【震災による中止】 |
| | 6 | 釧路支所 | 第１回ふれあい・いきいきサロン担当者連絡会【震災による中止】 |
| | 10 | 釧路支所 | 第２回小地域ネットワーク専門員会(地区社会福祉協議会役員研修会)【震災による中止】 |
| | 11 | 阿寒支所 | 第３４回チャリティーかくし芸大会第１回実行委員会 |
| | 16 | 釧路支所 | 北海道胆振東部地震被災地社協支援(厚真町・平間係長・林主事・～20) |
| | 19 | 釧路支所 | 釧路地区・釧路市「市民後見人養成講座」・第６講 |
| | 20 | 阿寒音別 | 北海道胆振東部地震被災地社協支援(厚真町・苔野係長・斉藤主事・～24) |
| | 22 | 釧路支所 | 釧路市ボランティアセミナー(釧路市ボランティア連絡協議会主催) |
| | 26 | 釧路支所 | 第１回ぼうようデイサービスセンター運営推進会議(地域密着型通所介護事業所) |
| | 27 | 釧路支所 | 認知症サポータースキルアップ講座(東部南) |

## ３　第３四半期　（自　平成３０年１０月１日　至　平成３０年１２月３１日）

| 月 | 日 | 地　域 | 開催事業・会議名等 |
|---|---|---|---|
| 10 月 | 1 | 全 支 所 | 赤い羽根共同募金運動開始(～12/31) |
| | 3 | 釧路支所 | 釧路地区・釧路市「市民後見人養成講座」・第７講 |
| | 4 | 釧路支所 | 第４回成年後見審査会・検討会議 |
| | 5 | 釧路支所 | ご近所ボランティア講座(西部・全３講・～10/23) |
| | 5 | 阿寒支所 | 第２回福祉団体長会議 |
| | 6 | 音別支所 | 音別町ふれあい広場 |
| | 9 | 本　　所 | 第２回釧路市ボランティアセンター運営委員会 |
| | 9 | 本　　所 | 第２回在宅福祉サービス運営委員会 |
| | 10 | 釧路支所 | 福祉車両寄贈式((一社)生命保険協会釧路協会) |
| | 10 | 本　　所 | 第２回地域福祉委員会 |
| | 10 | 釧路支所 | 第２回介護予防サポータースキルアップ講座 |
| | 11 | 釧路支所 | 第１回ふれあい・いきいきサロン活動者研修会 |
| | 12 | 釧路支所 | 第３回釧路湿原全国車いすマラソン大会実行委員会 |
| | 13 | 音別支所 | 秋のごみクリーン作戦(音別町ボランティア連絡協議会と協働) |
| | 17 | 釧路支所 | 釧路地区・釧路市「市民後見人養成講座」・第８講 |
| | 18 | 本　　所 | 平成３０年度第２四半期事業・会計監査 |
| | 20 | 釧路支所 | 第３回釧路市「市民後見人スキルアップ講座」 |
| | 21 | 釧路支所 | 第３６回釧路市身体障がい者スポーツ大会 |

| 月 | 日 | 地　域 | 開催事業・会議名等 |
|---|---|---|---|
| 10 月 | 21 | 全 支 所 | ボランティア愛ランド北海道２０１８in おたる・参加 |
| | 21 | 釧路支所 | 東部南地区ＳＯＳネットワーク模擬訓練(望洋地区連) |
| | 22 | 本　　所 | 第３回三役会議・第２回総務企画部会 |
| | 23 | 釧路支所 | 第１回福祉マンパワー活用講習会 |
| | 24 | 釧路支所 | 東部南キッズサポーター養成講座 |
| | 25 | 釧路支所 | 第２回ふれあい・いきいきサロン活動者研修会 |
| | 27 | 阿寒支所 | 阿寒地域住民福祉活動研修会 |
| | 29 | 本　　所 | 第２回理事会 |
| | 29 | 釧路支所 | 第２回釧路市訪問型サービスＡ従事者向け研修会(～31) |
| | 31 | 釧路支所 | 釧路地区・釧路市「市民後見人養成講座」・第９講(閉講式) |
| | 31 | 釧路支所 | 釧路地区子育てサポートセンター・すくすく・第２回会員スキルアップ講習会 |
| | 31 | 釧路支所 | 福祉の風土づくり研修 |
| 11 月 | 2 | 阿寒支所 | ご近所ボランティア講座（阿寒・全３講・～11/27) |
| | 8 | 釧路支所 | 地域ふくし講座・第１講(開講式) |
| | 15 | 釧路支所 | 地域ふくし講座・第２講 |
| | 15 | 阿寒支所 | 阿寒地区子育てサポートセンター・第２回会員スキルアップ講習会 |
| | 17 | 釧路支所 | 第１０回釧路北ロータリークラブＩＤスポーツ大会 |
| | 21 | 全 支 所 | 第２回連町・民児協・社協三者懇談会 |
| | 22 | 釧路支所 | 第１回ホームヘルプサービス全体連絡会議 |
| | 22 | 全 支 所 | 交通安全研修会 |
| | 22 | 釧路支所 | 第３１回赤い羽根チャリティーソフトバレーボール交流会 |
| | 22 | 釧路支所 | 地域ふくし講座・第３講(閉講式) |
| | 25 | 阿寒支所 | 第３４回チャリティーかくし芸大会 |
| | 28 | 釧路支所 | 東部南地域包括支援センター第１回地域ケア推進会議 |
| | 28 | 釧路支所 | 第１回東部南地区必要とされるサービスを創出する会議(第２層協議会) |
| | 29 | 釧路支所 | 第５回成年後見審査会・検討会議 |
| | 29 | 全 支 所 | ご近所ボランティア登録者研修会(釧路地区) |
| | 30 | 釧路支所 | 第２４回 赤い羽根チャリティービールパーティー(事業協力) |
| 12 月 | 1 | 釧路支所 | 市民歳末たすけあい募金運動開始(～25) |
| | 1 | 釧路支所 | 第２回福祉マンパワー活用講習会 |
| | 6 | 釧路支所 | 釧路やすらぎ支援事業スキルアップ研修 |
| | 5 | 釧路支所 | 望洋ふれあい交流センター地域交流演芸大会(～6) |
| | 9 | 全 支 所 | 第２回子育てサポートセンター・すくすく全体交流会 |
| | 14 | 釧路支所 | 第４回釧路市「市民後見人スキルアップ講座」 |

**４　第４四半期　（自　平成３１年１月１日　至　平成３１年３月３１日）**

| 月 | 日 | 地　域 | 開催事業・会議名等 |
|---|---|---|---|
| １月 | 12 | 釧路支所 | カレンダー・手帳リサイクル市(～13・釧路市ボランティア連絡協議会主催) |
| | 31 | 本　　所 | 平成３０年度第３四半期事業・会計監査 |
| | 31 | 本　　所 | 第１回地域福祉実践計画策定委員会(釧路市地域福祉計画策定市民委員会合同開催) |
| ２月 | 5 | 阿寒支所 | 第１回ボランティア部会 |
| | 5 | 本　　所 | 福祉タオル受贈((公社)生命保険ファイナンシャルアドバイザー協会釧路協会) |
| | 7 | 釧路支所 | 第２回ふれあい・いきいきサロン担当者連絡会議 |
| | 7 | 釧路支所 | 第６回成年後見審査会・検討会議 |
| | 9 | 阿寒支所 | 阿寒町ボランティアのつどい・たすけあいチーム研修会 |
| | 9 | 釧路支所 | 福祉職場説明会 |
| | 14 | 釧路支所 | 第３回小地域ネットワーク専門委員会 |
| | 17 | 釧路支所 | ボッチャ体験教室 |
| | 18 | 釧路支所 | 釧路地区子育てサポートセンター・すくすく・第３回会員スキルアップ講習会 |
| | 23 | 釧路支所 | 第５回釧路市「市民後見人スキルアップ講座」 |
| | 25 | 本　　所 | 第３回三役会議 |
| | 26 | 本　　所 | 第３回在宅福祉サービス運営委員会 |
| | 26 | 本　　所 | 第３回釧路市ボランティアセンター運営委員会 |
| | 27 | 本　　所 | 第３回地域福祉委員会 |
| | 28 | 釧路支所 | 東部南地域包括支援センター第２回地域ケア推進会議 |
| | 28 | 釧路支所 | 第２回東部南地区必要とされるサービスを創出する会議(第２層協議会) |

| 月 | 日 | 地　域 | 開催事業・会議名等 |
|---|---|---|---|
| ３月 | 3 | 音別支所 | 独居高齢者訪問事業ひな祭「お元気ですか活動」（音別町ボランティア連絡協議会と協働） |
| | 3 | 釧路支所 | 第３５回ひまわりＩＤチャレンジスポーツ大会 |
| | 4 | 釧路支所 | 第２回釧路支所地域福祉推進委員会 |
| | 5 | 阿寒支所 | 第２回阿寒支所地域福祉推進委員会 |
| | 5 | 音別支所 | 第２回音別支所地域福祉推進委員会 |
| | 11 | 本　　所 | 第５回三役会議・第４回総務企画部会 |
| | 12 | 全 支 所 | 地域福祉フォーラム |
| | 18 | 本　　所 | 第３回理事会 |
| | 19 | 釧路支所 | ポニーの教室閉講式 |
| | 19 | 釧路支所 | 第２回ぼうようデイサービスセンター運営推進会議（地域密着型通所介護事業所） |
| | 25 | 本　　所 | 臨時評議員会 |
| | 26 | 釧路支所 | 緊急連絡カード推進事業関係機関連絡会 |
| | 29 | 釧路支所 | 第２回ホームヘルプサービス全体連絡会 |

## ５　定例的な法人内部会議・社協事業・事業説明会・地域会議及び行事への参加

| | |
|---|---|
| ①法　人<br>内　部<br>会　議 | 管理職会議／法人一般職員会議／釧路支所一般職員会議／釧路支所地域福祉課運営会議／釧路支所在宅福祉課（運営会議・事務職員連絡会議）／釧路支所ホームヘルプサービス（派遣調整会議・常勤･班長会議・定例連絡会議・引継ぎ会議・夜間専任常勤スタッフ会議）／釧路支所デイサービスセンター常勤会議／釧路支所各デイサービス運営会議／居宅介護支援事業所管理者会議／居宅介護支援事業所・東部南地域包括支援センター法人内運営会議／東部南地域包括支援センター（モニタリング判定会議・定例会議）／東部南地域ケア個別会議／阿寒支所職員会議／子ども交流広場指導員業務打ち合わせ会議／阿寒デイサービスセンター（全体会議・運転手会議）／阿寒町居宅介護支援事業所連絡会議／音別支所定例会議／音別指定通所介護事業所職員連絡会議／放課後子ども広場定例連絡会 |
| ②社　協<br>事　業 | ポニーの教室（早期発達支援事業）／福祉・介護人材マッチング支援事業ハローワーク出張相談／子育てサポートセンター・すくすくアドバイザー・サブリーダー定例会／市民後見人活動報告面接／健康づくり教室（２会場）／災害関連講座・訓練支援／ご近所ボランティア登録者連絡会／ボランティア体験学習出前講座（小中学校）／家族介護教室／認知症カフェ（さくらカフェ）／介護予防継続教室 |
| ③事　業<br>説明会 | 緊急連絡カード推進事業説明会／子育てサポートセンター・すくすく事業説明会・講習会／たすけあいチーム設置説明会 |
| ④地域会議<br>行事参加 | 地区民児協月例会議に職員参加／地区社協総会・会議・懇談会・研修会等に役職員参加／ふれあい・いきいきサロン等に職員参加／「みはら・かがやき食堂」・「元町おてら食堂」への協力 |