

# 1 令和2年度 社会福祉法人釧路市社会福祉協議会(本所) 事業報告

## (1) 主要会議の開催

### ① 三役会議・総務企画部会

三役会議を3回・総務企画部会を2回開催(場所：釧路市総合福祉センター)

会議内容	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人運営、各支所事業の運営に関する事</li> <li>・予算・決算等財務に関する事</li> <li>・理事会の報告、審議事項に関する事</li> <li>・評議員会の報告、審議事項に関する事</li> <li>・法人組織・事務局の機構改革に関する事</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員人事に関する事</li> <li>・定款・規則・規程・要綱の制定等に関する事</li> <li>・地域福祉実践計画の推進及び策定に関する事</li> <li>・財政経営改革に関する事</li> <li>・各委員会の協議内容の報告(総務企画部会にて)</li> </ul>

※第4回三役会議(R3.3.8)・第1回総務企画部会(R2.5.18)は中止。第2回総務企画部会(R3.3.8)は書面開催

### ② 理事会(場所：釧路市総合福祉センター)

回数	日時	会議内容
第1回	令和2年 5月25日(月) ※新型コロナウイルスの影響で書面開催とし、定款の規定により、理事会の決議の省略という方法で実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・嘱託職員就業規則・評議員及び役員等の費用弁償並びに報酬に関する規程の一部改正</li> <li>・令和元年度事業報告・決算報告</li> <li>・令和2年度第1次社会福祉事業資金収支補正予算</li> <li>・評議員候補者の推薦</li> <li>・地域福祉推進委員の補選</li> <li>・定時評議員会の招集</li> </ul>
第2回	令和2年 7月 1日(水)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・臨時職員就業規則の一部改正</li> <li>・常務理事の選定</li> <li>・評議員候補者の推薦</li> <li>・地域福祉推進委員の選任</li> </ul>
第3回	令和2年10月26日(月)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・上半期職務執行状況報告・事業実施報告・経営状況報告・監査報告</li> <li>・評議員候補者の推薦</li> </ul>
第4回	令和3年 3月15日(月) ※新型コロナウイルスの影響で書面開催とし、定款の規定により、理事会の決議の省略という方法で実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事務局規程・嘱託職員就業規則・定時職員就業規則・一般職員給与規程・評議員及び役員等の費用弁償並びに報酬に関する規程・経理規程・苦情解決に関する規程の一部改正、虐待防止に関する規程の制定</li> <li>・基金及び積立金の積立と取崩</li> <li>・令和2年度第2次社会福祉事業資金収支補正予算</li> <li>・令和3年度事業計画・資金収支予算</li> <li>・臨時評議員会の招集</li> </ul>

### ③ 評議員会(場所：釧路市総合福祉センター)

開催	日時	会議内容
定時	令和2年 6月17日(水) ※新型コロナウイルスの影響で書面開催とし、定款の規定により、評議員会の決議の省略という方法で実施。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和元年度事業報告・決算報告</li> <li>・令和2年度第1次社会福祉事業資金収支補正予算</li> <li>・理事の補選</li> </ul>
臨時	令和3年 3月23日(火) ※新型コロナウイルスの影響で書面開催とし、定款の規定により、評議員会の決議の省略という方法で実施。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・評議員及び役員等の費用弁償並びに報酬に関する規程の一部改正</li> <li>・基金及び積立金の積立と取崩</li> <li>・令和3年度事業計画・資金収支予算</li> <li>・理事の補選</li> </ul>

## (2) 監査等の実施

### ① 法人内部監査(本会監事)

監査対象期	日時
令和元年度事業・会計監査	令和2年 5月19日(火)・釧路市総合福祉センター
令和2年度上半期事業・会計監査	令和2年10月20日(火)・釧路市総合福祉センター
令和2年度第3四半期事業・会計監査	令和3年 2月17日(水)・音別町社会福祉会館
	令和3年 2月22日(月)・佐藤通孝税理士事務所
	令和3年 2月24日(水)・阿寒湖まりむ館

※第3四半期事業・会計監査は、コロナ禍のため持ち回りによる監査を実施

### (3) 顕彰の受賞

①北海道社会福祉協議会会長表彰

令和2年8月25日(火)・札幌市で開催された第70回北海道社会福祉大会において受賞(敬称略)

表彰内容	被表彰者氏名
民生委員・児童委員功労	河原田裕子・櫛原 敬重・紺谷 英明・水口 恭子

### (4) 社協活動の体制強化

①管理職会議(毎月1回)の開催/法人全般の運営・経営について協議検討

②法人一般職員会議(3回)と釧路支所一般職員会議(12回)の開催/事業推進等について協議

## 2 令和2年度 釧路支所(地域福祉推進センター) 事業報告

### 1 法人運営事業

#### (1) 主要会議の開催

①釧路支所(地域福祉推進センター)地域福祉推進委員会(場所:釧路市総合福祉センター)

回数	日時	会議内容
第1回	令和2年 6月24日(水)	令和2年度釧路支所事業報告・各会計決算報告
第2回	令和3年 3月 4日(木)	令和3年度釧路支所事業計画・資金収支予算

※いずれもコロナ禍のため書面開催

#### (2) 役職員研修の実施・関係会議への参加

①北海道社会福祉協議会等の主催する各種会議・研修会に役職員を派遣

②行政機関・道社協等から各種委員及び専門委員の推薦依頼に対して就任の承諾及び各委員会への参加

③行政機関・教育機関・地域団体からの講演等の依頼に対し職員派遣

#### (3) 社協活動資金の増強

①社協会員会費制度の推進(釧路支所実績)

社会福祉事業推進のため、地域住民の福祉への参加と会員会費により自主財源の確立を図り、民間社会福祉活動・地域福祉活動の一層の充実を図ることを目的とする社協会員会費制度を展開

会員区分	令和2年度		令和元年度	
	件数(件)	金額(千円)	件数(件)	金額(千円)
一般会員	5,559	2,826	6,275	3,240
個人会員	22	86	22	84
企業会員	60	1,008	60	1,011
団体会員	26	502	26	518
合計	5,667	4,422	6,383	4,853

②寄付金(釧路支所実績)

年度	令和2年度		令和元年度	
	件数(件)	金額(千円)	件数(件)	金額(千円)
寄付金	16	980	13	837

③寄付物品

○感染症予防マスク寄贈(釧路西ロータリークラブ、総合設備株式会社、あまの整骨院、(株)カイトー商会、釧路市内郵便局、北海道損害保険代理業協会釧路支部)

○非接触型体温計寄贈(令和2年10月13日(火):一般社団法人生命保険協会釧路協会)

○福祉タオル寄贈(令和3年2月10日(水):(公社)生命保険ファイナンシャルアドバイザー協会釧路協会)・市内6施設に配分

○スポーツ用具(紅白玉入れ台・紅白玉)寄贈・令和3年2月24日(水):釧路みなとライオンズクラブ)

#### (4) 共同募金運動への協力

釧路市共同募金委員会(各地区委員会)の事業運営

## 2 地域福祉実践計画推進事業

### (1) 地域福祉実践計画「くしろ地域福祉実践プラン2018」の推進

- ①「くしろ地域福祉実践プラン2018」基本計画事業を推進
- ②市内7日常生活圏域を地区担当職員制により、各地区の会議等に参加し、地域との情報交換・連絡等のアウトリーチ活動
- ③地域福祉実践計画策定委員会の開催(釧路市地域福祉計画策定市民委員会と合同開催)

回数	日程・場所	主な会議内容
第1回	※コロナ禍のため書面開催	「くしろ地域福祉実践プラン2018」のモニタリング報告

## 3 災害時対応体制構築事業

### (1) 「釧路市社協災害対応マニュアル」の整備等

- ①社協災害対応マニュアルの動員配置基準を見直し再整備

### (2) 被災地社協の活動支援

- ①職員派遣による活動支援なし
- ②令和2年度北海道災害ボランティアセンター初期支援チーム研修会  
○日時・場所/令和2年11月10日(火)・札幌市 ○博田補佐・齋藤係長参加
- ③令和2年度災害ボランティアコーディネーター養成・資質向上研修会  
○日時・場所/令和3年1月19日(火)・オンライン研修 ○博田補佐・齋藤係長参加

## 4 釧路市総合福祉センター運営事業

### (1) 管理運営状況

#### ①貸館状況

区分	令和2年度		令和元年度	
	利用件数	利用人数	利用件数	利用人数
福祉団体	1,014	11,014	1,326	19,615
有料貸館	55	422	93	1,823
合計	1,069	11,436	1,419	21,438

- ②物品貸出事業として、行事用テント・車いすの貸し出しを実施

### (2) 施設整備状況

- ①老朽化に伴う緊急性の高い修繕工事の実施  
○地下タンクFRP内面ライニング工事・エレベーター機械室換気設備修繕工事・事務室天井換気設備更新工事・機械室排水ピット雑用水ポンプ取替工事・3階女性用多目的トイレウォシュレット取付工事・正面玄関フード硝子取替工事・北面玄関ドア調整工事

## 5 福祉啓発事業

### (1) 調査活動事業

- ①地域福祉・在宅福祉サービス事業に関する情報収集
- ②民間社会福祉資金等(助成金)の情報提供

### (2) 広報活動事業

- ①『社協だより』の発行、社協事業等の周知  
○季刊号/年4回発行(5月の発行を中止、9月を全戸配布、12月・3月は各町内会(班数)に配付)  
○月刊号/毎月民生委員児童委員・地区社会福祉協議会等に配付
- ②ホームページでの事業啓発や事業報告の実施
- ③『広報くしろ』や各報道機関を通じて社協活動の記事掲載を依頼し、各事業を周知
- ④『明るい社会』等の福祉情報を社会福祉関係者(民生委員児童委員)や市民に提供

## 6 福祉振興事業

### (1) 地域福祉委員会の開催 (場所：釧路市総合福祉センター)

回数	日時	会議内容
第1回	令和2年 9月15日(火)	令和2年度事業経過及び推進について ※コロナ禍のため中止
第2回	令和3年 2月24日(水) ※コロナ禍のため書面開催	令和2年度事業経過及び推進について 令和3年度事業計画(案)について

### (2) 高齢者・障がい者福祉事業

#### ①「釧路市ふれあい広場2020」の開催

ノーマライゼーション普及啓発事業として、釧路市ふれあい広場を実施

○日時・場所／令和2年6月28日(日)・釧路市観光国際交流センター

○内 容／市民ふれあい広場“2020” ※コロナ禍のため中止

○実行委員会／1回開催：令和2年4月28日(火) ※コロナ禍のため書面開催

### (3) 次世代育成支援事業

#### ①ポニーの教室(早期発達支援事業)の実施

○実施期間／令和2年4月14日(火)～ 令和3年3月23日(火)・毎週火曜日開催

○実施回数／38回 ○対象者／15組

○内 容／毛布・新聞紙遊び、お絵描き・風船遊び、母親教室、徒歩遠足、でんぷん粉遊び、小麦粉粘土遊び、落ち葉拾い、絵の具遊び、集団遊び、クリスマス会、新年おたのしみ会、節分、茶話会

※コロナ禍のため4月21日(火)～5月26日(火)の間、中止

### (4) 法外援護事業

#### ①第92回釧路市無縁物故者盂蘭盆会法要並びに第42回釧路市水子地藏尊供養を挙行

○日時・場所／令和2年8月20日(木)・紫雲台墓地

○協力団体／釧路市仏教会・釧路市平和観音護持会・解脱会釧路支部

#### ②旅行者等に対する法外援護を実施(相談窓口：釧路市福祉部地域福祉課)

旅行中にお金を失くしてしまった方等を対象に目的地までの旅費・宿泊費などを貸付(6件)

### (5) 福祉団体助成事業

#### ①福祉団体の全国・全道規模又は記念事業等に対し事業助成を実施

※申請がなく助成実績なし

### (6) ふれあい相談センター運営事業

#### ①釧路家庭生活カウンセラークラブの協力により、相談事業を実施

○相談件数

(件)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話相談	29	23	77	62	38	60	58	37	38	32	51	75	580
面接相談	1	1	0	3	0	0	1	1	0	0	1	0	8

※コロナ禍のため5月1日(金)～5月15日(金)まで相談業務停止

## 7 福祉人材バンク運営事業

### (1) 福祉人材就労斡旋の実施

#### ①就労斡旋事業所並びに求職者の相談状況

求人数(事業所数)	求職者	就職件数(事業所数)	相談者	求人(事業所)開拓訪問
583人(177)	207人	26件(14)	4, 561件	13施設(うち新規5施設)

### (2) 啓発・広報活動の実施

①社協だよりや新聞記事、情報誌による求人・求職・事業の啓発と周知

②事業所向けパンフレットを作成し、釧路・根室管内の福祉施設や社会福祉協議会に配布

- ③イベント実施時には新聞の他、フリーペーパーで周知を行うとともに、釧路市福祉部の協力による事業所へメールによる事業の啓発と周知
- ④人材バンクの新聞広告を定期的に掲載

### (3) 福祉人材の発掘・育成へ向けた事業の実施

- ①福祉マンパワー活用講習会の開催  
潜在的有資格者や福祉職場への就労希望者に対する支援や職場復帰、施設職員の離職予防を目的として実施  
○第1回【講演・講座】／令和2年 9月26日(土)・釧路市中央図書館多目的ホール ・参加者／16名  
○第2回【講演・講座】／令和2年11月 7日(土)・釧路ロイヤルイン会議室 ・参加者／50名
- ②令和4年3月新規高等学校卒業予定者等企業説明会(主催：釧路教育局・釧路総合振興局・釧路市)  
○日時・場所／令和3年3月19日(金)・釧路市観光国際交流センター **※コロナ禍のため中止**
- ③入門的研修への相談員派遣(主催：北海道社会福祉協議会)  
○日時・場所／令和2年12月18日(金)・根室市総合文化会館 **※コロナ禍のため派遣中止**  
○日時・場所／令和3年 1月17日(日)・釧路市総合福祉センター ・参加者／7名

### (4) 求職者・求人事業所に向けた支援事業の実施

- ①福祉職場説明会(全道)への相談員派遣(主催：北海道社会福祉協議会)  
○日時・場所／令和3年2月28日(日)・札幌ビューホテル大通公園
- ②福祉職場説明会の開催  
福祉職場への就労希望者に対する就職活動の支援と事業所における人材確保推進を目的として実施  
○日時・場所／令和2年10月31日(土)・釧路ロイヤルイン  
○参加事業所／11事業所 ・参加者／22名 ・説明会を通しての就職者／7名
- ③全国の福祉人材情報システム事業として、インターネットによる求人公開と求職者への職業紹介を実施
- ④ハローワーク出張相談の実施  
ハローワーク来所者に対する福祉職場の職業説明や資格取得などの就労支援を実施  
○出張相談  
・ハローワーク釧路(第2・4水曜日)／訪問回数17回・相談件数7件 **※コロナ禍のため中止(6月末まで)**  
・ハローワーク根室(第3木曜日で事前予約があった場合のみ)／訪問回数0回・相談件数0件
- ⑤登録事業所にメールマガジンを配信し、情報の提供と求人登録を促進

### (5) 関係会議・研修会への参加

会議名等	日時・場所
福祉人材センター業務・法令研修	令和2年 8月 3日(月)～9月 4日(金)配信 オンライン開催
現役アナウンサーに学ぶ 映える！オンライン会議のススメ	令和2年 8月28日(金)・オンライン開催
第1回 福祉人材バンク連絡会議	令和2年12月22日(火)・オンライン開催
北海道・東北ブロック ブロック別マッチング機能強化研修会	令和3年 2月 5日(金)・オンライン開催
VR Angle Shift 認知症(視空間失認) +発達障害(聴覚過敏)体験会	令和3年 2月 9日(火)・オンライン開催
第2回 福祉人材バンク連絡会議(研修)	令和3年 2月16日(火)・オンライン開催
第2回 福祉人材バンク連絡会議(会議)	令和3年 2月19日(金)・オンライン開催
オンライン活用セミナー	令和3年 3月19日(金)・オンライン開催

## 8 生活福祉資金貸付事業

### (1) 生活福祉資金貸付状況

#### ① 貸付事業

資金の種類		貸付件数/内訳		貸付額
総合支援資金	生活支援費	0件	0件	0円
	住宅入居費		0件	0円
	一時生活再建費		0件	0円
福祉資金	福祉費	6件	4件	3,046,000円
	緊急小口資金		2件	180,000円
教育支援資金	教育支援費	1件	1件	2,340,000円
	就学支度費		0件	0円
不動産担保型生活資金(要保護世帯向け)		0件	0件	0円
臨時特例つなぎ資金		0件	0件	0円
合 計		7件		5,566,000円

### (2) 研修会への参加

#### ① 生活福祉資金貸付事業研修会

○日時・場所等/令和2年10月28日(水)・札幌市 **※コロナ禍のため中止**

### (3) 関係機関との連携

① 相談者の自立支援をサポートする為、(一社)釧路社会的企業創造協議会と連携を図った

### (4) 生活福祉資金(特例貸付)実績状況

#### ① 緊急小口資金

新型コロナウイルス感染症の影響を受け、休業等により収入の減少があり、緊急かつ一時的な生計維持のための貸付を必要とする世帯に対して、一世帯につき20万円以内の貸付を行った

(令和2年3月25日～令和3年3月31日)

	釧路支所		阿寒支所		音別支所		合 計	
	件数	貸付額(円)	件数	貸付額(円)	件数	貸付額(円)	件数	貸付額(円)
令和2年3月	24	3,800,000	1	200,000	0	0	25	4,000,000
令和2年4月	170	26,900,000	6	1,100,000	0	0	176	28,000,000
令和2年5月	206	32,300,000	14	2,400,000	2	300,000	222	35,000,000
令和2年6月	155	27,270,000	1	100,000	0	0	156	27,370,000
令和2年7月	84	14,490,000	4	700,000	0	0	88	15,190,000
令和2年8月	53	9,380,000	4	800,000	1	200,000	58	10,380,000
令和2年9月	41	7,210,000	1	200,000	0	0	42	7,410,000
令和2年10月	35	6,250,000	1	200,000	0	0	36	6,450,000
令和2年11月	34	6,200,000	0	0	0	0	34	6,200,000
令和2年12月	45	8,550,000	1	200,000	0	0	46	8,750,000
令和3年1月	25	4,600,000	3	400,000	0	0	28	5,000,000
令和3年2月	55	10,150,000	2	300,000	0	0	57	10,450,000
令和3年3月	114	21,980,000	6	1,100,000	0	0	120	23,080,000
合 計	1,041	179,080,000	44	7,700,000	3	500,000	1,088	187,280,000

#### 【申込者職業内訳】

	職 業	件数	割合
①	宿泊・飲食サービス業	344件	31.6%
②	サービス業	137件	12.6%
③	無職	112件	10.3%
④	建設業	109件	10.0%
⑤	運輸業・郵便業	101件	9.3%
⑥	その他	285件	26.2%
	合 計	1,088件	100.0%

②総合支援資金

緊急小口資金を利用した後、収入減が続く場合や失業となった場合に、単身世帯「15万円/月×3月」以内、複数人世帯「20万円/月×3月」以内の貸付を行った。

なお、その後、延長（3月以内）、再貸付（3月以内）の適用となった世帯は最大で9月の貸付となっている。

（令和2年5月1日～令和3年3月31日）

	釧路支所			阿寒支所			音別支所			合 計		
	区分	件	貸付額(円)	区分	件	貸付額(円)	区分	件	貸付額(円)	区分	件	貸付額(円)
令和2年 5月	初回	0	0	初回	1	573,000	初回	0	0	初回	1	573,000
	延長	0	0	延長	0	0	延長	0	0	延長	0	0
	再貸	0	0	再貸	0	0	再貸	0	0	再貸	0	0
	計	0	0	計	1	573,000	計	0	0	計	1	573,000
令和2年 6月	初回	4	1,980,000	初回	0	0	初回	0	0	初回	4	1,980,000
	延長	2	717,000	延長	0	0	延長	0	0	延長	2	717,000
	再貸	0	0	再貸	0	0	再貸	0	0	再貸	0	0
	計	6	2,697,000	計	0	0	計	0	0	計	6	2,697,000
令和2年 7月	初回	18	9,108,000	初回	2	903,000	初回	0	0	初回	20	10,011,000
	延長	6	2,616,000	延長	1	477,000	延長	0	0	延長	7	3,093,000
	再貸	0	0	再貸	0	0	再貸	0	0	再貸	0	0
	計	24	11,724,000	計	3	1,380,000	計	0	0	計	27	13,104,000
令和2年 8月	初回	9	4,440,000	初回	1	441,000	初回	0	0	初回	10	4,881,000
	延長	3	1,239,000	延長	1	441,000	延長	0	0	延長	4	1,680,000
	再貸	0	0	再貸	0	0	再貸	0	0	再貸	0	0
	計	12	5,679,000	計	2	882,000	計	0	0	計	14	6,561,000
令和2年 9月	初回	21	8,958,000	初回	0	0	初回	0	0	初回	21	8,958,000
	延長	10	4,689,000	延長	1	450,000	延長	0	0	延長	11	5,139,000
	再貸	0	0	再貸	0	0	再貸	0	0	再貸	0	0
	計	31	13,647,000	計	1	450,000	計	0	0	計	32	14,097,000
令和2年 10月	初回	9	5,457,000	初回	2	969,000	初回	0	0	初回	11	6,426,000
	延長	6	2,625,000	延長	0	0	延長	0	0	延長	6	2,625,000
	再貸	0	0	再貸	0	0	再貸	0	0	再貸	0	0
	計	15	8,082,000	計	2	969,000	計	0	0	計	17	9,051,000
令和2年 11月	初回	21	9,250,000	初回	1	585,000	初回	0	0	初回	22	9,835,000
	延長	10	4,494,000	延長	1	519,000	延長	0	0	延長	11	5,013,000
	再貸	0	0	再貸	0	0	再貸	0	0	再貸	0	0
	計	31	13,744,000	計	2	1,104,000	計	0	0	計	33	14,848,000
令和2年 12月	初回	12	4,833,000	初回	4	1,950,000	初回	0	0	初回	16	6,783,000
	延長	5	2,349,000	延長	1	450,000	延長	0	0	延長	6	2,799,000
	再貸	0	0	再貸	0	0	再貸	0	0	再貸	0	0
	計	17	7,182,000	計	5	2,400,000	計	0	0	計	22	9,582,000
令和3年 1月	初回	16	6,858,000	初回	2	900,000	初回	0	0	初回	18	7,758,000
	延長	0	0	延長	0	0	延長	0	0	延長	0	0
	再貸	0	0	再貸	0	0	再貸	0	0	再貸	0	0
	計	16	6,858,000	計	2	900,000	計	0	0	計	18	7,758,000
令和3年 2月	初回	31	13,905,000	初回	1	450,000	初回	0	0	初回	32	14,355,000
	延長	6	3,279,000	延長	0	0	延長	0	0	延長	6	3,279,000
	再貸	0	0	再貸	0	0	再貸	0	0	再貸	0	0
	計	37	17,184,000	計	1	450,000	計	0	0	計	38	17,634,000
令和3年 3月	初回	53	25,602,000	初回	3	1,290,000	初回	0	0	初回	56	26,892,000
	延長	5	2,520,000	延長	0	0	延長	0	0	延長	5	2,520,000
	再貸	49	22,587,000	再貸	0	0	再貸	0	0	再貸	49	22,587,000
	計	107	50,709,000	計	3	1,290,000	計	0	0	計	110	51,999,000
合 計	初回	194	90,391,000	初回	17	8,061,000	初回	0	0	初回	211	98,452,000
	延長	53	24,528,000	延長	5	2,337,000	延長	0	0	延長	58	26,865,000
	再貸	49	22,587,000	再貸	0	0	再貸	0	0	再貸	49	22,587,000
	計	296	137,506,000	計	22	10,398,000	計	0	0	計	318	147,904,000

【申込者職業内訳】

	職 業	件数	割合
①	宿泊・飲食サービス業	83件	26.1%
②	無職	47件	14.8%
③	建設業	45件	14.2%
④	サービス業	36件	11.3%
⑤	運輸業・郵便業	23件	7.2%
⑥	その他	84件	26.4%
	合 計	318件	100.0%

## 9 ファミリー・サポート・センター運営事業

### (1) 登録会員数・活動状況

#### ① 釧路・阿寒・音別地区全体の登録会員数・活動状況

○登録会員数 (人)

区分	令和2年度	令和元年度
依頼会員	889	896
提供会員	231	235
両方会員	84	88
合 計	1,204	1,219

○活動状況 (人)

区分	令和2年度	令和元年度
利用者数	430	586
活動者数	272	420
合 計	702	1,006

#### ② 釧路地区の登録会員数・活動状況

○登録会員数 (人)

区分	令和2年度	令和元年度
依頼会員	858	865
提供会員	200	201
両方会員	53	55
合 計	1,111	1,121

○活動状況 (人)

区分	令和2年度	令和元年度
利用者数	427	568
活動者数	268	408
合 計	695	976

### (2) 説明・講習会の開催(釧路地区)

○内 容／事業概要・乳幼児の保育・遊ばせ方・救急法など

回数	日時・場所	参加者
第1回	令和2年 8月 5日(水)・ 7日(金)・釧路市総合福祉センター	3名
第2回	令和2年11月11日(水)・13日(金)・釧路市総合福祉センター	6名

### (3) 全体交流会の開催

釧路・阿寒・音別地区全体の会員交流を実施

○内 容／親子で遊ぶレクリエーション講習・事例発表・グループワークなど

回数	日時・場所	参加者
第1回	令和2年12月13日(日)・サン・アビリティーズくしろ※新型コロナのため中止	

### (4) 会員スキルアップ講習会の開催(釧路地区)

○内 容／講演会、乳幼児・小児の遊び講習、調理実習、手話体験など

回数	日時・場所	参加者
第1回	令和2年 6月 ※コロナ禍のため中止	
第2回	令和2年10月12日(月)・釧路市総合福祉センター	26名
第3回	令和3年 2月 ※コロナ禍のため中止	

### (5) 事業促進活動の実施

①専任アドバイザーを釧路地区3名(1名音別地区兼務)、阿寒地区1名配置

サブリーダーを釧路地区6名、阿寒地区2名、音別地区1名配置し促進

各地区アドバイザー・サブリーダー定例会を10回開催 ※新型コロナのため中止(4月・5月)

②事業周知や会員への情報提供など広報活動を展開

○会報誌を2回発行、チラシ・リーフレット・ポスターの配布など

(6) 関係会議・研修会への参加

会議名	日時・場所
ファミリー・サポート・センター意見交換会	令和2年9月予定・札幌市 ※コロナ禍のため中止

10 権利擁護事業

(1) 権利擁護・成年後見制度にかかる相談・支援

①相談件数 (件)      ②相談対象者類型 (件)      ③相談支援活動総数 (件)

相談種別	年間計	月平均
新規	112	9
継続	1,315	110
合計	1,427	119

対象者類型	年間計
認知症	1,019
精神障がい	231
知的障がい	122
その他	48
不明	7
合計	1,427

年間計	月平均
2,061	172

(2) 相談・支援における成年後見制度利用に係る審査会・検討会議の開催

①成年後見審査会・検討会議を開催し、各事案の支援方針の審査を実施(場所：釧路市総合福祉センター)

回数	日時	審査事案件数	回数	日時	審査事案件数
第1回	令和2年 4月16日(木)	2件	第4回	令和2年10月 1日(木)	4件
第2回	令和2年 6月 4日(木)	5件	第5回	令和2年11月26日(木)	5件
第3回	令和2年 8月 6日(木)	4件	第6回	令和3年 2月 4日(木)	3件

(3) 申立手続き支援及び後見人候補者等の家庭裁判所への推薦

①成年後見審判申立の支援 ※( )内は審判確定済み件数 (件)

申立類型	親族申立	市長申立	本人申立	その他	合計
後見	16(13)	13(12)	0(0)	0(0)	29(25)
保佐	2(2)	0(0)	20(17)	0(0)	22(19)
補助	0(0)	0(0)	7(7)	0(0)	7(7)
合計	18(15)	13(12)	27(24)	0(0)	58(51)

②市民後見人候補者の推薦

推薦種別	後見	保佐	補助	合計
センター受理ケース(親族・本人申立等)	7件・12人	7件・10人	2件・2人	16件・24人
家庭裁判所からの推薦依頼ケース	5件・6人	3件・3人	2件・3人	10件・12人
その他ケース(市長申立等)	1件・2人	0件・0人	0件・0人	1件・2人
合計	13件・20人	10件・13人	4件・5人	27件・38人

(4) 市民後見人の活動支援

①市民後見人受任ケースの動向 (件)

分類	令和2年度	令和元年度	平成30年度	平成29年度	平成28年度	平成27年度
新規	22	20	23	14	20	18
継続	72	70	57	52	46	38
終結	11	18	10	9	14	10
年度未受任件数	83	72	70	57	52	46

②市民後見人活動報告面接等による市民後見人の活動状況の把握及び活動の支援

(実施場所：釧路市総合福祉センター) (件)

報告種別	報告件数
新規	107
1ヶ月報告(新規受任ケースのみ)	
定期	
6ヶ月報告(新規受任ケースのみ)	
12ヶ月報告	
終了	終了報告

(5) 法人後見事業の実施

① 法人後見受任ケースの動向

(件)

分類	令和2年度	令和元年度	平成30年度	平成29年度	平成28年度	平成27年度
新規	2	7	3	1	4	1
継続	9	7	5	5	1	0
終結	2	5	1	1	0	0
年度末受任件数	9	9	7	5	5	1

○市民後見人からの移行1件、家庭裁判所からの受任依頼5件、センター申立支援1件

(6) 市民後見人の養成研修、市民後見人の登録、市民後見人登録者への研修の実施

① 釧路市「市民後見人養成講座」を開催し、市民後見人を養成(全8講)

○日 時：9/1(火)・9/16(水)・9/30(水)・10/7(水)・10/21(水)・11/4(水)・11/18(水)・12/2(水)

○場 所：釧路市鳥取コミュニティセンター他

○受講者：22名・修了者21名

② 釧路市「市民後見人スキルアップ講座」を開催

市民後見人バンク登録者、市民後見人養成講座修了者向けに開催(全4回)

○日 時：8/7(金)10:30~11:30・13:30~14:30

11/27(金)10:30~11:30・13:30~14:30

○場 所：釧路市生涯学習センター

○参加者：延80名

③ 市民後見人の活動状況

区 分	人 数
受任中市民後見人実人数	78名
市民後見人バンク登録者数	133名

(7) 運営協議会の設置・運営

① 釧路市権利擁護成年後見センター運営協議会の開催

○日 時：令和2年5月26日(火)※コロナ禍のため書面開催

(8) 権利擁護・成年後見制度の普及啓発

① 各事業所、団体における研修会等へ参加・講師派遣し、権利擁護・成年後見制度に関する周知活動を実施

日 時	内 容	参加人数
令和2年 8月28日(金)	おたっしゅサービス系の会 出前講座 講師	20名
令和2年11月 5日(木)	釧路養護学校父母の会研修会 講師	15名
令和2年11月 9日(月)	釧路市生活福祉事務所職員研修会 講師	25名
令和2年12月25日(金)	介護サービスわたなべ 職員研修会 講師(書面)	30名

② 視察の受入れ

日 時	受入団体	参加人数
令和2年 9月 1日(火)	平取町役場	6名

(9) 関連機関会議、研修への参加

日 時	内 容	参加人数
令和2年10月 8日(木)	家庭裁判所、法テラスとの協議	10名
令和2年11月24日(火)	家事関係機関との連絡協議会	30名
令和2年12月23日(水)	中核機関設立に向けた意見交換会	12名
令和3年 2月 3日(水)	地域における権利擁護システム構築セミナー	178名
令和3年 3月10日(水)	成年後見制度普及啓発セミナー in 北海道	140名
令和3年 3月22日(月)	中核機関設立に向けた意見交換会	10名

(10) 日常生活自立支援事業

① 契約件数の動向

(件)

分類	令和2年度	令和元年度	平成30年度	平成29年度	平成28年度	備考
新規	25	15	13	11	13	
継続	53	52	56	55	51	
終結	16	14	17	10	9	死去4件・本人申出4件後見移行8件・転居0件

年度末契約件数	62	53	52	56	55
---------	----	----	----	----	----

②生活支援員数 (人)

分類	令和2年度	令和元年度	平成30年度	平成29年度	平成28年度
釧路地区	82	71	61	56	55
阿寒地区	7	7	7	7	7
音別地区	3	1	0	1	1
合計	92	79	68	64	63

③相談件数 (件)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談	33	39	40	35	39	34	38	33	32	26	28	27	404
契約	2	1	2	1	2	0	5	6	3	0	2	1	25

④北海道地域福祉生活支援センター自立生活支援専門員／生活支援員研修会に、職員・生活支援員がテキスト自習をして、知識や技術向上を図った。

- ・日程／令和2年10月30日(金)・テキスト配布 ○配布者／40名

⑤日常生活自立支援事業生活支援員研修会を、生活支援員の知識や技術等の習得を図るため開催

- ・日程／令和3年2月3日(水) ※コロナ禍のため中止

⑥地域福祉権利擁護体制構築に向けた法人・施設による福祉サービス利用援助事業として北海道社会福祉協議会及び市内3社会福祉法人と連携し事業を展開

- ・釧路愛育協会が第2種社会福祉事業として実施(利用者3ケースと契約)
- ・釧路啓生会(1件)・釧路創生会(2件)生活支援員として継続実施。

## 1.1 地域福祉推進事業

### (1)小地域ネットワークづくり事業の推進

#### ①地区社協の組織状況

地区社協名	設立年月日	加入町内会数	地区社協名	設立年月日	加入町内会数
1) 江南地区社協	昭和50年 3月23日	7	7) 桜ヶ岡地区社協	平成7年10月22日	22
2) 益浦地区社協	昭和60年 5月12日	8	8) 愛国西地区社協	平成9年 2月23日	9
3) 美原地区社協	昭和62年11月15日	21	9) 緑ヶ岡・貝塚地区社協	平成10年 3月 8日	7
4) 春採下町地区社協	平成4年 6月28日	16	10) 興津地区社協	平成10年 6月22日	11
5) 大楽毛地区社協	平成4年 11月22日	17	11) 新富士地区社協	平成11年 7月25日	5
6) 東栄地区社協	平成5年 3月28日	8	合計		131

#### ②地区社協関係事業

事業名	日時	実施地区社協
定期総会	令和2年4月15日(水)	愛国西地区のみ定期総会へ出席 他地区については、 <u>コロナ禍のため書面開催</u>
地区社協懇談会と研修会等	随時	<u>コロナ禍のため中止</u>
交流事業	随時	<u>コロナ禍のため中止</u>
基礎調整	随時	全地区社会福祉協議会へ随時連絡・調整を実施

#### ③小地域ネットワーク専門委員会の開催

回数	日時・場所
第1回	令和2年6月4日(木)・ <u>コロナ禍のため書面開催</u>
第2回	<u>コロナ禍のため中止</u>
第3回	令和3年3月8日(月)・ <u>コロナ禍のため書面開催</u>

④地区社協役員研修の開催(第2回小地域ネットワーク専門委員会と併せて実施)

- ※コロナ禍のため中止

⑤小地域ネットワーク事業の実施

地区社会福祉協議会(10地区)に対して、小地域ネットワーク事業助成金を交付

- ※令和2年度益浦地区社協活動休止の為、不交付

## (2) 住民福祉活動の推進

### ① 連町・民児協・社協三者共同事業

- 連町・民児協・社協三者懇談会（令和2年9月11日）※コロナ禍のため中止
- 地域ふくし講座 ※コロナ禍のため中止
- 地域福祉フォーラム ※コロナ禍のため中止

### ② 地区社協事業の活動費として、社協会員会費の地区社協への還元(会費納付額の70%)

## (3) 小地域ネットワーク推進事業

### ① ふれあい・いきいきサロン事業

ふれあい・いきいきサロンへの助成事業を実施。また、サロン開設に向けた説明会やサロンでの学習会に講師派遣・調整を実施

- ふれあい・いきいきサロン担当者連絡会の開催
  - ・ 令和2年9月 3日(木) ※コロナ禍のため中止
  - ・ 令和3年2月24日(水) ※コロナ禍のため書面開催
- ふれあい・いきいきサロン活動者研修会

実施日	令和3年2月24日(水) ※コロナ禍のため書面開催 ○ 内容～『コロナ禍のサロン運営について』
-----	--

### ② 小地域ネットワーク活動活性化事業

小地域ネットワーク活動活性化事業において、指定終了地区との関係性の維持及び、継続的なフォローアップの実施

- ・ 指定終了校区(地域による自主運営へ移行)
- 清明小学校区(平成24年度～26年度指定)
  - ・ 緑ヶ岡・貝塚地区社協「一人暮らし高齢者への配食事業(勤労感謝の日)」において清明小学校児童による絵手紙を作成し配付(日時:令和2年11月23日(月))
  - ・ 清明小学校1年生生活科授業「昔あそび」への地域住民の協力(日時:令和3年2月3日(水))
  - ・ えがおのまちプロジェクトメンバーによる手作りマスク作成。緑ヶ岡児童センター、清明小学校、青陵中学校、付属幼稚園、デイサービスきたえる～む鉤路緑ヶ岡に寄贈
- 美原小学校区(平成24年度～26年度指定)
- 新陽小学校区(平成24年度～26年度指定)
- 東雲小学校区(平成25年度～27年度指定)
- 鉤路小学校区(平成25年度～27年度指定)
- 中央小学校区(平成26年度～28年度指定)
- 光陽小学校区(平成27年度～29年度指定)
- 武佐小学校区(平成29年度～令和元年度指定)
  - ・ 茶話会 in 武佐小～7月 ※コロナ禍のため中止
  - ・ コミュニティスクール推進委員会(令和3年2月25日(木))への参加

### ③ 関連事業

#### ○ みはら・かがやき食堂への協力

美原地域における子どもから高齢者まで、共に支え合う地域づくりを目指して実施

- ・ 開催日時: 令和2年10月10日(土) ※コロナ禍のため中止(全10回予定)
- ・ 実行委員会: いちりんネットワーク、(一社)鉤路社会的企業創造協議会、(株)美警(コアかがやき指定管理者)、(福)鉤路市社会福祉協議会

#### ○ 元町おてら食堂への協力への協力

大成寺を会場としながら、地域交流・多世代交流の場として実施

- ・ 開催日時: ※コロナ禍のため中止(全5回予定)
- ・ 実行委員会: 大成寺、(一社)鉤路社会的企業創造協議会、鉤路市東部北地域包括支援センター(福)鉤路市社会福祉協議会

### ④ 市内郵便局寄贈「感染予防用マスク」の地域食堂への贈呈

市内郵便局から寄贈頂いた「感染予防用マスク」を地域食堂運営団体(7団体)に贈呈

## (4) 介護予防・健康づくり事業

### ① 健康づくり教室(中部地域・あさひまち会場)

- 日時・場所/令和2年4月～令和3年3月(第2・4金曜日)・全20回・鉤路市総合福祉センター  
※コロナ禍のため中止(期間:4月24日(金)～5月22日(金)まで)
- 内容/スローストレッチ・ふまねっと運動・e-ボールなど

(5) 避難行動要支援者避難支援事業との連携

○釧路市の避難行動要支援者避難支援事業との連携強化を図る

(6) 緊急連絡カード推進事業(愛称：安心バトン)

①推進状況

388町内会で実施(釧路市連合町内会加入数：496町内会)

※令和3年3月31日現在

地区	町内会数	申込数	達成率	
釧路	東部南	98	74	75.5%
	東部北	106	78	73.6%
	中部南	91	67	73.6%
	中部北	67	48	71.6%
	西部	82	69	84.1%
釧路合計	444	336	75.7%	
阿寒	34	34	100%	
音別	18	18	100%	
合計	496	388	78.2%	

※釧路地区の地区連未加入12町内会も実施

○令和2年度新規実施町内会：なし

○緊急連絡カードの追加及び更新

・追加～6町内会／専用保管容器付緊急連絡カード260本

・更新～6町内会／緊急連絡カード386枚

②民生委員・児童委員による取り組み

町内会未組織エリアや未実施町内会などの対応として、民生委員・児童委員との連携のもと75歳以上の世帯を中心に配布。カード更新の呼びかけも含め、協力依頼を実施

③釧路市老人クラブ連合会との連携

④市内郵便局(38局)の協力による配布

市内郵便局と連携し、市内居住の75歳以上の方がいる世帯を対象に緊急連絡カードを郵便窓口にて配布

○専用保管容器付緊急連絡カード／54本 ○緊急連絡カードのみ／32枚

⑤関係機関連絡会

○日時・場所／令和3年3月26日(金) ※コロナ禍のため書面開催

**12 ボランティア活動推進事業(釧路市ボランティアセンター・ボランティアセンター釧路の運営)**

**I. ボランティアセンター運営事業**

(1) 釧路市ボランティアセンター運営委員会の開催 (場所：釧路市総合福祉センター)

回数	日時	会議内容
第1回	令和2年 9月15日(火)	<u>※コロナ禍のため中止</u>
第2回	令和3年 2月24日(水)	令和2年度事業経過及び推進状況報告令和3年度事業計画 <u>※コロナ禍のため書面開催</u>

(2) 活動基盤整備事業

①各支所に常勤ボランティアコーディネーターを配置し、ボランティア事業全般の充実に努めた

②ホームページ「釧路市ボランティアセンター」において活動PRを実施

③各種ボランティア情報の収集とネットワーク化を促進

④ボランティアグループの実態調査や福祉施設・小規模作業所・在宅要支援者のニーズ把握に努めるとともに、関係機関と連携

⑤ボランティア登録制を推進し、全社協補償制度(ボランティア活動保険等)への加入促進

(ボランティアセンター釧路)

区分	加入延件数	加入延人数
ボランティア活動保険	138件 (68団体・16個人)	2,806人
ボランティア行専用保険	112件 (29団体)	9,121人

⑥「釧路市民活動センターわっと」との連携

- ⑦「釧路市災害ボランティアセンター」運営に伴う研修への参加
- 令和2年度 北海道災害ボランティアセンター初期支援チーム研修
    - ・日時・場所／令和2年11月10日(火)・札幌市
    - ・内 容／災害ボランティアセンター設置運営について
  - 令和2年度 災害ボランティアコーディネーター養成・資質向上研修会
    - ・日時・場所／令和3年 1月19日(火) オンライン開催
    - ・内 容／災害ボランティアセンター設置・運営について(講義・演習)

### (3) 釧路市高齢者支援ボランティア人材育成事業

(養成研修事業)

①介護予防サポーター養成講座(第16期)

- 日 時／令和2年7月13日(月)・14日(火) ○受講者／16名
- 実 習：令和2年7月下旬～8月下旬
- 最終講：令和2年 9月 9日(水)

開催場所／釧路市総合福祉センター

内 容／介護予防やボランティアについて、わかがりレッスンの習得など

②介護予防サポーター養成講座(第17期)

- 日 時／令和3年1月18日(月)～3月8日(月) ○受講者／2名

開催場所／釧路市総合福祉センター

内 容／介護予防やボランティアについて、わかがりレッスンの習得など

③ご近所ボランティア講座

- 内 容／第1講：ボランティア活動の基本と地域福祉活動について・高齢者福祉施設の種別について  
地域包括支援センターについて・おたっしやサービスについて  
ご近所ボランティア活動紹介
- 第2講：高齢者の特徴について・実技(車いすの操作方法)・コミュニケーションについて
- 第3講：地域実習

開催地域	日時・場所	受講者
釧路地区①	① 9/10(木)・② 9/17(木)・③ 9/24(木)～30(水)のうち1日／釧路市総合福祉センター	11名
釧路地区②	① 10/28(水)・② 11/4(水)・③11/9(月)～14(土)のうち1日／湿原の風アリーナ釧路	17名

④ボランティア登録者連絡会

- 日時・場所／釧路地区①(10/15(木)・釧路市総合福祉センター)・登録者／11名  
釧路地区②(12/2(水)・湿原の風アリーナ釧路) ・登録者／16名
- ※釧路地区②：コロナ禍のため書面開催
- 内 容／今後の活動についてグループワーク・修了証書交付など

(需給調整・組織化事業)

①「いきいきサポーターズあゆみ」への支援

- 定例会を開催し、活動先の派遣調整や情報提供・交換を実施(毎月第2水曜日)
- 活動内容／介護予防体操「わかがりレッスン」の普及・実践活動
- 延活動回数／405回 ○延活動者数／1,436名 ○延参加者数／4,191名

②「ご近所ボランティア」への支援

- ボランティア登録者への活動支援とボランティアを募集する施設等とのコーディネートを実施
- 延活動回数／838回 ○活動者数／60名

### (4) 釧路市認知症高齢者家族やすらぎ支援事業

(養成研修事業)

①釧路市やすらぎ支援員スキルアップ研修

- 日時・場所／令和3年1月16日(土)・釧路市総合福祉センター
- 内 容／「認知症の理解」(講義・演習)
- 講 師／釧路地区障がい老人を支える会「たんぼぼの会」 代表 佐々木 幸子 氏
- 参 加 者／9名

(需給調整・組織化事業)

①「やすらぎ支援員」への支援

- 月例会を開催し、活動の報告会を実施(毎月1回)
- 利用世帯数／9世帯 ○延活動回数／124回

## II. ボランティアセンター釧路の運営

### (1) 福祉教育推進事業

①「釧路市福祉教育協力校指定事業」として、単年度指定の事業助成を実施(1校あたり15,000円)

指定校区分		指定校
小学校	23校	釧路・中央・城山・湖畔・桜が丘・共栄・青葉・朝陽・光陽・大楽毛・清明・東雲 新陽・愛国・鳥取西・武佐・美原・昭和・興津・鶴野・芦野・附属・鳥取
小中学校	1校	山花
中学校	13校	幣舞・北・春採・鳥取・共栄・景雲・青陵・大楽毛・桜が丘・美原・鳥取西・附属・武修館
高校	7校	北陽・工業・明輝・武修館・湖陵・江南・商業
支援学校	1校	鶴野支援
専門学校	5校	労災看護・釧路専門・市立看護・医師会看護・孝仁会看護
合計	50校	

②「釧路市福祉教育協力校連絡会」の開催

○令和2年 6月17日(水) ※コロナ禍のため書面開催

③北海道社会福祉協議会の事業である「学童・生徒のボランティア活動普及事業」に対し指定校の推薦を行い、学校と連携をとる中で福祉教育の推進やボランティア活動への理解を促進

○1期3ヵ年指定で、1校あたり年間100,000円を助成

期別	指定校	指定期間(3ヵ年)
第41期	興津小学校	令和2年4月1日(水)～令和5年3月31日(金)

○第42期(令和3年4月1日(木)～令和6年3月31日(日))の推薦を行った。

・推薦校/釧路市立武佐小学校

④ボランティア体験学習(出前講座)を通して、福祉教育や体験学習による学童・生徒のボランティア活動の援助協力を実施(全22回、総児童・生徒数1,145名)

実施校	日程	内容	参加者
大楽毛小学校6年生	7月16日(木)	車いす・高齢者疑似体験	39名
鳥取西小学校5年生	9月4日(金)	車いす・視覚障がい者体験・認知症サポーター養成講座	91名
芦野小学校4年生	9月16日(水)	車いす・聴覚障がい体験	73名
芦野小学校4年生	9月24日(木)	認知症サポーター養成講座	73名
鳥取西小学校5年生	10月13日(火)	ボッチャ体験	91名
朝陽小学校4年生	10月19日(月) 10月20日(火)	車いす操作・バリアフリーの街歩き点検	21名
青葉小学校4年生	10月21日(水)	ボッチャ体験	47名
鳥取西小学校5年生	10月22日(木)	車いす利用者の話	91名
青葉小学校4年生	10月23日(金)	車いす・視覚障がい者体験	47名
武佐小学校5年生	10月26日(月)	車いす・視覚障がい者体験・認知症サポーター養成講座	23名
光陽小学校5年生	11月5日(木)	車いす・視覚障がい者体験	56名
共栄小学校3年生	11月17日(火)	わかがりレッスン体験	53名
中央小学校3年生	11月24日(火)	車いす・認知症サポーター養成講座	23名
朝陽小学校4年生	12月15日(火)	点字体験	21名
新陽小学校5年生	1月21日(木)	車いす・高齢者疑似・聴覚障がい体験	13名
湖畔小学校4年生	1月28日(木)	手話体験	61名
興津小学校5年生	2月15日(月)	車いす・高齢者疑似体験	28名
中央小学校3年生	2月18日(木) 2月19日(金)	手話体験 点字体験	23名
新陽小学校5年生	2月18日(木)	認知症サポーター養成講座	13名
共栄小学校4年生	2月19日(金)	ボッチャ体験	42名
青葉小学校4年生	2月25日(木)	手話体験	47名
鳥取西中学校1年	3月3日(水) ～4日(木)	車いす・高齢者疑似・視覚障がい・障がいスポーツ体験 認知症サポーター養成講座・避難所運営ゲーム	169名

⑤「令和2年度福祉教育協力校収集ボランティア事業」の実施

各学校で収集したエコキャップ等の寄贈による益金を釧路市の福祉推進に役立てるために実施

実施校	寄贈日	エコキャップ等(kg)	実施校	寄贈日	エコキャップ等(kg)
-----	-----	-------------	-----	-----	-------------

実施校	寄贈日	エコキャップ等(kg)	実施校	寄贈日	エコキャップ等(kg)
桜ヶ岡小学校	5/8(金)	40.0	労災看護専門学校	2/5(金)	6.7
青葉小学校	6/8(月)	122.7	阿寒小学校	2/9(火)	150.0
共栄中学校	6/11(木)	130.0	明輝高校	2/19(金)	30.0
芦野小学校	8/31(月)	19.3	春採中学校	2/25(木)	190.0
鶴野小学校	9/17(木)	121.7	青葉小学校	3/4(木)	120.0
阿寒高校	10/13(火)	30.0	中央小学校	3/11(木)	90.0
北陽高校	10/19(月)	45.2	武修館中学校・高校	3/16(火)	90.0
音別小学校	12/3(木)	76.6	商業高校	3/22(月)	20.0
音別中学校	12/3(木)	20.0	江南高校	3/23(火)	50.0
鶴野小学校	1/21(木)	90.6	興津小学校	3/31(水)	98.6

### ⑦「福祉の風土づくり事業」の実施

○釧路地区の児童館・児童センターの母親クラブ(21クラブ)と釧路市児童館地域活動連絡協議会が行う研修会や3世代交流などの活動に対し、助成事業を実施

・21クラブへの助成(1クラブ15,000円)・釧路市児童館地域活動連絡協議会への助成(60,000円)

○福祉の風土づくり研修 **※コロナ禍のため中止**

## (2)養成研修事業

### ①他団体が開催する各種研修会等に講師派遣を実施

講座(実施団体)	日程	内容	参加者
まなぼっとシニア講座(釧路市民文化振興財団)	11/12(木) 11/19(木)	聴覚障がい学習・視覚障がい体験、 車いす・ベッド介助	14名

### ②「ボランティア活動実践団体援助事業」の実施

釧路市ボランティア連絡協議会加盟のボランティアサークル・団体を中心に助成金を交付

○14,000円×10団体に助成

釧路市女性保護の会、釧路手話の会、音訳の会ともしび、点訳奉仕はなあかり会、釧路ふきのとう文庫

釧路家庭生活カウンセラークラブ、ボランティアひだまり、ボランティア希望

要約筆記サークル「あかり」、子ども共育支援「ミライエ」

## (3)需給調整・組織化事業

①ボランティア相談への対応や活動機会の提供など、コーディネートに努めた

②「第35回釧路湿原全国車いすマラソン大会」開催に伴うボランティアの調整

○日時・場所/令和2年7月12日(日) **※コロナ禍のため中止**

③ボランティア活動実践者(団体)の活動支援

○「釧路市ボランティア連絡協議会」との連携・協力

・定期総会(令和2年5月25日(月)) **※コロナ禍のため中止**

・三役会議、幹事会(毎月第4月曜日)に参加

・子供用マスク作成・配布への協力

・「第16回カレンダーリサイクル市(令和3年1月9日～10日)」への事業協力

④収集ボランティア活動を奨励し、地域住民の意識啓発と社会貢献を推進

⑤「ボランティア愛ランド北海道2020 in えべつ」

○日時・場所/令和2年9月12日(土)・江別市 **※コロナ禍のため中止**

⑥北海道社会福祉協議会釧路地区事務所が主管する「釧路地区ボランティアネットワーク推進事業」に委員参画し、釧路管内におけるボランティア活動のネットワーク化に努めた

○「釧路地区ボランティア活動推進会議」への参加

・日時・場所等/第1回:令和2年5月15日(金) **※コロナ禍のため書面開催**

第2回:令和2年7月21日(火)・釧路市生涯学習センター・委員1名、職員1名参加

第3回:令和3年2月10日(水)・釧路市生涯学習センター・委員1名、職員1名参加

○「釧路地区ボランティア研修会」 **※コロナ禍のため中止**

## 13 釧路市障害者教養文化体育施設管理運営事業

### I. サン・アビリティーズくしろの運営事業

#### (1)施設活動の推進

①釧路市障害者教養文化体育施設(サン・アビリティーズくしろ)の指定管理者として管理運営

【指定期間:令和2年度～6年度】

※コロナ禍のため4月18日(土)～5月25日(月)まで休館

②管理運営状況

( )内：前年度

区 分	実 績
運営日数	265日(269日)
利用日数	265日(269日)
利用人数	18,765人(30,638人)
障がい者利用人数	6,063人(11,105人)
障がい者利用割合	32.3%(36.2%)
1日平均利用者数	71人(114人)

③障がい者別利用人数

区 分	利用人数
知的	3,581人(59.0%)
肢体	1,482人(24.4%)
聴覚	229人(3.8%)
内部	209人(3.5%)
精神	562人(9.3%)
視力	0人(0.0%)
合計	6,063人(100.0%)

④部屋別利用人数内訳

( )内：前年度

室 名	障がい者数	一般者数	合 計
体 育 室	4,702(7,933)	9,486(12,170)	14,188(20,103)
教養文化室	389(1,048)	308(2,353)	697(3,401)
研 修 室	347(1,087)	2,367(3,804)	2,714(4,891)
盲人卓球室	122(325)	161(396)	283(721)
職業情報室	444(548)	234(472)	678(1,020)
相 談 室	59(164)	146(338)	205(502)
合 計	6,063(11,105)	12,702(19,533)	18,765(30,638)

## II. 障がい者(児)福祉の推進

### (1) スポーツ事業

- ①第35回釧路湿原全国車いすマラソン大会 **※コロナ禍のため中止**  
 ○開会式・前夜祭/令和2年7月11日(土) 釧路プリンスホテル  
 ○競 技・閉会式/令和2年7月12日(日) 釧路市民陸上競技場  
 ○実行委員会の開催/3回開催 ①4/14(火)・②11/12(木)・③令和3年2/9(火) **※コロナ禍のため書面開催**

②各種スポーツ教室・大会(開催協力・援助・指導など)

事 業 名	日 時	参加者
各団体の総会等の開催協力 実施：聴障協太鼓・北鈴会 中止：小鳩会・シーライオン・ペンギンの会等	4月～3月(随時)	350名
第38回釧路市身体障がい者スポーツ大会開催	10月25日(日)	<b>※コロナ禍のため中止</b>
第12回釧路北ロータリークラブIDスポーツ大会開催	11月14日(土)	<b>※コロナ禍のため中止</b>
第33回赤い羽根チャリティソフトバレーボール交流会開催	11月26日(木)	<b>※コロナ禍のため中止</b>
第37回ひまわりIDチャレンジスポーツ大会開催	3月7日(日)	<b>※コロナ禍のため中止</b>

- 毎週火～土曜日/知的障がい児・者(施設)スポーツ・レクリエーションを実技指導  
 ○毎週金曜日/車いすスポーツ(スラロームなど)を実技指導  
 ○毎週土曜日/知的障がい児(個人)スポーツ・レクリエーションを実技指導・アーチェリーを実技指導  
 ○随時リハビリテーション・トレーニングの指導及び補助を実施

### (2) 教養文化事業

- ①サンアビ利用サークルによる「ソフトバレーボール大会」を実施(年3回) **※コロナ禍のため中止**  
 ○第39回鳥取郵便局長杯/令和2年5月28日(木)  
 ○星ヶ浦自動車学校杯ソフトバレーボール大会/令和2年6月11日(木)・10月8日(木)  
 ②サンアビ利用者への各種指導  
 ○毎週金曜日/パソコン指導(知的障がい者)  
 ○適時に学習教室(算数など)を実施指導  
 ③釧路聴力障害者協会蝦夷太鼓の練習場を提供

### (3) 普及事業

- ①ボランティアセンターとの連携による「体験学習指導」の車いす操作指導や障がい者スポーツについて実技指導を実施

- ②地域のサークル活動の場として部屋の空き時間を一般開放
- ③サンアビが行っている自主事業や障がい者スポーツ、または利用団体やサークルの活動などを紹介する広報紙を作成し、周知活動を展開

#### (4) 自主事業

- ①「健康づくり教室」(西部地域・サンアビ会場)の開催  
毎月第1・3木曜日、年24回予定のところ18回の開催  
**※コロナ禍のため中止(4月24日(金)～5月22日(金)まで)**
- ②「健康サロン」の開催(月1回木曜日、年10回予定のところ5回の開催)  
**※コロナ禍のため中止(4月24日(金)～5月22日(金)まで)**
- ③足立顕彰記念障がい者スポーツ基金の活用(障害者スポーツ助成事業)  
○該当者なし

### 14 在宅福祉サービス運営事業

#### (1) 在宅福祉サービス運営委員会の開催 (場所：釧路市総合福祉センター)

回数	日時	会議内容
第1回	令和2年 9月16日(水)	<b>※コロナ禍のため中止</b>
第2回	令和3年 2月25日(木) <b>※コロナ禍のため書面開催</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度 事業運営・経営状況報告について</li> <li>・在宅福祉課事業報告</li> <li>・令和3年度 事業計画(案)</li> </ul>

### 15 訪問介護(ホームヘルプサービス)事業

要介護状態となった場合においても利用者の心身の特性を踏まえ、その有する能力に応じて自立した日常生活が出来るよう、入浴、排泄、食事の介護、その他の生活全般にわたる援助を行った。又、要支援者に対しては、介護予防サービスの提供。

#### (1) 運営体制

(当該年度当初体制：[ ]内は前年度)

事務局	一般職員1名[1名]・管理者 嘱託職員2名[2名]	計3名[3名]	合計 60名 [61名]
直接ケア	地域主任 (介護等職員)2名[2名] 夜間主任 (嘱託職員)1名[1名] 日勤常勤 (介護等職員)5名[5名]・(嘱託職員)5名[7名] 夜間専任常勤(介護等職員)2名[3名]・(嘱託職員)2名[1名] (※上記のうち、サービス提供責任者8名[8名])	計17名[19名]	
	定時職員	班員28名[28名]・登録11名[10名]・夜間専任オペレーター1名[0名]	
臨時職員	夜間専任オペレーター0名[1名]	計0名[1名]	

#### (2) 利用者の状況 I

##### ①登録等利用者数 (人)

年度	実派遣	停止	合計(登録数)
令和2年度	253	9	262
令和元年度	298	19	317

##### ②利用者の年齢

年度	最高齢	最年少	平均年齢
令和2年度	103歳	26歳	79.6歳
令和元年度	102歳	25歳	79.1歳

##### ③利用者性別 (人)

年度	男	女
令和2年度	74	188
令和元年度	88	229

##### ④世帯の状況 (世帯)

年度	単身	その他
令和2年度	153	109
令和元年度	189	128

##### ⑤状態の区分 (件)

年度	生活保護	その他
令和2年度	52	210
令和元年度	77	240

##### ⑥地域の区分 (人)

年度	あさひまち	てつほく
令和2年度	157	105

令和元年度	181	136
-------	-----	-----

⑦利用者区分別月平均利用者状況

(人)

年度		介護保険利用者							障がい者等				合計	
		要援1	要援2	要援3	要援4	要援5	要援6	要援7	小計	障がい者	委託	その他		小計
令和2年度	年累計	445	486	542	809	243	126	82	2,733	389	33	93	515	3,248
	月平均	37.1	40.5	45.2	67.4	20.3	10.5	6.8	227.8	32.4	2.8	7.8	42.9	270.7
令和元年度	年累計	525	588	600	878	293	147	88	3,119	410	30	115	555	3,674
	月平均	43.8	49.0	50.0	73.2	24.4	12.3	7.3	259.9	34.2	2.5	9.6	46.3	306.2

(3) 利用者の状況 II

①ホームヘルパー派遣事業(早朝帯：6:00～8:00・昼間帯：8:00～18:00・夜間帯：18:00～22:00・深夜帯：22:00～6:00)

区分		令和2年度				令和元年度			
		年間		月平均		年間		月平均	
		件数(件)	時間数	件数(件)	時間数	件数(件)	時間数	件数(件)	時間数
身体介護	昼間帯	2,966	3,168 : 42	247.2	264 : 03	3,250	3,457 : 56	270.8	288 : 10
	早朝帯	43	16 : 37	3.6	1 : 23	103	34 : 15	8.2	2 : 51
	夜間帯	283	233 : 56	23.6	19 : 30	42	15 : 22	3.5	1 : 17
	深夜帯	420	131 : 25	35.0	10 : 57	486	158 : 00	40.5	13 : 10
	合計	3,712	3,550 : 40	309.3	295 : 53	3,881	3,665 : 33	323.0	305 : 28
生活援助	昼間帯	4,543	4,298 : 51	378.6	358 : 14	5,776	5,390 : 22	481.8	449 : 12
	早朝帯	0	0 : 00	0.0	0 : 00	0	0 : 00	0.0	0 : 00
	夜間帯	0	0 : 00	0.0	0 : 00	0	0 : 00	0	0 : 00
	深夜帯	0	0 : 00	0.0	0 : 00	0	0 : 00	0	0 : 00
	合計	4,543	4,298 : 51	378.6	358 : 14	5,776	5,390 : 22	481.3	449 : 12
身体生活	昼間帯	6,056	7,369 : 10	504.7	614 : 06	6,378	7,853 : 08	531.5	654 : 26
	早朝帯	342	331 : 54	28.5	27 : 39	279	277 : 01	23.3	23 : 05
	夜間帯	0	0 : 00	0	0 : 00	2	2 : 15	0.2	0 : 11
	深夜帯	0	0 : 00	0	0 : 00	0	0 : 00	0.0	0 : 00
	合計	6,398	7,701 : 04	533.2	641 : 45	6,659	8,132 : 24	554.9	677 : 42
介護予防	昼間帯	4,934	4,864 : 09	411.2	405 : 21	5,885	5,789 : 00	490.4	482 : 25
	早朝帯	0	0 : 00	0.0	0 : 00	0	0 : 00	0	0 : 00
	夜間帯	0	0 : 00	0.0	0 : 00	0	0 : 00	0	0 : 00
	深夜帯	0	0 : 00	0.0	0 : 00	0	0 : 00	0	0 : 00
	合計	4,934	4,864 : 09	411.2	405 : 21	5,885	5,789 : 00	490.4	482 : 25
合計	昼間帯	18,499	19,700 : 52	1,541.6	1,641 : 44	21,289	22,490 : 26	1,774.1	1,874 : 12
	早朝帯	385	348 : 31	32.1	29 : 03	382	311 : 16	31.8	25 : 56
	夜間帯	283	233 : 56	23.6	19 : 30	44	17 : 37	3.7	1 : 28
	深夜帯	420	131 : 25	35.0	10 : 57	486	158 : 00	40.5	13 : 10
	合計	19,587	20,414 : 44	1,632.3	1,701 : 14	22,201	22,977 : 19	1,850.1	1,914 : 47

②障がい者等ホームヘルパー派遣事業

障がいのある方に対して、居宅介護・重度訪問介護・同行援護サービスを提供

区分		令和2年度			令和元年度		
		延利用者数(人)	延回数(回)	月平均(回)	延利用者数(人)	延回数(回)	月平均(回)
居宅介護	身体介護	50	2,398	199.8	39	2,312	192.7
	通院介助(身体伴う)	15	26	2.2	27	49	4.1
	通院介助(身体伴わない)	26	33	2.8	25	37	3.1
	家事援助	179	1,162	96.8	215	1,333	111.1
重度訪問介護		12	51	4.3	12	52	4.3
同行援護		131	357	29.8	122	370	30.8
合計		413	4,027	335.6	440	4,153	346.1

※平成30年度より、同行援護については(身体伴う・伴わない)1区分に変更

③移動支援・日中一時支援

障がいのある方に対して、移動支援・日中一時支援サービスを提供

区 分	令和2年度			令和元年度		
	延利用者数(人)	延回数(回)	月平均(回)	延利用者数(人)	延回数(回)	月平均(回)
移動支援	18	59	4.9	16	57	4.8
日中一時支援	0	0	0.0	0	0	0.0
合 計	18	59	4.9	16	57	4.8

④ひとり親家庭ホームヘルパー派遣事業(釧路市受託事業)

ひとり親家庭に対してホームヘルパー派遣のサービスを提供(家事援助中心業務(1時間あたり1,730円))

区 分	令和2年度			令和元年度		
	延利用世帯数(世帯)	延回数(回)	月平均(回)	延利用世帯数(世帯)	延回数(回)	月平均(回)
ひとり親ホームヘルパー派遣	2	256	21.3	1	236	19.7

⑤全額自己負担(ふれあいサービス)

各種制度では対応困難な状況に対応するため、独自料金を適応したサービス(ふれあいサービス)を提供

区 分	令和2年度			令和元年度		
	延利用者数(人)	延回数(回)	月平均(回)	延利用者数(人)	延回数(回)	月平均(回)
全額自己負担	93	111	9.3	115	179	14.9

(4)会議・研修等

会議・研修名等		日時・場所	内 容
会 議	派遣調整会議	毎週木曜日・釧路市総合福祉センター	事務局、地域主任による日程調整・ケース検討等
	常勤会議	隔週水曜日(月2回)・ 釧路市総合福祉センター	常勤、班長による運営体制・ケース検討等 外部研修参加者からの伝達研修等
	定例連絡会議	毎週木曜日・釧路市総合福祉センター	地域毎の運営体制・日程調整・ケース検討 や外部研修参加者からの伝達研修等
	全体連絡会議	3/31(水)・釧路市総合福祉センター	全体での運営体制・日程調整・ケース検討
	引継ぎ会議	5/16(土)・5/21(木)・11/14(土)・ 11/19(木)・釧路市総合福祉センター	派遣世帯引継ぎ・ケース検討等
研 修	新規採用時研修	採用毎随時・釧路市総合福祉センター	訪問介護員としての基礎研修 (開催日から2週間程度・合計2回・2名)
	あさひまちホームヘルパー ステーション研修	9/10(木)・釧路市総合福祉センター	新型コロナウイルス感染症予防について(サー ビス提供責任者4名、訪問介護員16名)
	てつほくホームヘルパー ステーション研修	9/17(木)・サンアビリティーズくしろ	新型コロナウイルス感染症予防について(サー ビス提供責任者4名、訪問介護員16名)
	雇用管理改善セミナー	11/17(火)・釧路市観光国際交流センター	“働きがい改革”で採用と定着を実践する (課長1名、管理者1名)
	介護職員健康確保セミナー	11/18(水)・釧路市観光国際交流センター	これだけは知っておきたい「感染症の基礎知識 と感染症対策」(サービス提供責任者1名)
	釧路・根室地区資質向上 研修	11/28(土)・交流プラザさいわい	ホームヘルパーとして知っておきたい新型コ ロナウイルス感染症対策 ※コロナ禍のため中止
	職員全体研修	3/5(金)・釧路市総合福祉センター・ 鉄北在宅ケアセンター (オンライン参加)	新型コロナウイルス感染症対策(CCL研修) (課長1名、管理者1名、サービス提供責任者6 名、訪問介護員3名)
そ の 他	介護人材の確保に向けた 意見交換会	8/5(水)・釧路市防災庁舎	(課長1名)
	福祉職場説明会	10/31(土)・釧路ロイヤルイン (オンライン参加)	(課長1名)
	副安全運転管理者講習会	11/10(火)・釧路市生涯学習センター	(課長1名、管理者1名)

会議・研修名等	日時・場所	内容
その他 社協活動 WEB 研修	3/5(金)・釧路市総合福祉センター (オンライン参加)	コロナ禍における介護保険事業経営について(課長1名、管理者1名)

## 16 夜間対応型訪問介護事業(地域密着型サービス)

定期や巡回か随時の通報により、居宅を訪問して排せつの介護、日常生活上の緊急時の対応、その他夜間において安心して居宅での生活を送ることができるよう援助を行った。

### (1) 利用者状況

(人)

年度		要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
令和2年度	年累計	114	229	134	128	90	695
	月平均	9.5	19.1	11.2	10.7	7.5	57.9
令和元年度	年累計	117	292	172	106	64	751
	月平均	9.8	24.3	14.3	8.8	5.3	62.6

### (2) 通報状況

(回)

区分	令和2年度	令和元年度
真報	156	211
随時対応	24	31
通常対応	93	108
訪問なし	29	65
訪問未請求	10	7
誤報	83	87
訪問対応	1	2
訪問なし	82	85
通報回数合計	239	298

### (3) 通報時間帯分布

(回)

時間帯	令和2年度	令和元年度	時間帯	令和2年度	令和元年度
0～2時	8	12	12～14時	21	22
2～4時	12	7	14～16時	17	14
4～6時	10	22	16～18時	19	25
6～8時	25	48	18～20時	27	26
8～10時	35	42	20～22時	27	44
10～12時	13	21	22～24時	25	15
			合計	239	298

### (5) 会議・研修等

会議・研修名等	日時等	内容
会議	派遣調整会議	毎週木曜日・釧路市総合福祉センター
	夜間専任常勤スタッフ会議	毎月1回・釧路市総合福祉センター
研修	新規採用時研修	採用毎随時・釧路市総合福祉センター
	雇用管理改善セミナー	11/17(火)・釧路市観光国際交流センター
	介護職員健康確保セミナー	11/18(水)・釧路市観光国際交流センター

## 17 通所介護(デイサービスセンター)事業

### (1) 広域団体への加入

各種広域団体へ加入して、最新の情報収集・情報交換と日々の実践に有効な技術・理論の習得に努めた。

○釧路地区老人福祉施設協議会

○北海道デイサービスセンター協議会

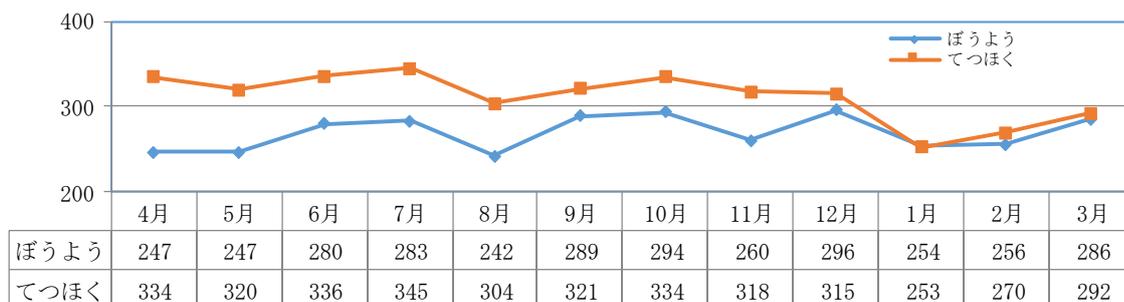
## (2) デイサービスセンター事業運営状況

### ① サービス利用の状況 ( )内：前年度

区 分		ぼうよう	てつほく	合 計
開所日数(日)	年累計	259 (256)	310 (308)	
	月平均	22 (21)	26 (26)	
実利用者(人)	年累計	494 (525)	548 (628)	1,042 (1,153)
	月平均	41.2 (43.8)	45.7 (52.3)	86.9 (96.1)
延利用日数(人)	年累計	3,234 (3,219)	3,742 (4,390)	6,976 (7,609)
	月平均	269.5 (268.3)	311.8 (365.8)	581.3 (634.1)
1日平均利用者(人)		12.5 (12.5)	12.1 (14.3)	

### ② 月別利用状況推移

(人)



### ③ 新規登録者・退所者比較 ( )内：前年度

(人)

区 分		ぼうよう	てつほく	合 計
新規登録者	年累計	7 (8)	13 (20)	20 (28)
退 所 者	年累計	9 (10)	19 (19)	28 (29)

### ④ 退所理由

(人)

退所理由	ぼうよう	てつほく	合 計
長 期 入 院	4	0	4
施 設 入 所	0	7	7
住 替 ・ 転 居	0	2	2
死 亡	2	2	4
そ の 他	3	9	12
合 計	9	20	29

### ⑤ 年間行事・プログラムの実施

- コロナ禍対策のため、行事やカラオケを止め、室内プログラムのみ実施
- ・手工芸、収穫祭、芋煮会、七夕、野外パーティー(室内)、ミニ運動会、クリスマス会のみ実施

### ⑥ ボランティア団体等活動の受入れ状況

- コロナ禍対策のため、行事を実施しなかった事、また施設への出入りを減らした為、ボランティア協力はなし

### ⑦ 運営関係会議の開催

#### ○ぼうようデイサービスセンター運営推進会議 ※コロナ禍のため書面開催

回 数	日 時	内 容	書面配布(ご意見聴取)
第1回	12/1(火)	・運営状況の報告について ・事業の取り組みについて ・ヒヤリハット・事故報告	ご利用者家族、近隣町内会会長、民生委員、老人サークル、望洋ふれあい交流センター長、東部南包括(計6名)
第2回	3/25(木)	・運営状況の報告について ・事業の取り組みについて ・ヒヤリハット・事故報告	ご利用者家族、近隣町内会会長、民生委員、老人サークル、望洋ふれあい交流センター長、東部南包括(計6名)

#### ○てつほくデイサービスセンター運営推進会議 ※コロナ禍のため書面開催

回 数	日 時	内 容	書面配布(ご意見聴取)
第1回	3/25(木)	・運営状況の報告について ・事業の取り組みについて ・ヒヤリハット・事故報告	利用者・家族、地域住民、中部南包括(計4名)

- ぼうようデイサービスセンターでは地域密着型通所介護事業所として、望洋ふれあい交流センターや東部南地域包括支援センターの協力を得ながら、地域貢献事業として「喫茶ぼうよう」を開設したが、令和2年度は、コロナ禍のため中止
- 釧路支所デイサービスセンター常勤会議／10回  
(4/17・5/22・6/19・7/17・9/18・10/16・11/20・12/18・1/22・3/19・全て金曜日)
- ぼうようデイサービスセンター運営会議(ミーティング)／隔週開催(月2回)開催  
てつほくデイサービスセンター運営会議(ミーティング)／毎月1回開催

⑧各種会議・研修会・事業への参加、出席状況

会議・研修名等	日時・場所	参加者
新規採用時研修	採用毎随時・釧路市総合福祉センター	随時
介護人材の確保に向けた意見交換会	8/5(水)・防災庁舎	1名
職員研修「新型コロナウイルス感染対策について学ぶ」	9/2(水)・てつほくデイサービスセンター	11名
職員研修「新型コロナウイルス感染対策について学ぶ」	9/4(金)・ぼうようデイサービスセンター	8名
福祉職場説明会	10/31(土)・釧路ロイヤルイン(オンライン参加)	1名
副安全運転管理者講習会	11/10(火)・釧路市生涯学習センター	1名
雇用管理改善セミナー「働きがい改革」で採用と定着を実践する」	11/17(火)・釧路市観光国際交流センター	1名
第1回自衛消防隊総合訓練(てつほく)	12/9(水)・鉄北在宅ケアセンター	2名
第1回自衛消防隊総合訓練(ぼうよう)	12/9(水)・望洋ふれあい交流センター	2名
職員研修「CCL研修『新型コロナウイルス感染症対策』」	3/5(金)・総合福祉センター・鉄北在宅ケアセンター	7名
社協活動WEB研修「コロナ禍における介護保険事業経営について」	3/5(金)・釧路市総合福祉センター(オンライン参加)	1名

⑨広報紙の発行

- ぼうよう・てつほくデイサービスセンターだよりの発行(季節行事予定等の掲載)
- 連絡帳「なかま」による家族との情報交換
- ぼうよう・てつほくデイサービスセンターチラシ作成・配布

⑩実習活動の受入れ状況

※コロナ禍のため中止

⑪「介護サービス情報公表」制度に関する報告・調査・公表

- 今年度は調査回答による公表となった。

居宅介護支援事業所	調査票提出日	公表月
てつほくデイサービスセンター	令和2年10月5日(月)	12月
ぼうようデイサービスセンター	令和2年10月27日(火)	12月

## 18 居宅介護支援・LSA・老人福祉センター事業

介護保険における居宅介護支援事業として、2事業所を運営し、あさひまち居宅介護支援事業所では特定事業所加算Ⅱ、てつほく居宅介護支援事業所においては特定事業所加算Ⅰを取得し、質の高いケアマネジメント活動を図りながら事業を推進した

### (1) 広域協議会への加入

- 広域協議会へ加入して、最新の情報収集・情報交換と日々の実践に有効な技術・理論の活用に努めた
- 釧路地区介護支援専門員連絡協議会副会長として連協運営を受任履行

### (2) 運営会議の開催

- ①法人内居宅介護支援事業所(あさひまち・てつほく・阿寒町・おんべつ)の各管理者が、毎月情報交換等のため会議を実施。また、そのうち年2回(4月・3月)は東部南地域包括支援センターの専門職員が一同に会し、会議の中でケアマネジメント・地域包括ケア等に関する情報交換を実施

回数	日時	回数	日時	回数	日時	回数	日時
第1回	4/22(水)	第4回	7/29(水)	第7回	10/28(水)	第10回	1/27(水)
第2回	5/27(水)	第5回	中止	第8回	11/25(水)	第11回	2/24(水)
第3回	6/24(水)	第6回	9/23(水)	第9回	12/23(水)	第12回	3/24(水)

### (3) 居宅介護支援事業運営状況

① 居宅介護支援事業要介護度別年間利用者数 ( ) 内前年度 (人)

区分	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	月平均
あさひまち	799 (741)	718 (728)	199 (245)	104 (115)	29 (8)	1,849 (1,837)	154.1 (153.1)
てつほく	209 (165)	627 (613)	369 (422)	324 (380)	251 (268)	1,780 (1,854)	148.3 (154.5)
合計	1,008 (906)	1,345 (1,341)	568 (667)	428 (495)	280 (276)	3,629 (3,691)	302.4 (307.6)
月平均	84.0 (75.5)	112.0 (111.8)	47.3 (55.6)	35.6 (41.3)	23.3 (23.3)	302.4 (299.2)	

② 介護予防プラン作成受託年間利用者数(「地域包括支援センター」への実績) (人)

区分	要支援1	要支援2	合計	月平均
あさひまち	89 (110)	140 (123)	229 (233)	19.1 (19.4)
てつほく	70 (26)	100 (140)	170 (166)	14.1 (13.8)
合計	159 (136)	240 (263)	399 (399)	33.2 (33.2)
月平均	13.2 (11.3)	20.0 (21.9)	33.2 (33.3)	

③ 要支援・要介護認定訪問調査年間実施数 (人)

区分	被保険者	生活保護単独者	合計	月平均
あさひまち	84 (152)	0 (0)	84 (152)	7.0 (12.7)
てつほく	52 (108)	0 (1)	52 (109)	4.3 (9.1)
合計	136 (260)	0 (1)	136 (261)	11.3 (21.8)

④ 居宅介護支援事業

- 毎月利用者宅(1介護支援専門員40件以下)を訪問し利用票の配布やモニタリングを実施
- 新規相談に対応した要介護認定の代行申請、認定調査、初回訪問、アセスメント訪問を実施
- 毎月利用者またはその家族との介護保険関係書類の作成調整やサービス利用の調整を適時実施
- サービス提供事業所との連絡調整、ケアプラン作成・更新・変更等に伴うケアプラン作成のためのサービス担当者会議を開催
- 利用者の入院・退院・退所に伴い、病院及び施設等に情報提供や退院後に向けたサービス調整・サービス利用の必要性を確認し、カンファレンスへの参加調整を適時行い、医療機関等との連携を図った。
- 利用者への介護保険外サービス・制度等への相談・対応を実施
- 介護予防プランを各圏域の地域包括支援センターより受託し介護予防プラン作成、利用者宅訪問等を実施
- 介護支援専門員実務研修における科目「ケアマネジメントの基礎技術に関する実習」における実習生の受け入れを実施(旭町1名・鉄北1名)
- 新型コロナウイルスワクチン接種にかかる対象者把握調査

⑤ 家族介護教室開催事業

○家族介護教室

- ・5日常生活圏域において家族介護教室を8回開催(東部南地区2回、東部北地区1回、中部南地区3回、中部北地区1回、西部地区1回)

【参加者合計99名】

内容	日時・場所	参加者
介護予防・誤嚥性肺炎について	12/5(土)・望洋湖上町内会館	7名
遊びリレーション(認知症予防)	12/9(水)・新富士生活館	14名
介護予防・誤嚥性肺炎について	12/11(金)・鉄北荘	10名
介護予防・誤嚥性肺炎について	12/17(木)・美原地区会館	20名
介護予防・誤嚥性肺炎について	12/18(金)・東栄生活館	11名
介護予防・誤嚥性肺炎について	12/23(水)・桜ヶ岡共和会館	15名
遊びリレーション(認知症予防)	12/25(金)・鉄北荘	12名
介護予防・誤嚥性肺炎について	1/17(日)・寿1丁目自治会館	10名

⑥ 各種会議・研修会・行事への参加、出席状況

会議・研修名等	日時・場所	参加者
令和2年度北海道介護支援専門員研修Ⅰ・前期	6/16(火)・北海道新聞釧路支社	2名
2020年度中部南地域介護支援専門員連絡会議	6/19(金)・はるか薬局	2名
令和2年度北海道介護支援専門員研修Ⅰ・中期	7/31(金)8/1(土)・北海道新聞釧路支社	2名
地域ケア推進会議	8/27(木)・鉄北みどり会館	1名

会議・研修名等	日時・場所	参加者
令和2年度北海道介護支援専門員研修Ⅰ・後期	9/3(木)～4(金)・北海道新聞釧路支社	1名
2020年度第2回中部南地域介護支援専門員連絡会議	10/16(金)・道東勤医協本部2階	2名
釧路地区介護支援専門員連絡協議会令和2年度第1回自主研修	1/30(土)・オンライン開催	3名
特Ⅰ事業所連絡会「事例検討会」	3/19(金)・オンライン開催	2名
特定事業所加算Ⅰ算定居宅介護支援事業所自主研修会	3/19(金)・オンライン開催	2名
令和2年度釧路市介護給付適正化ケアプラン点検	3/1(月)～5/31(月)までオンライン受講	5名
釧路市在宅医療・介護連携研修会	3/16(火)～5月までオンライン受講	5名

※その他研修・学習会に各介護支援専門員が研修・研さんのために参加

⑦「介護サービス情報公表」制度に関する報告・調査・公表

○今年度より調査回答による公表となった

居宅介護支援事業所	調査票提出日	公表月
あさひまち・てつほく	令和2年10月21日(水)	12月

⑧特定事業所加算Ⅰ算定3居宅介護支援事業所事例検討会

てつほく居宅介護支援事業所において、特定事業所加算Ⅰの算定事業所として、市内の他2か所(ひまわり居宅介護支援事業部・愛国ケアプランセンター)の居宅事業所と情報交換や市内の少人数(3名)の居宅介護支援事業所のケアマネと資質向上のため、事例検討会を開催

日時・場所	参加者
新型コロナウイルス感染症予防の為 3/19(金)オンライン開催	2名

(4)高齢者世話付住宅(シルバーハウジング)生活援助員(LSA)派遣事業運営状況(望洋ふれあい交流センター)

<市営高齢者世話付住宅(シルバーハウジング)>

①整備状況(合計16世帯入居)

○「すずらん1・2・3」8世帯 ○「こすもす1・2・3」6世帯 ○「はまなす1」2世帯

②活動件数 ( )内：平日夜間・早朝・休日の対応件数 (件)

緊急対応	安否確認	各種生活相談	定期家庭訪問	その他	合計
3(0)	5(2)	24(0)	33(0)	1(0)	66(2)

※毎月2回、全世帯の定期家庭訪問実施

③緊急通報システム・生活リズムオンシステム作動状況(件)

発報内容	件数
非常呼出	
電話機緊急(赤)ボタン	1(0)
トイレ	0(0)
浴室	0(0)
押しボタン(ベンダント含む)	0(0)
不明	0(0)
電話機相談(青)ボタン	28(0)
火災警報	0(0)
ガス漏れ警報	0(0)
健康異常(水センサー)	0(0)
合計	29(0)

( )内：誤報件数

④相談経路 (件)

経路	件数
緊急通報システム	4
生活リズムオンシステム	0
入居者本人	25
入居者親類知人	0
LSA協力員・近隣住民	1
消防本部	0
市介護高齢課	1
24時間相談対応業務勤務者	0
その他関係機関	2
合計	33

⑤対応内容 (件)

対応内容	件数
各種制度等情報提供	0
家庭訪問で対応	30
電話で対応	3
家族等との連絡調整	3
LSA協力員との連絡調整	2
市住宅公社との連絡調整	4
消防本部への連絡	4
他関係機関との連絡調整	5
その他	0
合計	51

<道営高齢者世話付住宅(シルバーハウジング)>

①整備状況

○「釧路クレインヴィラA・B・C」15世帯入居

②活動件数 ( )内：平日夜間・早朝・休日の対応件数 (件)

緊急対応	安否確認	各種生活相談	定期家庭訪問	その他	合計
2(1)	29(3)	7(1)	24(0)	7(0)	69(5)

※毎月2回、全世帯の定期家庭訪問実施

③緊急通報システム・生活リズムオンシステム作動状況 (件)

発報内容		件数
非常呼出	電話機緊急(赤)ボタン	1 ( 1 )
	トイレ	0 ( 0 )
	浴室	0 ( 0 )
	押しボタン(ペンダント含む)	0 ( 0 )
	不明	8 ( 1 )
電話機相談(青)ボタン	7 ( 0 )	
火災警報	0 ( 0 )	
ガス漏れ警報	0 ( 0 )	
健康異常(水センサー)	29 ( 0 )	
合計	45 ( 2 )	

( )内：誤報件数

④相談経路 (件)

経路	件数
緊急通報システム	8
生活リズムオンシステム	29
入居者本人	4
入居者親類知人	0
LSA協力員・近隣住民	4
消防本部	1
市介護高齢課	0
24時間相談対応業務勤務者	2
その他関係機関	2
合計	50

⑤対応内容 (件)

対応内容	件数
各種制度等情報提供	0
家庭訪問で対応	23
電話で対応	26
家族等との連絡調整	3
LSA協力員との連絡調整	0
市住宅公社との連絡調整	6
消防本部への連絡	0
他関係機関との連絡調整	5
その他	2
合計	65

(5)望洋老人福祉センター運営状況

①運営委員会の活動

- 役員会：4/7(火)＜会長/事務局長＞ ○定期総会：5/7(木) ※コロナ禍のため書面開催
- 花壇整備：6/1(月)

②利用実績

○健康ダンス、民謡、踊り、カラオケ、詩吟、短歌、俳句、囲碁、将棋、運営委員会、役員会等会議

年度	年間延べ利用回数	利用者数合計	男性	女性
令和2年度	724回	5,315人	878人	4,437人
令和元年度	933回	8,599人	1,356人	7,243人

(6)釧路市望洋ふれあい交流センター地域交流事業

- 地域交流盆おどり大会(8月) ※コロナ禍のため中止
- 地域交流演芸大会(12月) ※コロナ禍のため中止

## 19 地域包括支援センター事業

釧路市内7日常生活圏域に設置された「地域包括支援センター」のうち、東部地区南部における「釧路市東部南地域包括支援センター」事業を受託運営した。

(1)職員体制

センター長・社会福祉士3名／看護師1名／主任介護支援専門員3名／介護支援専門員1名／事務員1名／訪問調査員1名 計10名(社会福祉士のうち1名は地域支援コーディネーター・認知症地域支援推進員を兼務・他の1名は生活支援コーディネーターを兼務)

(2)広域協議会・研究会への加入

- 各協議会に加入して、最新の情報収集・情報交換を行い、日々の実践に有効活用した。
- 全国地域包括・在宅介護支援センター協議会 ○釧路地区介護支援専門員連絡協議会

(3)運営会議の開催

- ①法人内居宅介護支援事業所(あさひまち・てつほく・阿寒町・おんべつ)と地域包括支援センターにおける専門職員によるケアマネジメント・地域包括ケア等に関する最新の情報を基にした研修・研さんと連絡調整を実施(4/22(水)・3/24(水)の年2回開催)
- ②包括支援センター内での専門職種によるケース検討会議や包括職員全体での課題検討する会議を毎月実施(ケース検討会議については法テラス(弁護士)も毎回参加)
- 個別ケース検討会議／12回開催 ○東部南地域包括支援センター定例運営会議／12回開催

(4)地域ケア会議(個別・推進)の開催

釧路市東部南地域包括支援センターにおいて、ケアマネジャー、サービス提供事業者、地域民生委員等の参加により、その地域における課題や処遇困難ケース等(高齢者虐待を含む)について検討するとともに、関係機関等による情報交換や地域ケアのあり方について協議・検討を行う会議を実施

- 「個別」：個別のケース検討を通して、ケアマネジャーの自立支援能力の向上と、地域の連携を高め、ネットワークを活用し、地域に共通する課題を明確にする目的で開催する会議

日時・場所	参集範囲
①令和2年12月8日(火) ・ 釧路市望洋ふれあい交流センター	地域関係者・民生委員・介護支援専門員・市介護高齢課 病院・訪問介護事業所・成年後見センター
②令和2年12月23日(水) ・ 釧路市望洋ふれあい交流センター	地域関係者・民生委員・介護支援専門員・市介護高齢課 病院・訪問介護事業所・成年後見センター・訪問看護事業所
③令和3年2月16日(火) ・ 釧路市望洋ふれあい交流センター	地域関係者・民生委員・介護支援専門員・訪問介護事業所 訪問看護事業所

- 「推進」：地域関係者が参加する従来の地域包括ケア会議、インフォーマルサービスや地域の資源開発の目的で開催する会議

日時	内容と参集範囲
①令和3年1月29日(金) 釧路市望洋ふれあい交流センター	「認知症の人を地域で緩やかに見守る仕組みづくり」/地域ケア個別会議からの地域課題について/SOS ネットワーク模擬訓練(興津地区)実施報告/地域課題についての意見交流(興津編) ・参集範囲/介護サービス事業所・NPO法人・地区連会長・地区社協会長・地区民児協会長
②令和3年3月29日(月) 釧路市望洋ふれあい交流センター	「認知症の人を地域で緩やかに見守る仕組みづくり」/地域ケア個別会議からの地域課題について/SOS ネットワーク模擬訓練(興津地区)実施報告/地域課題についての意見交流(益浦・桜ヶ岡・望洋編) ・参集範囲/介護サービス事業所・NPO法人・地区連会長・地区社協会長・地区民児協会長

#### (5) 介護支援専門員連絡会議等の開催

- 東部南地区介護支援専門員連絡会議①：(令和2年9月25日(金)・望洋ふれあい交流センター)  
・「事例を通して事例検討会の進め方を学んでいく」・グループワーク
- 東部南地区介護支援専門員連絡会議②：(令和2年11月25日(水)・望洋ふれあい交流センター)  
・「地域で安心して暮らすためには」・グループワーク

#### (6) 地域包括支援ネットワーク(関係機関との連携)の活用

釧路市東部地区南部日常生活圏域内地区社協・地区民児協・地区老連を始め、様々な関係機関・施設・団体とのネットワークを活用し、地域包括ケアに関わる日常的な情報交換を実施

#### (7) 釧路市7地域包括支援センター各種会議開催・参加状況

代表者会議・各専門職会議(保健師等・主任介護支援専門員・社会福祉士)等への参加

- 代表者会議(10回)、保健師等会議(6回)、主任介護支援専門員会議(6回)、社会福祉士会議(6回)、地域支援コーディネーター会議・認知症地域支援推進員会議(12回)、生活支援コーディネーター会議(12回)

#### (8) 地域会合等への参加状況

- ①各地区民児協定例会への参加(橋南東部・桜ヶ岡・白樺)/3地区で合計21回参加
- ②単位町内会等の定例会・研修会等への参加/合計9回
- ③各地域密着型施設運営推進会議等への参加/合計36回

#### (9) 自主事業

- ①しらかばマル健クラブ(実施場所：釧路市立東雲小学校)

日時・内容	参加者	講師
11/6(金)『運動・栄養』『体力測定』	—	(福)孝仁会
12/3(木)『運動・栄養』4年生との交流	—	きんれんかの里・湿原の里
1/8(金)『運動・栄養』4年生との交流	—	柔道整復師：清水 祐汰 氏 管理栄養士：水野 寿栄 氏 言語聴覚氏：福田 彩乃 氏
2/5(金)『運動・栄養』4年生との交流	—	

※コロナ禍のため中止

- ②ぼうようマル健クラブ(実施場所：望洋湖上町内会館)

日時・内容	参加者	講師
4月～10月予定	—	介護予防サポーターあゆみ/宅配クック 123

※コロナ禍のため中止

③しらかばマル健クラブ“番外編”『東雲小学4・5・6年生福祉教育』（実施場所：釧路市立東雲小学校）

日時・内容	参加者	講師
1/15(金)東雲小学校4年生“視覚障害体験”	13名	東部南地域包括支援センター センター長 赤間 諭 看護師 大良 卓哉 社会福祉士(SC) 池田 沙織
1/15(金)東雲小学校5年生“バリアフリー教室”	23名	
3/16(火)東雲小学校6年生“キッズサポーター養成講座” /“キャリア教育”	25名	

(10) その他の関係会議・研修、全道・全国会議等への参加状況

会議・研修名等	日時・場所
できないオンラインサービス担当者会議	9/27(日)・オンライン参加
令和2年度釧路市消費者被害防止ネットワーク定例会議	10/28(水)・釧路市交流プラザさいわい
令和2年度釧路市東部南地区SOSネットワーク模擬訓練	11/11(水)・はまなす会館
認知症サポーター養成講座	11/13(金)・はまなす会館
認知症サポータースキルアップ講座	11/27(金)・はまなす会館
令和2年度・第1回「北海道チームレジリエンス・コーディネーター研修」	12/18(金)・オンライン参加
地域包括支援センター職員研修(現任研修)	1/20(水)・オンライン参加
釧路地区介護支援専門員連絡協議会自主研修会	1/30(土)・オンライン参加
第2回実践型地域づくり人材育成プログラム成果報告会	2/3(水)・オンライン参加
重層的支援整備体制事業のあらましと活用について	2/10(水)・オンライン参加
令和2年度釧路市住民主体の通所サービス事業説明会	2/15(月)・釧路市役所防災庁舎
第8期高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画市民説明会	2/19(金)・コア大空
令和2年度地域包括ケアセミナー	3/2(火)・オンライン参加
認知症地域支援推進員の質の評価と向上のための方策及び認知症の人等の社会参加活動の体制整備に関する調査研究事業成果報告	3/12(金)・オンライン参加
令和2年度認知症地域支援体制推進全国合同セミナー	3/19(金)・オンライン参加
釧路地区介護支援専門員連絡協議会自主研修会	3/20(土)・オンライン参加

(11) 調査対応

- ①子供の居場所の活動支援に関する緊急アンケート
- ②釧路市における介護人材確保に関するアンケート調査
- ③令和2年度予算執行調査「介護保険サービス」の実施について
- ④介護事業所業務改善実態調査の実施について
- ⑤令和2年度介護サービス施設・事業所調査
- ⑥若年性認知症支援コーディネーターの効果的な配置のあり方等に関する調査研究事業に係るアンケート調査
- ⑦地域包括支援センター職員の介護予防ケアマネジメント担当件数調査について
- ⑧若年性認知症者に関わる有資格者における若年性認知症者への就労支援に関する実態調査
- ⑨センターにおけるオンライン環境等に関する調査
- ⑩地域包括支援センターの効果的な運営に関するアンケート
- ⑪介護・労働施策等の活用による家族介護者支援に関するアンケート
- ⑫令和2年度厚生労働省老人保健健康増進等事業認知症地域支援推進員全国調査
- ⑬新型コロナウイルスワクチン接種にかかる対象者把握調査

(12) 実習対応

- ①釧路労災看護専門学校在宅看護論実習(臨地実習)
  - オリエンテーション：4/21(火)
  - 同行訪問：9月・10月(計3回6名)

(13) 広報活動

「東部南だより」の発行：毎月1回・印刷800部・電子メール配信等

(14) 各種実績

- ①各事業相談件数等の状況 (件)

区分	令和2年度	月平均	令和元年度
総合相談・支援事業相談件数	1, 587	132.2	2, 027
介護予防ケアマネジメント事業相談件数	3, 431	285.9	2, 954
包括的・継続的マネジメント事業相談件数	216	18.0	169
合計	5, 234	436.1	5, 150

○相談内容の状況 (件)

区 分	令和2年度	令和元年度
地域実態把握台帳数	2, 240	2, 148
高齢者虐待相談ケース数	0	0
処遇困難ケース数	5	2

○月別介護予防マネジメント(予防給付)の状況 (件)

区 分	令和2年度	月平均	令和元年度
直接担当数	1, 742	145.1	1, 750
外部委託計	1, 275	106.2	1, 321
合 計	3, 017	251.4	3, 071
外部委託率(3月末)	42.2%		43.0%

○外部委託(1, 275件・内訳) (件)

事業所名	年間計	事業所名	年間計
あさひまち居宅介護支援事業所	68	釧路赤十字病院居宅介護支援事業所	10
てつほく居宅介護支援事業所	18	あいけあ釧路ケアプランセンター	62
ふわり居宅介護支援事業所	24	鶴ヶ岱ケアプラン企画センター	21
ケアプランニングメルシー	31	SOMPO ケア釧路春採居宅介護支援	110
ケアプランルーム蓮	21	居宅介護支援事業所みなみ	28
居宅介護支援事業所いそしお	17	ケアプランセンターまこと	75
ヤシの木けあぷらん	22	地域生活支援センターハート釧路	11
さくらの里居宅介護支援事業所	498	道東勤医協桜ヶ岡医院居宅介護支援事業部	23
介護支援優輪	12	ケアセンタードナルド	12
いちごケアプランセンター	15	釧路中央病院ケアプランセンター	29
鶴ヶ岱居宅介護支援事業所	11	さとうリハビリテーションケアプランきいろいことり	9
明日香ケアプランセンター	12	在宅サービス昭和居宅介護支援事業所	12
そんぐケアセンター	61	居宅介護支援事業所ぱろーら	34
ケアプランセンター入江	15	はるとりの里居宅介護支援事業所	12
老健くしろ指定居宅介護支援事業所	2		

③短期集中予防サービス

○事業対象者男女別利用状況 (人)

運動器機能向上		口腔機能向上		認知症等		合計(延人数)		
男	女	男	女	男	女	男	女	計
2	7	0	0	0	0	2	7	9

○サービス利用状況 (人)

コース	会 場	回数	期 間	実施回数	男性	女性	合計
健脚コース (運動器機能向上プログラム)	きいろいことり	第1回	5/23(土)～8/8(土)	12回	0	3	3
		第2回	9/5(土)～11/21(土)	12回	1	2	3
		第3回	12/12(土)～3/13(土)	12回	1	2	3

(15)地域包括支援センター実態調査事業

①事業実施期間／令和2年4月1日(水)～令和3年3月31日(水)・調査員1名配置

②実態調査の対象者および対象者数

令和2年度実態調査事業の対象者は、70歳以上の釧路市民の方。ただし、要支援・要介護認定を受けている方、及び地域包括支援センターが既に関わっている方を除く。調査対象者総数の25%である7,000人を令和2年度調査の対象者として実施する(釧路地区については各包括約1,160件の訪問を想定)。なお、過去1度も訪問調査を行っていない方を最優先調査対象とし、中でもとくに過去1～2年間、病院受診や健診受診のない方を優先的に調査する。

③調査結果(訪問件数)

○令和2年度(対象者：1, 156人) (件)

実施月	実施	拒否	未実施	合計
4月	69	16	18	103
5月	64	12	17	93
6月	88	9	13	110
7月	96	11	6	113
8月	56	5	9	70
9月	85	14	7	106
10月	82	17	19	118
11月	51	15	14	80
12月	68	14	8	90
1月	61	15	9	85
2月	76	13	10	99
3月	66	12	11	89
合計	862	153	141	1,156

(16)地域支援コーディネーターの活動

①地域支援コーディネーターの活動内容等協議のため、定例の会議と各事業を実施

- 地域支援コーディネーター会議(12回)を実施
- 在宅医療・介護連携事業の展開についての具体的協議
  - ・医療と介護の両立を必要とする状態の高齢者へ在宅医療と介護を一体的に提供するために、医療や介護福祉等の関係機関団体とのネットワークづくりの推進
- つながり手帳の改訂
- 地域安心ネットワークの要綱等の見直しについて協議
- 社会資源マップの作成

(17)認知症施策総合推進事業

①地域支援コーディネーター会議と各事業を実施

- 認知症地域支援推進員会議(12回)を実施

②事業内容

- 認知症ケアパスの冊子版の改訂
- もの忘れ受診連携シートの活用についての検討
- 認知症に関する市民向け研修の企画実施・サービス事業者向け研修の企画(中止)
- 認知症初期集中支援チーム
- 認知症の方やその家族等に関する相談支援
- 処遇困難ケース支援体制の協議
- 家族介護者の会との連絡・連携、認知症の方とその家族の支援体制、ネットワークの活用
- 認知症相談会の開催(図書館)
- 認知症カフェの開催(本年度新型コロナウイルス感染予防の為中止)
- 若年性認知症・調査報告書の作成

③関係会議・研修への出席

会議・研修名等	日時・場所
若年性認知症の人と家族の集い	11/14(土)・釧路市防災庁舎
第1回チームオレンジ・コーディネーター研修	12/18(金)・釧路総合振興局
地域包括ケアセミナー(オンライン)	3/2(火)・オンライン研修
老人保健健康増進等事業「認知症地域支援推進員の質の評価と向上のための方策及び認知症の人等の社会参加活動の体制整備に関する調査研究事業」研究成果報告会(オンライン)	3/12(金)・オンライン研修
認知症地域支援体制推進全国合同セミナー(オンライン)	3/19(金)・オンライン研修

(18)認知症サポート事業

①地域包括支援センター受託事業として日常生活圏域内において認知症サポーター養成講座等を実施

- 認知症サポーター養成講座
  - ・日時・場所/令和2年11月13日(金)・望洋ふれあい交流センター
  - ・内容/釧路市の認知症対策の現状説明とテキストに基づく講義
  - ・講師/釧路市東部南地域包括支援センター センター長 赤間 諭
  - ・参加者/14名

○認知症サポータースキルアップ講座

- ・日時・場所／令和2年11月27日(金)・喫茶ぼうよう(望洋ふれあい交流センター内)
- ・内容／地域カフェの役割や意義についての講話とグループワーク等
- ・講師／釧路市社会福祉協議会 在宅福祉課 係長 平間 昌和  
釧路市東部南地域包括支援センター 生活支援コーディネーター 池田 沙織
- ・参加者／7名

②東部南地区SOSネットワーク模擬訓練(興津地区)

○地域と協働し東部南地区SOSネットワーク模擬訓練を興津地区にて実施

- ・日時・場所／令和2年11月11日(水)・はまなす会館
- ・内容／認知症サポーター養成講座・声かけ模擬訓練・屋外捜索模擬訓練等の実施
- ・参加者／24名

(19)生活支援体制整備事業

地域包括支援センター受託事業として日常生活圏域内において『介護予防継続教室の運営』『地域の社会資源の把握』『地縁組織等多様な主体への働きかけ』等を実施

①介護予防継続教室／望洋如月チャレンジ会(第1・3木曜日午前午後開催)、いきいき桜花の集い(第1・3火曜日)、白樺健康体操(第1・3水曜日)月1回各会場に従事

②第2層協議体の開催(東部南地区に必要とされるサービス創出を考える会)

○日時／令和3年1月29日(金)

令和3年3月29日(月) ※②コロナ禍のため書面開催

「住み慣れた場所で暮らし続けるために必要な地域づくりを考える」

「コロナ禍でも発見！地域のお宝活動！」

③介護予防に資する住民主体の通いの場について立ち上げや運営支援・新規地区に対するアプローチ

④介護予防を目的とした高齢者に対する体操などの取り組み状況の把握(サークル等の通いの場の把握含む)

⑤おたっしサービス運営に関する支援、住民への周知活動

⑥第3層生活支援コーディネーターとの連携推進

⑦介護予防サポーター養成講座への協力

⑧ご近所ボランティア養成講座への協力

⑨介護予防サポーターズあゆみとの連携協力

### 3 令和2年度 阿寒支所(地域福祉推進センター) 事業報告

#### 1 法人運営事業

##### (1) 主要会議への参加

三役会議、理事会、評議員会、会計監査に参加

##### (2) 法人部会・委員会への参加

総務企画部会、地域福祉委員会 ※コロナ禍のため書面開催  
 釧路市ボランティアセンター運営委員会 ※コロナ禍のため書面開催  
 在宅福祉サービス運営委員会 ※コロナ禍のため書面開催

##### (3) 阿寒支所(地域福祉推進センター)各部会・委員会の開催

###### ① 臨時三役会議・部会長会議の開催

回数	日時	会議内容
第1回	令和2年 6月25日(木)	コロナ禍における社協事業運営の確認
第2回	令和2年 11月18日(水)	コロナ禍における社協事業運営の確認
第3回	令和3年 2月25日(木)	コロナ禍における令和3年度阿寒支所事業計画の確認 令和3年度役員改選に向けた整理

###### ② 地域福祉推進委員会の開催 ※コロナ禍のため書面開催

回数	日時	会議内容
第1回	令和2年 6月25日(木)	事務局組織体制・令和元年度阿寒支所事業・決算報告
第2回	令和3年 3月4日(木)	令和3年度 阿寒支所事業計画・予算

###### ③ 地域部会の開催 ※コロナ禍のため書面開催

回数	日時	会議内容
第1回	令和2年 5月12日(火)	阿寒地域福祉大運動会・ふれあい広場の中止

###### ④ ボランティア部会 ※コロナ禍のため書面開催

回数	日時	会議内容
第1回	令和3年 2月26日(金)	阿寒町ボランティアのつどいの開催

###### ⑤ 福祉団体長会議の開催

※コロナ禍のため中止

##### (4) 関係会議への参加

- ① 北海道社会福祉協議会等の主催する各種会議・研修会に役職員を派遣
- ② 釧路地区社協職員連絡協議会等の主催する研修会に職員を派遣
- ③ 阿寒地区民生委員児童委員協議会等の主催する各種会議に定期的に参加

会議・研修名等	日時・場所
阿寒女性ボランティアの会定期総会	6/3(水)・阿寒町公民館
阿寒町遺族会定期総会	6/11(木)・阿寒町公民館
ダルマ奉仕部会定期総会	6/12(金)・阿寒町公民館
本町地区老人クラブ睦会定期総会	6/13(土)・阿寒町公民館
阿寒町ボランティア連絡協議会第35回定期総会	6/16(火)・阿寒町公民館
阿寒地区戦没者慰霊祭	8/25(火)・阿寒神社
安全運転管理者講習会	9/9(水)・釧路市生涯学習センター
釧路身体障害者福祉協会阿寒町分会第33回「障害者の日」の集い	12/10(木)・複合施設ひだまり
阿寒町手をつなぐ育成会会員研修会	2/6(土)・阿寒町公民館
阿寒町難病者友の会会員研修交流会	2/20(土)・サークルハウス赤いベレー

## (5) 社協活動資金

### ① 社協会員会費制

○実績 ( )内：前年度

会員数	1,961件 (2,002件)
会費額	1,234千円 (1,257千円)

○会員数内訳

会員区分	令和2年度	令和元年度
賛助	1,733世帯(29町内会)	1,768世帯(30町内会)
法人	68社	71社
個人	156人	159人
団体	4団体	4団体

### ② 社会福祉事業資金造成事業『第36回チャリティーかくし芸大会』の実施

○実施予定日／令和2年11月22日(日) ※コロナ禍のため中止

## (6) 地域福祉実践計画推進事業

### ① 地域福祉実践計画「くしろ地域福祉実践プラン2018」の推進

○「くしろ地域福祉実践プラン2018」を基本として本所と連携を取りながら事業を推進

## 2 福祉啓発事業

### (1) 広報活動事業

#### ① 釧路市社会福祉協議会阿寒支所広報誌『あかん支所だより』を発行し、各事業の周知

阿寒町地域全戸配布、No.70(5/1)・No.71(8/1)・No.72(10/1)・No.73(12/1)・No.74(3/1)

#### ② 広報『阿寒町行政センター通信あかん』や各報道機関を通じ、社協活動の記事掲載を行い事業周知

#### ③ 子育てサポートセンター・すくすく事業説明・講習会の周知と会員募集を地域住民へ周知

#### ④ 『阿寒町子ども交流広場だより』を毎月発行

## 3 福祉振興事業

### (1) 高齢者・障がい者福祉事業の推進

#### ① 第4回阿寒地域福祉大運動会 ※コロナ禍のため中止

○実施予定日／令和2年6月28日(日)

#### ② 第34回釧路市阿寒町ふれあい広場事業 ※コロナ禍のため中止

併催の「阿寒ふるさとまつり」も中止

○実施予定日／令和2年7月19日(日)

### (2) 福祉団体への支援

#### ① 福祉関係団体事務事業の支援

阿寒町ボランティア連絡協議会・阿寒町遺族会・釧路身体障害者福祉協会阿寒町分会

阿寒町難病者友の会・ダルマ奉仕部会

#### ② 社会福祉団体の事業に対して支援・助成・協力

## 4 地域福祉推進事業

### (1) 小地域ネットワーク事業の推進(たすけあいチーム設置推進事業の推進)

#### ① 「たすけあいチーム研修会」の実施(「阿寒町ボランティアのつどい」との合同開催)

○日時・場所／令和3年3月6日(土)・阿寒町公民館・詳細は「阿寒町ボランティアのつどい」に記載

#### ② 小地域ネットワーク事業活動助成金の交付

阿寒地域の町内会の福祉活動の充実を図ることを目的として活動助成金を交付。また、現在16町内会・2地区連が「たすけあいチーム」を設置しており、この助成金で活動を支援した。

○1町内会(1地区連町)：10,000円 ○交付実績：11町内会(1/31現在)

#### ③ 「ふれあい・いきいき・サロン事業」の実施

○実施調整先：阿寒町公民館ロビーコンサート実行委員会・阿寒かぞく食堂「おかえり」 ※コロナ禍のため中止

④緊急連絡カード推進事業(愛称:安心バトン)の推進

小地域での日常生活支援(声かけ・見守り)活動を推進するため、阿寒地区全町内会では実施している「緊急連絡カード」の更新や新規配付などの働きかけを実施(実施町内会:34町内会・達成率100%)

○緊急連絡カード更新状況

町内会	申込日	更新内容
旭町町内会	4/10(金)	2世帯(更新用カードセット2枚)
下舌辛町内会	4/16(木)	1世帯(有償1本追加)
徹別中央町内会	4/23(木)	2世帯(無償2本追加)
新町町内会	6/22(月)	2世帯(無償2本追加)
西阿寒町内会	8/27(木)	3世帯(更新用カード2枚更新・1枚追加)
北町町内会	3/4(木)	6世帯(更新用カードセット6枚)

(2)住民福祉活動事業の推進

①阿寒地域住民福祉活動研修会「福祉映画のつどい」の開催

日 時	令和2年10月24日(土)	令和2年10月25日(日)
場 所	阿寒町公民館	阿寒湖まりむ館
参加者	116名	27名
上映映画	『ペコロスの母に会いに行く』(上映時間113分)	

(3)権利擁護事業の推進

①日常生活自立支援事業を北海道社会福祉協議会から受託実施

○契約件数/1件 ○支援員登録/7名(本町地区6名、徹別地区1名)

②釧路市権利擁護成年後見センター等の関係機関と連携し、成年後見制度等の相談に対応し、普及啓発を実施

(4)防災・防犯活動の推進

①防災・災害救援講習等への開催支援・講師対応

支援団体・事業名	日 時	内 容
釧路市立阿寒湖中学校	9/28(月)	避難訓練・炊き出し体験の開催支援

②釧路市阿寒湖温泉地区SOSネットワーク模擬訓練に参加

○日時・場所/令和2年10月20日(火)・阿寒湖まりむ館

5 ボランティア活動推進事業(ボランティアセンター阿寒の運営)

(1)活動基盤整備事業

①釧路市ボランティアセンターホームページにおいてボランティアセンター阿寒の活動PRを実施

②インターネット等を活用し、ボランティア情報の収集と提供を実施

③ボランティアセンター阿寒に1名の常勤ボランティアコーディネーターを配置し、ボランティア事業全般の充実に努めた

④ボランティア登録制を推進し、全社協補償制度(ボランティア活動保険等)への加入を促進

区 分	加入延件数	加入延人数
ボランティア活動保険	25件(19団体・6個人)	148名
ボランティア行事用保険	24件(4団体・0個人)	1,970名
送迎サービス補償	1件(1団体・0個人)	10名

⑤釧路市災害ボランティアセンター設置・運営マニュアルに沿った初動体制の確立に向けた協議や釧路市赤十字奉仕団阿寒分団との連携による災害時の迅速な対応についての協議を継続した

⑥阿寒町地区住民の善意による預託物品の効率的な運営を図った

○預託物品/大人用紙おむつ・リハビリパンツ・尿とりパッド・古着・タオル・福祉用具など

(2)福祉教育推進事業の推進

①令和2年度釧路市福祉教育協力校(阿寒地区)を指定し、事業助成を実施(1校15,000円)

○指定校5校/小学校2校(阿寒・阿寒湖)、中学校2校(阿寒・阿寒湖)、高等学校1校(阿寒)

②釧路市福祉教育協力校連絡会への参加 ※コロナ禍のため書面開催

③「総合的な学習の時間」等への活動支援

実施校	日 時	内 容	参加者
阿寒中学校	9/11(金)	阿寒町市街地区故紙回収	全学年62名
阿寒湖中学校	9/28(月)	教育活動「避難訓練及び防災教室」開催支援	全学年19名

④夏のボランティア体験・職業体験事業の開催 **※コロナ禍のため中止**

⑤「令和2年度福祉教育協力校収集ボランティア活動推進事業」感謝状伝達の実施

- 日 時／令和2年10月12日(月) ○伝達先／北海道阿寒高等学校
- 日 時／令和3年2月9日(火) ○伝達先／釧路市立阿寒小学校

(3)養成研修事業の推進

①「第34回釧路市阿寒町ふれあい広場」支援ボランティア講習会の開催 **※コロナ禍のため中止**

②「阿寒町ボランティアのつどい」事業の開催(たすけあいチーム研修会合同開催)

- 日時・場所／令和3年3月6日(土)・阿寒町公民館
- 内 容／・講演(ワークショップ)  
「相手を理解しお互いを認め合う地域へ～子どもの未来は地域の未来～」  
講 師：魔法の質問キッズインストラクター 原 しげ子 氏

(4)釧路市高齢者支援ボランティア人材育成事業

①「ご近所ボランティア講座」の開催

日常生活圏域	日 時	場 所	受講者
阿寒地区(阿寒湖温泉)	①②3/24(水) ③ <b>※コロナ禍のため中止</b>	阿寒湖まりむ館	3名

(5)需給調整・組織化事業

①ボランティア相談を受け、活動の機会を開拓し、各種ボランティア情報の収集に努めた

②いきいきサポーターズ「あゆみ」(阿寒)の活動支援

- 勉強会(毎月第2火曜日)を開催し、活動先の調整や情報提供を実施
- 活動内容(介護予防体操「わかがりレッスン」)の普及・実践活動)

年度	延活動回数	延活動者数	延参加者数
令和2年度	36回	106名	327名
令和元年度	53回	174名	483名

③ご近所ボランティア登録者への活動支援として連絡会を開催し、活動先の紹介や情報提供等を実施

- 本町地区連絡会(2か月に1回)を開催し、活動先の調整や情報提供を実施

**※コロナ禍のため郵送と対面での開催**

- 阿寒湖温泉地区連絡会(毎月1回)をおたっしやサービス連絡会と併催し、活動日調整や情報提供を実施

**※コロナ禍のため中止**

- 活動内容(近隣福祉施設での車いす介助やお話し交流、おたっしやサービス手伝い)

年度	延活動回数	延活動者数
令和2年度	46回	133名
令和元年度	123回	286名

④おたっしやサービスへの活動支援

- 本町地区でのボランティア連絡会(毎月第3金曜日)に参加し、活動日の調整や情報交換等を実施
- 阿寒湖温泉地区でのボランティア連絡会(毎月最終木曜日)に参加し、活動日の調整や情報交換等を実施  
**※コロナ禍のため中止**

⑤阿寒町ボランティア連絡協議会との連携・協力

- 三役会議／令和2年6月4日(木)、令和2年10月28日(水)
- 定期総会／令和2年6月16日(火)
- 幹事会／令和3年2月4日(木)
- 会員研修交流会／令和2年12月9日(水) **※コロナ禍のため中止**
- 加盟団体活動への支援  
・定期活動について、各団体への支援を行った

⑥収集ボランティア活動

地域のボランティア団体等の協力により、収集ボランティア活動を推進し、地域住民の意識啓発と社会貢献に努めた。

使用済切手	61件	12,847枚	未使用ハガキ	10件	113枚
未使用切手	12件	99枚	使用済カード	19件	428枚
外国切手	3件	1,475枚	未使用カード	4件	20枚
書損じハガキ	5件	60枚	ベルマーク	26件	1,547枚

⑦北海道社会福祉協議会釧路地区事務所が主管する「釧路地区ボランティアネットワーク推進事業」に委員参画し、釧路管内におけるボランティア活動のネットワーク化に努めた

会議・研修会名	日時・場所	参加者
第1回釧路地区ボランティア活動推進会議	5/15(金) ※コロナ禍のため書面開催	—
釧路地区ボランティア研修会	※コロナ禍のため中止	—
第2回釧路地区ボランティア活動推進会議	7/21(火)・釧路センチュリーキャッスルホテル	2名
第3回釧路地区ボランティア活動推進会議	2/10(水)・釧路市生涯学習センター	2名

⑧「ボランティア愛ランド北海道2020 in えべつ」への参加 ※コロナ禍のため中止

○実施予定日/令和2年9月12日(土)

⑨「あかん遊遊クラブ」の活動支援

有志ボランティアとともに立ち上げた室内遊戯を通じた世代間交流の場(サロン)の活動を支援した。

○開催日/毎週第1日曜日 ○内容/マージャン・茶話会 ※コロナ禍のため茶話会のみ中止

○参加者/自由参加、事務局は1名参加

## 6 生活福祉資金貸付事業

(1)生活福祉資金貸付状況(阿寒支所)

①相談・貸付状況：新規貸付0件

②生活福祉資金長期滞納世帯に対する償還指導

③生活福祉資金(緊急小口資金・総合支援資金)特例貸付の実施

※6ページ(4)①・7ページ②に記載のとおり

## 7 ファミリー・サポート・センター運営事業

(1)子育てサポートセンター・すくすく事業の実施

①登録会員数 ( )内：前年度 (人)

区分	本町地区	湖畔地区	合計
依頼会員	18(18)	2(4)	20(22)
提供会員	14(17)	4(4)	18(21)
両方会員	18(20)	12(12)	30(32)
合計	50(55)	18(20)	68(75)

②活動状況 (回)

区分	令和2年度	令和元年度
総活動状況	4	10

③会員の募集にあたり、事業説明・講習会を年2回実施

④会員スキルアップ講習会の開催

○第1回阿寒地区スキルアップ講習会

・日時・場所/令和2年9月15日(火)・阿寒湖まりむ館 ・参加者/3名

・講習/サンキャッチャー作り ・講師/南條 香織氏

○第2回阿寒地区スキルアップ講習会

・日時・場所/令和3年1月20日(水)・複合施設ひだまり ・参加者/5名

・講習/「食育」について

・講師/釧路市阿寒町行政センター保健福祉課 地域保健連携主幹 中尾 恵美子氏

⑤会員交流と三世代交流を老人クラブと共催

○阿寒町老人クラブ連合会&子育てサポートセンターすくすく阿寒交流会 ※コロナ禍のため中止

## 8 釧路市阿寒町子ども交流広場運営事業

### (1) 阿寒町子ども交流広場運営事業の受託・推進

#### ①未就学児の利用状況

未就学児の子育て支援として安全で安心して過ごせる遊び場を提供

○登録未就学児数 ( )内：前年度 (人)

区分	年少	年中	年長	合計
男子	1 (3)	2 (2)	2 (5)	5 (10)
女子	1 (2)	3 (5)	4 (4)	8 (11)
合計	2 (5)	5 (7)	6 (9)	13 (21)

○登録未就学児利用実績(開館日 296 日)

(人)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
18	3	68	77	69	67	62	49	56	55	56	56	636

○登録未就学児数・利用実績の推移

(人)

区分	令和2年度	令和元年度	平成30年度	平成29年度	平成28年度
登録者数推移	13	21	16	19	25
利用実績推移	636	1,727	1,420	1,751	2,348

#### ②未就園児の利用状況

未就園児の子育て支援として親子での交流・遊び場を提供

○未就園児利用実績(開館日 152 日)

(人)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
0	0	0	0	0	1	1	0	1	2	3	5	13

○未就園児利用実績の推移

(人)

区分	令和2年度	令和元年度	平成30年度	平成29年度	平成28年度
利用実績推移	13	147	70	560	286

#### ③阿寒町子ども交流広場指導員業務打合せ会議の実施

長期休業期間前など4回実施(4/16(木)・8/4(火)・12/8(火)・3/2(火))

#### ④阿寒放課後児童クラブ・阿寒町子ども交流広場合同避難訓練の実施

○日時・場所/令和2年7月21日(火)・阿寒幼稚園園庭 ○参加者/利用児5名・指導員他4名

## 9 寝たきり高齢者等移送サービス事業

### (1) 寝たきり高齢者等移送サービス事業(釧路市受託事業)運営状況

①利用基準/週5日(土・日曜日を除く)※リフト付ワゴン車2台での運行

(人)

運行 日数	延運行 回数	利用 人員	通院	利用内訳				
				その他	単身	老夫婦	障害者	その他
61日(78日)	66回(86回)	66(86)	66(86)	0(0)	7(7)	28(24)	1(7)	30(48)

## 10 デイサービスセンター事業

### (1) デイサービスセンター事業(釧路市受託事業)運営状況

①利用基準：通常規模型(要介護1~5)・通所型サービス(要支援1・2) 1日20名・月~土曜日まで(12/29~1/3除く)

通所型サービスA(要支援1・2)月曜日・木曜日 1日2名(12/29~1/3除く)

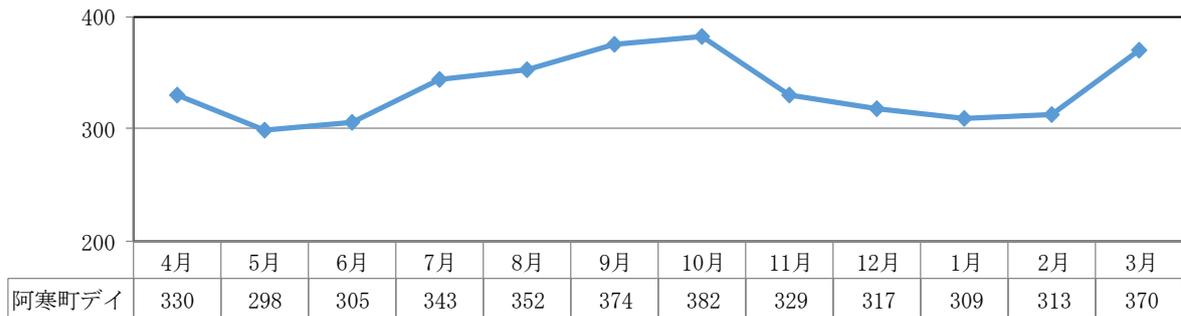
②サービス利用の状況 ( )内：前年度

区 分		阿 寒
開所日数(日)	年累計	308 (308)
	月平均	25.7 (25.7)
実利用者(人)	年累計	650 (755)
	月平均	54.2 (62.9)
延利用日数(人)	年累計	4,022 (4,308)
	月平均	335 (359)
1日平均利用者数(人)		13.1 (14.0)

③新規登録/退所者 ( )内：前年度 (人)

区 分	阿 寒
新規登録者	28 (24)
退所者	26 (21)
退所理由	
長期入院	1 (4)
施設入所	7 (4)
住替・転居	2 (2)
死 亡	4 (4)
そ の 他	14 (7)

④月別利用状況推移



⑤運営関係会議の開催

○阿寒デイ全体会議：毎月開催

⑥各種会議・研修会・事業への参加

会議・研修名等	日時・場所	参加者
新型コロナウイルスに関する研修①	5/19(火)・複合施設ひだまり	13名
避難訓練①(利用者参加型)	6/26(金)・複合施設ひだまり	18名
実地指導(釧路総合振興局社会福祉課)	7/31(金)・複合施設ひだまり	1名
新型コロナウイルスに関する研修②	8/21(金)・複合施設ひだまり	15名
新型コロナウイルスに関する研修③	9/18(金)・複合施設ひだまり	16名
送迎時における安否確認について	10/20(火)・複合施設ひだまり	14名
避難訓練②(利用者参加型)	11/24(火)・複合施設ひだまり	21名
利用者への言葉づかいについて	3/19(金)・複合施設ひだまり	15名
介護保険福祉施設等に係る集団指導(オンライン講習)	3/23(火)・複合施設ひだまり	5名

⑦広域団体への加入

各種広域団体へ加入して、最新の情報収集・情報交換を行った

○釧路地区老人福祉施設協議会

○北海道デイサービスセンター協議会

○全国老人福祉施設協議会

⑧ボランティア等受け入れ状況 ※コロナ禍のため中止

⑨各種行事等の参加状況

行事名	日時・場所
利用者誕生会	毎月末・阿寒町デイサービスセンター
阿寒町総合芸術祭作品見学	11/5(木)～11(水)・阿寒町公民館

## 11 居宅介護支援事業

### (1)居宅介護支援事業運営状況

①居宅介護支援事業要介護度別年間利用者数 ( )内：前年度 (人)

区 分	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計	月平均
阿寒町	13 (20)	63 (83)	303 (313)	390 (358)	165 (137)	91 (124)	58 (86)	1,083 (1,121)	90.3 (93.4)

②要支援・要介護認定訪問調査件数(年間) (人)

区 分	被保険者	生活保護単独者	合 計	月平均
阿寒町	190 (190)	0 (0)	190 (190)	15.8 (15.8)

③家族介護教室(釧路市受託事業)の開催

回数	講座名	日時・場所	参加者
第1回	「免疫を高める食生活について」～コロナに負けない!～	8/25(火)・複合施設ひだまり	5名
第2回	「体に負担のかからない介助方法」～腰痛予防の介護術!～	9/16(水)・複合施設ひだまり	8名
第3回	「介護保険と福祉用具について」	10/16(金)・複合施設ひだまり	10名
第4回	「介護保険と福祉用具について」	11/11(水)・阿寒湖まりむ館	7名

④各種会議・研修会・行事への参加、出席状況

○居宅管理者会議(毎月第3火曜日)、居宅定例運営会議(4月・3月)に参加

○阿寒町居宅介護支援事業所連絡会議/第3水曜日

会議・研修名等	日時・場所	参加者
阿寒町おひさまの会例会	6/27(土)・阿寒町公民館	2名
グループホーム和の里運営推進会議	8/1(土) ※コロナ禍のため書面開催	1名
第1回釧路市在宅医療・介護連携研修会	8/28(金) ※コロナ禍のため書面開催	1名
阿寒町おひさまの会例会	8/29(土)・阿寒町公民館	2名
第1回阿寒・音別地域介護支援専門員連絡会議	9/11(金)・複合施設ひだまり	3名
グループホーム和の里運営推進会議	10/1(木) ※コロナ禍のため書面開催	1名
阿寒町おひさまの会例会	11/7(土)・阿寒町公民館	2名
グループホーム和の里運営推進会議	12/1(火) ※コロナ禍のため書面開催	1名
阿寒町おひさまの会例会	1/24(日)・阿寒町公民館	1名
グループホーム和の里運営推進会議	2/1(月) ※コロナ禍のため書面開催	1名
居宅介護支援事業者、地域密着型サービス事業者及び釧路市介護予防・日常生活支援総合事業者集団指導	2/5(金) ※コロナ禍のため書面開催	1名
阿寒町地区介護支援専門員連絡会	2/12(金)・阿寒町行政センター	3名
阿寒地区ケア会議・生活支援の体制整備協議会(阿寒湖温泉地区)	2/16(火) ※コロナ禍のため書面開催	1名
介護給付正当化ケアプラン点検研修会(動画)	3/4(木)・複合施設ひだまり	3名
阿寒地区ケア会議・生活支援の体制整備協議会(阿寒湖温泉地区)	3/12(金) ※コロナ禍のため書面開催	1名

⑤新型コロナウイルスワクチン接種にかかる対象者把握調査の実施

⑥広域団体への加入

各種広域団体へ加入して、最新の情報収集・情報交換を行った

○釧路地区介護支援専門員連絡協議会 広報担当部会幹事担当

## 4 令和2年度 音別支所(地域福祉推進センター) 事業報告

### 1 法人運営事業

#### (1) 主要会議への参加

三役会議、理事会、評議員会、会計監査に参加

#### (2) 法人部会・委員会への参加

総務企画部会、地域福祉委員会 ※コロナ禍のため書面開催  
 釧路市ボランティアセンター運営委員会 ※コロナ禍のため書面開催  
 在宅福祉サービス運営委員会 ※コロナ禍のため書面開催

#### (3) 音別支所(地域福祉推進センター)地域福祉推進委員会の開催(場所：音別町社会福祉会館)

##### ①地域福祉推進委員会の開催

回数	日時	会議内容
第1回	令和2年 6月25日(木)	事務局組織体制・令和元年度音別支所事業報告・収支決算報告 ※コロナ禍のため書面開催
第2回	令和3年 3月 4日(木)	令和3年度音別支所事業計画・資金収支予算 ※コロナ禍のため書面開催

#### (4) 釧路市音別町社会福祉会館の受託運営

指定管理者として、音別町社会福祉会館の受託運営を実施

区分	令和2年度			令和元年度		
	会議室	和室	合計	会議室	和室	合計
年間利用回数	16回	0回	16回	38回	15回	53回
年間利用人数	94人	0人	94人	434人	62人	496人
利用料収入	47,520円			51,559円		

#### (5) 社協活動資金

##### ①社協会員会費

会員区分	令和2年度		令和元年度	
	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)
一般会員	609	182,700	649	194,700
個人会員	83	91,000	93	93,000
合計	692	273,700	742	287,700

#### (6) 地域福祉実践計画推進事業

##### ①地域福祉実践計画「くしろ地域福祉実践プラン2018」の推進

○「くしろ地域福祉実践プラン2018」を基本として本所と連携を取りながら事業を推進

### 2 広報活動事業

#### (1) 広報活動事業

①広報紙「おんべつ支所だより」を発行し、社協運営事業、赤い羽根共同募金運動の周知を図った  
 (音別地域全戸配布・町内会回覧7回/年)

##### ②各種事業啓発

ふれあい広場や各種ボランティア講座や家族介護教室の案内など、案内チラシの配布・啓発を実施

### 3 地域福祉推進事業

#### (1) 小地域ネットワーク事業の推進

##### ① いきいきサロン事業の継続支援(支援地区・7地区)

地区・サロン名	実施状況	
直別地区 ひまわりサロン	場所	直別地区会館 介護予防運動と地区交流事業の実施 <b>※コロナ禍のため中止</b>
共栄地区 共栄健康サークル	場所	林業研修センター 介護予防運動とレクリエーションの推進 <b>※コロナ禍のため中止</b>
海光地区 海光はまなすサロン	場所	海光会館 介護予防運動と世代交流事業の推進・年2回実施
上音別地区 こぶし	場所	上音別地区会館 介護予防運動とレクリエーションの推進 <b>※コロナ禍のため中止</b>
尺別地区 四ツ葉会	場所	尺別地区会館 介護予防運動と地区交流事業の推進・年3回実施
本町・中園・川東地区 絆	場所	音別老人憩いの家 介護予防運動と地区交流事業の推進・年1回実施
川西地区 丹頂	場所	川西地区会館 介護予防運動と地区交流事業の推進 <b>※コロナ禍のため中止</b>

##### ② 「緊急連絡カード推進事業(愛称：安心バトン)」の普及・推進

町内会組織、関係機関と連携した事業推進を図った。(音別地区全18町内会での事業実施)

町内会名	海光1・2丁目、海光3丁目、本町1丁目、本町2丁目、本町3丁目、朝日・風連、中園1丁目、中園2丁目、川東1丁目、川東2丁目、緑町、共栄、川西、光和、北栄、上音別、尺別、直別
------	--

#### (2) 高齢者・障がい者福祉事業の推進

##### ① 「釧路市音別町ふれあい広場」事業の実施(世代交流事業の一環として開催)

○日 時/令和2年10月3日(土) **※コロナ禍のため中止**

○場 所/音別町森林体験交流センター(テイクル80)、音別町文化会館

○内 容/ふれあい交流会(世代レクリエーション交流)

ふれあいゾーン(音別憩いの郷ブース・縁日コーナー・赤い羽根共同募金コーナー)  
ふれあい昼食会

○運営協力/音別憩いの郷、音別地区民生委員児童委員協議会、音別中学校生徒、音別町ボランティア連絡協議会、音別支所地域福祉推進委員

##### ② 釧路身体障害者福祉協会音別分会研修事業を企画・開催 **※コロナ禍のため中止**

○視察研修会 ○日帰り研修会 ○茶話会

##### ③ 音別町老人クラブ連合会の研修事業等を企画・開催 **※コロナ禍のため中止**

#### (3) 権利擁護事業の推進

① 日常生活自立支援事業を北海道社会福祉協議会から受託し実施

・新規：0件 終結：1件 ・年度末契約件数：0件 ・生活支援員：3名

② 釧路市権利擁護成年後見センター等の関係機関と連携し、成年後見制度等の相談に対応し普及啓発を実施

#### (4) 防災・防犯活動の推進

移送サービス事業を活用した声かけ・見守り活動を推進

#### (5) 次世代育成への支援

##### ① 「子育てサポートセンター・すくすく」サロン事業の開催

ひな人形づくりをとおして、世代間交流を図った

地区・サロン名	実施状況	
すくすくサロン	場所	音別町社会福祉会館 令和3年2月上旬 <b>※コロナ禍のため中止</b>

##### ② 関係機関が実施する育成事業への連携・支援

○音別町青少年健全育成推進協議会主催「親子ふれあい事業」への助成・支援

○子ども会への助成・支援(3団体)

#### (6) 福祉団体への支援

- ①福祉関係団体事務事業の支援  
音別町ボランティア連絡協議会・音別町老人クラブ連合会・釧路身体障害者福祉協会音別分会
- ②社会福祉団体で実施する事業に対し事業助成を実施

## 4 ボランティア活動推進事業（ボランティアセンター音別の運営）

### (1) 法人本部会議への参加

- ①釧路市ボランティアセンター運営委員会への参加 ・委員 2 名

### (2) 活動基盤整備事業

- ①ボランティア活動に関する広報活動・普及啓発に努めた
- ②ボランティア登録制を推進し、全社協補償制度(ボランティア活動保険等)への加入を促進

保険の種類	加入延件数	加入延人数
ボランティア活動保険	5 件	5 3 名
ボランティア行専用保険	1 件	2 0 名

- ③災害時の対応や赤十字奉仕団への支援協力を実施

### (3) 福祉教育推進事業の推進

- ①釧路市福祉教育協力校(音別地区)を指定し、ボランティア活動や福祉への理解を促進  
○音別小学校及び音別中学校に対し、助成事業を実施(事業助成：1校あたり15,000円)
- ②夏のボランティア体験・職業体験事業の開催 ※コロナ禍のため中止

### (4) 養成研修事業の推進

- ①ボランティア連絡協議会と連携し、各種研修事業やボランティア活動の拡充  
○「会員研修会」の実施協力(音別町ボランティア連絡協議会) ※コロナ禍のため中止

### (5) 釧路市高齢者支援ボランティア人材育成事業の推進

(養成研修事業)

- ①「ご近所ボランティア講座(音別地区)」の開催(全2講) ※コロナ禍のため第3講「地域実習」は延期  
○日時等/令和2年10月26日(月)・11月9日(月)・3名受講

(需給調整・組織化事業)

- ①「いきいきサポーターズあゆみ」への支援  
定例会を開催し、活動先の派遣調整や情報提供・交換を実施(毎月第3火曜日)  
○活動内容/介護予防体操「わかがりレッスン」の普及・実践活動  
○延活動回数/60回 ○延活動者数/137名 ○延参加者数/435名
- ②「ご近所ボランティア」への支援 ※コロナ禍のため中止

### (6) 需給調整・組織化事業

- ①地域住民、福祉施設、医療関係等のニーズ把握やボランティア活動の情報収集を実施
- ②音別町ボランティア連絡協議会活動への協力  
○収集ボランティア活動  
地域住民並びに事業所等の協力のもと収集ボランティア活動の推進を図った。
- ③市民啓発促進事業の一環として町内美化活動(ごみクリーン作戦)に音ボ連協会員、ロータリークラブ、郵便局職員、老人クラブ、大地みらい信金音別支店、地域住民等が参加して実施(秋の年1回実施)
- ④ボランティアサポートプログラム活動(国道美化・清掃活動への協力)  
音別町ボランティア連絡協議会事業として、地域住民の協力も得ながら、歩道植樹帯の植栽、清掃活動を実施(6月～10月にかけて毎月1回実施)
- ⑤独居高齢者訪問事業ひな祭「お元気ですか」活動の実施  
音別町ボランティア連絡協議会と協働で町内在住78歳以上のひとり暮らしの方への声かけ運動  
○日時/令和3年3月3日(水)・対象約80世帯 ※コロナ禍のため中止
- ⑥北海道社会福祉協議会釧路地区事務所が主管する「釧路地区ボランティアネットワーク推進事業」に委員参画し、釧路管内におけるボランティア活動のネットワーク化に努めた。  
○「釧路地区ボランティア活動推進会議」への参加  
○令和2年度釧路地区ボランティア活動研修会 ※コロナ禍のため中止
- ⑦「ボランティア愛ランド北海道2020 in えべつ」への参加  
○日時・場所/令和2年9月12日(土)・江別市 ※コロナ禍のため中止

## 5 生活福祉資金貸付事業

### (1) 生活福祉資金貸付状況

#### ①相談・貸付状況

新規貸付：1件(緊急小口資金)・昨年度：0件

#### ②生活福祉資金長期滞納世帯に対する償還指導

#### ③生活福祉資金(緊急小口資金・総合支援資金)特例貸付の実施

※6ページ(4)①・7ページ②に記載のとおり

## 6 ファミリー・サポート・センター運営事業

### (1) 子育てサポートセンター・すくすく事業の実施

○各種講習会・交流会を開催 ※コロナ禍のため中止

○登録会員数24名(依頼会員10名・提供会員13名・両方会員1名)

## 7 釧路市音別町放課後子ども広場運営事業

### (1) 音別町放課後子ども広場運営事業の受託・推進

①関係機関と連携し、安全で安心な遊びと生活の場の提供に努めるとともに、地域との交流を実施  
本事業は、令和2年12月31日を以って、釧路市からの業務受託を終了

②学年別登録児童人数 ( )内：前年度 (人)

区分	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	合計
男子児童	1(4)	3(2)	2(3)	1(0)	0(5)	4(0)	11(14)
女子児童	5(1)	1(4)	4(1)	1(1)	1(0)	0(1)	12(8)
合計	6(5)	4(6)	6(4)	2(1)	1(5)	4(1)	23(22)

③曜日別登録状況 ( )内：前年度 (人)

	定期						不定期
	月	火	水	木	金	土	
登録人数	17(15)	12(8)	14(11)	16(11)	16(12)	0(0)	2(3)

④曜日別利用状況 ( )内：前年度 (人)

区分	月	火	水	木	金	土	日	計
曜日別累計	377(505)	326(390)	468(470)	422(505)	371(451)	0(19)	0(15)	1,964(2,355)

⑤利用児童と地域住民の交流を目的とした「元気な日」の実施 ※コロナ禍のため中止

## 8 在宅福祉サービス事業の推進

### (1) デイサービスセンター事業運営状況

①利用基準：1日15名(地域密着型)、月曜日～金曜日まで(祝日・12/29～1/3 除く)

②サービス利用の状況 ( )内：前年度

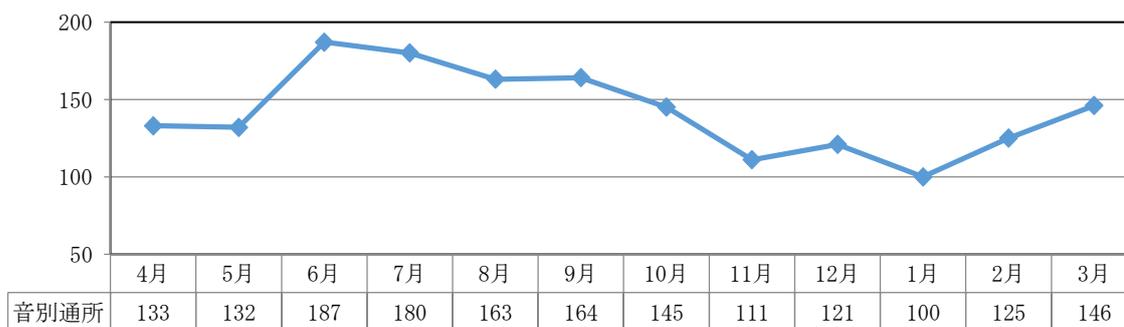
区分	音別	
開所日数	年累計	243日(238)
	月平均	20.3日(19.8)
実利用者	年累計	1,707人(1,627)
	月平均	142.3人(135.6)
1日平均利用者数	7.0人(6.8)	

③新規登録/退所者 ( )内：前年度

区分	音別
新規登録者	9(9)
退所者	9(9)
退所理由	
長期入院	0(0)
施設入所	5(6)
住替・転居	2(0)
死亡	2(2)
その他	0(2)

④月別利用状況推移

(人)



○運営推進会議の実施

- ・第1回/令和2年9月下旬 ※コロナ禍のため書面開催
- ・第2回/令和3年3月下旬 ※コロナ禍のため書面開催

○職員連絡会議/適時実施

(2)移送サービス事業の受託運営

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
登録者数(人)	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84
利用件数(件)	2	0	1	2	1	1	0	0	0	0	0	2	9

(3)指定居宅介護支援事業の運営

①居宅介護支援事業要介護度別年間利用者数

(人)

区分	要支援		要介護					合計	月平均
	1	2	1	2	3	4	5		
おんべつ	0	0	165	135	11	22	10	343	28.6

②要支援・要介護認定訪問調査年間実施数 (人)

区分	被保険者	月平均
おんべつ	28	2.3

③家族介護教室(釧路市受託事業)の開催

回数	内容	日程・場所	参加者
1回	低栄養予防と対策～食べる力に合わせた食事の工夫～	11/13(金)・音別町福祉保健センター	9名
2回	歯科衛生士が伝えたい～今日から始めるオーラルフレイル予防～	2/8(月)・音別町福祉保健センター	7名
3回	生活習慣病予防のためのウォーキング	2/27(土)・音別町コミュニティーセンター	11名
4回	介護保険制度と利用できるサービス	3/8(月)・音別町福祉保健センター	8名

④新型コロナウイルスワクチン接種にかかる対象者把握調査の実施

⑤各種会議・研修会等への参加状況

会議・研修名等	日程・場所	参加者
音別地域介護サービス関係者ケース検討会議	毎月末(全7回)・音別診療所ほか	1名
4居宅管理者会議	毎月1回開催・釧路市総合福祉センター	1名
地域ケア個別会議	4/2(木)・11/12(木)・音別町福祉保健センター	1名
4居宅・包括定例運営会議	4/22(水)・釧路市総合福祉センター	1名
阿寒・音別地域CM合同連絡会議	9/1(火)・阿寒町保健・福祉サービス複合施設ひだまり	1名
主任介護支援専門員研修	10/2(金)・11/5(木)～6(金)・帯広市	1名
釧路市音別地域ケア推進会議	10/7(水)・3/19(金)・書面開催	—
音別地区高齢者の生活体制整備を考える会	1/7(木)・書面開催	—
音別地域介護支援専門員連絡会議	1/15(金)・音別町福祉保健センター	1名
釧路市介護給付適正化ケアプラン点検研修会	3/1(月)・オンライン受講	1名
4居宅・包括定例運営会議	3/24(水)・釧路市総合福祉センター	1名