

# 1 令和3年度 社会福祉法人釧路市社会福祉協議会 本所 事業報告

## (1) 主要会議の開催

### ① 三役会議・総務企画部会

三役会議を5回開催(場所：釧路市総合福祉センター)

会議内容	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人運営、各支所事業の運営に関する事</li> <li>・予算・決算等財務に関する事</li> <li>・理事会の報告、審議事項に関する事</li> <li>・評議員会の報告、審議事項に関する事</li> <li>・法人組織・事務局の機構改革に関する事</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員人事に関する事</li> <li>・定款・規則・規程・要綱の制定等に関する事</li> <li>・地域福祉実践計画の推進及び策定に関する事</li> <li>・財政経営改革に関する事</li> </ul>

### ② 理事会(場所：釧路市総合福祉センター)

回数	開催日	会議内容
第1回	令和3年 5月31日(月) ※新型コロナのため書面開催とし、定款の規定により、理事会の決議の省略という方法で実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事務局規程・事務処理規程の一部改正</li> <li>・支所(地域福祉推進センター)事務処理規程の廃止</li> <li>・部会及び委員会規程等の廃止</li> <li>・地域福祉推進委員会設置規程の一部改正</li> <li>・釧路市ボランティアセンター運営規程の一部改正</li> <li>・会員規程の一部改正</li> <li>・苦情解決に関する規程の一部改正</li> <li>・令和2年度事業報告・決算報告</li> <li>・令和3年度第1次社会福祉事業資金収支補正予算</li> <li>・評議員候補者の選任</li> <li>・評議員選任・解任委員の選任</li> <li>・監事候補者の選任</li> <li>・定時評議員会の招集</li> </ul>
第2回	令和3年 6月16日(水) ※新型コロナのため書面開催とし、定款の規定により、理事会の決議の省略という方法で実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第1回評議員選任・解任委員会開催報告</li> <li>・会長・副会長・常務理事の選定</li> <li>・評議員選任・解任委員の選任</li> <li>・地域福祉推進委員の選任</li> <li>・苦情解決に関する第三者委員の選任</li> </ul>
第3回	令和3年10月28日(木)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・北海道知事表彰及び北海道社会福祉協議会会長表彰受賞報告</li> <li>・令和2年度 下半期職務執行状況報告</li> <li>・令和3年度 上半期職務執行状況報告</li> <li>・令和3年度 上半期監査報告</li> <li>・釧路市権利擁護成年後見センター業務委託契約における課税・非課税の取扱いについて</li> </ul>
第4回	令和4年3月 7日(月) ～3月11日(金) ※新型コロナのため持ち回り開催	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本会介護等職員の懲戒処分について</li> </ul>
第5回	令和4年 3月17日(木) ※新型コロナのため書面開催とし、定款の規定により、理事会の決議の省略という方法で実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和3年度第3四半期監査報告</li> <li>・一般職員・介護等職員・嘱託職員・臨時職員・定時職員就業規則の一部改正</li> <li>・介護等職員給与規程の一部改正</li> <li>・育児・介護休業等に関する規則の一部改正</li> <li>・苦情解決に関する規程の一部改正</li> <li>・基金及び積立金の積立と取崩</li> <li>・令和3年度第2次社会福祉事業資金収支補正予算</li> <li>・令和4年度事業計画・資金収支予算</li> <li>・評議員候補者の選任</li> <li>・釧路地域福祉推進委員会委員の補選</li> <li>・臨時評議員会の招集</li> </ul>

### ③ 評議員会(場所：釧路市総合福祉センター)

開催	開催日	会議内容
定 時	令和3年 6月16日(水) ※新型コロナのため書面開催とし、定款の規定により、評議員会の決議の省略	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度事業報告・決算報告</li> <li>・令和3年度第1次社会福祉事業資金収支補正予算</li> <li>・理事・監事の選任</li> </ul>

開催	開催日	会議内容
	という方法で実施。	
臨時	令和4年 3月28日(月) ※新型コロナのため書面開催とし、定款の規定により、評議員会の決議の省略という方法で実施。	<ul style="list-style-type: none"> <li>基金及び積立金の積立と取崩</li> <li>令和3年度第2次社会福祉事業資金収支補正予算(案)</li> <li>令和4年度事業計画(案)・資金収支予算(案)</li> </ul>

## (2) 監査等の実施

### ① 法人内部監査(本会監事)

監査対象期	開催日
令和2年度事業・会計監査 ※新型コロナのため持ち回りによる監査を実施	令和3年 5月20日(木)・佐藤通孝税理士事務所 千葉監事宅
令和3年度上半期事業・会計監査	令和3年10月19日(火)・釧路市総合福祉センター
令和3年度第3四半期事業・会計監査 ※新型コロナのため持ち回りによる監査を実施	令和4年 2月21日(月)・佐藤通孝税理士事務所 令和4年 2月22日(火)・音別町社会福祉会館 令和4年 2月24日(木)・阿寒湖まりむ館

## (3) 顕彰の受賞

### ① 北海道社会福祉協議会会長表彰

令和3年8月31日(火)・札幌市・第70回北海道社会福祉大会にて **※新型コロナのため中止** (敬称略)

表彰内容	被表彰者氏名
民生委員・児童委員功労	宮沢香澄・脇本諭紀孝・三浦教義・島貫幸子
社会福祉協議会職員功労	北山里美・加藤ひろ子・岡坂知子・中山かおり

## (4) 社協活動の体制強化

- ① 管理職会議(毎月1回)の開催/法人全般の運営・経営について協議検討
- ② 法人一般職員会議(12回)の開催/事業推進等について協議

# 1 法人運営事業

## (1) 主要会議の開催

### ① 釧路地域福祉推進委員会(場所:釧路市総合福祉センター)

回数	開催日	会議内容
第1回	令和4年 3月10日(木)	令和4年度事業計画・資金収支予算

※新型コロナのため書面開催

## (2) 役職員研修の実施・関係会議への参加

- ① 北海道社会福祉協議会等の主催する各種会議・研修会に役職員を派遣
- ② 行政機関・道社協等から各種委員及び専門委員の推薦依頼に対して就任の承諾及び各委員会への参加
- ③ 行政機関・教育機関・地域団体からの講演等の依頼に対し職員派遣

## (3) 社協活動資金の増強

### ① 社協会員会費制度の推進(本所実績)

社会福祉事業推進のため、地域住民の福祉への参加と会員会費により自主財源の確立を図り、民間社会福祉活動・地域福祉活動の一層の充実を図ることを目的とする社協会員会費制度を展開

会員区分	令和3年度		令和2年度	
	件数(件)	金額(千円)	件数(件)	金額(千円)
一般会員	4, 439	2, 247	5, 559	2, 826
個人会員	21	83	22	86
企業会員	58	996	60	1, 008
団体会員	26	502	26	502
合計	4, 544	3, 828	5, 667	4, 422

②寄付金(本所実績)

年度	令和3年度		令和2年度	
	件数(件)	金額(千円)	件数(件)	金額(千円)
寄付金	10	462	16	980

③寄付物品

- 食料品寄贈・令和3年5月25日(火)：セブン-イレブン・ジャパン〈生活困窮者支援団体へ配分〉
- パラスポーツ用具(バスケットボール用車いす3台・ボッチャ用具5セット)寄贈  
令和3年6月23日(水)：釧路北ロータリークラブ
- 生活用品寄贈・令和3年7月9日(金)：(株)ダイナム〈市内福祉団体へ配分〉
- 車いす寄贈・令和3年7月19日(月)：三洋電機洋友会北海道地区
- 福祉車両寄贈・令和3年10月13日(水)：一般社団法人生命保険協会釧路協会
- 福祉タオル寄贈・令和4年2月10日(木)：(公社)生命保険ファイナンシャルアドバイザー協会釧路協  
〈市内6施設に配分〉
- 食料品・生活用品寄贈・令和4年3月28日(月)：(株)ダイナム〈生活困窮者支援団体へ配分〉

(4)共同募金運動への協力

釧路市共同募金委員会(各地区委員会)の事業運営

## 2 地域福祉実践計画推進事業

(1)地域福祉実践計画「くしろ地域福祉実践プラン2018」の推進

- ①「くしろ地域福祉実践プラン2018」基本計画事業を推進
- ②市内7日常生活圏域を地区担当職員制により、各地区の会議等に参加し、地域との情報交換・連絡等のアウトリーチ活動を実施
- ③地域福祉実践計画策定委員会の開催(釧路市地域福祉計画策定市民委員会と合同開催)

回数	開催日・場所	会議内容
第1回	令和3年5月31日(木) ※新型コロナウイルスのため書面開催	「くしろ地域福祉実践プラン2018」のモニタリング報告

## 3 災害時対応体制構築事業

(1)「釧路市社協災害対応マニュアル」の整備等

- ①社協災害対応マニュアルの動員配置の再整備

(2)「釧路市災害ボランティアセンター設置・運営マニュアル」の改訂

- ①法人内でプロジェクトメンバーを選出し、マニュアル改訂に向けた検討会議・改訂作業を実施  
○実施日/①令和3年9月24日(金)、②令和3年10月5日(火)、③令和3年11月2日(火)、  
④令和3年12月1日(水)、⑤令和4年1月6日(木)、⑥令和4年3月1日(火)

(3)被災地社協の活動支援

- ①職員派遣による活動支援なし

## 4 釧路市総合福祉センター運営事業

(1)管理運営状況

①貸館状況

区分	令和3年度		令和2年度	
	利用件数	利用人数	利用件数	利用人数
福祉団体	1,155件	10,010人	1,014件	11,014人
有料貸館	30件	297人	55件	422人
合計	1,185件	10,307人	1,069件	11,436人
利用料収入	119,300円		192,040円	

②物品貸出事業として、行商用テント・車いすの貸し出しを実施

区 分	貸出件数	
	令和3年度	令和2年度
行商用テント	0件	1件
車イス	31件	20件
合 計	31件	21件

(2)施設整備状況

①老朽化に伴う緊急性の高い修繕工事の実施

○非常用電源直流電源装置取替工事、1階男女トイレ手洗器自動水栓取替工事、1階事務室自動扉ドアマットスイッチ交換工事、1階事務室照明設備(LED直管蛍光灯)交換工事、1階事務室・会長室(相談室)天井換気扇取替工事、2階自動火災報知設備交換工事、2階男子トイレ小便器フラッシュバルブ部品取替工事、バコティンヒーター制御盤電池交換工事、ボイラー制御装置(3階系統)週間タイマー取替工事、ネットワーク環境整備工事、

**5 福祉人材バンク運営事業**

(1)福祉人材就労斡旋の実施

①就労斡旋事業所並びに求職者の相談状況

求人数(事業所数)	求職者	就職件数(事業所数)	相談者	求人(事業所)開拓訪問
675人(225)	206人	33件(9)	2,571件	0施設(うち新規0施設)

(2)啓発・広報活動の実施

- ①社協だよりや新聞記事、情報誌による求人・求職・事業の啓発と周知
- ②事業所向けパンフレットを作成し、釧路・根室管内の福祉施設や社会福祉協議会に配布
- ③イベント実施時には新聞の他、フリーペーパーで周知を行うとともに、釧路市福祉部の協力による事業所へメールによる事業の啓発と周知
- ④人材バンクの新聞広告を定期的に掲載

(3)福祉人材の発掘・育成へ向けた事業の実施

①福祉マンパワー活用講習会の開催

潜在的有資格者や福祉職場への就労希望者に対する支援や職場復帰、施設職員の離職予防を目的として実施

○第1回【講演・講座】／令和3年 7月10日(土)・釧路ロイヤルイン会議室 ・参加者／21名  
※一部オンライン形式で参加(ハイブリット形式)

○第2回【講演・講座】／令和4年 2月19日(土)・オンライン形式 ・参加者／25名  
※オンライン参加できない参加者のために、釧路市総合福祉センターで受講対応

②令和5年3月新規高等学校卒業予定者等企業説明会(主催：釧路教育局・釧路総合振興局・釧路市)

○開催日・場所／令和4年3月17日(木)・オンライン形式 ・参加者／0名

③入門的研修への相談員派遣(主催：北海道社会福祉協議会)

○開催日・場所／令和3年11月12日(金)・釧路市総合福祉センター ・参加者／8名

○開催日・場所／令和3年12月17日(金)・根室市総合文化会館(交通事故による通行止めのため不参加)

(4)求職者・求人事業所に向けた支援事業の実施

①福祉職場説明会の開催

福祉職場への就労希望者に対する就職活動の支援と事業所における人材確保推進を目的として実施

○開催日・場所／令和3年10月16日(土)・釧路ロイヤルイン

○参加事業所／15事業所 ・参加者／25名 ・説明会を通しての就職者／8名

②全国の福祉人材情報システム事業として、インターネットによる求人の公開と求職者への職業紹介を実施

③ハローワーク出張相談の実施

ハローワーク来所者に対する福祉職場の職業説明や資格取得などの就労支援を実施

○出張相談

・ハローワーク釧路(第2・4水曜日)／訪問回数18回・相談件数6件

・ハローワーク根室(第3木曜日で事前予約があった場合のみ)／訪問回数3回・相談件数4件

※釧路・根室共、緊急事態宣言中及びまん延防止等重点措置期間は中止

④登録事業所にメールマガジンを配信し、情報の提供と求人登録を促進 ・配信6回

(5)関係会議・研修会への参加

会議名等	開催日・場所
福祉人材情報システム研修会	基礎編(録画配信) : 令和3年5月21日(金) 応用編(ライブ配信) : 令和3年7月30日(金)
福祉人材センター業務・法令研修	録画配信 : 令和3年6月22日(火) ライブ配信 : 令和3年6月29日(火)
第1回 福祉人材バンク連絡会議〈会議〉	令和3年11月4日(木)・オンライン開催
第1回 福祉人材バンク連絡会議(研修)	令和3年11月4日(木)・オンライン開催
第2回 福祉人材バンク連絡会議(研修)	令和4年2月21日(月)・対面開催
第2回 福祉人材バンク連絡会議〈会議〉	令和4年3月2日(水)・オンライン開催
福祉人材情報システム 今次改修内容に関する説明会	令和4年3月4日(金)・オンライン開催
その他	オンライン相談の実施について、ハローワーク根室の担当者と2回協議を行った(12月17日(金)、1月21日(金))

## 6 生活福祉資金貸付事業

(1)生活福祉資金貸付状況

①貸付事業

資金の種類		貸付件数/内訳		貸付額	
総合支援資金	生活支援費	0件	0件	0円	
	住宅入居費		0件	0円	
	一時生活再建費		0件	0円	
福祉資金	福祉費	15件	3件	1,105,000円	
	緊急小口資金		12件	1,140,000円	
教育支援資金	教育支援費	6件	4件	9,616,000円	
	就学支度費		2件	680,000円	
不動産担保型生活資金(要保護世帯向け)		0件	0件	0円	
臨時特例つなぎ資金		0件	0件	0円	
合計		21件		12,541,000円	

(2)研修会への参加

- ①生活福祉資金特例貸付に係る意見交換会  
○開催日・場所等/令和4年1月12日(水)・オンライン開催
- ②生活福祉資金貸付事業研修会  
○開催日・場所等/令和4年2月28日(月)・オンライン開催

(3)関係機関との連携

- ①相談者の自立支援をサポートする為、(一社)釧路社会的企業創造協議会と連携を図った

(4)生活福祉資金(特例貸付)実績状況

①緊急小口資金

新型コロナウイルス感染症の影響を受け、休業等により収入の減少があり、緊急かつ一時的な生計維持のための貸付を必要とする世帯に対して、一世帯につき20万円以内の貸付を行った

貸付実績	令和3年度実績		令和2年度実績		累 計	
	決定件数	貸付額	決定件数	貸付額	決定件数	貸付額
本 所	501件	94,670,000円	1,041件	179,080,000円	1,542件	273,750,000円
阿寒支所	5件	1,000,000円	44件	7,700,000円	49件	8,700,000円
音別支所	0件	0円	3件	500,000円	3件	500,000円
合 計	506件	95,670,000円	1,088件	187,280,000円	1,594件	282,950,000円

【申込者職業内訳】

	職 業	令和3年度		令和2年度		累 計	
		件数	割合	件数	割合	件数	割合
1	宿泊・飲食サービス業	123件	24.3%	344件	31.6%	467件	29.3%
2	サービス業	147件	29.1%	137件	12.6%	284件	17.8%
3	建設業	76件	15.0%	109件	10.0%	185件	11.6%
4	無職	47件	9.3%	112件	10.3%	159件	10.0%
5	運輸業・郵便業	34件	6.7%	101件	9.3%	135件	8.5%
6	その他	79件	15.6%	285件	26.2%	364件	22.8%
	合 計	506件	100.0%	1,088件	100.0%	1,594件	100.0%

②総合支援資金

緊急小口資金を利用した後、収入減が続く場合や失業となった場合に、単身世帯「15万円/月×3月」以内、複数人世帯「20万円/月×3月」以内の貸付を実施

貸付実績	令和3年度実績		令和2年度実績		累 計	
	決定件数	貸付額	決定件数	貸付額	決定件数	貸付額
本 所	初 回	465件 257,182,000円	189件 87,550,000円	654件 344,732,000円		
	延 長	66件 32,904,000円	53件 24,528,000円	119件 57,432,000円		
	再貸付	308件 159,653,000円	49件 22,587,000円	357件 182,240,000円		
	小 計	839件 449,739,000円	291件 134,665,000円	1,130件 584,404,000円		
阿寒支所	初 回	16件 8,070,000円	22件 10,902,000円	38件 18,972,000円		
	延 長	2件 1,050,000円	5件 2,337,000円	7件 3,387,000円		
	再貸付	16件 8,469,000円	0件 0円	16件 8,469,000円		
	小 計	34件 17,589,000円	27件 13,239,000円	61件 30,828,000円		
音別支所	0件 0円	0件 0円	0件 0円			
合 計	初 回	481件 265,252,000円	211件 98,452,000円	692件 363,704,000円		
	延 長	68件 33,954,000円	58件 26,865,000円	126件 60,819,000円		
	再貸付	324件 168,122,000円	49件 22,587,000円	373件 190,709,000円		
	合 計	873件 467,328,000円	318件 147,904,000円	1,191件 615,232,000円		

【総合支援資金貸付世帯職業内訳】

	職 業	令和3年度		令和2年度		累 計	
		件数	割合	件数	割合	件数	割合
1	宿泊・飲食サービス業	236件	27.0%	83件	26.1%	319件	26.8%
2	サービス業	193件	22.1%	36件	11.3%	229件	19.2%
3	建設業	122件	14.0%	45件	14.2%	167件	14.0%
4	無職	93件	10.7%	47件	14.8%	140件	11.8%
5	運輸業・郵便業	64件	7.3%	23件	7.2%	87件	7.3%
6	その他	165件	18.9%	84件	26.4%	249件	20.9%
	合 計	873件	100.0%	318件	100.0%	1,191件	100.0%

## 7 釧路市障害者教養文化体育施設管理運営事業

### I. サン・アビリティーズくしろの運営事業

#### (1)施設活動の推進

①釧路市障害者教養文化体育施設(サン・アビリティーズくしろ)の指定管理者として管理運営

【指定期間：令和2年度～6年度】

※緊急事態宣言及びまん延防止等重点措置期間は貸館業務を1時間短縮し20時までの開館。

5月17日(月)～6月20日(日) / 8月27日(金)～9月30日(木) / 令和4年1月27日(木)～3月20日(日)

②管理運営状況 ( )内：前年度

区 分	実 績
運営日数	297日 ( 265日)
利用日数	297日 ( 265日)
利用人数	19,715人 (18,765人)
障がい者利用人数	6,705人 ( 6,063人)
障がい者利用割合	34.0% ( 32.3%)
1日平均利用者数	66.3人 ( 71人)

③障がい者別利用人数

区 分	利用人数
知的	4,193人 ( 62.5%)
肢体	1,608人 ( 24.0%)
聴覚	148人 ( 2.2%)
内部	156人 ( 2.3%)
精神	596人 ( 8.9%)
視力	4人 ( 0.1%)
合計	6,705人 (100.0%)

④部屋別利用人数内訳 ( )内：前年度

室 名	障がい者数	一般者数	合 計
体 育 室	5,093 ( 4,702)	9,123 ( 9,486)	14,216 (14,188)
教養文化室	532 ( 389)	377 ( 308)	909 ( 697)
研 修 室	352 ( 347)	2,635 ( 2,367)	2,987 ( 2,714)
盲人卓球室	137 ( 122)	257 ( 161)	394 ( 283)
職業情報室	495 ( 444)	362 ( 234)	857 ( 678)
相 談 室	96 ( 59)	256 ( 146)	352 ( 205)
合 計	6,705 ( 6,063)	13,010 (12,702)	19,715 (18,765)

## II. 障がい者(児)福祉の推進

### (1)スポーツ事業

- ①第36回釧路湿原全国車いすマラソン大会 **※新型コロナのため中止**  
 ○開会式・前夜祭/令和3年7月17日(土) 釧路プリンスホテル  
 ○競 技・閉会式/令和3年7月18日(日) 釧路市民陸上競技場  
 ○実行委員会の開催/2回開催 ①4/15(木)・②11/25(木)

②各種スポーツ教室・大会(開催協力・援助・指導など)

事 業 名	開催日	参加者
各団体の総会等の開催協力 中止：聴障協太鼓・北鈴会 中止：小鳩会・シーライオン・ペンギンの会等	4月～3月(随時)	<b>※新型コロナのため中止</b>
第39回釧路市身体障がい者スポーツ大会開催	10月24日(日)	<b>※新型コロナのため中止</b>
第13回釧路北ロータリークラブIDスポーツ大会開催	11月13日(土)	<b>※新型コロナのため中止</b>
第34回赤い羽根チャリティーソフトバレーボール交流会開催	11月25日(木)	<b>※新型コロナのため中止</b>
第38回ひまわりIDチャレンジスポーツ大会開催	3月 6日(日)	<b>※新型コロナのため中止</b>

- 毎週火～土曜日/知的障がい児・者(施設)スポーツ・レクリエーションを実技指導  
 ○毎週金曜日/車いすスポーツ(スラロームなど)を実技指導  
 ○毎週土曜日/知的障がい児(個人)スポーツ・レクリエーションを実技指導・アーチェリーを実技指導  
 ○随時リハビリテーション・トレーニングの指導及び補助を実施

### (2)教養文化事業

- ①サンアビ利用サークルによる「ソフトバレーボール大会」を実施(年3回) **※新型コロナのため中止**  
 ○第40回鳥取郵便局長杯/令和3年5月27日(木)  
 ○星ヶ浦自動車学校杯ソフトバレーボール大会/令和3年6月10日(木)・10月7日(木)  
 ②サンアビ利用者への各種指導  
 ○随時/パソコン指導(知的障がい者)  
 ③釧路聴力障害者協会蝦夷太鼓の練習場を提供

### (3)普及事業

- ①ボランティアセンターと連携し「体験学習指導」の車いす操作やパラスポーツについて実技指導を実施  
 ②地域のサークル活動の場として部屋の空き時間を一般開放  
 ③サンアビが行っている自主事業やパラスポーツ、または利用団体やサークルの活動の紹介  
 広報紙を作成し、周知活動を展開  
 ④「ボッチャ体験教室」の開催(サン・アビリティーズくしろ主催) **※新型コロナのため中止**  
 ・開催日・場所/令和4年2月27日(日)・サン・アビリティーズくしろ

#### (4) 自主事業

- ①「健康づくり教室」(西部地域・サンアビ会場)の開催  
毎月第1・3木曜日、年24回予定のところ15回の開催 **※新型コロナのため9回中止**
- ②「健康サロン」の開催  
月1回木曜日、年10回予定のところ8回の開催 **※新型コロナのため2回中止**
- ③足立顕彰記念障がい者スポーツ基金の活用(障害者スポーツ助成事業)  
本年度、助成は無かった

## 8 福祉啓発事業

#### (1) 調査活動事業

- ①地域福祉・在宅福祉サービス事業に関する情報収集
- ②民間社会福祉資金等(助成金)の情報提供

#### (2) 広報活動事業

- ①『社協だより』の発行、社協事業等の周知  
○季刊号/年4回発行(6/25・9/24・12/23・3/25 各町内会(班数)に配付)  
○月刊号/毎月民生委員児童委員・地区社会福祉協議会等に配付
- ②ホームページでの事業啓発や事業報告の実施
- ③『広報くしろ』や各報道機関を通じて社協活動の記事掲載を依頼し、各事業を周知
- ④『明るい社会』等の福祉情報を社会福祉関係者(民生委員児童委員)や市民に提供

## 9 福祉振興事業

#### (1) 高齢者・障がい者福祉事業

- ①釧路市ふれあい広場“2021”「笑顔をつなごうプロジェクト」  
コロナ禍により参集開催は中止とし、次年度につながる事業として「笑顔をつなごうプロジェクト」を企画実施。本企画は大学生・看護学生が中心となり、動画を作成、YouTubeにて配信  
○実行組織(にこプロ)  
・釧路公立大学・釧路市立高等看護学院・釧路市医師会看護専門学校・釧路孝仁会看護専門学校  
・釧路労災看護専門学校・シッポファーレ!  
○内容  
・「スマイル」ダンス動画 参加者/31団体 計352名  
配信期間/令和4年1月21日(金)~令和4年3月20日(日)  
・障がい者支援施設紹介動画 参加団体/11団体  
配信期間/令和4年2月28日(月)~  
○実行委員会/開催日:令和3年7月9日(金) **※新型コロナのため書面開催**  
○プロジェクト会議/開催日:令和3年8月2日(月)・8月30日(月)(オンライン開催)

#### (2) 次世代育成支援事業

- ①ポニーの教室(早期発達支援事業)の実施  
○実施期間/令和3年4月13日(火)~令和4年3月22日(火)・毎週火曜日開催  
○実施回数/29回 ○対象者/11組  
○内 容/毛布・新聞紙遊び、お絵描き・風船遊び、母親教室、徒歩遠足、でんぷん粉遊び、絵の具遊び、集団遊び、クリスマス会、新年おたのしみ会、サーキット遊び  
**※新型コロナのため5月18日(火)~6月15日(火)・8月31日(火)~9月28日(火)・1月25日(火)~3月1日(火)の間、中止**

#### (3) 法外援護事業

- ①第93回釧路市無縁物故者盂蘭盆会法要並びに第43回釧路市水子地藏尊供養を挙行  
○実施日・場所/令和3年8月20日(金)・紫雲台墓地  
○協力団体/釧路市仏教会・釧路市平和観音護持会・解脱会釧路支部
- ②旅行者等に対する法外援護を実施(相談窓口:釧路市福祉部地域福祉課)  
旅行中にお金を失くしてしまった方等を対象に目的地までの旅費・宿泊費などを貸付(2件)

(4)福祉団体助成事業

- ①福祉団体の全国・全道規模又は記念事業等に対し事業助成を実施  
 ※申請がなく助成実績なし

(5)ふれあい相談センター運営事業

- ①釧路家庭生活カウンセラークラブの協力により、相談事業を実施

○相談件数

(件)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話相談	73	21	39	85	39	0	56	63	51	36	0	21	484
面接相談	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	3

※新型コロナのため5月17日(月)～6月18日(金)、8月27日(金)～9月30日(木)、1月26日(水)～3月18日(金)の間、相談業務停止

10 ファミリー・サポート・センター運営事業

(1)登録会員数・活動状況

- ①釧路・阿寒・音別地区全体の登録会員数・活動状況

○登録会員数

(人)

区分	令和3年度	令和2年度
依頼会員	892	889
提供会員	231	231
両方会員	87	84
合計	1,210	1,204

○活動状況

(人)

区分	令和3年度	令和2年度
利用者数	478	430
活動者数	341	272
合計	819	702

- ②釧路地区の登録会員数・活動状況

○登録会員数

(人)

区分	令和3年度	令和2年度
依頼会員	866	858
提供会員	199	200
両方会員	57	53
合計	1,122	1,111

○活動状況

(人)

区分	令和3年度	令和2年度
利用者数	463	427
活動者数	318	268
合計	781	695

(2)説明・講習会の開催(釧路地区)

○内 容/事業概要・乳幼児の保育・遊ばせ方・救急法など

回数	開催日・場所	参加者
第1回	令和3年 5月 釧路市総合福祉センター ※新型コロナのため中止	
第2回	令和3年11月24日(水)・26日(金)・釧路市総合福祉センター	2名

(3)全体交流会の開催

釧路・阿寒・音別地区全体の会員交流を実施

○内 容/親子で遊ぶレクリエーション講習・事例発表・グループワークなど

回数	開催日・場所	参加者
第1回	令和3年12月11日(土)・サン・アビリティーズくしろ	46名

(4)会員スキルアップ講習会の開催(釧路地区)

○内 容/講演会、乳幼児・小児の遊び講習、調理実習、手話体験など

回数	開催日・場所	参加者
第1回	令和3年 7月19日(月)・釧路市総合福祉センター	10名
第2回	令和3年10月28日(木)・釧路市総合福祉センター	12名
第3回	令和4年 2月 ※新型コロナのため中止	

(5)事業促進活動の実施

- ①専任アドバイザーを釧路地区3名(1名音別地区兼務)、阿寒地区1名配置

サブリーダーを釧路地区6名、阿寒地区2名、音別地区1名配置し促進

各地区アドバイザー・サブリーダー定例会を10回開催 ※新型コロナのため中止(令和3年9月、令和4年2月、3月)

②事業周知や会員への情報提供など広報活動を展開

○会報誌を2回発行、チラシ・リーフレット・ポスターの配布など

(6) 関係会議・研修会への参加

会議名	開催日・場所
ファミリー・サポート・センター意見交換会	令和4年2月2日(水)・オンライン開催

1.1 権利擁護事業

(1) 権利擁護・成年後見制度にかかる相談・支援

①相談件数 (件)      ②相談対象者類型 (件)      ③相談支援活動総数 (件)

相談種別	年間計	月平均
新規	154	13
継続	1,330	110
合計	1,484	123

対象者類型	年間計
認知症	1,046
精神障がい	238
知的障がい	121
その他	67
不明	12
合計	1,484

年間計	月平均
2,008	167

(2) 相談・支援における成年後見制度利用に係る審査会・検討会議の開催

①成年後見審査会・検討会議を開催し、各事案の支援方針の審査を実施(場所：釧路市総合福祉センター等)

回数	開催日	審査事案件数	回数	開催日	審査事案件数
第1回	令和3年 4月15日(木)	8件	第4回	令和3年10月 7日(木)	4件
第2回	令和3年 6月 3日(木)	6件	第5回	令和3年11月25日(木)	5件
第3回	令和3年 8月 5日(木)	9件	第6回	令和4年 2月25日(金)	7件

(3) 申立手続き支援及び後見人候補者等の家庭裁判所への推薦

①成年後見審判申立の支援 ※( )内は審判確定済み件数 (件)

申立類型	親族申立	市長申立	本人申立	その他	合計
後見	27(27)	24(19)	0(0)	0(0)	51(46)
保佐	3(3)	0(0)	19(13)	0(0)	22(16)
補助	2(0)	0(0)	7(5)	0(0)	9(5)
合計	32(30)	24(19)	26(18)	0(0)	82(67)

②市民後見人候補者の推薦

推薦種別	後見	保佐	補助	合計
センター受理ケース(親族・本人申立等)	6件・10人	9件・13人	0件・0人	15件・23人
家庭裁判所からの推薦依頼ケース	13件・19人	0件・0人	1件・1人	14件・20人
その他ケース(市長申立等)	1件・2人	0件・0人	0件・0人	1件・2人
合計	20件・31人	9件・13人	1件・1人	30件・45人

(4) 市民後見人の活動支援

①市民後見人受任ケースの動向 (件)

分類	令和3年度	令和2年度	令和元年度	平成30年度	平成29年度	平成28年度
新規	30	22	20	23	14	20
継続	83	72	70	57	52	46
終結	16	11	18	10	9	14
年度未受任件数	97	83	72	70	57	52

②市民後見人活動報告面接等による市民後見人の活動状況の把握及び活動の支援

(実施場所：釧路市総合福祉センター) (件)

報告種別	報告件数
新規	111
定期	
終了	

(5) 法人後見事業の実施

① 法人後見受任ケースの動向

(件)

分類	令和3年度	令和2年度	令和元年度	平成30年度	平成29年度	平成28年度
新規	2	2	7	3	1	4
継続	9	9	7	5	5	1
終結	5	2	5	1	1	0
年度末受任件数	6	9	9	7	5	5

○家庭裁判所からの受任依頼1件、センター申立支援1件

(6) 市民後見人の養成研修、市民後見人の登録、市民後見人登録者への研修の実施

① 釧路市「市民後見人養成講座」を開催し、市民後見人を養成(全8講)

○開催日/10/13(水)・10/27(水)・11/10(水)・11/24(水)・12/8(水)・12/15(水)・12/22(水)・R4 1/12(水)

○場 所/釧路市生涯学習センター他 ○受講者/26名・修了者25名

② 釧路市「市民後見人スキルアップ講座」を開催

市民後見人バンク登録者、市民後見人養成講座修了者向けに開催(全5回)

○開催日/11/13(土)・R4 3/11(金)～DVD個別研修(4回)

○場 所/釧路市生涯学習センター他 ○参加者/延168名

③ 市民後見人の活動状況

区 分	人 数
受任中市民後見人実人数	87名
市民後見人バンク登録者数	140名

(7) 運営協議会の設置・運営

① 釧路市権利擁護成年後見センター運営協議会の開催

○開催日・場所/令和3年8月4日(水)・釧路市総合福祉センター

(8) 権利擁護・成年後見制度の普及啓発

① 各事業所、団体における研修会等へ参加・講師派遣し、権利擁護・成年後見制度に関する周知活動を実施

開催日	内 容	参加人数
令和3年10月13日(水)	中部北地域包括支援センター 令和3年度第1回地域ケア推進会議 講師	20名
令和3年12月17日(金)	介護サービスわたなべ 職員研修会 講師	20名
令和4年 1月19日(水)	令和3年度権利擁護セミナー(東部北地域包括支援センター主催) 講師	25名

(9) 関連機関会議、研修への参加

開催日	内 容	参加人数
令和3年 4月30日(金)	中核機関設立に向けた釧路市役所との協議	5名
令和3年 5月19日(水)	中核機関設立に向けた釧路市役所との協議	5名
令和3年 6月17日(木)	中核機関設立に向けた釧路市役所との協議	4名
令和3年 7月 7日(水)	中核機関設立に向けた釧路市役所との協議	6名
令和3年 8月 2日(月)	令和3年度地域における権利擁護システム構築セミナー	50名
令和3年 9月 8日(水)	中核機関設立に向けた勉強会(釧路振興局内)	25名
令和3年10月21日(木)	中核機関設立に向けた釧路市役所との協議	5名
令和3年11月 2日(火)	中核機関設立に向けた釧路市役所との協議	5名
令和3年12月10日(金)	釧路市障がい者自立支援協議会 権利擁護部会	20名
令和3年12月15日(水)	釧路市障がい者自立支援協議会 定例会	40名
令和4年 2月15日(火)	釧路市障がい者自立支援協議会 権利擁護部会(書面)	10名
令和4年 3月10日(木)	中核機関設立に向けた釧路市役所との協議	4名
令和4年 3月16日(水)	家庭裁判所、三士会との意見交換会	8名
令和4年 3月18日(金)	(公社)リーガルサポート 意思決定シンポジウム	300名

(10) 日常生活自立支援事業

① 契約件数の動向

(件)

分類	令和3年度	令和2年度	令和元年度	平成30年度	平成29年度	備考
新規	24	25	15	13	11	
継続	62	53	52	56	55	
終結	17	16	14	17	10	死去6件・本人申出5件・後見移行6件
年度末契約件数	69	62	53	52	56	

②生活支援員数 (人)

分類	令和3年度	令和2年度	令和元年度	平成30年度	平成29年度
釧路地区	91	82	71	61	56
阿寒地区	7	7	7	7	7
音別地区	3	3	1	0	1
合計	101	92	79	68	64

③相談件数 (件)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談	27	29	37	35	35	33	27	29	16	23	33	21	345
契約	2	2	4	1	2	1	3	3	2	3	0	1	24

④北海道地域福祉生活支援センター自立生活支援専門員／生活支援員研修会に、職員・生活支援員がDVD研修を実施し、知識や技術向上を図った。

・※新型コロナウイルスのため中止

⑤日常生活自立支援事業生活支援員の知識や技術等の習得を図るため、生活支援員研修会を開催

・※新型コロナウイルスのため中止

⑥地域福祉権利擁護体制構築に向けた法人・施設による福祉サービス利用援助事業として北海道社会福祉協議会及び市内3社会福祉法人と連携し事業を展開

・釧路愛育協会が第2種社会福祉事業として実施(利用者3ケースと契約)

・釧路啓生会(2件)・釧路創生会(1件)生活支援員として継続実施。

## 12 地域福祉推進事業

### (1)小地域ネットワーク事業の推進

#### ①地区社協の組織状況

地区社協名	設立年月日	加入町内会数	地区社協名	設立年月日	加入町内会数
1) 江南地区社協	昭和50年 3月23日	7	6) 桜ヶ岡地区社協	平成7年10月22日	22
2) 美原地区社協	昭和62年11月15日	21	7) 愛国西地区社協	平成9年 2月23日	9
3) 春採下町地区社協	平成4年 6月28日	16	8) 緑ヶ岡・貝塚地区社協	平成10年 3月 8日	7
4) 大楽毛地区社協	平成4年 11月22日	17	9) 興津地区社協	平成10年 6月22日	11
5) 東栄地区社協	平成5年 3月28日	8	10) 新富士地区社協	平成11年 7月25日	5
合 計					123

#### ②地区社協関係事業

事業名	実施地区社協
定期総会	各地区社協に定期総会へ出席しているが今年度は、 <u>※新型コロナウイルスのため中止</u>
地区社協懇談会と研修会等	各地区社協研修会に対応しているが今年度は、 <u>※新型コロナウイルスのため中止</u>
交流事業	地区社協主催の交流事業へ随時参加しているが今年度は、 <u>※新型コロナウイルスのため中止</u>
基礎調整	全地区社会福祉協議会へ随時連絡・調整を実施

#### ③小地域ネットワーク専門委員会の開催

回数	開催日・場所
第1回	<u>※新型コロナウイルスのため中止</u>
第2回	<u>※新型コロナウイルスのため中止</u>
第3回	令和4年3月24日(木)・ <u>※新型コロナウイルスのため書面開催</u>

④地区社協役員研修の開催(第2回小地域ネットワーク専門委員会と併せて実施)

※新型コロナウイルスのため中止

⑤小地域ネットワーク事業の実施

地区社会福祉協議会(10地区)に対して、小地域ネットワーク事業助成金を交付

### (2)住民福祉活動の推進

①連町・民児協・社協三者共同事業

○連町・民児協・社協三者懇談会 ※新型コロナウイルスのため中止

○地域ふくし講座

※新型コロナのため、アーカイブ配信により開催 ・受講者25名

回数	開催日	内容
第1講	令和4年2月17日(木)	「地域ふくしのまちづくりを考える」 講師：釧路市社会福祉協議会 事務局長 高瀬 勝洋
第2講	令和4年2月24日(木)	「釧路市における災害時の情報発信」 講師：釧路市総務部防災危機管理課 専門員 島田 勇氣 氏 ディスカッション 「行政・防災士が市民を災害から守る取り組み」 パネリスト：釧路市総務部防災危機管理課 島田 勇氣 氏 釧路市防災士ネットワーク 石割 宗仁 氏

○市民公開講座

※新型コロナのため、オンデマンド配信により開催

開催日	内容
令和4年3月3日(木)	「災害に備える～地域で支える防災のまちづくり～」 講師：ひがし北海道市民防災サポート 代表 辻川 実 氏 パネルディスカッション 「防災力を高める～地域連携による防災の取り組み～」 パネリスト：釧路市連合町内会 副会長 安藤 朝興 氏 釧路市民生委員児童委員協議会 会長 関原 久 氏 釧路市防災士ネットワーク 石割 宗仁 氏 ひがし北海道市民防災サポート 辻川 実 氏 コーディネーター：釧路市社会福祉協議会 事務局長 高瀬 勝洋

②地区社協事業の活動費として、社協会員会費の地区社協への還元(会費納付額の70%)

(3)小地域ネットワーク推進事業

①ふれあい・いきいきサロン事業

ふれあい・いきいきサロンへの助成と感染症対策ガイドラインの配付、およびサロン開設に向けた説明会やサロンでの学習会に講師派遣・調整を実施

○ふれあい・いきいきサロン担当者連絡会の開催

- ・令和3年9月 9日(木)※新型コロナのため中止
- ・令和4年3月30日(水)※新型コロナのため書面開催

○ふれあい・いきいきサロン活動者研修会

開催日	令和4年3月30日(水)※新型コロナのため書面開催 ○内容～『コロナ禍のサロン運営について』
-----	---

②小地域ネットワーク活動活性化事業

小地域ネットワーク活動活性化事業において、指定終了地区との関係性の維持及び、継続的なフォローアップの実施

・指定終了校区(地域による自主運営へ移行)

○清明小学校区(平成24年度～26年度指定)

・ごみひろい隊(9月26日(日))清明小学校、青陵中学校が参加

・緑ヶ岡・貝塚地区社協「高齢者配食事業(11月23日(火)、勤労感謝の日)」への清明小学校児童による絵手紙作成 ※今年度においては、高齢者施設へお菓子と共に絵手紙を配布

○美原小学校区(平成24年度～26年度指定)

○新陽小学校区(平成24年度～26年度指定)

○東雲小学校区(平成25年度～27年度指定)

○釧路小学校区(平成25年度～27年度指定)

○中央小学校区(平成26年度～28年度指定)

○光陽小学校区(平成27年度～29年度指定)

○武佐小学校区(平成29年度～令和元年度指定)

③関連事業

○みはら・かがやき食堂への協力

美原地域における子どもから高齢者まで、共に支え合う地域づくりを目指して実施

・開催日/令和3年12月18日(土) ※新型コロナのため全10回中9回中止

- ・実行委員会／いちりんネットワーク、(一社)釧路社会的企業創造協議会、(株)美警(コアかがやき指定管理者)、(福)釧路市社会福祉協議会
- 元町おてら食堂への協力への協力
- 大成寺・本行寺を会場としながら、地域交流・多世代交流の場として実施
- ・開催日／令和3年7月18日(日)(お持ち帰り方式)  
令和4年1月9日(日)、3月27日(日)※新型コロナのため全5回中2回中止
- ・実行委員会／大成寺、本行寺、(一社)釧路社会的企業創造協議会、釧路市東部北地域包括支援センター(福)釧路市社会福祉協議会

#### (4) 介護予防・健康づくり事業

- ①健康づくり教室(中部地域・あさひまち会場)
  - 開催日・場所／令和3年4月～令和4年3月(第2・4金曜日)・全14回・釧路市総合福祉センター  
※新型コロナのため、全24回中10回中止
  - 内容／スローストレッチ・ふまねっと運動・e-ボールなど

#### (5) 避難行動要支援者避難支援事業との連携

- 釧路市の避難行動要支援者避難支援事業との連携強化を図る

#### (6) 緊急連絡カード推進事業(愛称：安心バトン)

- ①推進状況  
387町内会で実施(釧路市連合町内会加入数：489町内会)

地区		町内会数	実施数	達成率
釧路	東部南	97	74	76.3%
	東部北	105	78	74.3%
	中部南	88	66	75.0%
	中部北	65	48	73.8%
	西部	82	69	84.1%
釧路合計		437	335	76.7%
阿寒		34	34	100%
音別		18	18	100%
合計		489	387	79.1%

※釧路地区の地区連未加入12町内会も実施

- 令和3年度新規実施町内会：なし
- 緊急連絡カードの追加及び更新
  - ・追加～1町内会／専用保管容器付緊急連絡カード149本
  - ・更新～3町内会／緊急連絡カード240枚
- ②民生委員・児童委員による取り組み  
町内会未組織エリアや未実施町内会などの対応として、民生委員・児童委員との連携のもと75歳以上の世帯を中心に配布。カード更新の呼びかけも含め、協力依頼を実施
- ③釧路市老人クラブ連合会との連携
- ④市内郵便局(38局)の協力による配布  
市内郵便局と連携し、市内居住の75歳以上の方がいる世帯を対象に緊急連絡カードを郵便窓口にて配布  
○専用保管容器付緊急連絡カード／14本 ○緊急連絡カードのみ／7枚
- ⑤関係機関連絡会  
○開催日・場所／令和4年3月28日(月) ※新型コロナのため書面開催

### 13 ボランティア活動推進事業(釧路市ボランティアセンター・ボランティアセンター釧路の運営)

#### I. ボランティアセンター運営事業

##### (1) 釧路市ボランティアセンター運営委員会の開催 (場所：釧路市総合福祉センター)

回	開催日	会議内容
第1回	令和3年11月30日(火)	正副委員長の選任 委員会設置及び運営規程の改訂説明 令和3年度推進状況報告及び意見交換

第2回	令和4年 3月 2日(水)	令和3年度事業経過報告及び令和4年度事業計画 ※新型コロナのため書面開催
-----	---------------	---

## (2)活動基盤整備事業

- ①各支所に常勤ボランティアコーディネーターを配置し、ボランティア事業全般の充実に努めた
- ②ホームページ「釧路市ボランティアセンター」において活動PRを実施
- ③各種ボランティア情報の収集とネットワーク化を促進
- ④ボランティアグループの実態調査や福祉施設・小規模作業所・在宅要支援者のニーズ把握に努めるとともに、関係機関と連携
- ⑤ボランティア登録制を推進し、全社協補償制度(ボランティア活動保険等)への加入促進  
(ボランティアセンター釧路)

区 分	加入延件数	加入延人数
ボランティア活動保険	124件 (69団体・11個人)	2,347人
ボランティア行事用保険	99件 (32団体)	10,972人

- ⑥ボランティアセンター釧路における市民の善意による預託物品の譲渡調整
- ⑦「釧路市民活動センターわっと」との連携
- ⑧「釧路市災害ボランティアセンター」運営に伴う研修への参加
  - 令和3年度災害ボランティアコーディネーター養成・資質向上研修会
    - ・開催日・場所/令和3年 6月24日(木)・オンライン研修
    - ・内 容/災害ボランティアセンター設置運営について
  - 北海道災害ボランティアセンターWeb講座①
    - ・開催日・場所/令和3年 8月31日(火)・オンライン研修
    - ・内 容/災害ボランティアセンター運営に係る国庫負担金について
  - 北海道災害ボランティアセンターWeb講座②
    - ・開催日・場所/令和3年 9月 3日(金)・オンライン研修
    - ・内 容/災害ボランティアセンターにおけるICTの活用について
  - 令和3年度北海道災害ボランティアセンター初期支援チーム研修会
    - ・開催日・場所/令和4年 1月25日(火)・オンライン研修
    - ・内 容/災害ボランティアセンターの初期支援について(講義・演習)
  - 令和3年度北海道災害ボランティアセンター意見交換会
    - ・開催日・場所/令和4年 2月17日(木)・オンライン研修
    - ・内 容/災害ボランティアセンター設置や運営に係る意見交換・質疑
- ⑨災害ボランティアセンター運営に向けた他機関との連携強化
  - 釧路地区災害ボランティア組織連携会議への参加
    - ・開催日・場所/令和3年11月24日(水)・釧路センチュリーキャッスルホテル
  - 北の国災害サポートチーム釧路地区意見交換会への参加
    - ・開催日・場所/令和3年11月24日(水)・まなぼつと幣舞
  - 第2回これからの災害支援を考える北海道フォーラム(主催：北の国災害サポートチーム)への参加
    - ・開催日・場所/令和4年 3月 2日(水)・オンライン開催

## (3)釧路市高齢者支援ボランティア人材育成事業

(養成研修事業)

- ①介護予防サポーター養成講座(第18期)
  - 開催期間/令和3年7月29日(木)～8月26日(木) ○受講者/14名
  - 実 習：令和3年10月6日(水)～26日(火) **※新型コロナのため延期して実施**
  - 最終講：令和3年11月 2日(火)
  - 開催場所/釧路市総合福祉センター
  - 内 容/介護予防やボランティアについて、わかがりレッスンの習得など
- ②介護予防サポータースキルアップ講座
  - 開催日・場所/令和3年12月 8日(水)・釧路市総合福祉センター ○受講者/30名
  - 内 容/コロナ禍でも楽しめる脳トレのレクリエーションについて
  - 講 師/ケアレクリエーション倶楽部 代表 南部 広司 氏
- ③わかがりレッスン復習講座
  - 開催日・場所/令和4年 1月18日(火)・釧路市総合福祉センター ○受講者/5名
  - 内 容/新人サポーター、休会中サポーターを対象としたわかがりレッスンの復習
- ④ご近所ボランティア講座
  - 内 容/第1講：ボランティア活動の基本と地域福祉活動について・高齢者福祉施設の種別について

地域包括支援センターについて・おたっしサービスについて

ご近所ボランティア活動紹介

第2講：高齢者の特徴について・コミュニケーションについて・実技(車いすの操作方法)

第3講：地域実習

開催地域	開催日・場所	受講者
釧路地域①	① 9/15(水)・② 9/22(水)・③ 10/4(月)～15(金)のうち1日/釧路市総合福祉センター	5名
釧路地域②	① 10/21(木)・② 10/28(木)・③11/1(月)～8(月)のうち1日/コア鳥取	8名
釧路地域③	① 11/12(金)・② 11/19(金)・③11/22(月)～30(火)のうち1日/まなぼっと幣舞	11名

⑤ご近所ボランティア登録者連絡会

- 開催日・場所/釧路地域①(10/20(水)・釧路市総合福祉センター)・登録者/4名  
釧路地域②(11/11(木)・コア鳥取)・登録者/8名  
釧路地域③(12/9(木)・まなぼっと幣舞)・登録者/11名
- 内容 容/今後の活動についてグループワーク・修了証書交付など

(需給調整・組織化事業)

- ①「いきいきサポーターズあゆみ」への支援  
定例会を開催し、活動先の派遣調整や情報提供を実施(毎月第2水曜日)  
○活動内容/介護予防体操「わかがえりレッスン」の普及・実践活動  
○延活動回数/323回 ○延活動者数/1,083名 ○延参加者数/3,166名
- ②「ご近所ボランティア」への支援  
ボランティア登録者とボランティアを募集するおたっしサービス等とのコーディネートを実施  
○延活動回数/949回 ○活動者数/73名

(4)釧路市認知症高齢者家族やすらぎ支援事業

(養成研修事業)

- ①釧路市やすらぎ支援員スキルアップ研修  
○開催日・場所/令和4年2月4日(金) ※新型コロナのため中止  
○内容 容/「人の心に寄り添う支援とは」(講義)  
○講師/ 訪問看護ステーション縁 所長 若狭 節子 氏

(需給調整・組織化事業)

- ①「やすらぎ支援員」への活動支援  
月例会を開催し、活動の報告会を実施(毎月1回)  
○利用世帯数/9世帯 ○延活動回数/206回

II. ボランティアセンター釧路の運営

(1)福祉教育推進事業

- ①「釧路市福祉教育協力校指定事業」として、単年度指定の事業助成を実施(1校あたり15,000円)

指定校区分		指定校
小学校	23校	釧路・中央・城山・湖畔・桜が丘・共栄・青葉・朝陽・光陽・大楽毛・清明・東雲・新陽・愛国・鳥取西・武佐・美原・昭和・興津・鶴野・芦野・附属(前期)・鳥取
小中学校	1校	山花
中学校	13校	幣舞・北・春採・鳥取・共栄・景雲・青陵・大楽毛・桜が丘・美原・鳥取西・附属(後期)・武修館
高校	7校	北陽・工業・明輝・武修館・湖陵・江南・商業
支援学校	1校	鶴野支援
専門学校	5校	労災看護・くしろせんもん・市立看護・医師会看護・孝仁会看護
合計	50校	

- ②「釧路市福祉教育協力校連絡会」の開催  
○令和3年6月18日(金) ※新型コロナのため書面開催
- ③北海道社会福祉協議会の事業である「学童・生徒のボランティア活動普及事業」に対し指定校の推薦を行い、学校と連携をとる中で福祉教育の推進やボランティア活動への理解を促進  
○1期3ヵ年指定で、1校あたり年間100,000円を助成

期別	指定校	指定期間(3ヵ年)
第41期	興津小学校	令和2年4月1日～令和5年3月31日
第42期	武佐小学校	令和3年4月1日～令和6年3月31日

- 令和3年度学童・生徒のボランティア活動普及事業協力校オンライン座談会への参加  
 ・開催日・場所／令和3年12月22日(水)・オンライン開催

④ボランティア体験学習(出前講座)を通して、福祉教育や体験学習による児童・生徒のボランティア活動の援助協力を実施(全25回、総児童・生徒延数1,421名)

実施校	実施日	内容	参加者
市立高等看護学院1年生	5/13(木)	ボランティア概論	31名
釧路短期大学1年生	5/20(木)	車いす・視覚障がい体験	28名
	5/27(木)	障がい者スポーツ・ボッチャ体験	24名
芦野小学校4年生	6/22(火)	車いす・高齢者疑似・聴覚障がい体験	62名
共栄小学校4年生	7/2(金)	ボッチャ体験	49名
中央小学校4年生	7/6(火)	ボランティアについて	23名
湖畔小学校6年生	9/2(木)	車いす・高齢者疑似体験	54名
愛国小学校3年生	9/29(水)	防災体験	102名
	10/6(水)	防災地域点検(街歩き)	102名
	11/25(木)	避難所想像ゲーム	102名
朝陽小学校4年生	10/19(火)	点字体験	23名
	10/26(火)	車いす・視覚障がい体験	22名
	10/27(水)	ボッチャ体験	23名
	11/8(月)	手話体験	22名
共栄小学校3年生	11/11(木)	わかがりレッスン体験	44名
鳥取西小学校5年生	1/31(月)	点字体験	70名
清明小学校5年生	2/10(木)	車いす・高齢者疑似・視覚障がい体験	60名
清明小学校4年生	2/15(火)	障がい者スポーツ・ボッチャ体験	55名
青葉小学校4年生	2/21(月)	車いす・視覚障がい体験	55名
	2/24(木)	ボッチャ体験	55名
中央小学校3年生	2/25(金)	車いす・高齢者疑似・認知症サポーター養成講座	21名
	3/11(金)	点字体験	20名
青葉小学校5年生	3/1(火)	ボッチャ体験	44名
鳥取西中学校1年生	3/3(木)	車いす・高齢者疑似・視覚障がい・障がいスポーツ体験	165名
	3/4(金)	認知症サポーター養成講座	165名

⑤「夏のボランティア体験・職業体験事業」の実施

○チャレンジ!夏ボラ~自宅ではじめるボランティア

作品づくりや収集ボランティアなど自宅で行えるボランティア活動を通じて子どもたちが福祉への理解を深め、将来の夢や仕事について考える機会をつくることを目的に実施。

・実施期間／令和3年7月22日(木)~8月17日(火) ・参加者／15名

**※新型コロナウイルスにより施設・団体訪問等のボランティア体験は実施せず**

⑥「令和3年度福祉教育協力校収集ボランティア事業」の実施

各学校で収集したエコキャップ等の寄贈による益金を釧路市の福祉推進に役立てるために実施

実施校	寄贈日	エコキャップ等(kg)	実施校	寄贈日	エコキャップ等(kg)
医師会看護専門学校	4/7(水)	21.8	労災看護専門学校	2/28(月)	6.8
共栄小学校	5/14(金)	100.0	青葉小学校	3/7(月)	116.9
鳥取西中学校	7/28(水)	130.0	中央小学校	3/14(月)	140.0
鶴野小学校	9/16(木)	100.0	共栄小学校	3/23(水)	100.0
美原中学校	10/22(金)	170.0	桜が丘小学校	3/23(水)	47.0
医師会看護専門学校	11/29(月)	5.0	孝仁会看護専門学校	3/24(木)	40.0
阿寒小学校	1/18(火)	80.0	鳥取西中学校	3/29(火)	70.0
明輝高校	2/18(金)	35.9			

⑦全道福祉の学習推進セミナーへの参加

開催日・場所／令和4年3月23日(水)・オンライン開催

内容／福祉教育に関わる事例発表とグループワーク

⑧「福祉の風土づくり事業」の実施

○釧路地区の児童館・児童センターの母親クラブ(21クラブ)と釧路市児童館地域活動連絡協議会が行う研修会や3世代交流などの活動に対し助成を実施

・21クラブへの助成(1クラブ15,000円)・釧路市児童館地域活動連絡協議会への助成(60,000円)

○福祉の風土づくり研修

開催日・場所／令和4年3月3日(木) ※新型コロナのためオンデマンド配信にて実施

内 容／市民公開講座「災害に備える～地域で支える防災のまちづくり～」への参加

## (2) 養成研修事業

①他団体が開催する各種研修会等に講師派遣を実施

講座(実施団体)	実施日	内 容	参加者
釧路湿原シニア大学	8/10(火)	車いす体験	20名
家庭生活カウンセリング3級研修講座 (カウンセラー養成講座運営委員会)	11/5(金)	地域福祉・ボランティア概論	12名
まなぼっとシニア講座(釧路市民文化振興財団)	11/18(木)	聴覚障がい学習・視覚障がい体験、	16名
	11/24(水)	車いす・ベッド介助	18名

②「ボランティア活動実践団体援助事業」の実施

釧路市ボランティア連絡協議会加盟のボランティアサークル・団体を中心に助成金を交付

○14,000円を上限に9団体に助成

釧路市女性保護の会、釧路手話の会、音訳の会ともしび、点訳奉仕はなあかり会、釧路ふきのとう文庫、  
釧路家庭生活カウンセラークラブ、ボランティア希望、要約筆記サークル「あかり」、  
子ども共育支援「ミライエ」

③第14回全国校区・小地域福祉活動サミット in 北海道のサテライト開催

開催日・場所／令和3年10月22日(金)～23日(土)・釧路市総合福祉センター(オンライン開催)

## (3) 需給調整・組織化事業

①ボランティア相談への対応や活動機会の提供など、コーディネートに努めた

②「第36回釧路湿原全国車いすマラソン大会」開催に伴うボランティアの調整 ※新型コロナのため中止

③ボランティア活動実践者(団体)の活動支援

○「釧路市ボランティア連絡協議会」との連携・協力

・定期総会(令和3年5月24日(月)) ※新型コロナのため書面開催

・三役会議(毎月第2火曜日)、幹事会(毎月第4月曜日)に参加

・「第17回カレンダー・手帳リサイクル市(令和4年1月8日(土)～9日(日))」への事業協力

④収集ボランティア活動を奨励し、地域住民の意識啓発と社会貢献を推進

⑤「ボランティア愛ランド北海道2021 in えべつ」

○開催日・場所／令和3年11月13日(土)・江別市 ※新型コロナのため中止

⑥北海道社会福祉協議会釧路地区事務所が主管する「釧路地区ボランティアネットワーク推進事業」に委員参画

○「釧路地区ボランティア活動推進会議」への参加

・開催日・場所等／第1回：令和3年5月14日(金)・まなぼっと幣舞・委員1名、職員1名参加

第2回：令和3年8月29日(日) ※新型コロナのため中止

第3回：令和4年3月16日(水)・オンライン開催・委員1名、職員1名参加

○「釧路地区ボラネットリーダー研修会」

・開催日・場所／令和4年3月16日(水)・オンライン開催

・内 容／「私が私であるがために～ボランティアにあなたとつながる～」

・講 師／市民福祉教育研究所 主宰・地域福祉アドバイザー 鳥居 一頼 氏

## 14 訪問介護(ホームヘルプサービス)事業

要介護状態となった場合においても利用者の心身の特性を踏まえ、その有する能力に応じて自立した日常生活が出来るよう、入浴・排泄などの身体介護、その他の生活全般にわたる援助を行った。又、要支援者に対しては、介護予防サービスの提供を行った。

### (1) 運営体制

(当該年度当初体制：[ ]内は前年度)

事務局	一般職員1名 [1名] ・管理者 嘱託職員2名 [2名]	計3名 [3名]	合 計 59名 [60名]
直接ケア	地域主任 (介護等職員)2名 [2名] 夜間主任 (嘱託職員)1名 [1名] 日勤常勤 (介護等職員)5名 [5名] ・(嘱託職員)4名 [5名] 夜間専任常勤(介護等職員)2名 [2名] ・(嘱託職員)2名 [2名] (※上記のうち、サービス提供責任者8名 [8名])	計16名 [17名]	
	定時職員	班員29名 [28名] ・登録10名 [11名] ・夜間専任オペレーター1名 [1名]	

(2) 利用者の状況 I

①登録等利用者数 (人)

年度	実派遣	停止	合計(登録数)
令和3年度	239	15	254
令和2年度	253	9	262

②利用者の年齢

年度	最高齢	最年少	平均年齢
令和3年度	104歳	6歳	78.8歳
令和2年度	103歳	26歳	79.6歳

③利用者性別 (人)

年度	男	女
令和3年度	73	181
令和2年度	74	188

④世帯の状況 (世帯)

年度	単身	その他
令和3年度	153	101
令和2年度	153	109

⑤状態の区分 (件)

年度	生活保護	その他
令和3年度	57	197
令和2年度	52	210

⑥地域の区分 (人)

年度	あさひまち	てつほく
令和3年度	148	106
令和2年度	157	105

⑦利用者区分別月平均利用者状況 (人)

年度		介護保険利用者							小計	障がい者等			合計	
		要援1	要援2	要護1	要護2	要護3	要護4	要護5		障がい者	委託	その他		
令和3年度	年累計	364	415	486	753	215	161	60	2,454	443	33	97	573	3,027
	月平均	30.3	34.6	40.5	62.8	17.9	13.4	5.0	204.5	36.9	2.8	8.1	47.8	252.3
令和2年度	年累計	445	486	542	809	243	126	82	2,733	389	33	93	515	3,248
	月平均	37.1	40.5	45.2	67.4	20.3	10.5	6.8	227.8	32.4	2.8	7.8	42.9	270.7

(3) 利用者の状況 II

①ホームヘルパー派遣事業(早朝帯:6:00~8:00・昼間帯:8:00~18:00・夜間帯:18:00~22:00・深夜帯:22:00~6:00)

区分		令和3年度				令和2年度			
		年間		月平均		年間		月平均	
		件数(件)	時間数	件数(件)	時間数	件数(件)	時間数	件数(件)	時間数
身体介護	昼間帯	4,336	4,177:44	361.3	348:09	2,966	3,168:42	247.2	264:03
	早朝帯	87	38:54	7.3	3:14	43	16:37	3.6	1:23
	夜間帯	331	271:38	27.6	22:38	283	233:56	23.6	19:30
	深夜帯	270	86:41	22.5	7:13	420	131:25	35.0	10:57
	合計	5,024	4,574:57	418.7	381:15	3,712	3,550:40	309.3	295:53
生活援助	昼間帯	3,998	3,786:59	333.2	315:35	4,543	4,298:51	378.6	358:14
	早朝帯	0	0:00	0.0	0:00	0	0:00	0.0	0:00
	夜間帯	0	0:00	0.0	0:00	0	0:00	0.0	0:00
	深夜帯	0	0:00	0.0	0:00	0	0:00	0.0	0:00
	合計	3,998	3,786:59	333.2	315:35	4,543	4,298:51	378.6	358:14
身体生活	昼間帯	5,462	6,527:40	455.2	543:58	6,056	7,369:10	504.7	614:06
	早朝帯	300	283:58	25.0	23:40	342	331:54	28.5	27:39
	夜間帯	0	0:00	0	0:00	0	0:00	0	0:00
	深夜帯	0	0:00	0	0:00	0	0:00	0	0:00
	合計	5,762	6,811:38	480.2	567:38	6,398	7,701:04	533.2	641:45
介護予防	昼間帯	4,111	4,082:08	342.6	340:11	4,934	4,864:09	411.2	405:21
	早朝帯	0	0:00	0.0	0:00	0	0:00	0.0	0:00
	夜間帯	0	0:00	0.0	0:00	0	0:00	0.0	0:00
	深夜帯	0	0:00	0.0	0:00	0	0:00	0.0	0:00
	合計	4,111	4,082:08	342.6	340:11	4,934	4,864:09	411.2	405:21
合計	昼間帯	17,907	18,574:31	1,492.3	1,547:53	18,499	19,700:52	1,541.6	1,641:44
	早朝帯	387	322:52	32.3	26:54	385	348:31	32.1	29:03
	夜間帯	331	271:38	27.6	22:38	283	233:56	23.6	19:30
	深夜帯	270	86:41	22.5	7:13	420	131:25	35.0	10:57
	合計	18,895	19,255:42	1,574.6	1,604:38	19,587	20,414:44	1,632.3	1,701:14

②障がい者等ホームヘルパー派遣事業

障がいのある方に対して、居宅介護・重度訪問介護・同行援護サービスを提供

区 分		令和3年度			令和2年度		
		延利用者数(人)	延回数(回)	月平均(回)	延利用者数(人)	延回数(回)	月平均(回)
居宅介護	身体介護	46	2,030	169.2	50	2,398	199.8
	通院介助(身体伴う)	7	10	0.8	15	26	2.2
	通院介助(身体伴わない)	28	36	3.0	26	33	2.8
	家事援助	218	1,290	107.5	179	1,162	96.8
重度訪問介護		22	65	5.4	12	51	4.3
同行援護		145	398	33.2	131	357	29.8
合 計		466	3,829	319.1	413	4,027	335.6

③移動支援・日中一時支援

障がいのある方に対して、移動支援・日中一時支援サービスを提供

区 分		令和3年度			令和2年度		
		延利用者数(人)	延回数(回)	月平均(回)	延利用者数(人)	延回数(回)	月平均(回)
移動支援		15	55	4.6	18	59	4.9
日中一時支援		0	0	0.0	0	0	0.0
合 計		15	55	4.6	18	59	4.9

④ひとり親家庭等日常生活支援事業(釧路市受託事業)

ひとり親家庭に対してホームヘルパー派遣のサービスを提供(家事援助中心業務)

区 分		令和3年度			令和2年度		
		延利用世帯数(世帯)	延回数(回)	月平均(回)	延利用世帯数(世帯)	延回数(回)	月平均(回)
ひとり親ホームヘルパー派遣		18	260	21.7	15	256	21.3

⑤全額自己負担(ふれあいサービス)

各種制度では対応困難な状況に対応するため、独自料金を適応したサービス(ふれあいサービス)を提供

区 分		令和3年度			令和2年度		
		延利用者数(人)	延回数(回)	月平均(回)	延利用者数(人)	延回数(回)	月平均(回)
全額自己負担		97	109	9.1	93	111	9.3

(4)会議・研修等

会議・研修名等		開催日・場所	内 容
会 議	派遣調整会議	毎週(最終週を除く)木曜日・ 釧路市総合福祉センター	事務局、地域主任による日程調整・ケース検討等
	常勤会議	隔週水曜日(月2回)・ 釧路市総合福祉センター	常勤、班長による運営体制・ケース検討等 外部研修参加者からの伝達研修等
	定例連絡会議	毎週木曜日・釧路市総合福祉センター	地域毎の運営体制・日程調整・ケース検討 や外部研修参加者からの伝達研修等
	全体連絡会議	3/24(木)・釧路市総合福祉センター	全体での運営体制・日程調整・ケース検討
	引継ぎ会議	5/15(土)・5/20(木)・11/13(土)・ 11/18(木)・釧路市総合福祉センター他	派遣世帯引継ぎ・ケース検討等
研 修	新規採用時研修	採用毎随時・釧路市総合福祉センター	訪問介護員としての基礎研修 (開催日から2週間程度・合計5回・5名)
	ステーション研修	4/22(木)・釧路市総合福祉センター	身体介護について(地域主任1名、サービス提供 責任者1名、訪問介護員15名)
	同行援護従事者養成研修 (応用課程)	4/24(土)・4/25(日)・札幌市	障がい・疾病の理解、障がい者(児)の心理 他(地域主任1名)

会議・研修名等	開催日・場所	内 容
福祉マンパワー活用講習会	7/10(土)・釧路ロイヤルイン	「ニューノーマル社会を共に生き抜く」(訪問介護員1名)
WEB セミナー	7/13(火)・釧路総合福祉センター	自然災害・感染症 BCP 策定のポイント(課長1名、管理者1名)
全道ホームヘルプサービス研究大会	8/24(火)・釧路総合福祉センター	新型コロナウイルス感染症への対応について他(サービス提供責任者1名)
介護従事者雇用管理改善セミナー	9/29(水)・釧路市観光国際交流センター	人材を活かし「3歩先」をリードする事業所作り(課長1名、管理者1名)
第1回ホームヘルプの質を高めるオンラインサロン	10/21(木)・鉄北在宅ケアセンター	コロナ禍における訪問介護の対応状況と取組の工夫他(管理者1名、地域主任1名)
くしろ多職種排便コントロール勉強会	10/21(木)・鉄北在宅ケアセンター	慢性便秘症の診断と治療(管理者1名、地域主任2名、サービス提供責任者3名)
スキルアップ研修	10/26(火)・釧路総合福祉センター	ホームヘルパーが知っておきたい新型コロナウイルス感染症対策他(訪問介護員4名)
WEB セミナー	10/26(火)・釧路総合福祉センター	(通所・訪問系)感染症 BCP 策定のポイント(課長1名、管理者1名)
北海道高齢者虐待防止研修会	11/1(月)・釧路総合福祉センター	高齢者虐待防止法の理解と養護者による高齢者虐待防止の視点について(課長1名・管理者1名)
市町村社協介護サービス経営研究会	11/1(月)・釧路総合福祉センター	社協が実施する訪問介護の経営を考える(課長1名・管理者1名)
釧路市「地域で障がい者を支えるための理解を深める」研修会	12/3(金)・釧路総合福祉センター	ありのままを肯定する支援(地域主任1名、サービス提供責任者1名、訪問介護員3名)
第2回社協職員研修	3/25(金)・釧路センチュリーキャッスルホテル	“あなたらしさ”はここにある～ケアアンの仕事の流儀(サービス提供責任者2名、訪問介護員4名)

## 15 夜間対応型訪問介護事業(地域密着型サービス)

定期巡回や緊急通報による随時対応により、居宅を訪問して排せつの介護、日常生活上の緊急時の対応、その他夜間において安心して居宅での生活を送ることができるよう援助を行った。

### (1)利用者状況

(人)

年度		要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計
令和3年度	年累計	120	259	98	169	65	711
	月平均	10.0	21.6	8.2	14.1	5.4	59.3
令和2年度	年累計	114	229	134	128	90	695
	月平均	9.5	19.1	11.2	10.7	7.5	57.9

### (2)通報状況

(回)

区分	令和3年度	令和2年度
真報	229	156
随時対応	26	24
通常対応	142	93
訪問なし	12	29
訪問未請求	49	10
誤報	108	83
訪問対応	5	1
訪問なし	103	82
通報回数合計	337	239

### (3)通報時間帯分布

(回)

時間帯	令和3年度	令和2年度	時間帯	令和3年度	令和2年度
0～2時	12	8	12～14時	23	21
2～4時	9	12	14～16時	38	17
4～6時	13	10	16～18時	41	19
6～8時	25	25	18～20時	25	27
8～10時	43	35	20～22時	36	27
10～12時	33	13	22～24時	39	25
			合 計	337	239

(4) 会議・研修等

会議・研修名等		開催日・場所	内 容
会 議	派遣調整会議	毎週木曜日・釧路市総合福祉センター	事務局、地域主任による日程調整・ケース検討等
	夜間専任常勤スタッフ会議	毎月1回・釧路市総合福祉センター	夜間専任常勤スタッフ運営体制・ケース検討等
研 修	新規採用時研修	採用毎随時・釧路市総合福祉センター	訪問介護員としての基礎研修 (開催日から2週間程度・合計1回・1名)
	技術研修会	4/22(木)・釧路市総合福祉センター	身体介護について (夜間主任1名、訪問介護員3名)
	介護従事者雇用管理改善セミナー	9/29(水)・釧路市観光国際交流センター	人材を活かし「3歩先」をリードする事業所作り(課長1名、管理者1名)

16 通所介護(デイサービスセンター)事業

(1) 広域団体への加入

各種広域団体へ加入して、最新の情報収集・情報交換と日々の実践に有効な技術・理論の習得を実施

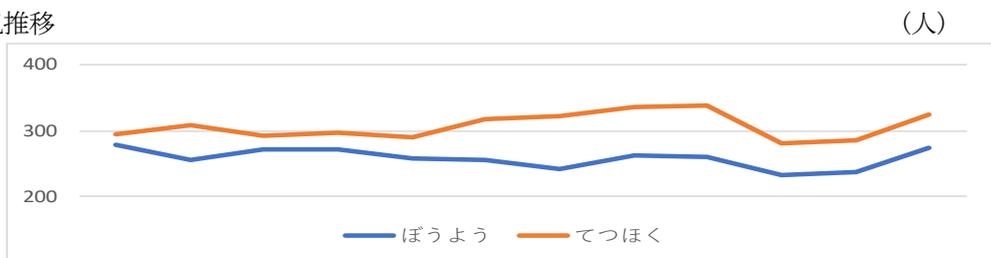
- 釧路地区老人福祉施設協議会
- 北海道デイサービスセンター協議会

(2) デイサービスセンター事業運営状況

① サービス利用の状況 ( )内：前年度

区 分		ぼうよう	てつほく	合 計
開所日数(日)	年累計	259 (259)	310 (310)	
	月平均	22 (22)	26 (26)	
実利用者(人)	年累計	482 (494)	534 (548)	1,016 (1,042)
	月平均	40.2 (41.2)	44.5 (45.7)	84.7 (86.9)
延利用日数(人)	年累計	3,103 (3,234)	3,688 (3,742)	6,791 (6,976)
	月平均	258.6 (269.5)	307.3 (311.8)	565.9 (581.3)
1日平均利用者(人)		12.0 (12.5)	11.9 (12.1)	

② 月別利用状況推移



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
ぼうよう	278	256	271	271	259	255	243	263	261	233	238	275
てつほく	294	309	292	296	291	317	323	335	338	281	286	325

③ 新規登録者・退所者比較 ( )内：前年度

区 分	ぼうよう	てつほく	合 計
新規登録者	6 (7)	17 (13)	23 (20)
退 所 者	10 (9)	15 (19)	25 (28)

④ 退所理由

退所理由	ぼうよう	てつほく	合 計
長 期 入 院	2	1	3
施 設 入 所	4	4	8
住 替 ・ 転 居	0	0	0
死 亡	2	3	5
そ の 他	2	7	9
合 計	10	15	25

⑤年間行事・プログラムの実施

- コロナ禍対策のため、行事やカラオケを止め、室内プログラムのみ実施  
・手工芸、収穫祭、芋煮会、七夕、野外パーティー(室内)、ミニ運動会、クリスマス会のみ実施

⑥ボランティア団体等活動の受入れ状況

- コロナ禍対策のため、行事を実施しなかった事、また施設への出入りを減らしたため、ボランティア協力はなし

⑦運営関係会議の開催

○ぼうようデイサービスセンター運営推進会議 **※新型コロナのため書面開催**

回数	開催日	内容	書面配布(意見聴取)
第1回	11/1(月)	・運営状況の報告について ・事業の取り組みについて ・ヒヤリハット・事故報告	ご利用者家族、近隣町内会会長、民生委員、老人サークル、望洋ふれあい交流センター長、東部南包括(計6名)
第2回	3/18(金)	・運営状況の報告について ・事業の取り組みについて ・ヒヤリハット・事故報告	ご利用者家族、近隣町内会会長、民生委員、老人サークル、望洋ふれあい交流センター長、東部南包括(計6名)

○てつほくデイサービスセンター運営推進会議 **※新型コロナのため書面開催**

回数	開催日	内容	書面配布(意見聴取)
第1回	11/1(月)	・運営状況の報告について ・事業の取り組みについて ・ヒヤリハット・事故報告	利用者・家族、地域住民、中部南包括(計5名)
第2回	3/18(金)	・運営状況の報告について ・事業の取り組みについて ・ヒヤリハット・事故報告	利用者・家族、地域住民、中部南包括(計5名)

○ぼうようデイサービスセンターでは地域密着型通所介護事業所として、望洋ふれあい交流センターや東部南地域包括支援センターの協力を得ながら、地域貢献事業として「喫茶ぼうよう」を開設したが、令和3年度は12月23日(木)1回のみ実施し、他は新型コロナのため中止

○本所デイサービスセンター常勤(生活相談員・介護員)会議/毎月1回開催

○ぼうようデイサービスセンター運営会議(ミーティング)/隔週開催(月2回)開催

てつほくデイサービスセンター運営会議(ミーティング)/毎月1回開催

⑧各種会議・研修会・事業への参加、出席状況

会議・研修名等	開催日・場所	参加者
新規採用時研修	採用毎随時・釧路市総合福祉センター	随時
自然災害・感染症BCP作成のポイント	7/13(火)・オンライン開催	1名
認知症介護初任者研修	7/18(日)・オンライン開催	3名
社協実施する通所介護の経営を考える	8/26(木)・オンライン開催	1名
事故防止体制構築の具体策	9/9(木)・オンライン開催	1名
L I F E 関連加算取得セミナー	9/15(水)・オンライン開催	1名
介護職員雇用管理セミナー	9/29(水)・釧路市観光国際交流センター	1名
感染症BCP策定のポイント(通所・訪問系)	10/26(火)・オンライン開催	1名
北海道高齢者虐待研修会【在宅編】	11/1(月)・オンライン開催	1名
第1回自衛消防隊総合訓練(ぼうよう)	12/6(月)・望洋ふれあい交流センター	2名
第1回自衛消防隊総合訓練(てつほく)	12/6(月)・鉄北在宅ケアセンター	2名
介護事業者のための業務継続計画(BCP)作成セミナー	1/24(月)・オンライン開催	1名

⑨広報紙の発行

○ぼうよう・てつほくデイサービスセンターだよりの発行(季節行事予定等の掲載)

○連絡帳「なかま」による家族との情報交換

○ぼうよう・てつほくデイサービスセンターチラシ作成・配布

⑩実習活動の受入れ状況

**※新型コロナのため中止**

⑪「介護サービス情報公表」制度に関する報告・調査・公表

○ぼうようデイサービスは調査票の回答のみ、てつほくデイサービスは下記のとおり調査

事業所	調査内容	回答日・調査日	公表月
ぼうようデイサービス	調査票提出のみ	11/29(月)	令和4年1月
てつほくデイサービス	調査実施	12/15(水)	令和4年2月

## 17 居宅介護支援・LSA・老人福祉センター事業

介護保険における居宅介護支援事業として、2事業所を運営し、あさひまち/てつほく居宅介護支援事業所ともに特定事業所加算Ⅱを取得し、質の高いケアマネジメント活動を図りながら事業を推進

### (1) 広域協議会への加入

- 広域協議会へ加入して、最新の情報収集・情報交換と日々の実践に有効な技術・理論の活用を実施
- 〇釧路地区介護支援専門員連絡協議会副会長として連協運営を受任履行

### (2) 運営会議の開催

- ①法人内居宅介護支援事業所(あさひまち・てつほく・阿寒町・おんべつ)の各管理者が、毎月情報交換等のため会議を実施。また、そのうち年2回(4月・3月)は東部南地域包括支援センターの専門職員が一同に会し、会議の中でケアマネジメント・地域包括ケア等に関する情報交換を実施

回数	開催日	回数	開催日	回数	開催日	回数	開催日
第1回	4/21(水)	第4回	7/28(水)	第7回	10/27(水)	第10回	1/26(水)
第2回	5/26(水)	第5回	中止	第8回	11/24(水)	第11回	2/25(金)
第3回	6/23(水)	第6回	9/22(水)	第9回	12/22(水)	第12回	3/23(水)

### (3) 居宅介護支援事業運営状況

- ①居宅介護支援事業要介護度別年間利用者数 ( )内前年度 (人)

区分	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	月平均
あさひまち	678 (799)	933 (718)	207 (199)	119 (104)	5 (29)	1,942 (1,849)	161.8 (154.1)
てつほく	218 (209)	616 (627)	313 (369)	295 (324)	229 (251)	1,671 (1780)	139.2 (148.3)
合計	846 (1,008)	1,549 (1,345)	520 (568)	414 (428)	234 (280)	3,613 (3,629)	301.0 (302.4)
月平均	70.5 (84.0)	129.0 (112.0)	43.3 (47.3)	34.5 (35.6)	19.5 (23.3)	301 (302.4)	

- ②介護予防プラン作成受託年間利用者数(「地域包括支援センター」からの受託実績) (人)

区分	要支援1	要支援2	合計	月平均
あさひまち	88(89)	91(140)	179(229)	14.9(19.1)
てつほく	48(70)	106(100)	154(170)	12.8(14.1)
合計	136(159)	197(240)	333(399)	27.7(33.2)
月平均	11.3(13.2)	16.4(20.0)	27.7(33.2)	

- ③要支援・要介護認定訪問調査年間実施数 (人)

区分	被保険者	生活保護単独者	合計	月平均
あさひまち	115(84)	1(0)	116(84)	9.7(7.0)
てつほく	116(52)	0(0)	116(52)	9.6(4.3)
合計	231(136)	1(0)	232(136)	19.3(11.3)

### ④居宅介護支援事業

- 〇毎月利用者宅(1介護支援専門員40件以下)を訪問し利用票の配付やモニタリングを実施
- 〇新規相談に対応した要介護認定の代行申請、認定調査、初回訪問、アセスメント訪問を実施
- 〇毎月利用者またはその家族との介護保険関係書類の作成調整やサービス利用の調整を適時実施
- 〇サービス提供事業所との連絡調整、ケアプラン作成・更新・変更等に伴うケアプラン作成のためのサービス担当者会議を開催
- 〇利用者の入院・退院・退所に伴い、病院及び施設等に情報提供や退院後に向けたサービス調整・サービス利用の必要性を確認し、カンファレンスへの参加調整を適時行い、医療機関等との連携を推進
- 〇利用者への介護保険外サービス・制度等への相談・対応を実施
- 〇介護予防プランを各圏域の地域包括支援センターより受託し介護予防プラン作成、利用者宅訪問等を実施
- 〇介護支援専門員実務研修における科目「ケアマネジメントの基礎技術に関する実習」における実習生の受け入れを実施(旭町1名・鉄北1名)

⑤家族介護教室開催事業

○家族介護教室

- ・5日常生活圏域において家族介護教室を8回開催(東部南地区1回、東部北地区3回、中部南地区2回、中部北地区1回、西部地区1回)

【参加者合計 97名】

内 容	開催日・場所	参加者
介護保険制度・介護予防について	6/25(金)・鉄北荘	10名
フレイルについて・遊びリテーション(認知症予防)	9/24(金)・鉄北荘	11名
介護予防・遊びリテーション(認知症予防)	11/12(金)・東栄生活館	9名
介護予防について	11/13(土)・東栄生活館	9名
認知症・介護保険施設種別について	11/20(土)・武佐わかば会館	29名
遊びリテーション(認知症予防)	12/15(水)・新富士生活館	12名
健康体操・介護予防について	12/21(火)・愛国東会館	10名
介護予防について	12/25(土)・望洋湖上町内会館	7名

⑥各種会議・研修会・行事への参加、出席状況

会議・研修名等	開催日・場所	参加者
2021年度中部南地域介護支援専門員連絡会議	7/16(金)・道東勤医協本部会議室	2名
釧路地区介護支援専門員連絡協議会令和3年度第1回自主研修	9/17(金)・オンライン開催	3名
2021年度中部南地域介護支援専門員連絡会議	10/15(金)・道東勤医協本部会議室	2名
釧路地区介護支援専門員連絡協議会令和3年度第2回自主研修	12/17(金)・オンライン開催	3名
令和3年度釧路市介護給付適正化ケアプラン点検	2/1(火)～3/31(木)までオンライン受講	5名
特定事業所加算I算定居宅介護支援事業所自主研修会	3/18(金)・オンライン開催	6名
2021年度北海道介護支援専門員協会釧路ブロック研修	3/27(日)・オンライン開催	4名

※その他研修・学習会に各介護支援専門員が研修・研さんのために参加

⑦「介護サービス情報公表」制度に関する報告・調査・公表

○今年度より調査回答による公表となった

居宅介護支援事業所	調査票提出日	公表月
あさひまち	令和3年11月30日(火)	令和4年1月
てつほく	令和3年11月24日(水)	令和4年1月

⑧特定事業所加算算定居宅介護支援事業所事例検討会

あさひまち/てつほく居宅介護支援事業所において、特定事業所加算の算定事業所として、市内の他2か所(ひまわり居宅介護支援事業部・愛国ケアプランセンター)の居宅事業所と情報交換や資質向上のため、事例検討会を開催

開催日・場所	参加者
3/18(金)オンライン開催 ※新型コロナのため	5名

(4)高齢者世話付住宅(シルバーハウジング)生活援助員(LSA)派遣事業運営状況(望洋ふれあい交流センター)

<市営高齢者世話付住宅(シルバーハウジング)>

①整備状況(合計16世帯入居)

○「すずらん1・2・3」8世帯 ○「こすもす1・2・3」7世帯 ○「はまなす1」2世帯

②活動件数 ( )内:平日夜間・早朝・休日の対応件数 (件)

緊急対応	安否確認	各種生活相談	定期家庭訪問	その他	合計
8(1)	6(0)	22(0)	24(0)	0(0)	60(1)

※毎月2回、全世帯の定期家庭訪問実施

③緊急通報システム・生活リズムオンシステム作動状況(件)

発報内容	件数
電話機緊急(赤)ボタン	4(0)
トイレ	0(0)
浴室	0(0)
押しボタン(ベンダント含む)	2(0)
不明	0(0)

④相談経路

経路	件数
緊急通報システム	7
生活リズムオンシステム	1
入居者本人	19
入居者親類知人	2
LSA協力員・近隣住民	0

⑤対応内容

対応内容	件数
各種制度等情報提供	0
家庭訪問で対応	28
電話で対応	13
家族等との連絡調整	6
LSA協力員との連絡調整	0

発報内容	件数
電話機相談(青)ボタン	21(0)
火災警報	1(0)
ガス漏れ警報	0(0)
健康異変(水センサー)	1(0)
合計	29(0)

経路	件数
消防本部	1
市介護高齢課	0
24時間相談対応業務勤務者	0
その他関係機関	8
合計	38

対応内容	件数
市住宅公社との連絡調整	4
消防本部への連絡	0
他関係機関との連絡調整	4
その他	0
合計	55

( )内：誤報件数

### 〈道営高齢者世話付住宅(シルバーハウジング)〉

#### ①整備状況

○「釧路クレインヴィラA・B・C」17世帯入居

#### ②活動件数 ( )内：平日夜間・早朝・休日の対応件数 (件)

緊急対応	安否確認	各種生活相談	定期家庭訪問	その他	合計
5(0)	22(1)	16(2)	24(0)	0(0)	67(3)

※毎月2回、全世帯の定期家庭訪問実施

#### ③緊急通報システム・生活リズムオンシステム作動状況(件)

発報内容	件数
電話機緊急(赤)ボタン	2(0)
トイレ	0(0)
浴室	1(1)
押しボタン(ハンダント含む)	2(2)
不明	0(0)
電話機相談(青)ボタン	16(0)
火災警報	0(0)
ガス漏れ警報	0(0)
健康異変(水センサー)	20(4)
合計	41(7)

( )内：誤報件数

#### ④相談経路 (件)

経路	件数
緊急通報システム	6
生活リズムオンシステム	20
入居者本人	11
入居者親類知人	1
LSA協力員・近隣住民	4
消防本部	0
市介護高齢課	0
24時間相談対応業務勤務者	1
その他関係機関	3
合計	46

#### ⑤対応内容 (件)

対応内容	件数
各種制度等情報提供	0
家庭訪問で対応	29
電話で対応	26
家族等との連絡調整	4
LSA協力員との連絡調整	2
市住宅公社との連絡調整	2
消防本部への連絡	1
他関係機関との連絡調整	8
その他	0
合計	72

### (5)望洋老人福祉センター運営状況

#### ①運営委員会の活動

○役員会：4/14(水)＜会長/事務局長＞ ○定期総会：5/14(金) ※新型コロナのため書面開催

○花壇整備：6/1(火)

#### ②利用実績

○健康ダンス、民謡、踊り、カラオケ、詩吟、短歌、俳句、囲碁、将棋、運営委員会、役員会等会議

年度	年間延べ利用回数	利用者数合計	男性	女性
令和3年度	630回	4,663人	648人	4,015人
令和2年度	724回	5,315人	878人	4,437人

### (6)釧路市望洋ふれあい交流センター地域交流事業

○地域交流盆おどり大会(8月) ※新型コロナのため中止

○地域交流演芸大会(12月) ※新型コロナのため中止

## 18 地域包括支援センター事業

釧路市内7日常生活圏域に設置された「地域包括支援センター」のうち、東部地区南部における「釧路市東部南地域包括支援センター」事業を受託運営

#### (1)職員体制

センター長・社会福祉士2名／保健師1名／看護師1名／主任介護支援専門員3名／介護支援専門員1名／事務員1名／訪問調査員1名 計10名(社会福祉士のうち1名は生活支援コーディネーターを兼務)

#### (2)広域協議会・研究会への加入

各協議会に加入して、最新の情報収集・情報交換を行い、日々の実践に有効活用

○全国地域包括・在宅介護支援センター協議会 ○釧路地区介護支援専門員連絡協議会

### (3) 運営会議の開催

- ①法人内居宅介護支援事業所(あさひまち・てつほく・阿寒町・おんべつ)と地域包括支援センターにおける専門職員によるケアマネジメント・地域包括ケア等に関する最新の情報を基にした研修・研さんと連絡調整を実施(4/21(水)・3/23(水)の年2回開催)
- ②包括支援センター内での専門職種によるケース検討会議や包括職員全体での課題検討する会議を毎月実施(ケース検討会議については法テラス(弁護士)も毎回参加)
  - 個別ケース検討会議/12回開催
  - 東部南地域包括支援センター定例運営会議/12回開催

### (4) 地域ケア会議(個別・推進)の開催

釧路市東部南地域包括支援センターにおいて、個別のケース検討を通して、ケアマネジャーの自立支援能力の向上と、地域の連携を高め、そこで抽出された個別課題を集約し、地域全体の課題として捉え、地域ケア推進会議にてケアマネジャー、サービス提供事業者、地域民生委員、地域住民等を参集し、その地域における課題や処遇困難ケース等(高齢者虐待を含む)について検討するとともに、関係機関等による情報交換や地域ケアのあり方について協議・検討を行う会議を実施

#### ○「地域ケア個別会議」

開催日・場所	参集範囲
①令和3年 9月17日(金) ・釧路市望洋ふれあい交流センター	地域関係者・民生委員・介護支援専門員・市介護高齢課 訪問介護事業所・通所介護事業所・訪問看護事業所・成年後見センター
②令和3年10月20日(水) ・釧路市望洋ふれあい交流センター	地域関係者・介護支援専門員・市介護高齢課・通所介護事業所・ 権利擁護支援センター・後見人
③令和3年11月 8日(月) ・釧路市望洋ふれあい交流センター	地域関係者・民生委員・介護支援専門員・市介護高齢課・訪問介護事業 所・通所介護事業所・訪問看護事業所・成年後見センター
④令和3年11月15日(月) ・釧路市望洋ふれあい交流センター	地域関係者・民生委員・介護支援専門員・訪問介護事業所・市介護高齢 課・訪問看護事業所・通所介護事業所・家族
⑤令和3年12月16日(木) ・釧路市望洋ふれあい交流センター	地域関係者・民生委員・介護支援専門員・訪問介護事業所・市介護高齢 課・生活福祉事務所・釧路警察署
⑥令和4年 1月27日(木) ・釧路市望洋ふれあい交流センター	地域関係者・民生委員・介護支援専門員・訪問介護事業所・市介護高齢 課・生活福祉事務所・釧路警察署
⑦令和4年 3月15日(火) ・釧路市望洋ふれあい交流センター	地域関係者・民生委員・介護支援専門員・訪問介護事業所・市介護高齢 課・配食サービス事業者
⑧令和4年 3月24日(木) ・釧路市望洋ふれあい交流センター	地域関係者・民生委員・介護支援専門員・市介護高齢課・くらしごと 釧路警察署
⑨令和4年 3月28日(月) ・釧路市望洋ふれあい交流センター	地域関係者・民生委員・介護支援専門員・訪問介護事業所・市介護高齢 課・生活福祉事務所・釧路警察署
⑩令和4年 3月29日(火) ・釧路市望洋ふれあい交流センター	地域関係者・民生委員・介護支援専門員・通所介護事業所・市介護高齢 課・法テラス・くらしごと

#### ○「地域ケア推進会議」

開催日・場所	内容と参集範囲
①令和3年9月28日(火)・ 釧路市望洋ふれあい交流センター	「8050 問題」「認知症や精神疾患を患う高齢者を見守る仕組みづくり」/ コロナ禍2年目における地域の見守りについて/地域ケア個別会議からの 地域課題について(橋南東部・桜ヶ岡地区) ・参集範囲/介護サービス事業所・NPO法人・地区連会長・地区社協会長・ 地区民児協会長・社協
②令和4年3月25日(金)・ 釧路市望洋ふれあい交流センター	「8050 問題」「認知症や精神疾患を患う高齢者を見守る仕組みづくり」/ コロナ禍2年目における地域の見守りについて/地域ケア個別会議からの 地域課題について(興津・白樺地区) ・参集範囲/介護サービス事業所・NPO法人・地区連会長・地区社協会長・ 地区民児協会長・社協

### (5) 介護支援専門員連絡会議の開催

- 東部南地区介護支援専門員連絡会議①/(令和3年 7月29日(木)・望洋ふれあい交流センター)
  - ・「つながり相談について」市立総合病院医療連携相談室より・各専門職からのお知らせ
- 東部南地区介護支援専門員連絡会議②/(令和3年11月26日(金)・望洋ふれあい交流センター)
  - ・「地域で安心して暮らすためには」釧路市福祉部介護高齢課より

## (6) 地域包括支援ネットワーク(関係機関との連携)の活用

釧路市東部地区南部日常生活圏域内地区社協・地区民児協・地区老連を始め、様々な関係機関・施設・団体とのネットワークを活用し、地域包括ケアに関わる日常的な情報交換を実施

## (7) 釧路市7地域包括支援センター各種会議開催・参加状況

代表者会議・各専門職会議(保健師等・主任介護支援専門員・社会福祉士)等への参加

## (8) 地域会合等への参加状況

- ①各地区民児協定例会への参加(橋南東部・桜ヶ岡・白樺)／3地区で合計25回参加
- ②単位町内会等の定例会・研修会等への参加／合計4回
- ③各地域密着型施設運営推進会議等への参加／合計42回

## (9) 自主事業

- ①しらかばマル健クラブ(実施場所：釧路市立東雲小学校)

開催日・内容	参加者	講師
11/5(金)『運動・栄養』『体力測定』	6名	(福)孝仁会 きんれんかの里・湿原の里 理学療法士：金子 あや氏 管理栄養士：水野 寿栄氏 言語聴覚氏：福田 彩乃氏
12/3(金)『運動・栄養』4年生との交流	6名	
1/7(金)『運動・栄養』4年生との交流	5名	

- ②ぼうようマル健クラブ(実施場所：望洋湖上町内会館) ※新型コロナのため中止

開催日・内容	参加者	講師
4月～10月予定	—	介護予防サポーターあゆみ/宅配クック 123

- ③しらかばマル健クラブ“番外編”『東雲小学1・3・5年生福祉教育』(実施場所：釧路市立東雲小学校)

開催日・内容	参加者	講師
12/4(土)東雲小学校1年生“ゴールボール(視覚障害体験)”	18名	東部南地域包括支援センター センター長 赤間 諭 看護師 大良 卓哉 社会福祉士(SC) 池田 沙織
12/4(土)東雲小学校3年生“ブライド・サッカー(視覚障害体験)”	12名	
12/4(土)東雲小学校5年生“車いす体験”	14名	

## (10) その他の関係会議・研修、全道・全国会議等への参加状況

会議・研修名等	開催日・場所
令和3年度釧路地区介護支援専門員連絡協議会総会	6/26(土)・オンライン参加
令和3年度認知症地域支援推進員研修	7/13(火)～14日(水)・オンライン研修
第1回重層的支援体制構築に向けた説明会	8/27(金)・オンライン研修
令和3年度第1回釧路地区介護支援専門員連絡協議会自主研修会	9/17(金)・オンライン研修
令和3年度釧路市東部南地区SOSネットワーク模擬訓練	10/23(土)・観月園町内会館
令和3年度地域包括ケアセミナー	10/8(金)・オンライン参加
令和3年度求められるヤングケアラーへの地域の気づき	10/15(金)・オンライン研修
令和3年度北海道高齢者虐待防止研修会	11/4(木)・オンライン研修
令和3年度介護給付適正化ケアプラン点検	11/16(火)・釧路市防災庁舎
令和3年度釧路市消費者被害防止ネットワーク定例会議	11/22(月)・釧路市交流プラザさいわい
令和3年度認知症サポーター養成講座	12/14(火)・白樺ふれあい交流センター
令和3年度認知症サポータースキルアップ講座	1/14(金)・望洋ふれあい交流センター
令和3年度引きこもり支援機関関係職員研修	2/24(木)・オンライン参加
令和3年度第2回社協職員研修	3/25(金)・センチュリーキャッスルホテル

## (11) 調査対応

- ①地域包括支援センターの事業継続計画調査研究
- ②地域ケア会議に係る実態調査
- ③若年性認知症支援コーディネーターの地域連携体制構築等に関する調査研究事業
- ④地域包括支援センターの効果的な運営に関するアンケート
- ⑤令和3年度介護報酬改定の影響に関する調査

## (12) 実習対応

① 釧路労災看護専門学校在宅看護論実習(臨地実習)

○オリエンテーション：4/20(火) ○同行訪問：7月～11月(計3回8名)

## (13) 広報活動

「東部南だより」の発行/毎月1回・印刷800部・電子メール配信等

## (14) 各種実績

① 各事業相談件数等の状況

(件)

区 分	令和3年度	月平均	令和2年度
総合相談・支援事業相談件数	1,930	160.8	1,587
介護予防ケアマネジメント事業相談件数	3,581	298.4	3,431
包括的・継続的マネジメント事業相談件数	155	12.9	216
合 計	5,666	472.1	5,234

○相談内容の状況 (件)

区 分	令和3年度	令和2年度
地域実態把握台帳数	2,361	2,240
高齢者虐待相談ケース数	5	0
処遇困難ケース数	5	5

○月別介護予防マネジメント(予防給付)の状況 (件)

区 分	令和3年度	月平均	令和2年度
直接担当数	1,782	148.5	1,742
外部委託計	1,399	116.5	1,275
合 計	3,181	265.0	3,017
外部委託率(3月末)	43.9%		42.2%

○外部委託(1,399件・内訳)

(件)

事業所名	年間計	事業所名	年間計
あさひまち居宅介護支援事業所	49	釧路赤十字病院居宅介護支援事業所	12
てつほく居宅介護支援事業所	15	あいけあ釧路ケアプランセンター	68
ふわり居宅介護支援事業所	28	鶴ヶ岱ケアプラン企画センター	16
ケアプランニングメルシー	11	SOMPO ケア釧路春採居宅介護支援	109
ケアプランルーム蓮	42	居宅介護支援事業所みなみ	2
ニチイケアセンターくしろ	2	ケアプランセンターまこと	125
ヤシの木けあぶらん	43	道東勤医協桜ヶ岡医院居宅介護支援事業部	66
さくらの里居宅介護支援事業所	491	ケアセンタードナルド	10
介護支援優輪	19	釧路中央病院ケアプランセンター	51
いちごケアプランセンター	68	さとうりハビリテーションケアプランきいろいことり	24
鶴ヶ岱居宅介護支援事業所	11	在宅サービス昭和居宅介護支援事業所	3
明日香ケアプランセンター	12	居宅介護支援事業所ぱろーら	37
そんぐケアセンター	37	はるとりの里居宅介護支援事業所	22
居宅介護支援事業所ひなた	13	さくらケアサービス	3
老健くしろ指定居宅介護支援事業所	10		

③ 短期集中予防サービス

○事業対象者男女別利用状況

(人)

運動器機能向上		口腔機能向上		認知症等		合計(延人数)		
男	女	男	女	男	女	男	女	計
4	11	0	0	0	0	4	11	15

○サービス利用状況

(人)

コース	会 場	回数	期 間	実施回数	男性	女性	合計
健脚コース (運動器機能向上プログラム)	きいろいことり	第1回	4/10(土)～6/26(土)	12回	1	2	3
		第2回	4/24(土)～7/10(土)	12回	1	2	3

コース	会場	回数	期間	実施回数	男性	女性	合計
健脚コース (運動器機能向上プログラム)	きいろいことり	第3回	8/21(土)～11/6(土)	12回	1	2	3
		第4回	9/4(土)～11/20(土)	12回	1	2	3
		第5回	12/11(土)～3/5(土)	12回	0	2	2
		第6回	12/18(土)～3/12(土)	12回	0	1	1

### (15) 地域包括支援センター実態調査事業

①事業実施期間／令和3年4月1日(木)～令和4年3月31日(木)・調査員1名配置

②実態調査の対象者および対象者数

令和3年度実態調査事業の対象者は、70歳以上の釧路市民の方。ただし、要支援・要介護認定を受けている方、及び地域包括支援センターが既に関わっている方を除く。調査対象者総数の25%である7,000人を令和3年度調査の対象者として実施する(釧路地区については各包括約1,160件の訪問を想定)。なお、過去1度も訪問調査を行っていない方を最優先調査対象とし、中でも特に過去1～2年間、病院受診や健診受診のない方を優先的に調査を実施

③調査結果(訪問件数)

○令和3年度(対象者：1,160件) (件)

実施月	実施	拒否	未実施	合計
4月	55	15	19	89
5月	83	11	15	109
6月	84	9	20	113
7月	79	11	15	105
8月	56	10	10	76
9月	82	20	14	116
10月	90	27	15	132
11月	82	20	11	113
12月	71	18	13	102
1月	68	16	12	96
2月	56	16	6	78
3月	12	9	10	31
合計	818	182	160	1,160

### (16) 地域支援コーディネーターの活動

①地域支援コーディネーターの活動内容等協議のため、定例の会議と各事業を実施

○地域支援コーディネーター会議(12回)を実施

○在宅医療・介護連携事業の展開についての具体的協議

・医療と介護の両立を必要とする状態の高齢者へ在宅医療と介護を一体的に提供するために、医療や介護福祉等の関係機関団体とのネットワークづくりの推進

○つながり手帳の改訂

○地域安心ネットワークの要綱等の見直しについて協議

○社会資源マップの作成

### (17) 認知症施策総合推進事業

①地域支援コーディネーター会議と各事業を実施

○認知症地域支援推進員会議(12回)を実施

②事業内容

○認知症ケアパスの冊子版の改訂

○もの忘れ受診連携シートの活用についての検討

○認知症に関する市民向け研修の企画実施・サービス事業者向け研修の企画

○認知症初期集中支援チーム

○認知症の方やその家族等に関する相談支援

○処遇困難ケース支援体制の協議

○家族介護者の会との連絡・連携、認知症の方とその家族の支援体制、ネットワークの活用

○認知症相談会の開催(図書館)

○認知症カフェの開催(本年度新型コロナのため中止)

○若年性認知症・調査報告書の作成

## (18) 認知症サポート事業

①地域包括支援センター受託事業として日常生活圏域内において認知症サポーター養成講座等を実施

### ○認知症サポーター養成講座

- ・開催日・場所／令和3年12月14日(火)・白樺ふれあい交流センター
- ・内容／釧路市の認知症対策の現状説明とテキストに基づく講義
- ・講師／釧路市東部南地域包括支援センター センター長 赤間 諭
- ・参加者／12名

### ○認知症サポータースキルアップ講座

- ・開催日・場所／令和4年1月14日(金)・望洋ふれあい交流センター
- ・内容／地域カフェの役割や意義についての講話とグループワーク等
- ・講師／釧路市社会福祉協議会 在宅福祉課 係長 平間 昌和  
釧路市東部南地域包括支援センター 生活支援コーディネーター 池田 沙織
- ・参加者／8名

②東部南地区SOSネットワーク模擬訓練

### ○地域と協働し東部南地区SOSネットワーク模擬訓練を実施

- ・開催日・場所／令和3年10月23日(土)・観月園町内会館
- ・内容／認知症サポーター養成講座・声かけ模擬訓練・屋外捜索模擬訓練等の実施
- ・参加者／23名

## (19) 生活支援体制整備事業

地域包括支援センター受託事業として日常生活圏域内において『介護予防継続教室の運営』『地域の社会資源の把握』『地縁組織等多様な主体への働きかけ』等を実施

①介護予防継続教室／望洋如月チャレンジ会(第1・3木曜日午前午後開催)、いきいき桜花の集い(第1・3火曜日)、白樺健康体操(第1・3水曜日)月1回各会場に従事

②第2層協議体の開催(東部南地区に必要とされるサービス創出を考える会)

### ○開催日／第1回 令和3年9月28日(火)

第2回 令和4年3月25日(金)

「住み慣れた場所で暮らし続けるために必要な地域づくりを考える」

「発見！東部南地区のお宝活動！」～コロナ禍2年目のキラリッ活動報告～

③介護予防に資する住民主体の通いの場について立ち上げや運営支援・新規地区に対するアプローチ

④介護予防を目的とした高齢者に対する体操などの取り組み状況の把握(サークル等の通いの場の把握含む)

⑤おたっしサービス運営に関する支援、住民への周知活動

⑥第3層生活支援コーディネーターとの連携推進

⑦介護予防サポーター養成講座への協力

⑧ご近所ボランティア養成講座への協力

⑨介護予防サポーターズあゆみとの連携協力

## 2 令和3年度 阿寒支所 事業報告

### 1 法人運営事業

#### (1) 主要会議への参加

三役会議、理事会、評議員会、会計監査に参加

#### (2) 法人委員会への参加

釧路市ボランティアセンター運営委員会に参加

#### (3) 阿寒支所各部会・委員会の開催

##### ① 地域福祉推進委員会の開催

回数	開催日	会議内容
第1回	令和3年 8月 5日(木)	委員長・副委員長の指名結果報告・地域福祉推進委員設置規程の一部改正報告・令和3年度下半期の阿寒支所事業
第2回	令和4年 3月10日(木) ※新型コロナのため書面開催	令和4年度阿寒支所事業計画・予算

② 地域部会・福祉団体長会議の開催 ※新型コロナのため中止

③ ボランティア部会 ※新型コロナのため中止

#### (4) 関係会議への参加

① 北海道社会福祉協議会等の主催する各種会議・研修会に役職員を派遣

② 釧路地区社協職員連絡協議会主催の研修会に職員を派遣

③ 阿寒地区民生委員児童委員協議会等の主催する各種会議に定期的に参加

会議・研修名等	開催日・場所
阿寒女性ボランティアの会定期総会	4/7(水)・阿寒町公民館
本町地区老人クラブ睦会定期総会	4/21(水)・阿寒町公民館
ダルマ奉仕部会定期総会	5/7(金)・阿寒町公民館
阿寒地区戦没者慰霊祭	8/31(火)・阿寒神社
安全運転管理者講習会	12/7(火)・釧路市生涯学習センター
釧路身体障害者福祉協会阿寒町分会第34回「障害者の日」の集い	12/2(木)・複合施設ひだまり
阿寒町手をつなぐ育成会・親子お楽しみ会(ボッチャ講師)	3/26(土)・阿寒町スポーツセンター

#### (5) 社協活動資金

##### ① 社協会員会費制

○実績 ( )内：前年度

会員数	1,889件 (1,961件)
会費額	1,225千円 (1,234千円)

○会員数内訳

会員区分	令和3年度	令和2年度
賛助	1,692世帯(29町内会)	1,733世帯(29町内会)
法人	69社	68社
個人	124人	156人
団体	4団体	4団体

② 社会福祉事業資金造成事業『第37回チャリティーかくし芸大会』の実施 ※新型コロナのため中止

#### (6) 地域福祉実践計画推進事業

① 地域福祉実践計画「くしろ地域福祉実践プラン2018」の推進

○「くしろ地域福祉実践プラン2018」を基本として本所と連携を取りながら事業を推進

### 2 福祉啓発事業

#### (1) 広報活動事業

① 釧路市社会福祉協議会阿寒支所広報誌『あかん支所だより』を発行し、各事業の周知

阿寒町地域全戸配布、No.75(5/1)・No.76(8/1)・No.77(10/1)・No.78(12/1)・No.79(3/1)

- ②広報『阿寒町行政センター通信あかん』や各報道機関を通じ、社協活動の記事掲載を行い事業周知
- ③子育てサポートセンター・すくすく事業説明・講習会の周知と会員募集を地域住民へ周知
- ④『阿寒町子ども交流広場だより』を毎月発行

### 3 福祉振興事業

#### (1) 高齢者・障がい者福祉事業の推進

- ①第5回阿寒地域福祉大運動会 **※新型コロナのため中止**  
○開催日／令和3年6月27日(日)
- ②第35回釧路市阿寒町ふれあい広場事業 **※新型コロナのため中止**  
併催の「阿寒ふるさとまつり」も中止  
○開催日／令和3年7月18日(日)

#### (2) 福祉団体への支援

- ①福祉関係団体事務事業の支援  
阿寒町ボランティア連絡協議会・阿寒町遺族会・釧路身体障害者福祉協会阿寒町分会  
阿寒町難病者友の会・ダルマ奉仕部会
- ②社会福祉団体の事業に対して支援・助成・協力

### 4 地域福祉推進事業

#### (1) 小地域ネットワーク事業の推進(たすけあいチーム設置推進事業の推進)

- ①小地域ネットワーク事業活動助成金の交付  
阿寒地域の町内会の福祉活動の充実を図ることを目的として活動助成金を交付。また、現在16町内会・2地区連が「たすけあいチーム」を設置しており、この助成金で活動を支援  
○交付実績：10町内会
- ②「たすけあいチーム研修会」の実施(「阿寒町ボランティアのつどい」との合同開催) **※新型コロナのため中止**  
○開催日／令和4年3月5日(土)
- ③「ふれあい・いきいき・サロン事業」の実施  
ふれあい・いきいきサロンへの助成事業を実施。また、サロン開設に向けた支援  
○交付実績：1町内会(旭町町内会婦人部・寿の会)・1団体(あかん遊遊クラブ)
- ④緊急連絡カード推進事業(愛称:安心バトン)の推進  
小地域での日常生活支援(声かけ・見守り)活動を推進するため、阿寒地区全町内会で実施している「緊急連絡カード」の更新や新規配付などの働きかけを実施(実施町内会：34町内会・達成率100%)  
○緊急連絡カード更新状況：緊急連絡カードの更新はなかったが、「福祉カード」の更新あり

#### (2) 住民福祉活動事業の推進

- ①阿寒地域住民福祉活動研修会「福祉映画のつどい」の開催

開催日	令和3年10月23日(土)	令和3年10月24日(日)
場所	阿寒町公民館	阿寒湖まりむ館
参加者	104名	30名
上映映画	ドキュメンタリー映画『ぼけますから、よろしくお願いします。』 (上映時間102分)	

#### (3) 権利擁護事業の推進

- ①日常生活自立支援事業を北海道社会福祉協議会から受託実施  
○契約件数／1件 ○支援員登録／7名(本町地区6名、徹別地区1名)
- ②釧路市権利擁護成年後見センター等の関係機関と連携し、成年後見制度等の相談に対応し、普及啓発を実施

#### (4) 防災・防犯活動の推進

- ①防災・災害救援講習等への開催支援・講師対応

支援団体・事業名	開催日	内容
阿寒高等学校	10/8(金)	炊き出し体験の開催支援

支援団体・事業名	開催日	内 容
阿寒湖義務教育学校	10/9(土)	ダンボールベッド設営・炊き出し体験の開催支援

- ②釧路市阿寒町布伏内地区SOSネットワーク模擬訓練に参加  
 ○開催日・場所/令和3年10月21日(木)・布伏内コミュニティセンター

## 5 ボランティア活動推進事業（ボランティアセンター阿寒の運営）

### (1) 活動基盤整備事業

- ①釧路市ボランティアセンターホームページにおいてボランティアセンター阿寒の活動PRを実施  
 ②インターネット等を活用し、ボランティア情報の収集と提供を実施  
 ③ボランティアセンター阿寒に1名の常勤ボランティアコーディネーターを配置し、ボランティア事業を推進  
 ④ボランティア登録制を推進し、全社協補償制度(ボランティア活動保険等)への加入を促進

区 分	加入団体・個人	加入人数
ボランティア活動保険	21団体・1個人	155名
ボランティア行事務用保険	7団体で延べ19回	延べ1,150名
送迎サービス補償	2団体	16名

- ⑤釧路市災害ボランティアセンター設置運営マニュアル第3版の検討会議を実施  
 ⑥阿寒町地区住民の善意による預託物品の効率的な運営を推進  
 ○預託物品/大人用紙おむつ・リハビリパンツ・尿とりパッド・古着・タオル・福祉用具など

### (2) 福祉教育推進事業の推進

- ①令和3年度釧路市福祉教育協力校(阿寒地区)を指定し、事業助成を実施(1校15,000円)  
 ○指定校5校/小学校1校、中学校1校、高等学校1校、義務教育学校(前期・後期で2校分)  
 ②釧路市福祉教育協力校連絡会への参加 **※新型コロナのため書面開催**  
 ③「総合的な学習の時間」等への活動支援

実施校	実施日	内 容	参加者
阿寒中学校	6/29(火)	阿寒町市街地区故紙回収	全学年61名
阿寒高等学校	10/8(金)	1日防災の日(防災事業)	全学年51名
阿寒湖義務教育学校	10/9(土)	教育活動「災害体験学習」開催支援	7学年 9名

- ④夏のボランティア体験・職業体験事業の開催  
 ○開催日/令和3年8月4日(水) ○参加者/1名  
 ○内 容/本町地区おたっしやサービスでのボランティア体験  
 ⑤「令和3年度福祉教育協力校収集ボランティア活動推進事業」感謝状伝達の実施  
 ○開催日/令和4年1月18日(火) ○伝達先/釧路市立阿寒小学校

### (3) 養成研修事業の推進

- ①「第35回釧路市阿寒町ふれあい広場」支援ボランティア講習会の開催 **※新型コロナのため中止**  
 ②「阿寒町ボランティアのつどい」事業の開催(たすけあいチーム研修会合同開催) **※新型コロナのため中止**  
 ○開催日/令和4年3月5日(土)

### (4) 釧路市高齢者支援ボランティア人材育成事業

- ①「ご近所ボランティア講座」の開催

日常生活圏域	開催日	場 所	受講者
阿寒地区 (本町地区)	第1・2講 11/16(火)・講義	複合施設ひだまり	2名
	第3講 11/17(水)・実習(本町地区おたっしやサービス)	阿寒町スポーツセンター	2名

### (5) 需給調整・組織化事業

- ①ボランティア相談を受け、活動の機会を開拓し、各種ボランティア情報の収集に努めた。  
 ②いきいきサポーターズ「あゆみ」(阿寒)の活動支援  
 ○勉強会(毎月第2火曜日)を開催し、活動先の調整や情報提供を実施  
 ○活動内容(介護予防体操「わかがりレッスン」)の普及・実践活動

年度	延活動回数	延活動者数	延参加者数
令和3年度	28回	78名	203名
令和2年度	36回	106名	327名

- ③ご近所ボランティア登録者への活動支援として連絡会を開催し、活動先の紹介や情報提供等を実施
- 本町地区連絡会(2か月に1回)を開催し、活動先の調整や情報提供を実施  
**※新型コロナのため郵送と対面での開催**
  - 阿寒湖温泉地区連絡会(毎月1回)をおたっしサービス連絡会と併催し、活動日調整や情報提供を実施  
**※新型コロナのため郵送と対面での開催**

○活動内容(近隣福祉施設での車いす介助やお話し交流、おたっしサービス手伝い)

年度	延活動回数	延活動者数
令和3年度	49回	125名
令和2年度	46回	133名

- ④おたっしサービスへの活動支援
- 本町地区でのボランティア連絡会(毎月第3金曜日)に参加し、活動日の調整や情報交換等を実施
  - 阿寒湖温泉地区でのボランティア連絡会(毎月最終木曜日)に参加し、活動日の調整や情報交換等を実施
- ⑤ご近所ボランティア・いきいきサポーターズあゆみ音別・阿寒地区登録者合同研修交流会
- 開催日・場所/令和3年12月7日(火)・音別町保健福祉センターほほえみ
  - 参加者/あゆみサポーター3名・おたっしサービス運営スタッフ1名  
阿寒町行政センター職員2名・社協阿寒支所職員2名

- ⑥阿寒町ボランティア連絡協議会との連携・協力
- 三役会議/令和3年4月15日(木)、令和3年12月8日(水)
  - 定期総会/令和3年6月3日(木) **※新型コロナのため書面開催**
  - 幹事会/令和4年2月22日(火) **※新型コロナのため中止**
  - 会員研修交流会 **※新型コロナのため中止**
  - 加盟団体活動への支援  
・定期活動について、各団体への支援を行った。

- ⑦収集ボランティア活動  
地域のボランティア団体等の協力により、収集ボランティア活動を推進し、地域住民の意識啓発と社会貢献に努めた。

使用済切手	55件	16,496枚	未使用ハガキ	4件	110枚
未使用切手	20件	332枚	使用済カード	6件	82枚
外国切手	5件	48枚	未使用カード	2件	28枚
書損じハガキ	13件	294枚	ベルマーク	23件	1,877枚

- ⑧北海道社会福祉協議会釧路地区事務所が主管する「釧路地区ボランティアネットワーク推進事業」に委員参加し、釧路管内におけるボランティア活動のネットワーク化に努めた。

会議・研修会名	開催日・場所	参加者
第1回釧路地区ボランティア活動推進会議	5/14(金)・釧路市生涯学習センター	2名
第2回釧路地区ボランティア活動推進会議	8/29(日)・釧路センチュリーキャッスルホテル <b>※新型コロナのため中止</b>	
第3回釧路地区ボランティア活動推進会議	3/16(水) <b>※新型コロナのためオンライン開催</b>	1名
釧路地区ボラネットリーダー研修会	3/16(水) <b>※新型コロナのためオンライン開催</b>	1名

- ⑨「ボランティア愛ランド北海道2021 in えべつ」への参加 **※新型コロナのため中止**
- ⑩「あかん遊遊クラブ」の活動支援  
有志ボランティアとともに立ち上げた室内遊戯を通じた世代間交流の場(サロン)の活動を支援した。
- 開催日/毎週第1日曜日
  - 内容/マーじゃん等・茶話会 **※新型コロナのため茶話会は中止**
  - 参加者/自由参加、事務局は2名参加
- ⑪阿寒かぞく食堂「おかえり」の活動支援
- 開催日/令和3年12月19日(日)
  - 内容/テイクアウト、配達での食事提供

## 6 生活福祉資金貸付事業

### (1) 生活福祉資金貸付状況(阿寒支所)

- ①相談・貸付状況：新規貸付0件  
 ②生活福祉資金長期滞納世帯に対する償還指導  
 ③生活福祉資金(緊急小口資金・総合支援資金)特例貸付の実施  
 ※5ページ(4)①・6ページ②に記載のとおり

## 7 ファミリー・サポート・センター運営事業

### (1) 子育てサポートセンター・すくすく事業の実施

①登録会員数 ( )内：前年度 (人)

区分	本町地区	湖畔地区	合計
依頼会員	14 (18)	2 (2)	16 (20)
提供会員	14 (14)	4 (4)	18 (18)
両方会員	18 (18)	12 (12)	30 (30)
合計	46 (50)	18 (18)	64 (68)

②活動状況 (回)

区分	令和3年度	令和2年度
総活動状況	69	4

③会員の募集にあたり、事業説明・講習会を年2回実施

④会員スキルアップ講習会の開催

○第1回阿寒地区スキルアップ講習会

- ・開催日・場所/令和3年11月19日(金)・阿寒町保健・福祉サービス複合施設「ひだまり」
- ・参加者/5名 ・講習/エコクラフトのかご作り ・講師/木田 美保氏

⑤会員交流と三世代交流を老人クラブと共催

○阿寒町老人クラブ連合会&子育てサポートセンターすくすく阿寒交流会 ※新型コロナのため中止

## 8 釧路市阿寒町子ども交流広場運営事業

### (1) 阿寒町子ども交流広場運営事業の受託・推進

①未就学児の利用状況

未就学児の子育て支援として安全で安心して過ごせる遊び場を提供

○登録未就学児数 ( )内：前年度 (人)

区分	年少	年中	年長	合計
男子	2 (1)	1 (2)	1 (2)	4 (5)
女子	0 (1)	1 (3)	4 (4)	5 (8)
合計	2 (2)	2 (5)	5 (6)	9 (13)

○登録未就学児利用実績(開館日293日)

(人)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
64	53	82	63	53	69	65	63	71	77	67	82	809

○登録未就学児数・利用実績の推移

(人)

区分	令和3年度	令和2年度	令和元年度	平成30年度	平成29年度
登録者数推移	9	13	21	16	19
利用実績推移	809	636	1,727	1,420	1,751

②未就園児の利用状況

未就園児の子育て支援として親子での交流・遊び場を提供

○未就園児利用実績(開館日82日)

(人)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2

○未就園児利用実績の推移

(人)

区 分	令和3年度	令和2年度	令和元年度	平成30年度	平成29年度
利用実績推移	2	13	147	70	560

※令和3年度はコロナの景況に加え、阿寒幼稚園の改修工事により、開館日が大幅に減少した。

③阿寒町子ども交流広場指導員業務打合せ会議の実施

長期休業期間前など3回実施(4/23(金)・7/12(月)・12/13(月))

④阿寒町子ども交流広場の閉園について

令和4年4月から釧路市立阿寒幼稚園の認定こども園への移行に伴い、保育機能を担ってきた阿寒町子ども交流広場は役割を終え、令和4年3月31日をもって閉園となった。

## 9 寝たきり高齢者等移送サービス事業

(1)寝たきり高齢者等移送サービス事業(釧路市受託事業)運営状況

①利用基準/週5日(土・日曜日を除く)※リフト付ワゴン車2台での運行

(人)

運 行 日 数	延運行 回 数	利 用 人 員	通 院	利用内訳				
				その他	単身	老夫婦	障害者	その他
64日(61日)	69回(66回)	69(66)	69(66)	0(0)	10(7)	34(28)	3(1)	22(30)

## 10 デイサービスセンター事業

(1)デイサービスセンター事業(釧路市受託事業)運営状況

①利用基準：通常規模型(要介護1~5)・通所型サービス(要支援1・2) 1日20名・月~土曜日まで(12/29~1/3除く)

通所型サービスA(要支援1・2)月曜日・木曜日 1日2名(12/29~1/3除く)

②サービス利用の状況 ( )内：前年度

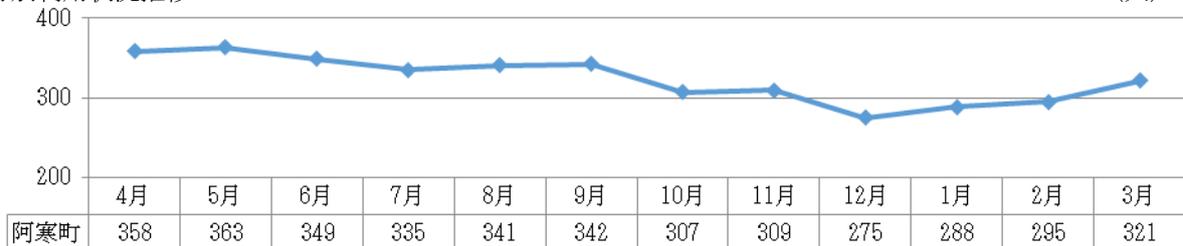
区 分	阿 寒	
開所日数(日)	年累計	308(308)
	月平均	25.7(25.7)
実利用者(人)	年累計	638(650)
	月平均	53.2(54.2)
延利用日数(人)	年累計	3,883(4,022)
	月平均	324(335)
1日平均利用者数(人)	12.6(13.1)	

③新規登録/退所者 ( )内：前年度 (人)

区 分	阿 寒
新規登録者	25(28)
退 所 者	27(26)
退 所 理 由	
長期入院	1(0)
施設入所	7(5)
住 替 ・ 転 居	1(2)
死 亡	2(2)
そ の 他	16(17)

④月別利用状況推移

(人)



⑤運営関係会議の開催

○阿寒デイ全体会議：毎月開催

⑥各種会議・研修会・事業への参加

会議・研修名等	開催日・場所	参加者
避難訓練①(利用者参加型)	6/22(火)・複合施設ひだまり	19名
ウイラーバス更新に伴う説明・取り扱い講習会	8/20(金)・複合施設ひだまり	11名
避難訓練②(利用者参加型)	11/19(金)・複合施設ひだまり	21名

⑦広域団体への加入

各種広域団体へ加入して、最新の情報収集・情報交換の実施

- 釧根地区老人福祉施設協議会
- 北海道デイサービスセンター協議会
- 全国老人福祉施設協議会

⑧ボランティア等受け入れ状況 **※新型コロナのため中止**

⑨各種行事等の参加状況

行事名	開催日・場所
利用者誕生会	毎月末・阿寒町デイサービスセンター
阿寒町総合芸術祭作品見学	11/5(金)～11(木)・阿寒町公民館

## 1.1 居宅介護支援事業

### (1) 居宅介護支援事業運営状況

①居宅介護支援事業要介護度別年間利用者数 ( )内：前年度 (人)

区分	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	月平均
阿寒町	0 (13)	66 (63)	158 (303)	342 (390)	119 (165)	81 (91)	28 (58)	794 (1,083)	66.2 (90.3)

②要支援・要介護認定訪問調査件数 ( )内：前年度 (人)

区分	被保険者	生活保護単独者	合計	月平均
阿寒町	142(190)	0(0)	142(190)	11.8(12.8)

③家族介護教室(釧路市受託事業)の開催

回数	講座名	開催日・場所	参加者
第1回	「薬のこと～意外と知らない薬の知識～」	8/23(月)・複合施設ひだまり	16名
第2回	「住環境・症状・体格、そして機能で選べる福祉用具」	9/16(木)・複合施設ひだまり	14名
第3回	「認知症についてのおはなし」	10/25(月)・旭町 寿の家	16名
第4回	「心身の健康につながる口腔ケア」	11/17(水)・複合施設ひだまり	13名

④各種会議・研修会・行事への参加、出席状況

○居宅管理者会議(毎月第4水曜日)、居宅包括全体会議(4月・3月)に参加

○阿寒町居宅介護支援事業所連絡会議/毎月第4木曜日

会議・研修名等	開催日・場所	参加者
グループホーム和の里運営推進会議	4/1(木) <b>※新型コロナのため書面開催</b>	1名
阿寒町おひさまの会総会	5/22(土)・阿寒町公民館	1名
グループホーム和の里運営推進会議	6/1(火) <b>※新型コロナのため書面開催</b>	1名
阿寒地域介護支援専門員連絡会議	6/24(木)・阿寒町行政センター	2名
グループホーム和の里運営推進会議	8/1(日) <b>※新型コロナのため書面開催</b>	2名
第1回阿寒・音別地域介護支援専門員連絡会議	9/1(水)・阿寒町行政センター	1名
グループホーム和の里運営推進会議	10/1(金) <b>※新型コロナのため書面開催</b>	1名
主任介護支援専門員資質向上研修	10/27(水)・オンライン研修	1名
共生型多機能施設コロイ運営推進会議	10/29(金)・共生型多機能施設コロイ	1名
介護給付正当化ケアプラン点検	11/15(月)・釧路市役所防災庁舎	1名
阿寒町おひさまの会例会	11/27(土)・阿寒町公民館	1名
グループホーム和の里運営推進会議	12/13(月) <b>※新型コロナのため書面開催</b>	1名
地域密着型サービス事業者及び居宅介護支援事業者集団指導	1/14(金) <b>※新型コロナのため書面開催</b>	1名
グループホーム和の里運営推進会議	3/1(火)・阿寒町公民館	1名
阿寒地区ケア会議・生活支援の体制整備協議会(阿寒湖温泉地区)	3/17(木) <b>※新型コロナのため書面開催</b>	1名
阿寒地区ケア会議・生活支援の体制整備協議会(阿寒本町地区)	3/18(金) <b>※新型コロナのため書面開催</b>	1名

⑤新型コロナウイルスワクチン接種にかかる対象者把握調査の実施

⑥広域団体への加入

各種広域団体へ加入して、最新の情報収集・情報交換の実施

### 3 令和3年度 音別支所 事業報告

#### 1 法人運営事業

(1) 主要会議への参加

三役会議、理事会、評議員会、会計監査に参加

(2) 法人委員会への参加

釧路市ボランティアセンター運営委員会

(3) 音別地域福祉推進委員会の開催

① 地域福祉推進委員会の開催

回数	開催日・場所	会議内容
第1回	令和4年 3月 8日(火)・ 音別町社会福祉会館	令和4年度音別支所事業計画・資金収支予算 ※新型コロナのため書面開催

(4) 釧路市音別町社会福祉会館の受託運営

① 指定管理者として、音別町社会福祉会館の受託運営を実施

区分	令和3年度			令和2年度		
	会議室	和室	合計	会議室	和室	合計
年間利用回数	16回	0回	16回	16回	0回	16回
年間利用人数	128人	0人	128人	94人	0人	94人

(5) 社協活動資金

① 社協会員会費

会員区分	令和3年度		令和2年度	
	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)
一般会員	555	166,500	609	182,700
個人会員	86	94,000	83	91,000
合計	641	260,500	692	273,700

(6) 地域福祉実践計画推進事業

① 地域福祉実践計画「くしろ地域福祉実践プラン2018」の推進

○ 「くしろ地域福祉実践プラン2018」を基本として本所と連携を取りながら事業を推進

#### 2 広報活動事業

(1) 広報活動事業

① 広報紙「おんべつ支所だより」を発行し、社協運営事業、赤い羽根共同募金運動の周知  
(音別地域全戸配布・町内会回覧7回/年)

② 各種事業啓発

ふれあい広場や各種ボランティア講座や家族介護教室の案内など、案内チラシの配布・啓発を実施

#### 3 地域福祉推進事業

(1) 小地域ネットワーク事業の推進

① いきいきサロン事業の継続支援(支援地区・5地区)

地区・サロン名	実施状況	
直別地区	場所	直別地区会館
ひまわりサロン	介護予防運動と地区交流事業の実施 ※新型コロナのため中止	

地区・サロン名	実施状況	
共栄地区 共栄健康サークル	場所	林業研修センター
	介護予防運動とレクリエーションの推進 ※新型コロナのため中止	
尺別地区 四ツ葉会	場所	尺別地区会館
	介護予防運動と地区交流事業の推進・年3回実施	
本町・中園・川東地区 絆	場所	音別老人憩いの家
	介護予防運動と地区交流事業の推進・年3回実施 ※新型コロナのため中止	
川西地区 丹頂	場所	川西地区会館
	介護予防運動と地区交流事業の推進・年2回実施	

②「緊急連絡カード推進事業(愛称：安心バトン)」の普及・推進

町内会組織、関係機関と連携した事業推進を図った。(音別地区全18町内会での事業実施)

町内会名	実施状況
	海光1・2丁目、海光3丁目、本町1丁目、本町2丁目、本町3丁目、朝日・風連、中園1丁目、中園2丁目、川東1丁目、川東2丁目、緑町、共栄、川西、光和、北栄、上音別、尺別、直別

(2) 高齢者・障がい者福祉事業の推進

①「釧路市音別町ふれあい広場」事業の実施(世代交流事業の一環として開催)

○開催日/令和3年10月2日(土) ※新型コロナのため中止

②釧路身体障害者福祉協会音別分会研修事業を企画・開催 ※新型コロナのため中止

○視察研修会 ○日帰り研修会 ○茶話会

③音別町老人クラブ連合会の研修事業等を企画・開催 ※新型コロナのため中止

(3) 権利擁護事業の推進

①日常生活自立支援事業を北海道社会福祉協議会から受託し実施

・新規：0件 ・年度末契約件数：0件 ・生活支援員：3名

②釧路市権利擁護成年後見センター等の関係機関と連携し、成年後見制度等の相談に対応し普及啓発を実施

(4) 防災・防犯活動の推進

移送サービス事業を活用した声かけ・見守り活動を推進

(5) 次世代育成への支援

①関係機関が実施する育成事業への連携・支援

○音別町青少年健全育成推進協議会主催「自然ふれあい事業」への助成・支援

○子ども会への助成・支援(2団体)

(6) 福祉団体への支援

①福祉関係団体事務事業の支援

音別町ボランティア連絡協議会・音別町老人クラブ連合会・釧路身体障害者福祉協会音別分会

## 4 ボランティア活動推進事業(ボランティアセンター音別の運営)

(1) 活動基盤整備事業

①ボランティア活動に関する広報活動・普及啓発

②ボランティア登録制を推進し、全社協補償制度(ボランティア活動保険等)への加入を促進

保険の種類	加入延件数	加入延人数
ボランティア活動保険	6件	60名
ボランティア行事用保険	2件	110名

③災害時の対応や赤十字奉仕団への支援協力を実施

(2) 福祉教育推進事業の推進

①釧路市福祉教育協力校(音別地区)を指定し、ボランティア活動や福祉への理解を促進

○音別小学校及び音別中学校に対し、助成事業を実施(事業助成：1校あたり15,000円)

②釧路市福祉教育協力校連絡会への参加 ※新型コロナのため書面開催

③「総合的な学習の時間」等への活動支援

実施校	開催日	内 容	参加者
音別小学校	10/14(木)・21(木)	音別の社会福祉施設について	3・4学年10名
音別中学校	10/29(金)	災害ボランティアと福祉について	3学年 10名

④夏のボランティア体験・職業体験事業の開催

- 開催日/令和3年7月下旬
- 参加者/3名
- 内 容/自宅での作品づくり(作品は地域の福祉施設に寄贈)

(3)養成研修事業の推進

- ①他団体が開催する研修会に講師を派遣 **※新型コロナのため依頼なし**

(4)釧路市高齢者支援ボランティア人材育成事業の推進

(養成研修事業)

- ①「ご近所ボランティア講座(音別地区)」の開催(全3講)

日常生活圏域	開催日	場 所	受講者
音別地区	第1・2講(講義):10/20(水)・27(水)講義	音別町福祉保健センター	2名
	第3講(地域実習):10/29(金)~11/12(金)	音別町コミュニティセンター	2名

※第3講(地域実習)は、新型コロナにより延期になっていた昨年度受講生と合同で実施

(需給調整・組織化事業)

- ①「いきいきサポーターズあゆみ」への支援  
定例会を開催し、活動先の派遣調整や情報提供・交換を実施(毎月第3火曜日)  
○活動内容/介護予防体操「わかがりレッスン」の普及・実践活動  
○延活動回数/26回 ○延活動者数/48名
- ②「ご近所ボランティア」への支援  
○活動内容/音別地区おたっしゃサービス「森のほけんしつ」の運営支援  
○延活動回数/18回 ○延活動者数/23名
- ③ご近所ボランティア・いきいきサポーターズあゆみ阿寒・音別地区登録者合同研修交流会  
○開催日・場所/令和3年12月7日(火)・音別町福祉保健センター  
○参 加 者/いきいきサポーターズあゆみサポーター3名・ご近所ボランティア登録者10名  
○内 容/研修および交流

(5)需給調整・組織化事業

- ①地域住民、福祉施設、医療関係等のニーズ把握やボランティア活動の情報収集を実施  
○放課後子ども広場の活動支援ボランティアの推進  
「元気な日」における、利用児童との交流活動 **※新型コロナのため中止**
- ②音別町ボランティア連絡協議会活動への協力  
○収集ボランティア活動  
地域住民並びに事業所等の協力のもと収集ボランティア活動の推進を図った。
- ③市民啓発促進事業の一環として町内美化活動(ごみクリーン作戦)に音ボ連協会員、ロータリークラブ、郵便局職員、老人クラブ、大地みらい信金音別支店、地域住民等が参加して実施(年1回実施)
- ④独居高齢者訪問事業ひな祭「お元気ですか」活動の実施  
○音別町ボランティア連絡協議会と協働で町内在住78歳以上のひとり暮らしの方への声かけ運動  
・開催日/令和4年3月3日(木)・対象約80世帯 **※新型コロナのため中止**
- ⑤北海道社会福祉協議会釧路地区事務所が主管する「釧路地区ボランティアネットワーク推進事業」に委員参画し、釧路管内におけるボランティア活動のネットワーク化に努めた。  
○「釧路地区ボランティア活動推進会議」への参加  
○令和3年度釧路地区ボランティア活動研修会  
・開催日/令和4年3月16日(水) **※新型コロナのためオンライン開催**
- ⑥「ボランティア愛ランド北海道2021 in えべつ」への参加 **※新型コロナのため中止**

## 5 生活福祉資金貸付事業

### (1) 生活福祉資金貸付状況

#### ① 相談・貸付状況

新規貸付：0件・昨年度：1件

#### ② 生活福祉資金長期滞納世帯に対する償還指導

#### ③ 生活福祉資金(緊急小口資金・総合支援資金)特例貸付の実施

※5ページ(4)①・6ページ②に記載のとおり

## 6 ファミリー・サポート・センター運営事業

### (1) 子育てサポートセンター・すくすく事業の実施

① 登録会員数24名(依頼会員10名・提供会員13名・両方会員1名)

② 各種講習会・交流会を開催 ※新型コロナのため中止

③ 会員交流与3世代交流サロンの開催

ひな人形づくりをとおして、世代間交流を図るとともに、子育て世代と地域住民との関係づくりを目的として、音別町ボランティア連絡協議会と共催

○開催日・場所/令和4年3月15日(火)・音別町社会福祉会館 ※新型コロナのため中止

## 7 在宅福祉サービス事業の推進

### (1) デイサービスセンター事業運営状況

① 利用基準：1日15名(地域密着型)、月曜日～金曜日まで(祝日・12/29～1/3除く)

② サービス利用の状況 ( )内：前年度

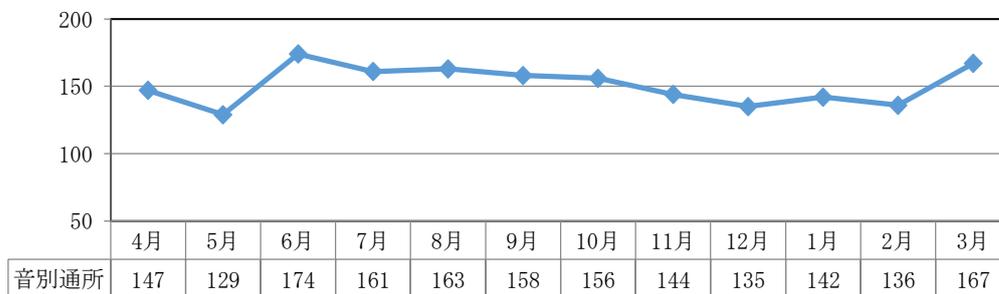
区 分		音 別
開所日数	年累計	241日(243)
	月平均	20.1日(20.3)
実利用者	年累計	1,812人(1,707)
	月平均	151.0人(142.3)
1日平均利用者数		7.5人(7.0)

③ 新規登録/退所者 ( )内：前年度

区 分	音 別
新規登録者	5(9)
退所者	4(9)
退 所 理 由	
長期入院	0(0)
施設入所	3(5)
住替・転居	0(2)
死 亡	1(2)
そ の 他	0(0)

④ 月別利用状況推移

(人)



○運営推進会議の実施

・第1回/令和3年9月27日(月)下旬 ※新型コロナのため書面開催

・第2回/令和4年3月18日(金)下旬 ※新型コロナのため書面開催

○職員連絡会議/適時実施

(2) 移送サービス事業の受託運営

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
登録者数(人)	5	9	9	9	9	9	9	9	9	10	10	10	107
利用件数(件)	4	0	0	0	0	0	2	3	1	5	2	4	21

(3) 指定居宅介護支援事業の運営

① 居宅介護支援事業要介護度別年間利用者数

(人)

区 分	要支援		要介護					合 計	月平均
	1	2	1	2	3	4	5		
おんべつ	8	8	151	107	15	13	6	308	25.7

② 要支援・要介護認定訪問調査年間実施数 (人)

区 分	被保険者	月平均
おんべつ	42	3.5

③ 家族介護教室(釧路市受託事業)の開催

回数	内 容	開催日・場所	参加者
1回	手軽に美味しく食べてフレイル予防	10/13(水)・音別町福祉保健センター	8名
2回	意外と知らない薬の知識	12/20(月)・音別町福祉保健センター	8名

④ 新型コロナウイルスワクチン接種にかかる対象者把握調査の実施

⑤ 各種会議・研修会等への参加状況

○ 居宅管理者会議(毎月第4水曜日)、居宅包括全体会議(4月・3月)に参加

○ 音別地域介護サービス関係者ケース検討会議(毎月末)に参加

会議・研修名等	開催日・場所	参加者
主任介護支援専門員専門研修	4/1(木)～6/21(月)・eラーニング	1名
音別地域介護支援専門員連絡会議	6/29(火)・音別町福祉保健センター	1名
主任介護支援専門員資質向上研修	10/13(水)～27(水)・オンライン開催	1名
釧路市音別地域ケア推進会議	11/26(金)・釧路市音別町福祉保健センター	1名
音別地区高齢者の生活体制整備を考える会	11/26(金)・釧路市音別町福祉保健センター	1名
「地域で障がい者を支えるための理解を深める」研修会	11/22(月)～12/6(月)・オンデマンド開催	1名
釧路地区介護支援専門員連絡協議会「第2回自主研修会」	12/17(金)・オンライン開催	1名
釧路市介護給付適正化ケアプラン点検研修会	2/28(月)・オンデマンド開催	1名
音別地区地域ケア個別会議	3/22(火)・音別町福祉保健センター	1名

# 1. 令和3年度 事業等実施状況一覧表

## 1 第1四半期 (自 令和3年4月1日 至 令和3年6月30日)

月	日	地域	開催事業・会議名等
4月	1	本所支所	辞令交付及び訓示
	13	本所	ポニーの教室開講式
	15	本所	第36回釧路湿原全国車いすマラソン大会第1回実行委員会
	15	本所	第1回成年後見審査会・検討会議
	19	本所	第1回三役会議
5月	8	音別支所	【中止】春のごみクリーン作戦(音別町ボランティア連絡協議会と協働)
	9	本所	エコキャップ感謝状贈呈(釧路市立鳥取西中学校)
	13	本所	ボランティア体験学習出前講座(市立釧路高等看護学院)
	20	本所	令和3年度事業・会計監査【書面決議】
	20	本所	ボランティア体験学習出前講座(釧路短期大学2年次・教員)
	24	本所	第2回三役会議
	25	本所	セブン-イレブン・ジャパン寄贈物品贈呈式
	26	本所	【中止】子育てサポートセンター・すくすく事業説明・講習会(1日目)
	27	本所	ボランティア体験学習出前講座・障がい者スポーツ講習会(釧路短期大学2年次)
	28	本所	【中止】子育てサポートセンター・すくすく事業説明・講習会(2日目)
	31	本所	第1回理事会【書面決議】
6月	1	本所	釧路市平和観音護持会寄附金贈呈式
	2	本所	第1回小地域ネットワーク専門委員会【書面決議】
	3	本所	第2回成年後見審査会・検討会議
	10	本所	第1回評議員選任・解任委員会
	15	本所	【中止】釧路市東部南地域包括支援センター出張相談会(釧路信用組合桜ヶ岡支店)
	16	本所	定時評議員会【書面決議】
	16	本所	第2回理事会【書面決議】
	18	本所支所	第1回釧路市福祉教育協力校連絡会【書面決議】
	18	阿寒支所	【中止】子育てサポート・センター・すくすく第1回事業説明講習会(1日目)
	22	本所	ボランティア体験学習出前講座(釧路市立芦野小学校4年生)
	22	阿寒支所	阿寒町保健・福祉サービス複合施設ひだまり第1回自衛消防訓練
	23	本所	パラスポーツ用具贈呈式(釧路北ロータリークラブ)
	24	本所	釧路市ふれあい広場“2021”第1回実行委員会【書面決議】
	25	本所	家族介護教室(第1回・光陽第1町内会)
	25	阿寒支所	【中止】子育てサポート・センター・すくすく第1回事業説明講習会(2日目)
	27	本所	【中止】釧路市ふれあい広場“2021”
	27	阿寒支所	【中止】第5回阿寒地域福祉大運動会
28	本所	ボランティア体験学習出前講座(障がい者スポーツ講義・附属釧路義務教育学校)	
29	阿寒支所	古紙回収活動(釧路市立阿寒中学校)	
29	阿寒支所	【中止】子育てサポート・センター・すくすく第1回事業説明講習会(3日目)	

## 2 第2四半期 (自 令和3年7月1日 至 令和3年9月30日)

月	日	地域	開催事業・主要会議名
7月	2	本所	ボランティア体験学習出前講座(釧路市立共栄小学校4年生)
	6	本所	ボランティア体験学習出前講座(釧路市立中央小学校4年生)
	9	本所	㈱ダイナム寄贈品贈呈式
	10	本所	第1回福祉マンパワー活用講習会
	16	本所	ボランティア体験学習出前講座(附属釧路義務教育学校3年生~6年生)
	17	阿寒支所	【中止】第35回釧路市阿寒町ふれあい広場・ボランティア講習会
	18	本所	【中止】第36回釧路湿原全国車いすマラソン大会
	18	阿寒支所	【中止】第35回釧路市阿寒町ふれあい広場
	19	本所	車いす寄贈式(三洋電機洋友会)
	19	本所	子育てサポートセンターすくすく第1回スキルアップ講習会
	21	本所	【中止】夏のボランティア体験・職業体験説明会

月	日	地 域	開催事業・主要会議名
	21	阿寒支所	夏のボランティア体験・職業体験説明会
	21	音別支所	夏のボランティア体験・職業体験（チャレンジ夏ボラ自宅ではじめるボランティア）（～7/30）
	22	本 所	夏のボランティア体験・職業体験（チャレンジ夏ボラ自宅ではじめるボランティア）（～8/18）
	24	本 所	釧路市総合福祉センター1階事務室・会長室換気扇取替工事
	29	本 所	介護予防サポーター養成講座（第1回）
	30	阿寒支所	【中止】阿寒町老人クラブ連合会・子育てサポートセンターすくすく合同交流会
8月	2	本 所	釧路市ふれあい広場「笑顔をつなごうプロジェクト」第1回プロジェクト会議
	4	本 所	【中止】釧路市訪問型サービスA従事者向け研修会（～6）
	4	本 所	第1回釧路市権利擁護成年後見センター第1回運営協議会
	4	阿寒支所	夏のボランティア体験・職業体験（おたっしやサービス参加）
	5	本 所	介護予防サポーター養成講座（第2回）
	5	本 所	第3回成年後見審査会・検討会議
	5	阿寒支所	第1回阿寒地域福祉推進委員会
	6	本 所	第1回三者（連町・民児協・社協）事務局連絡会議
	10	本 所	ボランティア体験学習出前講座・車いす体験（釧路湿原シニア大学）
	12	本 所	介護予防サポーター養成講座（第3回）
	14	本所支所	【中止】ボッチャ審判・指導者講習会（～15）
	20	本 所	第93回釧路市無縁物故者盂蘭盆会法要並びに第43回釧路市水子地藏尊供養
	23	阿寒支所	家族介護教室（第1回）
	25	本 所	介護予防サポーター養成講座（第4回）
	27	本 所	重層的支援体制構築説明会（第1回・オンライン）
	28	本 所	第1回釧路市障害者教養文化体育施設自衛消防隊総合訓練
	30	本 所	釧路市ふれあい広場「笑顔をつなごうプロジェクト」第2回プロジェクト会議
	31	本 所	釧路市総合福祉センター蓄電池充電装置入替工事（～11/30）
	31	阿寒支所	阿寒地区戦没者慰霊祭
9月	1	本 所	第2回釧路市障害者教養文化体育施設自衛消防隊総合訓練
	2	本 所	ボランティア体験学習出前講座（釧路市立湖畔小学校6年生）
	3	本 所	【中止】しらかば“マル健”倶楽部（釧路市立東雲小学校）
	4	本 所	釧路市総合福祉センター1階事務室・会長室LED照明取替工事
	9	本 所	重層的支援体制構築説明会（第2回・オンライン）
	15	本 所	ご近所ボランティア講座・第1講（中部地区）
	16	本 所	エコキャップ贈呈式（釧路市立鶴野小学校）
	16	阿寒支所	家族介護教室（第2回）
	22	本 所	ご近所ボランティア講座・第2講（中部地区）
	24	本 所	家族介護教室（第2回・光陽第1町内会）
	24	本所支所	釧路市災害ボランティアセンター運営マニュアル改正プロジェクト会議（第1回）
	28	本 所	第1回東部南地区地域ケア推進会議[第2層協議体]
	29	本 所	ボランティア体験学習出前講座（釧路市立愛国小学校3年生）
	30	本 所	第1回東部南地区事例検討会

### 3 第3四半期（自 令和3年10月1日 至 令和3年12月31日）

月	日	地 域	開催事業・会議名等
10月	1	本所支所	赤い羽根共同募金運動開始（～12/31）
	2	音別支所	【中止】音別町ふれあい広場
	5	本所支所	釧路市災害ボランティアセンター運営マニュアル改正プロジェクト会議（第2回・オンライン）
	6	本 所	防災出前授業（釧路市立愛国小学校3年生）
	7	本 所	第4回成年後見審査会・検討会議
	8	阿寒支所	ボランティア体験学習出前講座・レスキューキッチン炊き出し訓練（北海道阿寒高校）
	9	阿寒支所	ボランティア体験学習出前講座・レスキューキッチン炊き出し訓練（阿寒湖義務教育学校）
	9	音別支所	秋のごみクリーン作戦（音別町ボランティア連絡協議会と協働）
	13	本 所	釧路市「市民後見人養成講座」開講式
	13	音別支所	家族介護教室（第1回・音別地区）
	13	本 所	一般社団法人生命保険協会釧路協会・福祉車両贈呈式
	13	阿寒支所	【中止】子育てサポート・センター・すくすく第2回事業説明講習会（1日目）

月	日	地 域	開催事業・会議名等
	14	本 所	ご近所ボランティア講座・第1講 (西部地区)
	14	音別支所	ボランティア体験学習出前講座(釧路市立音別小学校3・4年生)
	15	本 所	釧路市東部南地域包括支援センター出張相談会 (釧路信用組合桜ヶ岡支店)
	16	本 所	第1回福祉職場説明会
	19	本 所	ボランティア体験学習出前講座(釧路市立朝陽小学校4年生)
	19	本 所	第2回事業・会計監査(上半期)
	20	本 所	【中止】釧路市訪問型サービスA従事者向け研修会 (～22)
	20	本 所	ご近所ボランティア講座登録者連絡会 (中部地区)
	20	音別支所	ご近所ボランティア講座・第1講 (音別地区)
	21	本 所	ご近所ボランティア講座・第2講 (西部地区)
	21	本 所	第3回三役会議
	21	音別支所	ボランティア体験学習出前講座(釧路市立音別小学校3・4年生)
	22	阿寒支所	子育てサポート・センター・すくすく第2回事業説明講習会(2日目)
	22	本 所	全国校区・小地域福祉活動サミット in 北海道 (～23日) オンライン開催
	23	本 所	東部南地区SOSネットワーク検索模擬訓練
	23	阿寒支所	阿寒地域住民福祉活動研修会・福祉映画のつどい(阿寒本町地区)
	24	阿寒支所	阿寒地域住民福祉活動研修会・福祉映画のつどい(阿寒湖畔地区)
	25	阿寒支所	家族介護教室 (第3回・阿寒地区)
	25	阿寒支所	子育てサポート・センター・すくすく第2回事業説明講習会(3日目)
	26	本 所	ボランティア体験学習出前講座(釧路市立朝陽小学校4年生)
	27	本 所	釧路市「市民後見人養成講座」・第2講
	27	音別支所	ご近所ボランティア講座・第2講 (音別地区)
	27	本 所	ボランティア体験学習出前講座(釧路市立朝陽小学校4年生)
	28	本 所	子育てサポート・センター・すくすく第2回スキルアップ講座
	28	本 所	第3回理事会
	28	本 所	第2回三者(連町・民児協・社協)事務局連絡会議
	29	音別支所	ボランティア体験学習出前講座(釧路市立音別中学校3年生)
11月	1	本 所	【中止】釧路市訪問型サービスA従事者向け研修会 (4・5)
	2	本 所	介護予防サポーター養成講座 (第6回)
	5	本所支所	釧路市災害ボランティアセンター運営マニュアル改正プロジェクト会議(第3回・オンライン)
	5	本 所	しらかば“マル健”倶楽部(釧路市立東雲小学校)
	8	本 所	ボランティア体験学習出前講座(釧路市立朝陽小学校4年生)
	10	本 所	全国健康保険協会管掌健康保険・厚生年金保険被保険者資格報酬等調査(釧路年金事務所)
	10	本 所	釧路市「市民後見人養成講座」・第3講
	11	本 所	ボランティア体験学習出前講座(釧路市立共栄小学校3年生)
	11	本 所	釧路市権利擁護成年後見センター課税・非課税事業に関する説明会(札幌国税局)
	11	本 所	ご近所ボランティア講座登録者連絡会 (西部地区)
	12	本 所	ご近所ボランティア講座・第1講 (東部地区)
	12	本 所	家族介護教室(第3回・米町2丁目町内会)
	13	本 所	第1回市民後見人スキルアップ講座
	13	本 所	家族介護教室(第4回・弥生睦町内会)
	14	阿寒支所	【中止】第37回チャリティーかくし芸大会
	16	阿寒支所	ご近所ボランティア講座・第1・2講 (阿寒地区)
	17	阿寒支所	ご近所ボランティア講座・第3講・地域実習 (阿寒地区)
	17	阿寒支所	家族介護教室 (第4回・阿寒地区)
	19	本 所	ご近所ボランティア講座・第2講 (東部地区)
	19	阿寒支所	子育てサポート・センター・すくすくスキルアップ講座 (阿寒本町地区)
	19	阿寒支所	阿寒町保健・福祉サービス複合施設ひだまり第2回自衛消防訓練
	20	本 所	家族介護教室(第5回・第2若草町内会)
	22	本 所	ボランティア体験学習出前講座「北国タイム」(附属釧路義務教育学校)
	22	阿寒支所	被災地に寄り添う災害ボランティアセンター運営研修会(ZOOM)
	24	本 所	釧路市「市民後見人養成講座」・第4講
	24	本 所	子育てサポート・センター・すくすく第2回事業説明講習会(1日目)
	24	本 所	第3回釧路市障害者教養文化体育施設自衛消防隊総合訓練
	24	音別支所	ご近所ボランティア講座登録者連絡会 (音別地区)
	25	本 所	【中止】第33回赤い羽根チャリティーバレーボール大会

月	日	地 域	開催事業・会議名等
	25	本 所	防災出前授業(釧路市立愛国小学校3年生)
	25	本 所	第36回釧路湿原全国車いすマラソン大会第2回実行委員会
	25	本 所	第5回成年後見審査会・検討会議
	26	本 所	子育てサポート・センター・すくすく第2回事業説明講習会(2日目)
	26	本 所	学校法人緑ヶ岡学園高等部同窓会寄付金贈呈式
	30	阿寒支所	ご近所ボランティア登録者連絡会(阿寒本町地区)
	30	本 所	第1回釧路市ボランティアセンター運営委員会
12月	1	本 所	市民歳末たすけあい募金運動開始(～25)・赤い羽根チャリティーセット配付
	1	本所支所	釧路市災害ボランティアセンター運営マニュアル改正プロジェクト会議(第4回・オンライン)
	3	本 所	しらかば“マル健”倶楽部(釧路市立東雲小学校)
	4	本 所	ボランティア体験学習出前講座(釧路市立東雲小学校1・3・5年生)
	6	阿寒支所	介護予防サポーター上級講座
	6	本 所	第1回釧路市総合福祉センター自衛消防隊総合訓練
	6	本 所	第1回釧路市望洋ふれあい交流センター自衛消防総合訓練
	6	本 所	第1回釧路市鉄北在宅ケアセンター自衛消防総合訓練
	7	阿寒支所	ご近所ボランティア・いきいきサポーターズあゆみ合同研修会
	7	音別支所	ご近所ボランティア・いきいきサポーターズあゆみ合同研修会
	7	本 所	釧路年金受給者協会切手寄贈式
	8	本 所	釧路市「市民後見人養成講座」・第5講
	8	本 所	介護予防サポータースキルアップ講座
	9	本 所	ご近所ボランティア講座登録者連絡会(東部地区)
	11	本所支所	子育てサポート・センター・すくすく全体交流会
	13	阿寒支所	ご近所ボランティア講座登録者連絡会(阿寒地区)
	14	本 所	認知症サポーター養成講座(東部南地区)
	14	本 所	ご近所ボランティア講座登録者連絡会(阿寒地区) 削除か?
	15	本 所	釧路市東部南地域包括支援センター出張相談会(釧路信用組合桜ヶ岡支店)
	15	本 所	釧路市「市民後見人養成講座」・第6講
	15	本 所	てつほくデイサービスセンター介護サービス情報公表調査
	15	本 所	家族介護教室(第6回・新富士地区社会福祉協議会)
	16	本 所	赤い羽根チャリティーセット事業抽選会
	20	音別支所	家族介護教室(第2回・音別地区)
	21	本 所	家族介護教室(第7回・愛国東部地区連合町内会)
	22	本 所	釧路市「市民後見人養成講座」・第7講
	25	本 所	家族介護教室(第8回・望洋見晴台町内会)
	29	本 所	特例貸付(緊急小口資金・総合支援資金)に係る年末業務対応(～30日)

#### 4 第4四半期 (自 令和4年1月1日 至 令和4年3月31日)

月	日	地 域	開催事業・会議名等
1月	6	本所支所	釧路市災害ボランティアセンター運営マニュアル改正プロジェクト会議(第5回・オンライン)
	7	本 所	白樺マル健クラブ・福祉教育出前講座(東雲小学校4年生)
	8	本 所	カレンダー・手帳リサイクル市(～9・釧路市ボランティア連絡協議会主催)
	12	本 所	釧路市「市民後見人養成講座」閉校式
	14	本 所	東部南地区・認知症サポータースキルアップ講座
	17	本 所	ボランティア体験学習出前講座「北国タイム」(附属釧路義務教育学校3～6年生)
	18	本 所	介護予防サポーター復習講座
	18	阿寒支所	エコキャップ寄贈式(阿寒小学校)
	25	本 所	北海道災害ボランティアセンター初期支援チーム研修会(Zoom)
	27	本 所	【中止】介護予防サポーター養成中級講座・第1講
	28	本 所	【中止】介護予防サポーター養成中級講座・第2講
	31	本 所	ボランティア体験学習出前講座(鳥取西小学校5年生)
2月	4	本 所	【中止】しらかば“マル健”倶楽部(釧路市立東雲小学校)
	8	本 所	ボランティア体験学習出前講座(愛国小学校6年生)
	9	本 所	釧路市補助金検査(釧路市)
	10	本 所	第2回ふれあい・いきいきサロン担当者連絡会議(書面開催)
	10	本 所	福祉タオル受贈((公社)生命保険ファイナンシャルアドバイザー協会釧路協会)

月	日	地域	開催事業・会議名等
	10	本所	ボランティア体験学習出前講座（清明小学校5年生）
	15	本所	第2回釧路市社会福祉協議会自衛消防隊総合訓練（5拠点）
	15	本所	【中止】東部南地域包括支援センター「出張相談会」（釧路信用組合桜ヶ岡支店）
	15	本所	ボランティア体験学習出前講座（清明小学校4年生）
	17	本所	地域ふくし講座・第1講【アーカイブ開催】※①
	17	本所支所	北海道災害ボランティアセンター意見交換会（Zoom）
	18	本所	エコキャップ贈呈式（釧路明輝高校）
	19	本所	第2回福祉マンパワー活用講習会
	21	本所	ボランティア体験学習出前講座（青葉小学校4年生）
	21	本所	第3回事業・会計監査（第3四半期・持ち回り開催）
	22	音別支所	第3回事業・会計監査（第3四半期・持ち回り開催）
	22	本所	市町村ボランティアリーダー学習会（Zoom）
	24	本所	地域ふくし講座・第2講【アーカイブ開催】※①
	24	阿寒支所	第3回事業・会計監査（第3四半期・持ち回り開催）
	24	本所	第2回釧路市ボランティアセンター運営委員会（書面開催）
	24	本所	ボランティア体験学習出前講座（青葉小学校4年生）
	24	本所	【中止】釧路市福祉人材バンク現地調査（北海道労働局需給調整事業課）
	25	本所	ボランティア体験学習出前講座（中央小学校3年生）
	25	本所	第6回成年後見審査会・検討会議（書面開催）
	27	本所	【中止】ポッチャ体験教室（サン・アビリティーズくしろ主催）
	28	本所	第4回三役会議
	28	本所	エコキャップ贈呈式（労災看護専門学校）
3月	1	本所	ボランティア体験学習出前講座（青葉小学校5年生）
	1	本所支所	釧路市災害ボランティアセンター運営マニュアル改正プロジェクト会議（第6回・オンライン）
	2	本所	第2回これからの災害支援を考える北海道フォーラム（Zoom）
	3	音別支所	【中止】独居高齢者訪問事業ひな祭「お元気ですか活動」（音別町ボ連協と協働）
	3	本所	地域ふくし講座（市民公開講座）・第3講【オンデマンド配信】※②
	3	本所	ボランティア体験学習出前講座（鳥取西中学校1年生）（～4）
	5	阿寒支所	【中止】阿寒町ボランティアのつどい
	6	本所	【中止】第38回ひまわりIDチャレンジスポーツ大会
	7	本所	第4回理事会（持ち回り開催）（～11）
	7	本所	エコキャップ贈呈式（青葉小学校）
	7	本所	第1回釧路地域福祉推進委員会（書面開催）
	8	音別支所	第1回音別地域福祉推進委員会（書面開催）
	10	阿寒支所	第2回阿寒地域福祉推進委員会（書面開催）
	10	本所	【中止】喫茶ぼうよう
	14	本所	第5回理事会（書面開催）
	14	本所	エコキャップ感謝状贈呈（釧路市立中央小学校）
	15	音別支所	【中止】子育てサポート・センター・すくすくサロン
	16	本所	古切手贈呈式（釧路郵便局長釧路東部会）
	19	音別支所	【中止】家族介護教室・第3講
	22	本所	臨時評議員会（書面開催）
	22	本所	ポニーの教室・閉講式
	23	本所	エコキャップ感謝状贈呈（釧路市立共栄小学校）
	24	音別支所	【中止】家族介護教室・第4講
	28	本所	㈱ダイナム寄贈品贈呈式
	28	本所	サン・アビリティーズくしろ受水槽ポンプ修繕工事
	28	本所	緊急連絡カード推進事業関係機関連絡会（書面開催）
	31	本所支所	辞令交付式

※定例的な法人内部会議・社協事業（説明会）や本会が業務を受託している団体等の定例的な行事（定期総会等）、地域行事（地区社協等の定期総会や交流会・サロン）への参加は省略

※【中止】…新型コロナウイルスによる感染予防対策のための措置

※①…動画を録画保存し、後日DVDなどを配付する方法

※②…インターネット上のデータを配信する方法