ご利用者　満足度アンケート調査結果【ぼうようデイサービスセンター】

■対象者数…３０名　　回答いただいた方…２７名　　回答率…９０％

1．ご回答いただいたご利用者様の男女比

男性…9人(33.3%)	女性…15人(55.6%)	無回答…3人(11.1%)

2．清掃

●フロアーやトイレ、食堂など清掃には満足していますか？

とても満足…22人(81.5%)	やや満足…3人(11.1%)	わからない…2人(7.4%)

★その他、清掃についてのご意見があればお書き下さい。

・たまに便座に尿が付いている時がある

3．食事

●食事のメニューや味、温度、量などには満足していますか？

とても満足…23人(85.2%)	やや満足…4人(14.8%)	

★その他、食事の提供についてのご意見があればお書き下さい。

・いつも感謝していただいています　・もう少し量が少くなくてもいい　・少し量が多い

4．入浴介助

●入浴方法や順番などには満足していますか？

とても満足…20人(74.1%)	やや満足…2人(7.4%)	やや不満…2人(7.4%)
わからない…2人(7.4%)	無回答…1人(3.7%)	

●丁寧に入浴の介助をしてくれますか？

とても満足…20人(74.1%)	やや満足…3人(11.1%)	やや不満…1人(3.7%)
わからない…2人(7.4%)	無回答…1人(3.7%)	

●入浴時のプライバシーには配慮はしてくれますか。

とても満足…18人(66.7%)	やや満足…3人(11.1%)	やや不満…1人(3.7%)
わからない…4人(14.8%)	無回答…1人(3.7%)	

★その他、入浴についてのご意見があればお書き下さい。

・湯舟にもう少し2～3分入っていたい

5．排泄

●排泄方法や順番、プライバシーへの配慮などには満足していますか？

とても満足…20人(74.1%)	やや満足…3人(11.1%)	わからない…3人(11.1%)
無回答…1人(3.7%)		

●丁寧に介助してくれますか。

とても満足…16人(59.3%)	やや満足…1人(3.7%)	わからない…5人(18.5%)
無回答…5人(18.5%)		

★その他、排泄についてのご意見があればお書き下さい。

・自分で行くので分からない　・自分でするから分からない

6．意見・苦情

●職員は、あなたの苦情を聞いてくれてますか？対応には満足していますか？

とても満足…21人(77.8%)	やや満足…4人(14.8%)	ふつう…1人(3.7%)
わからない…1人(3.7%)		

★その他、意見・苦情についてのご意見があればお書き下さい。

・言った事がないので分からない　・楽しい

7．活動・レクリエーション

●活動やレクリエーションの内容や種類には満足していますか？

とても満足…21人(77.8%)	やや満足…4人(14.8%)	ふつう…1人(3.7%)
わからない…1人(3.7%)		

●楽しみにしている活動または今後希望する活動を☑して下さい（複数回答可）

運動レク…15人(27.3%)	知能レク(クイズや囲碁等)…2人(3.6%)	
季節ドライブ…17人(31.0%)	園芸(花や畑、除草等)…1人(1.8%)	
書道…2人(3.6%)	カラオケ…7人(12.7%)	折紙…3人(5.5%)
映画…1人(1.8%)	脳トレ(国語や算数、間違い探し等)…4人(7.3%)	
昔遊び(お手玉や剣玉、おはじき等)…2人(3.6%)		わからない…1人(1.8%)

8．送迎

●送迎時間や座席への配慮などには満足していますか？

とても満足…23人(85.2%)	やや満足…2人(7.4%)	ふつう…1人(3.7%)
無回答…1人(3.7%)		

●送迎車両は、安全に運行されていますか？

とても満足…25人(92.6%)	やや満足…1人(3.7%)	無回答…1人(3.7%)

★その他、排泄についてのご意見があればお書き下さい。

・なし

9．接遇

●送迎時、職員は気持ちの良い挨拶が出来ていますか？

とても満足…24人(88.9%)	やや満足…2人(7.4%)	無回答…1人(3.7%)

●職員の電話での応対は丁寧ですか？

とても満足…18人(66.7%)	やや満足…3人(11.1%)	わからない…5人(18.5%)
無回答…1人(3.7%)		

●職員の言葉使いや態度などは、丁寧ですか？

とても満足…18人(66.7%)	やや満足…4人(14.8%)	無回答…5人(18.5%)

★その他、接遇についてのご意見があれば記入下さい。

・いつも感謝しています

10．その他

●ご利用者の状況報告（連絡帳や送迎時等）は満足していますか？

とても満足…26人(96.3%)	やや満足…1人(3.7%)	

★その他、ご意見があれば記入下さい。

・本人から話も聞いてないので施設の中でのことはわかりませんが、本人は喜んで楽しみに行っているので満足していると思います。

・家庭では、出来ないことをサポートしていただいているので、感謝しかないです。週二回ですが、楽しみにして行っている様です。本当にありがとうございます。

11．ご利用者、ご家族、ご意見記入欄（自由記述）

・センターでのこと一切話しないのでアンケートに答えれませんが、喜んで毎日いっていますので逆に何かあれば知らせて下さい

・すべて満足しています

ご協力　ありがとうございました。